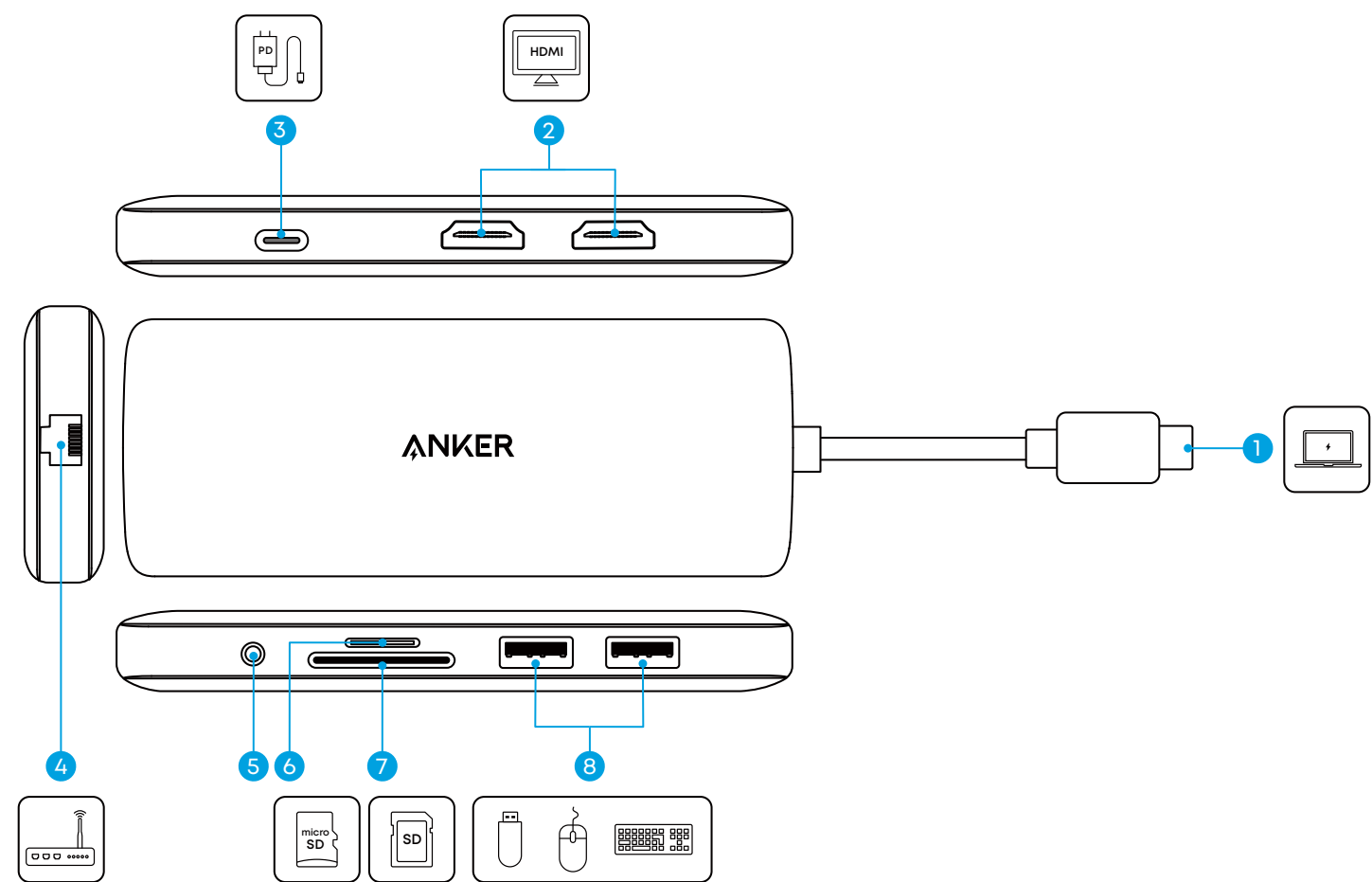


Dintr-o Privire



Specificație port

Nu.	Tip de port	Descriere
1	Conector USB-C	Conectați la portul USB-C al MacBook-ului. Notă: Vă rugăm să vă asigurați că portul USB-C al laptopului dvs. acceptă modul DP Alt (pentru afișaje HDMI) și Power Delivery (pentru încărcare).
2	Porturi HDMI	Suportă un singur ecran până la 4K@60Hz; Suportă două ecrane până la dual 2K@60Hz. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați rezoluția video și ratele de reîmprospătare de mai jos.
3	Port de încărcare USB-C PD-IN	Conectați un încărcător USB-C pentru a asigura încărcarea prin pas-through pentru MacBook-ul dumneavoastră. Notă: - Portul USB-C PD-IN este dedicat exclusiv încărcării și nu suportă transferul de date sau ieșirea video pentru dispozitive precum hard disk-uri, căști, boxe sau monitoare. - Portul USB-C PD suportă încărcare de până la 85W pentru laptopul dvs., plus încă 15W pentru alimentarea hub-ului. Pentru o încărcare optimă de 85W, este necesar un încărcător și un cablu PD de 100W (nu sunt incluse).

4	Port Ethernet	Conectați-vă la un router sau modem la 10/100/1000 Mbps.
5	Indicatorul de alimentare	Se aprinde alb când este pornit.
6	slot pentru card microSD	Introduceți un card microSD pentru a copia fișiere către și de pe MacBook-ul dumneavoastră. Notă: Oferă viteze de transfer de date de până la 104MB/s, compatibil cu Micro SDXC, Micro SD și Micro SDH.
7	Slot pentru card SD 3.0	Introduceți un card SD 3.0 pentru a copia fișiere către și de pe MacBook-ul dvs. Notă: Oferă viteze de transfer de date de până la 104MB/s, compatibil cu SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.
8	Port USB-A	Conectați-vă la un dispozitiv USB-A pentru a susține transferul de date la viteze de până la 5 Gb/s.

Specificații Hub

Viteza de transfer de date	5Gbps
Sisteme suportate	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (și mai recente), Chrome OS
Dispozitive gazdă acceptate	Computere Windows și MacBook care acceptă USB-C cu modul alternativ DP și Power Delivery, precum și porturi USB4 și Thunderbolt 3/4/5

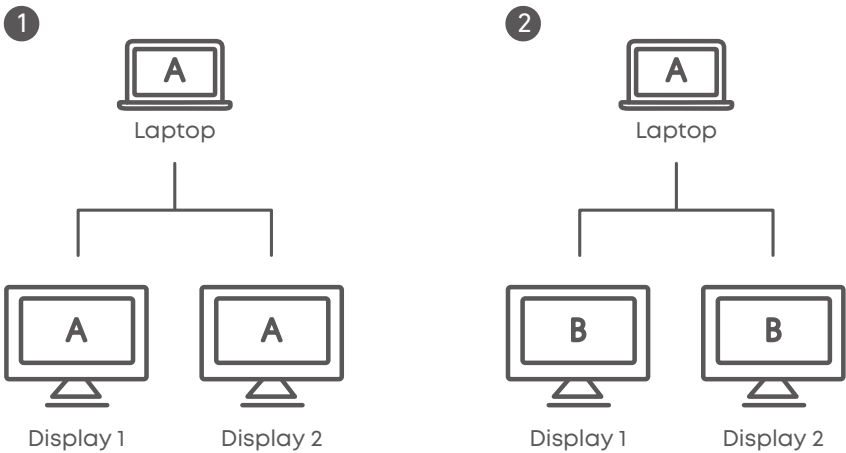
leșire video

Moduri de ieșire video

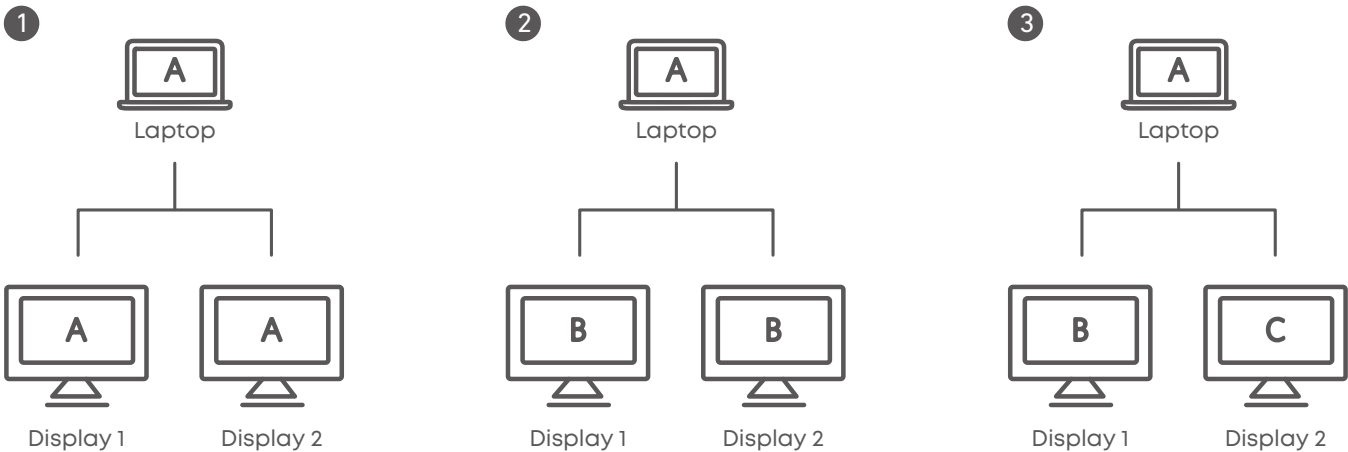
Notă: Imaginile sunt doar cu titlu informativ. Puteți personaliza setările pe laptopul dumneavoastră. În figurile însoțitoare, etichetele A, B și C indică conținut vizual distinct afișat pe ecranele respective.

Pentru macOS

Afișajul de pe ambele monitoare externe va fi întotdeauna identic, indiferent dacă este în modul oglindă sau în modul extins.



Pentru sistemul de operare Windows

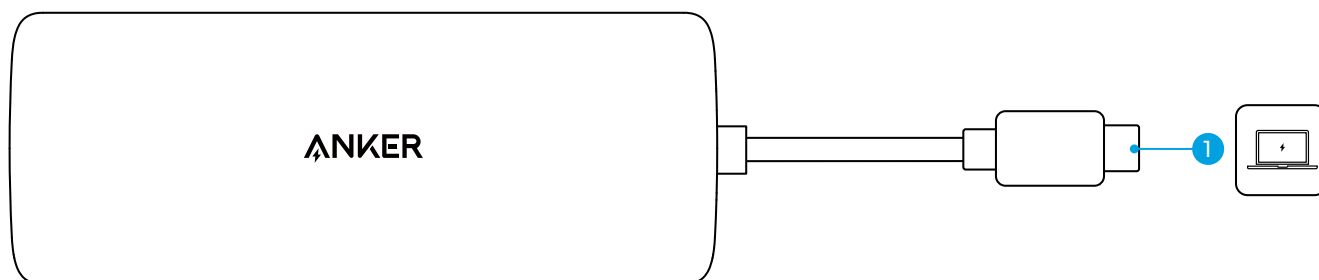


Rezoluție video și rate de reîmprospătare

Sistem de operare	Ferestre		macOS	
Afișaj Standard	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Rezoluție	Single: 4K@30Hz Dual: 1080p	Single: 4K@60Hz Dual: 2K@60Hz	Single: 4K@30Hz Dual: 4K@30Hz (Doar modul oglindă)	Single: 4K@60Hz Dual: 4K@60Hz (Doar modul oglindă)

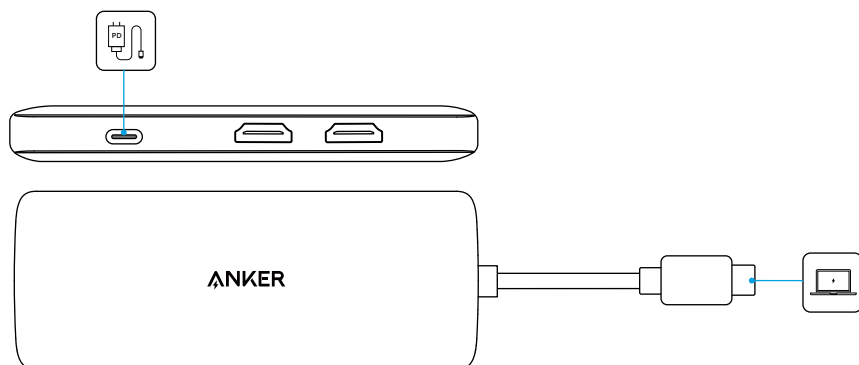
Utilizarea hub-ului dumneavoastră

1. Conectați-l la laptopul dumneavoastră



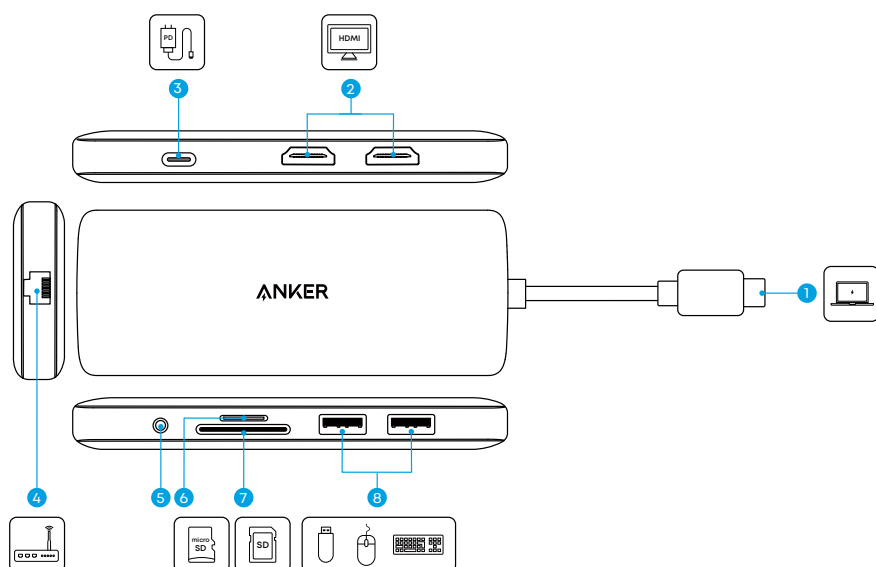
Conectați-l la portul USB-C al laptopului și asigurați-vă că portul USB-C al laptopului acceptă Power Delivery (pentru încărcare) și modul DP Alt (pentru afișaj HDMI).

2. Încarcă laptopul prin hub, dacă este necesar.



Pentru a încărca laptopul prin acest hub, conectați un încărcător de perete PD cu un cablu USB-C (încărcătorul de perete și cablul nu sunt incluse) la portul de încărcare USB-C PD-IN. Deoarece acest hub va consuma 15W pentru propria utilizare, vă sugerăm să utilizați un încărcător de perete PD care este cu 15W mai puternic decât încărcătorul original.

3. Conectați dispozitivele periferice



Depanare

Problemă cu ieșirea video

Am dori să clarificăm că, atunci când utilizați acest hub pentru a conecta un Macbook la două monitoare prin porturi HDMI, este normal ca dispozitivele MacOS să accepte doar oglindirea ecranului. Pe de altă parte, Windows acceptă atât modulurile Single-Stream Transport (SST), cât și Multi-Stream Transport (MST). Din păcate, macOS și iPadOS acceptă doar modul Single-Stream Transport (SST), ceea ce înseamnă că, dacă conectați două monitoare HDMI cu acest hub și MacBook-ul dvs., imaginile de pe monitoare vor fi identice.

Dacă întâmpinați alte probleme legate de ieșirea video, încercați următorii pași de depanare:

1. Confirmați dacă portul USB-C de pe laptopul dumneavoastră suportă DP Alt Mode (ieșire video). Verificați manualul de utilizare al laptopului, contactați vânzătorul sau accesați site-ul web al producătorului pentru verificare.
2. Actualizați driverul grafic al laptopului pentru a vedea dacă rezolvă problema.
3. Testați dispozitivul cu un alt laptop care are un port USB-C ce suportă modul DP Alt.
4. Încercați să utilizați un alt cablu HDMI sau un alt monitor și reduceți rezoluția sau rata de reîmprospătare pentru a vedea dacă problema se rezolvă.
5. Deconectați hub-ul de la laptop și deconectați toate dispozitivele timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Problemă cu funcționarea corectă

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
2. Testați dispozitivul cu un alt laptop pentru a vedea dacă problema persistă.
3. Verificați dacă dispozitivele periferice funcționează normal fără hub.
4. Încercați să utilizați un alt dispozitiv USB pentru a verifica dacă funcționează corespunzător în porturi.

Problemă cu încărcarea

Portul USB-C PD de pe acest hub suportă încărcare de până la 85W atunci când este conectat la un încărcător PD de 100W și un cablu USB-C la USB-C, deoarece hub-ul în sine necesită 15W pentru funcționare. Dacă utilizați un încărcător de 30W, hub-ul consumă 15W, lăsând o putere insuficientă pentru a încărca laptopul.

În plus, acest hub USB-C nu suportă protocolul de încărcare rapidă PPS (Programmable Power Supply) al Samsung. Prin urmare, dispozitivele Samsung conectate la acest hub se vor încărca la viteze standard, ceea ce este normal atunci când se utilizează accesorii incompatibile cu PPS pentru dispozitivele Samsung care necesită această tehnologie specifică.

Pași pentru depanare:

1. Verificați ieșirea încărcătorului de perete conectat la portul de intrare USB-C PD de pe hub.
2. Verificați dacă laptopul dumneavoastră se încarcă direct de la încărcător fără a utiliza hub-ul.
3. Încercați să utilizați hub-ul cu un alt încărcător de perete și un cablu USB-C la USB-C care să suporte încărcarea PD de 100W pentru a determina dacă problema persistă.
4. Testați hub-ul cu un alt laptop pentru a vedea dacă problema de încărcare este specifică unui singur dispozitiv.
5. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Problemă cu portul Ethernet

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Dacă laptopul dumneavoastră este un MacBook cu un cip Intel sau un laptop cu Windows, vă rugăm să încercați următoarele drivere pentru acest dispozitiv:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Selectați „Software&Tools” -- Selectați „Drivers” -- Selectați „USB Ethernet ICs” -- Selectați „AX88179” --
Descărcați driverele corespunzătoare pentru sistemul dvs. de operare.

2.Dacă laptopul dvs. este un MacBook cu cip M, vă rugăm să actualizați sistemul Mac OS la cea mai recentă versiune.

3.Încercați acest dispozitiv cu un alt computer și verificați dacă problema persistă.

4.Dacă este posibil, conectați cablul de rețea direct la portul Ethernet al computerului și verificați dacă obțineți o conexiune stabilă la internet.

5.Încercați un alt cablu Ethernet

6.Încercați un alt router/rețea

7.Vă rugăm să încercați să deconectați hub-ul de la computer și să deconectați toate dispozitivele de la hub pentru cel puțin 5 minute. Apoi, reporniți laptopul și reconectați hub-ul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Problemă cu cardul SD/microSD

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1.Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

2.Verificați dacă cardul SD are activat comutatorul de protecție la scriere; dacă da, dezactivați-l glisând comutatorul în poziția de deblocare.

3.Testați cu un alt dispozitiv sau un alt card SD.

4.Asigurați-vă că cardul este complet introdus.

Întrebări frecvente

Acest hub va funcționa cu orice laptop? Cum pot să mă asigur că laptopul meu este compatibil cu acest hub?

Acest hub este compatibil cu laptopurile care au un port USB-C care suportă Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode și Power Delivery. Pentru a verifica capacitățile portului USB-C al laptopului, consultați manualul utilizatorului sau contactați producătorul. Dacă portul USB-C nu este compatibil cu DisplayPort Alt Mode, nu veți obține ieșire video. Dacă nu acceptă Power Delivery, hub-ul va funcționa pentru video și date, dar nu va încărca laptopul.

De ce se simte hub-ul cald?

Este normal ca hub-ul să fie cald atunci când se încarcă sau transferă date la viteze mari. Această căldură este în limitele operaționale ale hub-ului. Pentru a evita supraîncălzirea, nu așezați obiecte deasupra hub-ului și nu îl acoperiți.

Trebuie să instalez vreun driver pentru a utiliza acest hub?

Nu, acest hub este plug-and-play. Nu este necesară instalarea de software sau drivere.

Am nevoie să folosesc un încărcător de perete PD de 100W pentru a încărca laptopul meu prin acest hub?

Adaptorul de alimentare necesar depinde de nevoile de încărcare ale laptopului dumneavoastră. Hub-ul acceptă un input maxim de 100W și consumă 15W pentru funcționare, puterea rămasă fiind disponibilă pentru a încărca laptopul. Pentru o încărcare optimă:

Un laptop care necesită 85W ar trebui să utilizeze un încărcător PD de 100W și un cablu de 100W (15W pentru hub + 85W pentru laptop).

Un laptop care necesită 65W ar trebui să folosească un încărcător PD de 80W și un cablu de 80W (15W pentru hub + 65W pentru laptop).

Asigurați-vă că atât încărcătorul, cât și cablul respectă specificațiile de putere pentru o încărcare eficientă.

Locație SN

Numărul de serie (SN) se află pe spatele hub-ului.