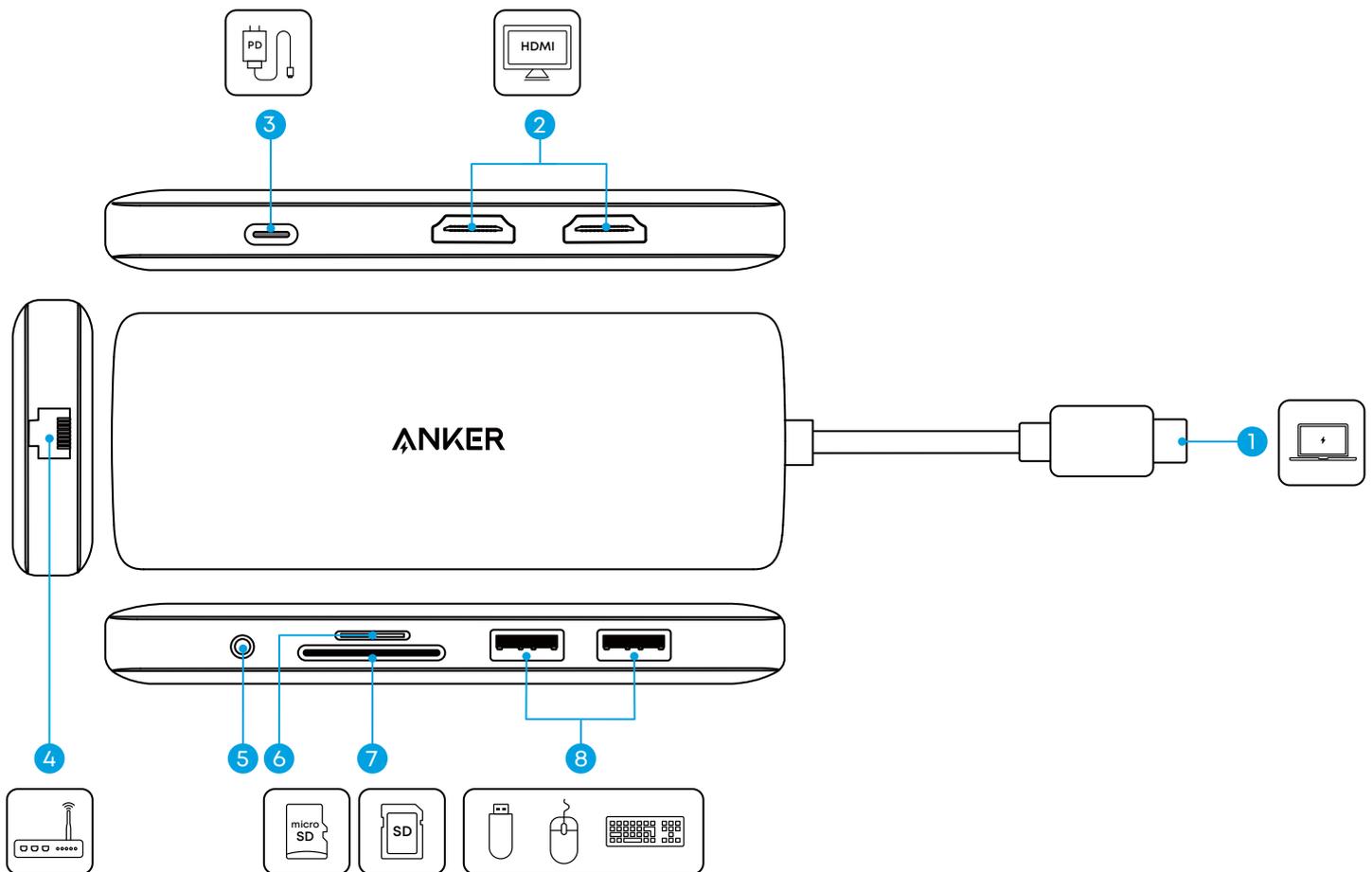


Aperçu



Spécification du port

N°	Type de port	Description
1	Connecteur USB-C	Branchez-vous sur le port USB-C du MacBook. Remarque : Veuillez vous assurer que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode DP Alt (pour les écrans HDMI) et la fonction Power Delivery (pour la recharge).
2	Ports HDMI	Prend en charge un seul écran jusqu'à 4K@60Hz ; prend en charge deux écrans jusqu'à double 2K@60Hz. Pour plus de détails, veuillez vous référer aux résolutions vidéo et aux taux de rafraîchissement ci-dessous.
3	Port de charge USB-C PD-IN	Connectez un chargeur USB-C pour assurer une charge en transit à votre MacBook. Remarques : - Le port USB-C PD-IN est exclusivement dédié à la charge et ne prend pas en charge le transfert de données ni la sortie vidéo pour des appareils tels que des disques durs, des écouteurs, des haut-parleurs ou des moniteurs. - Le port USB-C PD prend en charge une charge allant jusqu'à 85W pour votre ordinateur portable, plus 15W supplémentaires pour alimenter le hub. Pour une charge optimale de 85 W, un chargeur et un câble PD de 100 W (non inclus) sont nécessaires.

4	Port Ethernet	Connectez-vous à un routeur ou un modem à 10/100/1000 Mbps.
5	Voyant d'alimentation	Devient blanc lorsqu'il est allumé.
6	emplacement pour carte microSD	Insérez une carte microSD pour copier des fichiers vers et depuis votre MacBook. Remarque : Offre des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 104 Mo/s, compatible avec Micro SDXC, Micro SD et Micro SDH.
7	Emplacement pour carte SD 3.0	Insérez une carte SD 3.0 pour copier des fichiers vers et depuis votre MacBook. Remarque : Offre des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 104 Mo/s, compatible avec SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.
8	Port USB-A	Connectez-vous à un appareil USB-A pour permettre le transfert de données à des vitesses allant jusqu'à 5 Gb/s.

Spécifications du hub

Vitesse de transfert de données	5Gbps
Systemes pris en charge	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (et supérieur), Chrome OS
Appareils hôtes pris en charge	Ordinateurs Windows et MacBook compatibles avec l'USB-C prenant en charge le mode alternatif DP et la livraison d'énergie, ainsi que les ports USB4 et Thunderbolt 3/4/5.

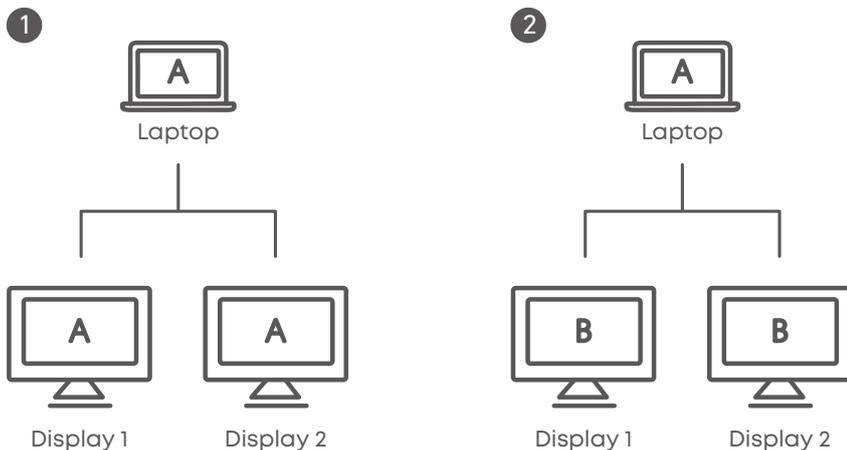
Sortie vidéo

Modes de sortie vidéo

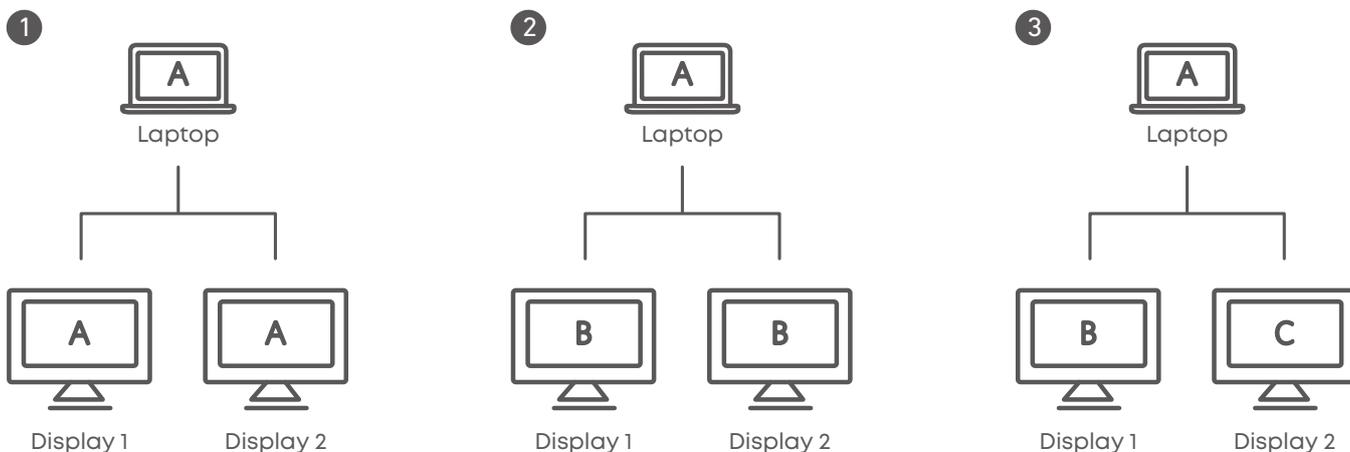
Note : les images sont fournies uniquement à titre de référence. Vous pouvez personnaliser les paramètres de votre ordinateur portable. Dans les figures accompagnantes, les étiquettes A, B et C désignent des contenus visuels distincts affichés sur les écrans respectifs.

Pour macOS

L'affichage sur les deux moniteurs externes sera toujours identique, que ce soit en mode miroir ou en mode étendu.



Pour le système d'exploitation Windows

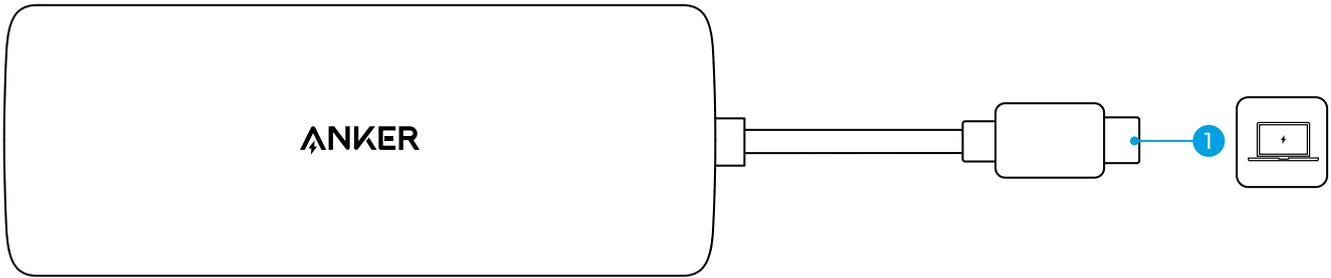


Résolution vidéo et fréquences de rafraîchissement

Système d'exploitation	Windows		macOS	
	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Affichage standard				
Résolution	Unique : 4K@30Hz Double : 1080p	Unique : 4K@60Hz Dual : 2K@60Hz	Unique : 4K@30Hz Double : 4K@30Hz (Mode Miroir Uniquement)	Unique : 4K@60Hz Double : 4K@60Hz (Mode Miroir Uniquement)

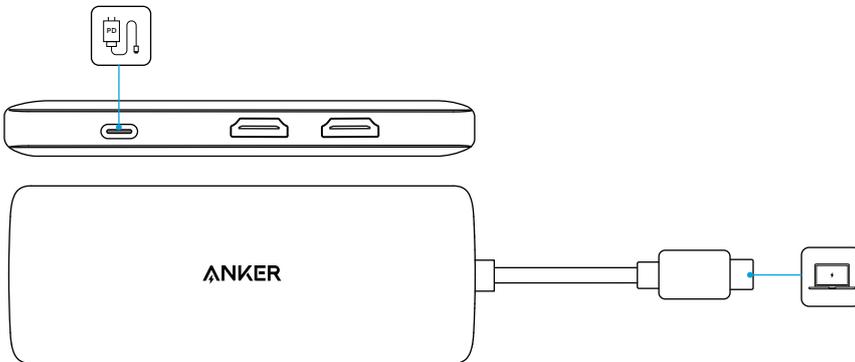
Utilisation de votre hub

1. Connectez-le à votre ordinateur portable



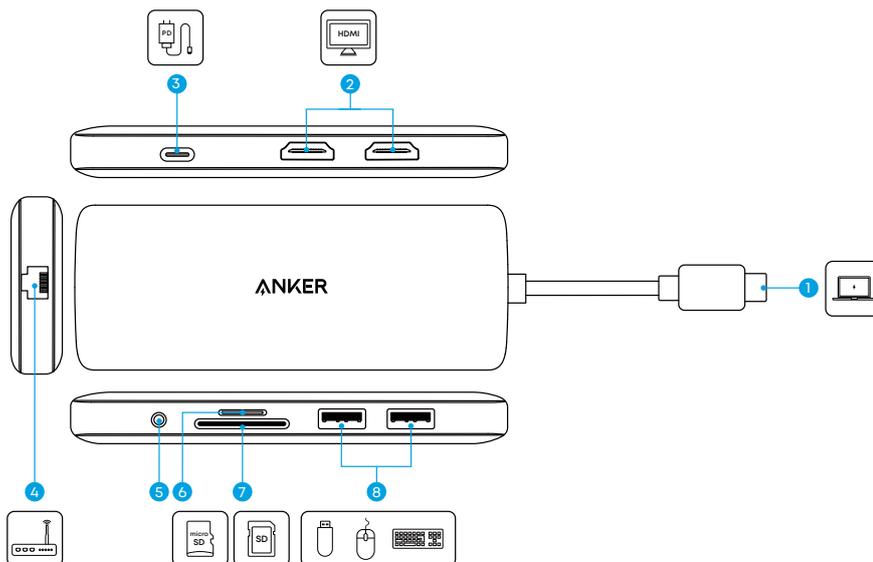
Connectez-le au port USB-C de votre ordinateur portable et assurez-vous également que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge la Power Delivery (pour la charge) et le mode DP Alt (pour l'affichage HDMI).

2. Chargez votre ordinateur portable via le hub si nécessaire



Pour recharger votre ordinateur portable via ce hub, veuillez brancher un chargeur mural PD avec un câble USB-C (chargeur mural et câble non inclus) dans le port de charge USB-C PD-IN. Comme ce hub consommera 15 W pour son propre usage, nous vous suggérons d'utiliser un chargeur mural PD qui soit 15 W plus puissant que votre chargeur d'origine.

3. Connectez les périphériques.



Dépannage

Problème avec la sortie vidéo

Nous souhaitons préciser que lors de l'utilisation de ce hub pour connecter un MacBook à deux moniteurs via les ports HDMI, il est normal que les appareils MacOS ne prennent en charge que la duplication d'écran. D'autre part, Windows prend en charge à la fois les modes Single-Stream Transport (SST) et Multi-Stream Transport (MST). Malheureusement, macOS et iPadOS ne prennent en charge que le mode Single-Stream Transport (SST), ce qui signifie que si vous connectez deux moniteurs HDMI avec ce hub et votre MacBook, les images sur les moniteurs seront identiques.

Si vous rencontrez d'autres problèmes de sortie vidéo, veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Confirmez si le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode alternatif DP (sortie vidéo). Consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur portable, contactez le vendeur ou visitez le site web du fabricant pour vérifier.
2. Mettez à jour le pilote graphique de votre ordinateur portable pour voir si cela résout le problème.
3. Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable doté d'un port USB-C prenant en charge le mode Alt DP.
4. Essayez d'utiliser un autre câble HDMI ou moniteur et de réduire la résolution ou le taux de rafraîchissement pour voir si cela résout le problème.
5. Débranchez le hub de votre ordinateur portable et déconnectez tous les appareils pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème de fonctionnement correct

Veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.
2. Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable pour voir si le problème persiste.
3. Vérifiez que les périphériques fonctionnent normalement sans le hub.
4. Essayez d'utiliser un autre périphérique USB pour vérifier s'il fonctionne correctement dans les ports.

Problème de chargement

Le port USB-C PD de ce hub prend en charge une charge allant jusqu'à 85W lorsqu'il est connecté à un chargeur PD de 100W et à un câble USB-C vers USB-C, car le hub lui-même nécessite 15W pour fonctionner. Si vous utilisez un chargeur de 30 W, le hub consomme 15 W, ce qui ne laisse pas suffisamment d'énergie pour recharger votre ordinateur portable.

De plus, ce hub USB-C ne prend pas en charge le protocole de charge rapide PPS (Programmable Power Supply) de Samsung. Par conséquent, les appareils Samsung connectés à ce hub se rechargeront à des vitesses standard, ce qui est normal lorsqu'on utilise des accessoires non compatibles avec le PPS pour des appareils Samsung nécessitant cette technologie spécifique.

Étapes de dépannage :

1. Vérifiez la sortie du chargeur mural connecté au port d'entrée USB-C PD sur le concentrateur.
2. Vérifiez si votre ordinateur portable se charge directement à partir du chargeur sans utiliser le hub.
3. Essayez d'utiliser le hub avec un autre chargeur mural et un câble USB-C vers USB-C prenant tous deux en charge la charge PD de 100 W pour déterminer si le problème persiste.
4. Testez le hub avec un autre ordinateur portable pour vérifier si le problème de charge est spécifique à un seul appareil.
5. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème avec le port Ethernet

Veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Si votre ordinateur portable est un MacBook avec une puce Intel ou un ordinateur portable Windows, veuillez essayer les pilotes suivants pour cet appareil :

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

<https://www.asix.com.tw/fr/support/download>

Sélectionnez « Software&Tools » -- Sélectionnez « Drivers » -- Sélectionnez « USB Ethernet ICs » -- Sélectionnez « AX88179 » -- Téléchargez les pilotes correspondants pour votre système d'exploitation.

2.Si votre ordinateur portable est un MacBook avec un chipset M, veuillez mettre à jour le système Mac OS vers la dernière version.

3.Essayez cet appareil avec un autre ordinateur et voyez si le problème persiste.

4.Si possible, branchez votre câble réseau directement sur le port Ethernet de votre ordinateur et vérifiez si vous obtenez une connexion Internet stable.

5.Essayez un autre câble Ethernet

6.Essayez un autre routeur/réseau

7.Veuillez essayer de débrancher le hub de votre ordinateur et de déconnecter tous les appareils du hub pendant au moins 5 minutes. Ensuite, redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème avec la carte SD/microSD

Veillez essayer ces étapes de dépannage :

1.Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

2.Vérifiez si la carte SD a un interrupteur de protection en écriture activé ; si c'est le cas, désactivez-le en faisant glisser l'interrupteur en position déverrouillée.

3.Testez avec un autre appareil ou une autre carte SD.

4.Assurez-vous que la carte est entièrement insérée.

Foire aux questions

Q1 : Ce hub est-il compatible avec tous les ordinateurs portables ? Comment puis-je m'assurer que mon ordinateur portable est compatible avec ce hub ?

Ce hub est compatible avec les ordinateurs portables équipés d'un port USB-C prenant en charge Thunderbolt 4, USB4, le mode alternatif DisplayPort et Power Delivery. Pour vérifier les capacités du port USB-C de votre ordinateur portable, consultez le manuel d'utilisation ou contactez le fabricant. Si votre port USB-C ne prend pas en charge le mode alternatif DisplayPort, vous ne recevrez pas de sortie vidéo. S'il ne dispose pas de la fonction Power Delivery, le hub fonctionnera pour la vidéo et les données mais ne chargera pas votre ordinateur portable.

Q2 : Pourquoi le hub est-il chaud ?

Il est normal que le hub soit chaud lorsqu'il charge ou transfère des données à haute vitesse. Cette chaleur est dans les limites opérationnelles du hub. Pour éviter une chaleur excessive, ne placez pas d'objets sur le hub ni ne le couvrez.

Q3 : Dois-je installer des pilotes pour utiliser ce hub ?

Non, ce hub est plug-and-play. Aucune installation de logiciel ou de pilote n'est requise.

Q4 : Dois-je utiliser un chargeur mural PD de 100 W pour recharger mon ordinateur portable via ce hub ?

L'adaptateur secteur requis dépend des besoins de charge de votre ordinateur portable. Le hub prend en charge une entrée maximale de 100W et consomme 15W pour son fonctionnement, laissant le reste de la puissance disponible pour charger votre ordinateur portable. Pour une charge optimale :

- Un ordinateur portable nécessitant 85 W doit utiliser un chargeur PD de 100 W et un câble de 100 W (15 W pour le hub + 85 W pour l'ordinateur portable).
- Un ordinateur portable nécessitant 65W doit utiliser un chargeur PD de 80W et un câble de 80W (15W pour le hub + 65W pour l'ordinateur portable).

Assurez-vous que le chargeur et le câble respectent les spécifications de puissance pour une charge efficace.

Emplacement du NS

Le numéro de série (SN) est situé à l'arrière du hub.