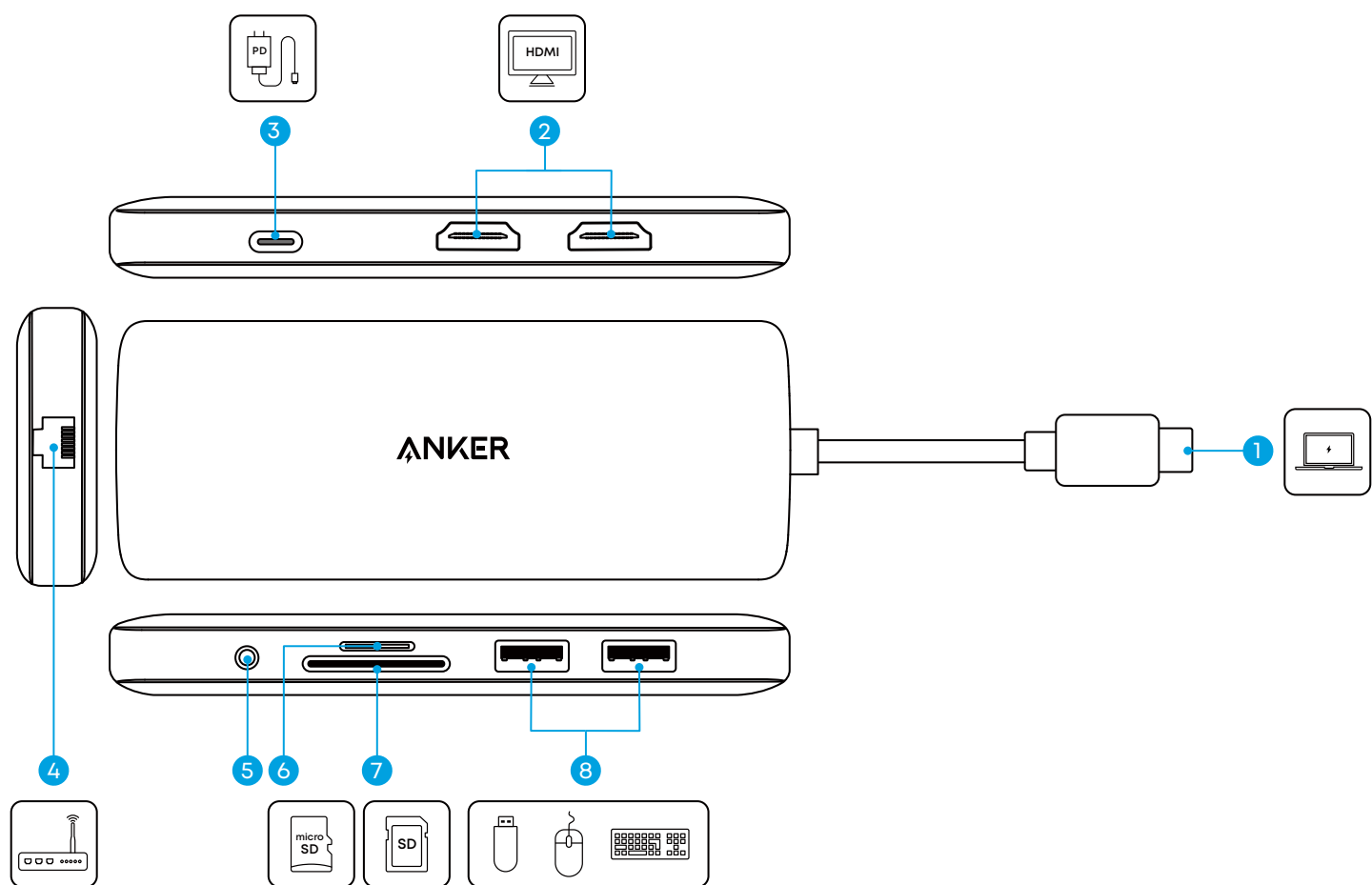


Przegląd Produktów



Specyfikacja portu

Nr	Typ portu	Opis
1	Złącze USB-C	Podłącz do portu USB-C MacBooka. Uwaga: Upewnij się, że port USB-C w Twoim laptopie obsługuje tryb DP Alt (dla wyświetlaczy HDMI) oraz Power Delivery (do ładowania).
2	Porty HDMI	Obsługuje pojedynczy wyświetlacz do 4K@60Hz; Obsługuje podwójny wyświetlacz do dwóch 2K@60Hz. Aby uzyskać więcej szczegółów, zapoznaj się z poniższymi rozdzielczościami wideo i częstotliwościami odświeżania.
3	Port ładowania USB-C PD-IN	Podłącz ładowarkę USB-C, aby umożliwić ładowanie przelotowe MacBooka. Uwaga: - Port USB-C PD-IN jest przeznaczony wyłącznie do ładowania i nie obsługuje transferu danych ani wyjścia wideo dla urządzeń takich jak dyski twarde, słuchawki, głośniki czy monitory. - Port USB-C PD obsługuje ładowanie do 85 W dla Twojego laptopa, plus dodatkowe 15 W do zasilania hubu. Aby uzyskać optymalne ładowanie 85 W, wymagane są ładowarka PD 100 W i kabel (nie są dołączone).

4	Port Ethernet	Podłącz się do routera lub modemu z prędkością 10/100/1000 Mbps.
5	Wskaźnik zasilania	Zapala się na biało po włączeniu.
6	gniazdo karty microSD	Włóż kartę microSD, aby kopiować pliki na MacBooka i z niego. Uwaga: Zapewnia prędkość transferu danych do 104 MB/s, kompatybilność z Micro SDXC, Micro SD i Micro SDH.
7	Gniazdo kart SD 3.0	Włóż kartę SD 3.0, aby kopiować pliki na MacBooka i z niego. Uwaga: Zapewnia prędkość transferu danych do 104 MB/s, kompatybilność z SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.
8	Złącze USB-A	Podłącz do urządzenia USB-A, aby obsługiwać transfer danych z prędkościami do 5 Gb/s.

Specyfikacja koncentratora

Prędkość transferu danych	5Gbps
Obsługiwane systemy	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (i nowsze), Chrome OS
Obsługiwane urządzenia hosta	Komputery Windows i MacBook obsługujące USB-C z trybem DP Alt Mode i Power Delivery, a także porty USB4 oraz Thunderbolt 3/4/5.

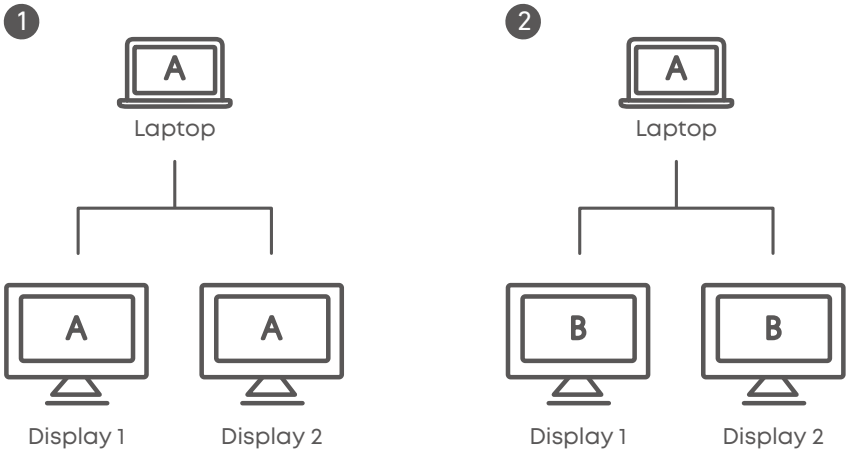
Wyjście wideo

Tryby wyjścia wideo

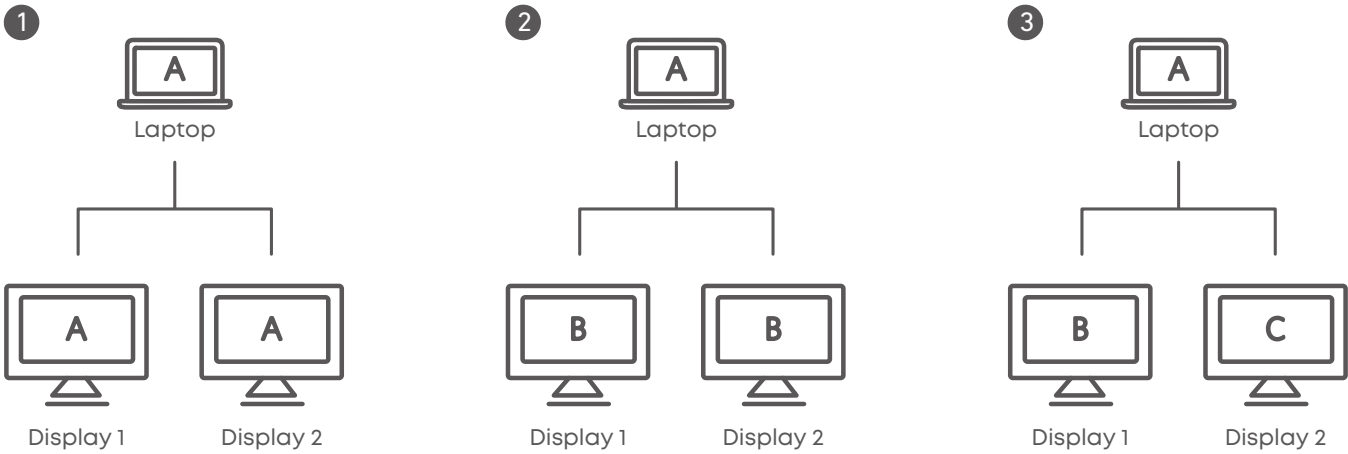
Uwaga: obrazy służą wyłącznie jako odniesienie. Można dostosować ustawienia na laptopie. Na załączonych rysunkach etykiety A, B i C oznaczają różne treści wizualne wyświetlane na odpowiednich ekranach.

Dla macOS

Wyświetlacz na obu zewnętrznych monitorach będzie identyczny, niezależnie od tego, czy jest w trybie lustrzanym, czy rozszerzonym.



Dla systemu operacyjnego Windows

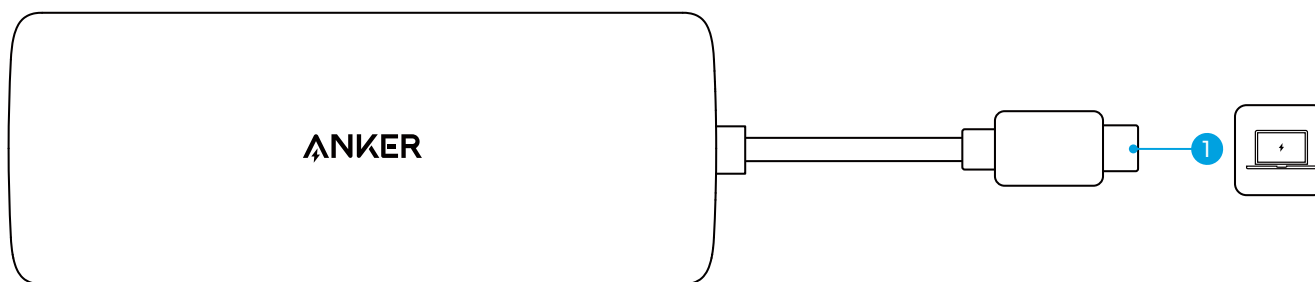


Rozdzielczość wideo i częstotliwość odświeżania

System operacyjny	Windows		macOS	
Standardowy wyświetlacz	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Rozdzielczość	Pojedynczy: 4K@30Hz Dual: 1080p	Pojedynczy: 4K@60Hz Dual: 2K@60Hz	Pojedynczy: 4K@30Hz Dual: 4K@30Hz (Tylko tryb lustrzany)	Pojedynczy: 4K@60Hz Dual: 4K@60Hz (Tylko tryb lustrzany)

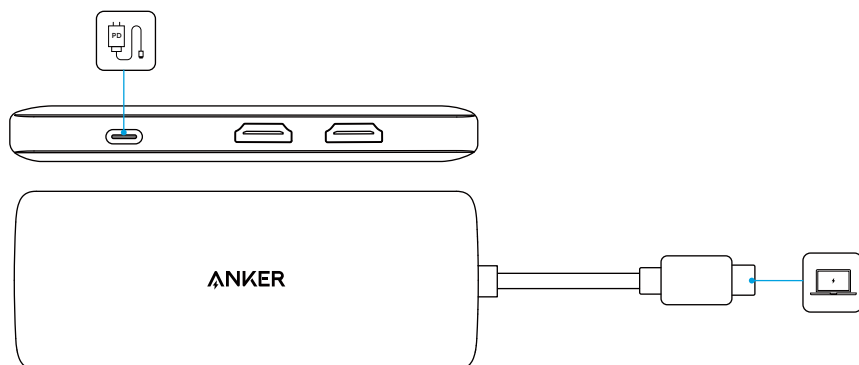
Korzystanie z Twojego Hub

1. Podłącz go do swojego laptopa



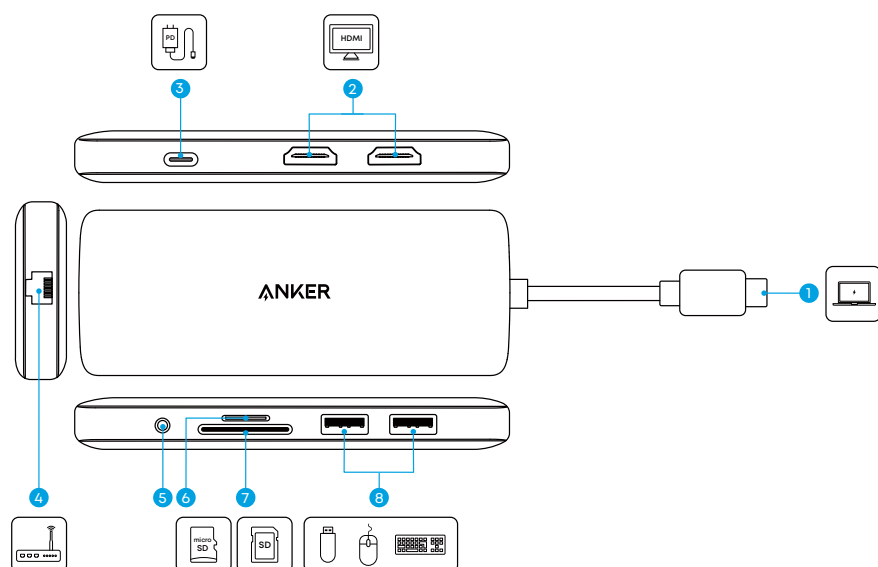
Podłącz go do portu USB-C w swoim laptopie i upewnij się, że port USB-C w laptopie obsługuje Power Delivery (do ładowania) oraz tryb DP Alt (do wyświetlania HDMI).

2. Naładuj laptopa za pomocą hubu, jeśli to konieczne.



Aby naładować laptopa za pomocą tego hubu, podłącz ładowarkę ścienną PD z kablem USB-C (ładowarka ścienna i kabel nie są dołączone) do portu ładowania USB-C PD-IN. Ponieważ ten hub zużywa 15W na własne potrzeby, zalecamy użycie ładowarki ściennej PD, która jest o 15W mocniejsza niż Twoja oryginalna ładowarka.

3. Podłącz urządzenia peryferyjne



Rozwiązywanie problemów

Problem z wyjściem wideo

Chcielibyśmy wyjaśnić, że podczas korzystania z tego hubu do podłączenia MacBooka z dwoma monitorami za pomocą portów HDMI, normalne jest, że urządzenia z systemem MacOS obsługują tylko funkcję klonowania ekranu. Z drugiej strony, Windows obsługuje zarówno tryby Single-Stream Transport (SST), jak i Multi-Stream Transport (MST). Niestety, macOS i iPadOS obsługują tylko tryb Single-Stream Transport (SST), co oznacza, że jeśli podłączysz dwa monitory HDMI za pomocą tego huba i swojego MacBooka, obrazy na monitorach będą identyczne.

Jeśli masz inne problemy z wyjściem wideo, spróbuj wykonać następujące kroki rozwiązywania problemów:

1. Potwierdź, czy port USB-C w Twoim laptopie obsługuje tryb DP Alt Mode (wyjście wideo). Sprawdź instrukcję obsługi laptopa, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź stronę internetową producenta, aby zweryfikować.
2. Zaktualizuj sterownik graficzny swojego laptopa, aby sprawdzić, czy rozwiązuje to problem.
3. Przetestuj urządzenie z innym laptopem, który ma port USB-C obsługujący tryb alternatywny DP (DP Alt Mode).
4. Spróbuj użyć innego kabla HDMI lub monitora oraz obniżyć rozdzielczość lub częstotliwość odświeżania, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.
5. Odłącz hub od laptopa i odłącz wszystkie urządzenia na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Problem z prawidłowym działaniem

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

1. Odłącz hub od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.
2. Przetestuj urządzenie z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.
3. Sprawdź, czy urządzenia peryferyjne działają poprawnie bez koncentratora.
4. Spróbuj użyć innego urządzenia USB, aby sprawdzić, czy działa poprawnie w portach.

Problem z ładowaniem

Port USB-C PD na tym hubie obsługuje ładowanie do 85 W przy podłączeniu do ładowarki PD o mocy 100 W oraz z użyciem kabla USB-C do USB-C, ponieważ sam hub wymaga 15 W do działania. Jeśli użyjesz ładowarki o mocy 30 W, hub zużyje 15 W, pozostawiając niewystarczającą ilość energii do naładowania laptopa.

Dodatkowo, ten hub USB-C nie obsługuje protokołu szybkiego ładowania PPS (Programmable Power Supply) firmy Samsung. W związku z tym urządzenia Samsung podłączone do tego hubu będą ładować się z standardową prędkością, co jest normalne w przypadku korzystania z akcesoriów niekompatybilnych z PPS w urządzeniach Samsung wymagających tej specyficznej technologii.

Kroki rozwiązywania problemów:

1. Zweryfikuj działanie ładowarki ściennej podłączonej do portu wejściowego USB-C PD w hubie.
2. Sprawdź, czy laptop ładuje się bezpośrednio z ładowarki, bez użycia koncentratora.
3. Spróbuj użyć hubu z inną ładowarką ścienną i kablem USB-C do USB-C, które oba obsługują ładowanie 100W PD, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.
4. Przetestuj hub z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem z ładowaniem dotyczy konkretnego urządzenia.
5. Odłącz hub od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Problem z portem Ethernet

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

1. Jeśli Twój laptop to MacBook z procesorem Intel lub laptop z systemem Windows, wypróbuj następujące sterowniki dla tego urządzenia:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Wybierz „Software&Tools” — Wybierz „Drivers” — Wybierz „USB Ethernet ICs” — Wybierz „AX88179” — Pobierz odpowiednie sterowniki dla swojego systemu operacyjnego.

2. Jeśli Twój laptop to MacBook z chipsetem M, zaktualizuj system Mac OS do najnowszej wersji.

3. Wypróbuj to urządzenie na innym komputerze i sprawdź, czy problem nadal występuje.

4. Jeśli to możliwe, podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do portu Ethernet w swoim komputerze i sprawdź, czy uzyskasz stabilne połączenie internetowe.

5. Spróbuj inny kabel Ethernet.

6. Spróbuj inny router/sieć

7. Spróbuj odłączyć hub od komputera i odłączyć wszystkie urządzenia od huba na co najmniej 5 minut. Następnie uruchom ponownie laptop i podłącz hub, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Problem z kartą SD/microSD

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

1. Odłącz hub od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

2. Sprawdź, czy karta SD ma włączony przełącznik ochrony przed zapisem; jeśli tak, wyłącz go, przesuwając przełącznik do pozycji odblokowania.

3. Przetestuj z innym urządzeniem lub inną kartą SD.

4. Upewnij się, że karta jest całkowicie wsunięta.

Często zadawane pytania

P1: Czy ten hub będzie działał z każdym laptopem? Jak mogę upewnić się, że mój laptop jest kompatybilny z tym hubem?

Ten koncentrator jest kompatybilny z laptopami, które mają port USB-C obsługujący Thunderbolt 4, USB4, Tryb Alternatywny DisplayPort oraz Zasilanie (Power Delivery). Aby sprawdzić możliwości portu USB-C w swoim laptopie, zapoznaj się z instrukcją obsługi lub skontaktuj się z producentem. Jeśli port USB-C nie obsługuje trybu DisplayPort Alt Mode, nie będzie możliwe przesyłanie obrazu. Jeśli nie obsługuje Power Delivery, koncentrator będzie działał dla obrazu i danych, ale nie ładuje laptopa.

P2: Dlaczego hub jest ciepły?

To normalne, że hub jest ciepły podczas ładowania lub przesyłania danych z dużą prędkością. Ta temperatura mieści się w granicach operacyjnych koncentratora. Aby uniknąć nadmiernego nagrzewania, nie kładź przedmiotów na koncentratorze ani go nie przykrywaj.

P3: Czy muszę zainstalować jakieś sterowniki, aby korzystać z tego koncentratora?

Nie, ten hub jest typu plug-and-play. Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani sterowników.

P4: Czy muszę używać ładowarki ściennej 100W PD, aby naładować laptopa za pomocą tego hubu?

Wymagany adapter zasilania zależy od potrzeb ładowania Twojego laptopa. Hub obsługuje maksymalne wejście 100W i zużywa 15W na działanie, a pozostała moc jest dostępna do ładowania laptopa. Dla optymalnego ładowania:

- Laptop, który wymaga 85W, powinien używać ładowarki PD o mocy 100W oraz kabla o mocy 100W (15W dla koncentratora + 85W dla laptopa).
- Laptop wymagający 65W powinien używać ładowarki PD o mocy 80W oraz kabla o mocy 80W (15W dla huba + 65W dla laptopa).

Upewnij się, że zarówno ładowarka, jak i kabel spełniają wymagania dotyczące mocy, aby zapewnić efektywne ładowanie.

Lokalizacja SN

Numer seryjny (SN) znajduje się z tyłu koncentratora.