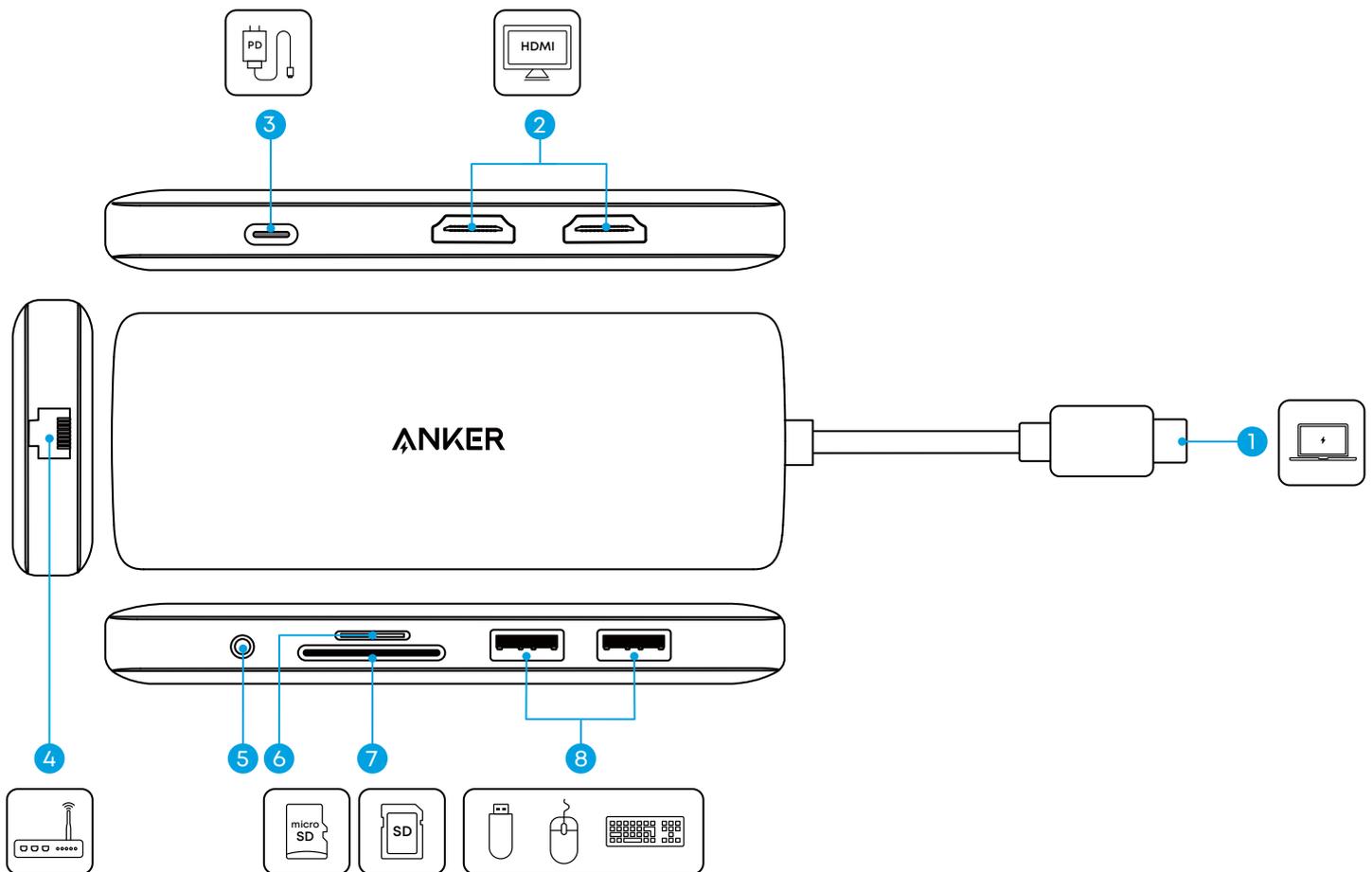


Vista general



Especificación del puerto

N.º	Tipo de puerto	Descripción
1	Conector USB-C	<p>Conéctalo al puerto USB-C del MacBook.</p> <p>Nota: Por favor, asegúrese de que el puerto USB-C de su portátil sea compatible con el modo alternativo DP (para pantallas HDMI) y con Power Delivery (para carga).</p>
2	Puertos HDMI	<p>Admite una sola pantalla de hasta 4K@60Hz; admite doble pantalla de hasta dos 2K@60Hz. Para más detalles, consulte las siguientes resoluciones de video y tasas de refresco.</p>
3	Puerto de carga USB-C PD-IN	<p>Conéctese a un cargador USB-C para proporcionar carga de paso a su MacBook.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El puerto USB-C PD-IN está dedicado únicamente a la carga y no admite transferencia de datos ni salida de video para dispositivos como discos duros, auriculares, altavoces o monitores. - El puerto USB-C PD admite carga de hasta 85W para tu portátil, además de 15W adicionales para alimentar el concentrador. Para una carga óptima de 85 W, se requiere un cargador PD de 100 W y un cable (no incluidos).
4	Puerto Ethernet	<p>Conéctese a un enrutador o módem a 10/100/1000 Mbps.</p>

5	Indicador de encendido	Se vuelve blanco cuando está encendido.
6	Ranura para tarjeta microSD	<p>Inserte una tarjeta microSD para copiar archivos hacia y desde su MacBook.</p> <p>Nota: Ofrece velocidades de transferencia de datos de hasta 104 MB/s, compatible con Micro SDXC, Micro SD y Micro SDH.</p>
7	Ranura para tarjeta SD 3.0	<p>Inserte una tarjeta SD 3.0 para copiar archivos hacia y desde su MacBook.</p> <p>Nota: Proporciona velocidades de transferencia de datos de hasta 104 MB/s, compatible con SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.</p>
8	Puerto USB-A	Conéctese a un dispositivo USB-A para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 5 Gb/s.

Especificaciones del Hub

Velocidad de transferencia de datos	5Gbps
Sistemas compatibles	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (y superior), Chrome OS
Dispositivos anfitriones compatibles	Computadoras Windows y MacBook que son compatibles con USB-C con modo alternativo DP y suministro de energía, así como con puertos USB4 y Thunderbolt 3/4/5.

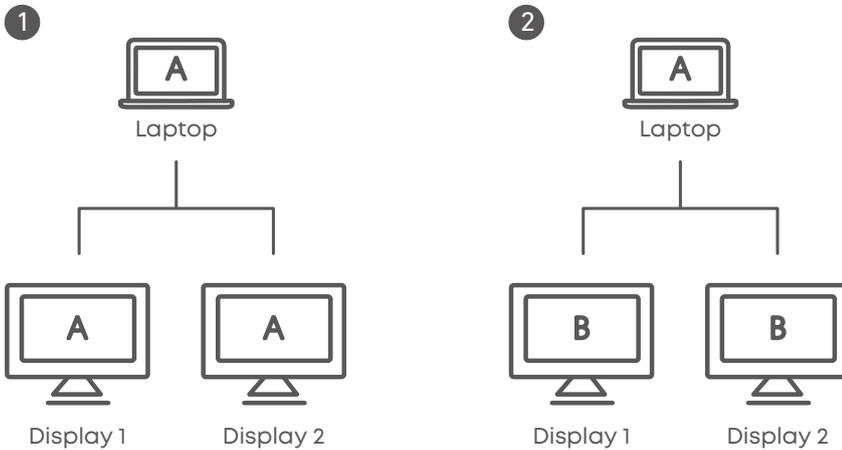
Salida de video

Modos de salida de video

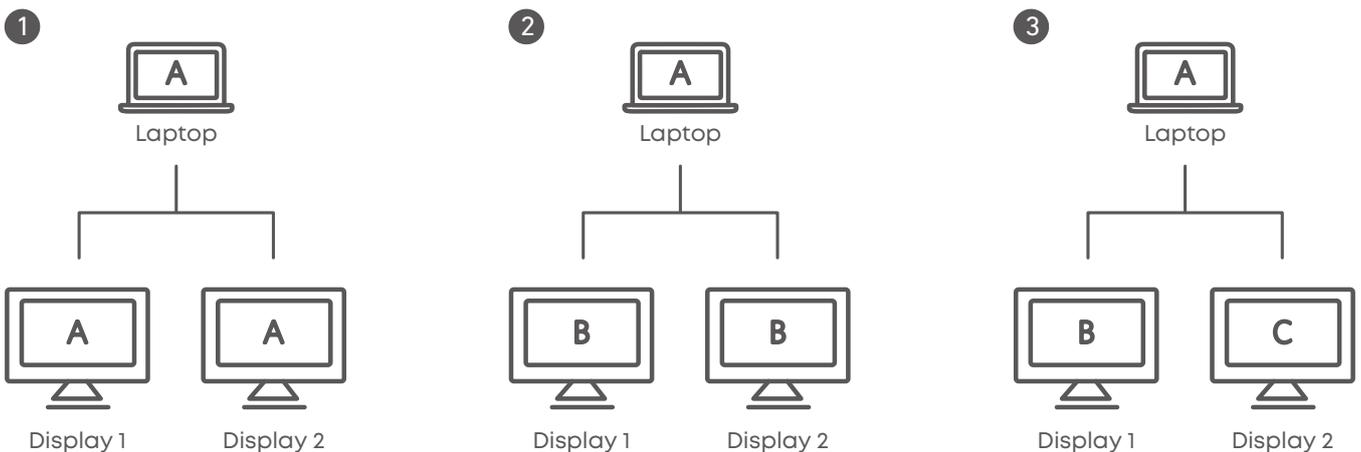
Nota: Las imágenes son solo de referencia. Puede personalizar la configuración de su portátil. En las figuras adjuntas, las etiquetas A, B y C indican contenido visual distinto mostrado en las respectivas pantallas.

Para macOS

La pantalla en ambos monitores externos será idéntica, ya sea en modo espejo o en modo extendido.



Para el sistema operativo Windows

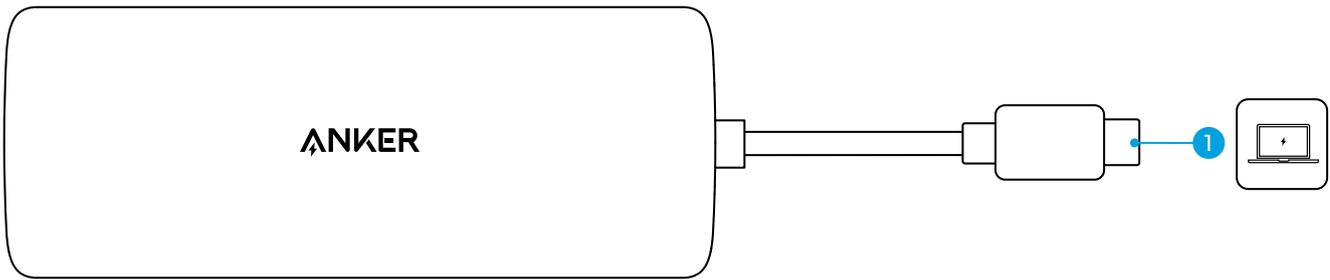


Resolución de video y tasas de refresco

Sistema operativo	Windows		macOS	
	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Estándar de pantalla	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Resolución	Único: 4K@30Hz Dual: 1080p	Único: 4K@60Hz Dual: 2K@60Hz	Único: 4K@30Hz Dual: 4K@30Hz (Solo modo espejo)	Único: 4K@60Hz Dual: 4K@60Hz (Solo modo espejo)

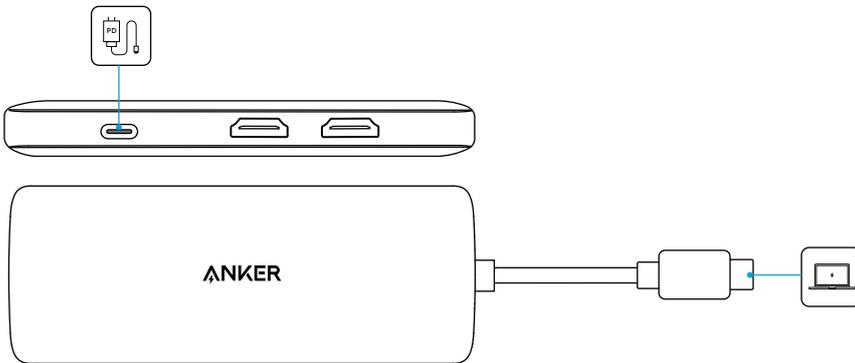
Usando su Hub

1. Conéctalo a tu portátil



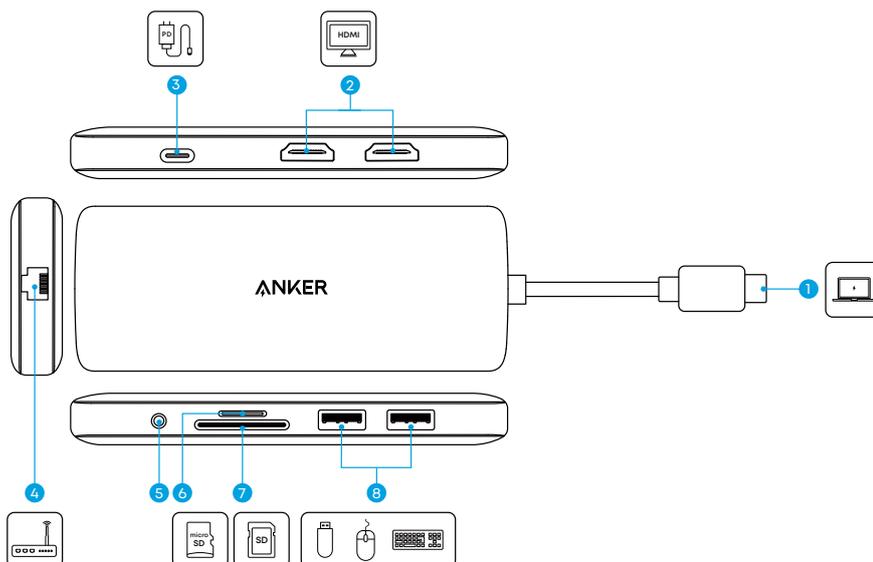
Conéctalo al puerto USB C de tu portátil y asegúrate de que el puerto USB C de tu portátil sea compatible con Power Delivery (para carga) y con el modo alternativo DP (para la visualización HDMI).

2. Carga tu portátil a través del hub si es necesario



Para cargar su portátil a través de este hub, conecte un cargador de pared PD con un cable USB C (el cargador de pared y el cable no están incluidos) al puerto de carga USB C PD-IN. Como este concentrador consumirá 15W para su propio uso, le sugerimos que utilice un cargador de pared PD que sea 15W más potente que su cargador original.

3. Conectar dispositivos periféricos



Solución de problemas

Problema con la salida de video

Nos gustaría aclarar que al usar este hub para conectar un MacBook con dos monitores a través de puertos HDMI, es normal que los dispositivos MacOS solo admitan la duplicación de pantalla. Por otro lado, Windows admite tanto los modos de Transporte de Flujo Único (SST) como de Transporte de Flujo Múltiple (MST). Desafortunadamente, macOS y iPadOS solo admiten el modo de Transporte de Flujo Único (SST), lo que significa que si conectas dos monitores HDMI con este concentrador y tu MacBook, las imágenes en los monitores serán iguales.

Si tiene algún otro problema con la salida de video, por favor intente estos pasos de solución de problemas:

1. Confirme si el puerto USB-C de su portátil es compatible con el modo alternativo DP (salida de pantalla). Consulte el manual de usuario de su portátil, comuníquese con el vendedor o visite el sitio web del fabricante para verificar.
2. Actualiza el controlador de gráficos de tu portátil para ver si resuelve el problema.
3. Prueba el dispositivo con otro portátil que tenga un puerto USB-C compatible con el Modo Alt DP.
4. Intenta usar un cable HDMI o monitor diferente y reduce la resolución o la frecuencia de actualización para ver si esto resuelve el problema.
5. Desconecte el concentrador de su portátil y desconecte todos los dispositivos durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el funcionamiento adecuado

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
2. Pruebe el dispositivo con otro portátil para ver si el problema persiste.
3. Verifique que los dispositivos periféricos funcionen normalmente sin el concentrador.
4. Prueba usar un dispositivo USB diferente para comprobar si funciona correctamente en los puertos.

Problema con la carga

El puerto USB-C PD de este concentrador admite hasta 85W de carga cuando se conecta a un cargador PD de 100W y un cable USB-C a USB-C, ya que el concentrador en sí requiere 15W para funcionar. Si utilizas un cargador de 30W, el concentrador consume 15W, dejando una potencia insuficiente para cargar tu laptop.

Además, este concentrador USB-C no es compatible con el protocolo de carga rápida PPS (Fuente de Alimentación Programable) de Samsung. Por lo tanto, los dispositivos Samsung conectados a este concentrador se cargarán a velocidades estándar, lo cual es normal al usar accesorios no compatibles con PPS con dispositivos Samsung que requieren esta tecnología específica.

Pasos para la solución de problemas:

1. Verifique la salida del cargador de pared conectado al puerto de entrada USB-C PD en el concentrador.
2. Verifique si su portátil se carga directamente desde el cargador sin usar el concentrador.
3. Intente usar el concentrador con otro cargador de pared y un cable USB-C a USB-C que admitan ambos carga PD de 100 W para determinar si el problema persiste.
4. Prueba el concentrador con un ordenador portátil diferente para verificar si el problema de carga es específico de un dispositivo.
5. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el puerto Ethernet

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Si su portátil es un MacBook con un chip Intel o un portátil con Windows, por favor pruebe los siguientes controladores para este dispositivo:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Seleccione "Software&Tools" -- Seleccione "Drivers" -- Seleccione "USB Ethernet ICs" -- Seleccione "AX88179"
-- Descargue los controladores correspondientes para su sistema operativo.

2.Si su portátil es un MacBook con chipset M, actualice el sistema Mac OS a la versión más reciente.

3.Prueba este dispositivo con una computadora diferente y verifica si el problema persiste.

4.Si es posible, conecta tu cable de red directamente al puerto Ethernet de tu computadora y verifica si obtienes una conexión a internet estable.

5.Prueba con un cable Ethernet diferente

6.Prueba con un router/red diferente

7.Por favor, intente desconectar el concentrador de su computadora y desconectar todos los dispositivos del concentrador durante al menos 5 minutos. Después, reinicia tu portátil y vuelve a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con la tarjeta SD/microSD

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1.Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

2.Compruebe si la tarjeta SD tiene activado el interruptor de protección contra escritura; de ser así, desactívelo deslizando el interruptor a la posición de desbloqueo.

3.Prueba con un dispositivo diferente o una tarjeta SD diferente.

4.Asegúrese de que la tarjeta esté completamente insertada.

Preguntas frecuentes

P1: ¿Este concentrador funcionará con cualquier portátil? ¿Cómo puedo asegurarme de que mi portátil sea compatible con este hub?

Este concentrador es compatible con portátiles que tienen un puerto USB-C que admite Thunderbolt 4, USB4, modo alternativo DisplayPort y Power Delivery. Para verificar las capacidades del puerto USB-C de su portátil, consulte el manual del usuario o contacte al fabricante. Si su puerto USB-C no es compatible con el modo alternativo DisplayPort, no recibirá salida de video. Si carece de Power Delivery, el concentrador funcionará para video y datos, pero no cargará su portátil.

P2: ¿Por qué el concentrador se siente caliente?

Es normal que el concentrador se sienta caliente al cargar o transferir datos a alta velocidad. Esta temperatura está dentro de los límites operativos del hub. Para evitar un calor excesivo, no coloque objetos encima del hub ni lo cubra.

P3: ¿Necesito instalar algún controlador para usar este hub?

No, este concentrador es plug-and-play. No se requiere instalación de software ni controladores.

P4: ¿Necesito usar un cargador de pared PD de 100 W para cargar mi portátil a través de este hub?

El adaptador de corriente necesario depende de las necesidades de carga de tu portátil. El concentrador admite una entrada máxima de 100W y consume 15W para su funcionamiento, dejando el resto de la energía disponible para cargar tu portátil. Para una carga óptima:

- Un portátil que requiere 85W debe usar un cargador PD de 100W y un cable de 100W (15W para el hub + 85W para el portátil).
- Un portátil que requiere 65W debe usar un cargador PD de 80W y un cable de 80W (15W para el hub + 65W para el portátil).

Asegúrese de que tanto el cargador como el cable cumplan con las especificaciones de potencia para una carga eficiente.

Ubicación del número de serie

El número de serie (SN) se encuentra en la parte trasera del concentrador.