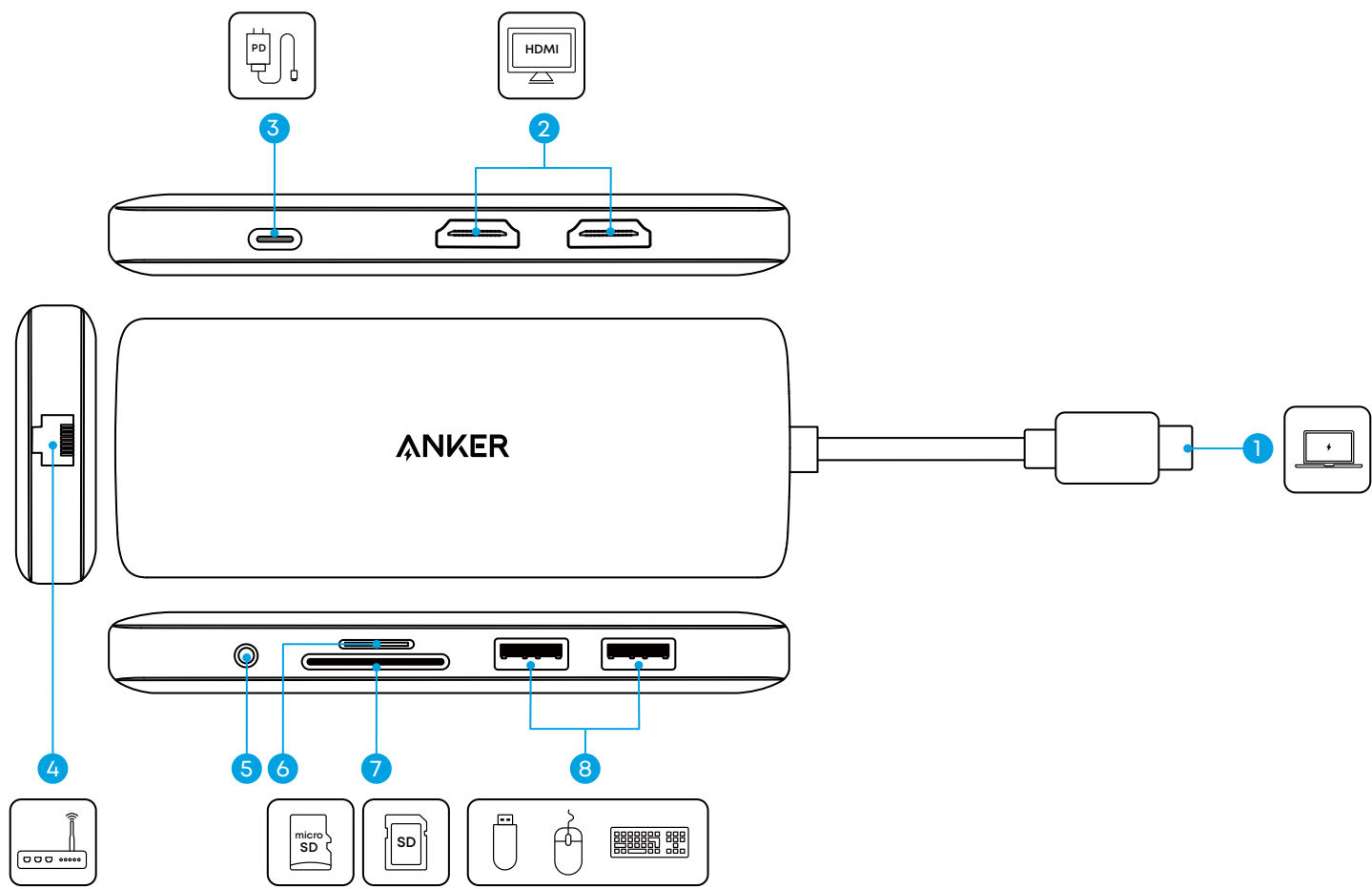


Vista geral



Especificação da Porta

N.º	Tipo de porta	Descrição
1	Conector USB-C	Conecte na porta USB-C do MacBook. Nota: Certifique-se de que a porta USB-C do seu laptop suporta o modo alternativo DP (para telas HDMI) e Power Delivery (para carregamento).
2	Portas HDMI	Suporta um único monitor até 4K@60Hz; Suporta dois monitores até 2K@60Hz cada. Para mais detalhes, consulte as seguintes resoluções de vídeo e taxas de atualização.
3	Porta de Carregamento USB-C PD-IN	Conecte a um carregador USB-C para fornecer carregamento pass-through para o seu MacBook. Notas: - A porta USB-C PD-IN é dedicada apenas ao carregamento e não suporta transferência de dados ou saída de vídeo para dispositivos como discos rígidos, fones de ouvido, alto-falantes ou monitores. - A porta USB-C PD suporta carregamento de até 85W para o seu laptop, além de 15W adicionais para alimentar o hub. Para um carregamento ideal de 85W, é necessário um carregador e cabo PD de 100W (não incluídos).

4	Porta Ethernet	Conecte-se a um roteador ou modem a 10/100/1000 Mbps.
5	Indicador de energia	Fica branco quando ligado.
6	slot para cartão microSD	Insira um cartão microSD para copiar arquivos para e do seu MacBook. Nota: Oferece velocidades de transferência de dados de até 104MB/s, compatível com Micro SDXC, Micro SD e Micro SDH.
7	Slot para cartão SD 3.0	Insira um cartão SD 3.0 para copiar arquivos para e do seu MacBook. Nota: Oferece velocidades de transferência de dados de até 104MB/s, compatível com SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.
8	Porta USB-A	Conecte a um dispositivo USB-A para suportar transferência de dados em velocidades de até 5 Gb/s.

Especificações do Hub

Velocidade de Transferência de Dados	5Gbps
Sistemas Suportados	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (e superior), Chrome OS
Dispositivos Host Suportados	Computadores Windows e MacBook que suportam USB-C com DP Alt Mode e Power Delivery, assim como portas USB4 e Thunderbolt 3/4/5

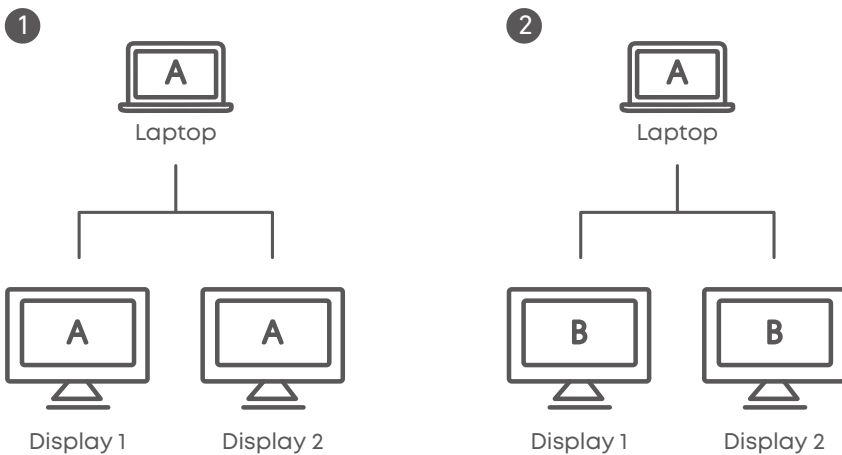
Saída de Vídeo

Modos de Saída de Vídeo

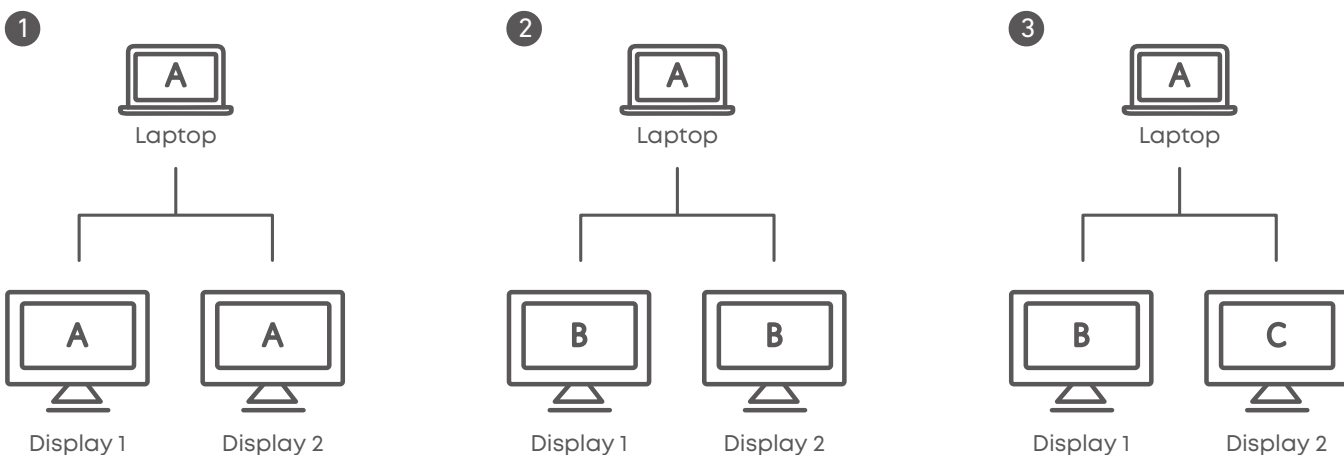
Nota: as imagens são apenas para referência. Pode personalizar as definições do seu laptop. Nas figuras acompanhadas, os rótulos A, B e C indicam conteúdos visuais diferentes apresentados nos respetivos ecrãs.

Para macOS

O display em ambos os monitores externos será sempre idêntico, seja no modo espelho ou no modo estendido.



Para o sistema operacional Windows

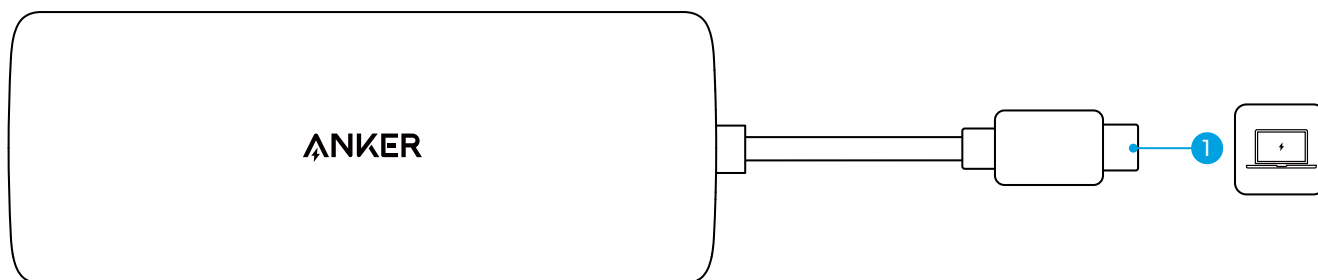


Resolução de Vídeo e Taxas de Atualização

Sistema Operacional	Windows		macOS	
Padrão de Exibição	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Resolução	Único: 4K@30Hz Dual: 1080p	Único: 4K@60Hz Dual: 2K@60Hz	Único: 4K@30Hz Dual: 4K@30Hz (Somente Modo Espelho)	Único: 4K@60Hz Dual: 4K@60Hz (Somente Modo Espelho)

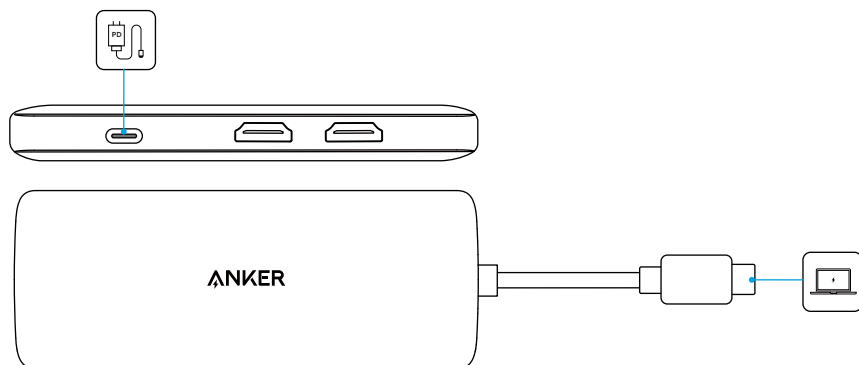
Usando o Seu Hub

1. Conecte-o ao seu laptop



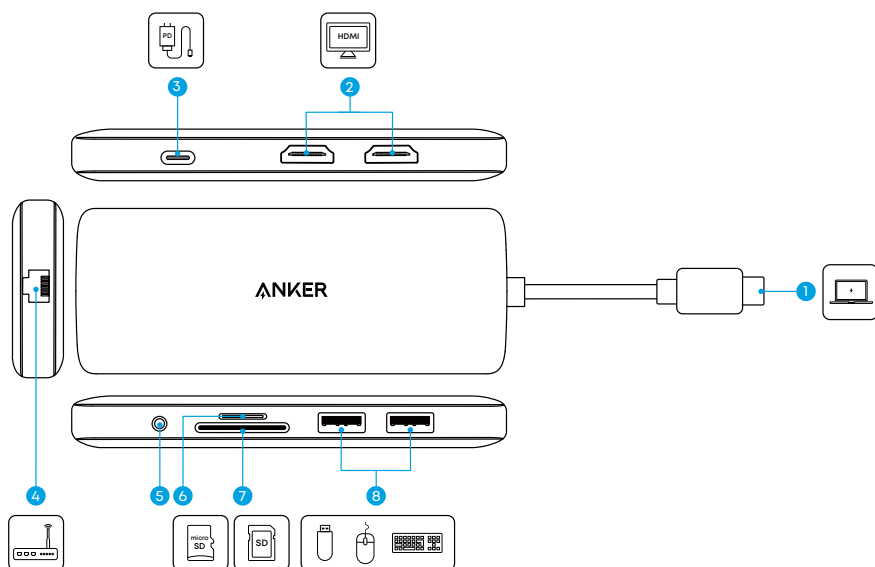
Conecte-o à porta USB-C do seu laptop e certifique-se de que a porta USB-C do seu laptop seja compatível com Power Delivery (para carregamento) e com o modo DP Alt (para exibição HDMI).

2.Carregue seu laptop através do hub, se necessário.



Para carregar seu laptop através deste hub, conecte um carregador de parede PD com um cabo USB-C (carregador de parede e cabo não incluídos) na porta de carregamento USB-C PD-IN. Como este hub consumirá 15W para seu próprio uso, sugerimos que você utilize um carregador de parede PD que seja 15W mais potente do que o seu carregador original.

3.Conecte dispositivos periféricos



Resolução de problemas

Problema com a Saída de Vídeo

Gostaríamos de esclarecer que, ao usar este hub para conectar um Macbook a dois monitores via portas HDMI, é normal que os dispositivos MacOS suportem apenas o espelhamento de tela. Por outro lado, o Windows suporta os modos de Transporte de Fluxo Único (SST) e Transporte de Fluxo Múltiplo (MST). Infelizmente, o macOS e o iPadOS suportam apenas o modo Single-Stream Transport (SST), o que significa que, se você conectar dois monitores HDMI com este hub e seu MacBook, as imagens nos monitores serão iguais.

Se você tiver outros problemas de saída de vídeo, tente estas etapas de solução de problemas:

- 1.Confirme se a porta USB-C do seu laptop é compatível com o Modo Alt DP (saída de vídeo). Verifique o manual do usuário do seu laptop, entre em contato com o vendedor ou visite o site do fabricante para verificar.
- 2.Atualize o driver gráfico do seu laptop para verificar se isso resolve o problema.
- 3.Teste o dispositivo com outro laptop que possua uma porta USB-C compatível com o modo alternativo DP

(DP Alt Mode).

4. Tente usar um cabo HDMI ou monitor diferente e diminuir a resolução ou a taxa de atualização para verificar se isso resolve o problema.

5. Desconecte o hub do seu laptop e desconecte todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com o funcionamento adequado

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

2. Teste o dispositivo com um laptop diferente para verificar se o problema persiste.

3. Verifique se os dispositivos periféricos funcionam normalmente sem o hub.

4. Tente usar um dispositivo USB diferente para verificar se funciona corretamente nas portas.

Problema com o Carregamento

A porta USB-C PD deste hub suporta até 85W de carregamento quando conectada a um carregador PD de 100W e um cabo USB-C para USB-C, já que o próprio hub requer 15W para operação. Se você usar um carregador de 30W, o hub consome 15W, deixando energia insuficiente para carregar seu laptop.

Além disso, este hub USB-C não suporta o protocolo de carregamento rápido PPS (Programmable Power Supply) da Samsung. Portanto, dispositivos Samsung conectados a este hub serão carregados em velocidades padrão, o que é normal ao usar acessórios não compatíveis com PPS em dispositivos Samsung que exigem essa tecnologia específica.

Etapas de solução de problemas:

1. Verifique a saída do carregador de parede conectado à porta de entrada USB-C PD no hub.

2. Verifique se o seu laptop carrega diretamente do carregador sem usar o hub.

3. Tente usar o hub com outro carregador de parede e um cabo USB-C para USB-C que ambos suportem carregamento PD de 100W para determinar se o problema persiste.

4. Teste o hub com um laptop diferente para verificar se o problema de carregamento é específico de um dispositivo.

5. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com a porta Ethernet

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Se o seu laptop for um MacBook com um chip Intel ou um laptop Windows, tente os seguintes drivers para este dispositivo:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Selecione "Software&Tools" -- Selecione "Drivers" -- Selecione "USB Ethernet ICs" -- Selecione "AX88179" -- Baixe os drivers correspondentes para o seu sistema operacional.

2. Se o seu laptop for um MacBook com chipset M, atualize o sistema Mac OS para a versão mais recente.

3. Experimente este dispositivo com um computador diferente e veja se o problema persiste.

4. Se possível, conecte o cabo de rede diretamente na porta Ethernet do seu computador e verifique se você obtém uma conexão estável com a internet.

5. Tente um cabo Ethernet diferente

6. Tente um roteador/rede diferente

7. Por favor, tente desconectar o hub do seu computador e desconectar todos os dispositivos do hub por pelo menos 5 minutos. Em seguida, reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com cartão SD/microSD

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.
2. Verifique se o cartão SD possui um interruptor de proteção contra gravação ativado; se estiver, desative-o deslizando o interruptor para a posição de desbloqueio.
3. Teste com um dispositivo diferente ou um cartão SD diferente.
4. Certifique-se de que o cartão está completamente inserido.

Perguntas frequentes

P1: Este hub funciona com qualquer laptop? Como posso garantir que meu laptop é compatível com este hub?

Este hub é compatível com laptops que possuem uma porta USB-C com suporte para Thunderbolt 4, USB4, Modo Alt DisplayPort e Power Delivery. Para verificar as capacidades da porta USB-C do seu laptop, consulte o manual do usuário ou entre em contato com o fabricante. Se a sua porta USB-C não suportar o Modo Alt do DisplayPort, você não receberá saída de vídeo. Se ela não tiver suporte para Power Delivery, o hub funcionará para vídeo e dados, mas não carregará o seu laptop.

P2: Por que o hub está quente?

É normal que o hub fique quente ao carregar ou transferir dados em alta velocidade. Este calor está dentro dos limites operacionais do hub. Para evitar o excesso de calor, não coloque objetos sobre o hub nem o cubra.

P3: Preciso instalar algum driver para usar este hub?

Não, este hub é plug-and-play. Nenhum software ou driver precisa ser instalado.

P4: Preciso usar um carregador de parede PD de 100W para carregar meu laptop através deste hub?

O adaptador de energia necessário depende das necessidades de carregamento do seu laptop. O hub suporta uma entrada máxima de 100W e consome 15W para operação, com a energia restante disponível para carregar seu laptop. Para um carregamento ideal:

- Um laptop que requer 85W deve usar um carregador PD de 100W e um cabo de 100W (15W para o hub + 85W para o laptop).
- Um laptop que requer 65W deve usar um carregador PD de 80W e um cabo de 80W (15W para o hub + 65W para o laptop).

Certifique-se de que tanto o carregador quanto o cabo atendam às especificações de potência para um carregamento eficiente.

Localização do SN

O número de série (SN) está localizado na parte traseira do hub.