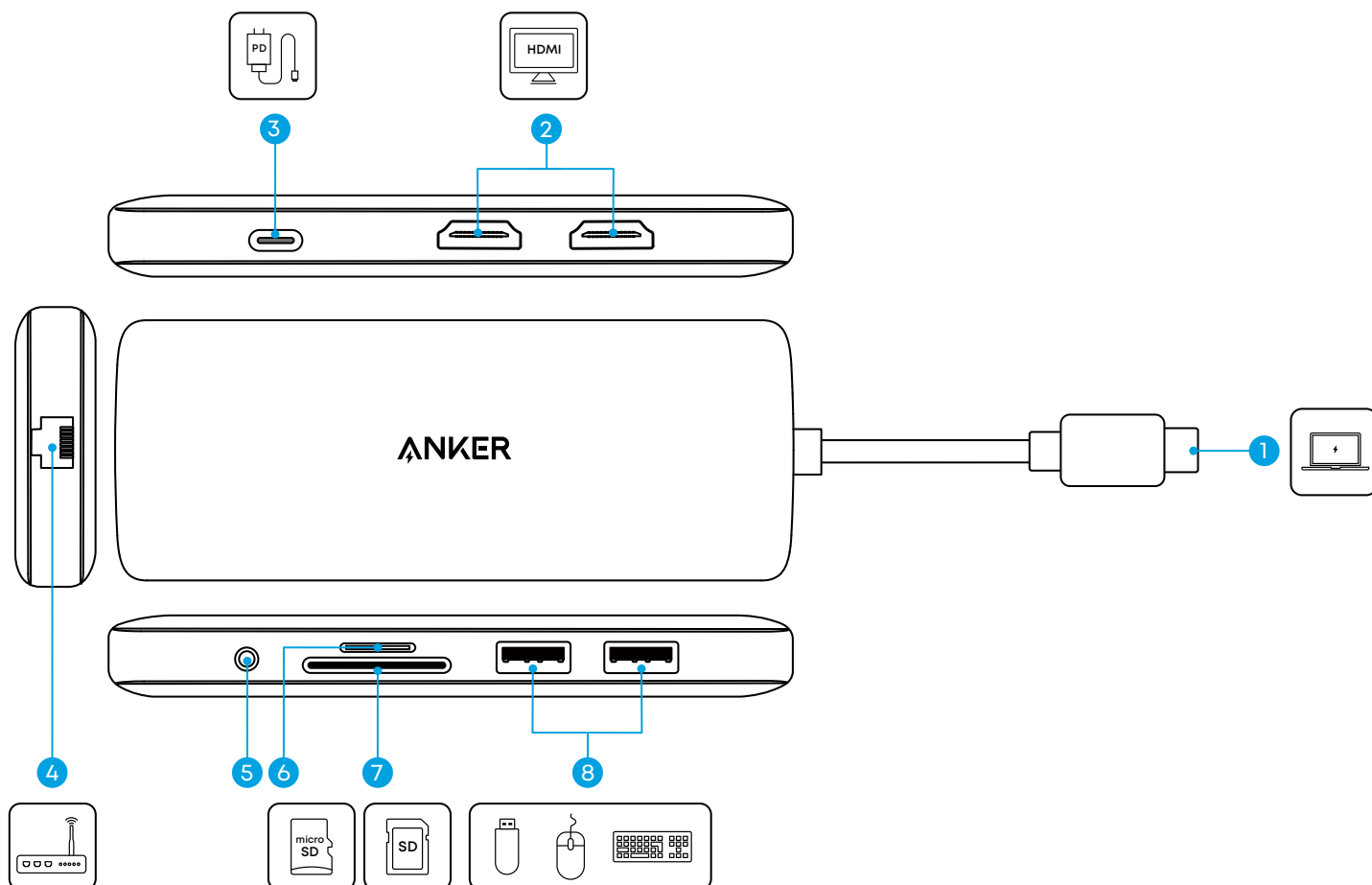


Prehľad



Špecifikácia portu

Č.	Typ portu	Opis
1	USB-C konektor	Pripojte do USB-C portu MacBooku. Poznámka: Uistite sa, že USB-C port vášho laptopu podporuje režim DP Alt (pre HDMI displeje) a Power Delivery (pre nabíjanie).
2	HDMI porty	Podporuje jeden displej až do 4K@60Hz; podporuje dva displeje až do 2K@60Hz každý. Pre viac podrobností si pozrite nasledujúce rozlíšenie videa a obnovovacie frekvencie.
3	USB-C PD-IN Nabíjací Port	Pripojte sa k nabíjačke USB-C, aby ste zabezpečili priechodné nabíjanie pre váš MacBook. Poznámky: Port USB-C PD-IN je určený iba na nabíjanie a nepodporuje prenos dát ani video výstup pre zariadenia, ako sú pevné disky, slúchadlá, reproduktory alebo monitory. Port USB-C PD podporuje nabíjanie až do 85 W pre váš laptop, plus ďalších 15 W na napájanie rozbočovača. Na optimálne nabíjanie s výkonom 85 W je potrebná 100 W PD nabíjačka a kábel (nie sú súčasťou balenia).
4	Ethernet port	Pripojte sa k routeru alebo modemu s rýchlosťou 10/100/1000 Mbps.

5	Indikátor napájania	Zasvieti na bielo, keď je zapnuté.
6	slot na microSD kartu	Vložte microSD kartu na kopírovanie súborov do a z vášho MacBooku. Poznámka: Poskytuje rýchlosť prenosu dát až do 104 MB/s, kompatibilné s Micro SDXC, Micro SD a Micro SDH.
7	Slot na kartu SD 3.0	Vložte kartu SD 3.0 na kopírovanie súborov do a z vášho MacBooku. Poznámka: Poskytuje rýchlosť prenosu dát až do 104 MB/s, kompatibilné so SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.
8	USB-A port	Pripojte sa k zariadeniu USB-A na podporu prenosu dát rýchlosťou až 5 Gb/s.

Špecifikácie rozbočovača

Rýchlosť prenosu dát	5Gbps
Podporované systémy	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (a vyššie), Chrome OS
Podporované hostiteľské zariadenia	Počítače Windows a MacBook, ktoré podporujú USB-C s DP Alt Mode a Power Delivery, ako aj porty USB4 a Thunderbolt 3/4/5.

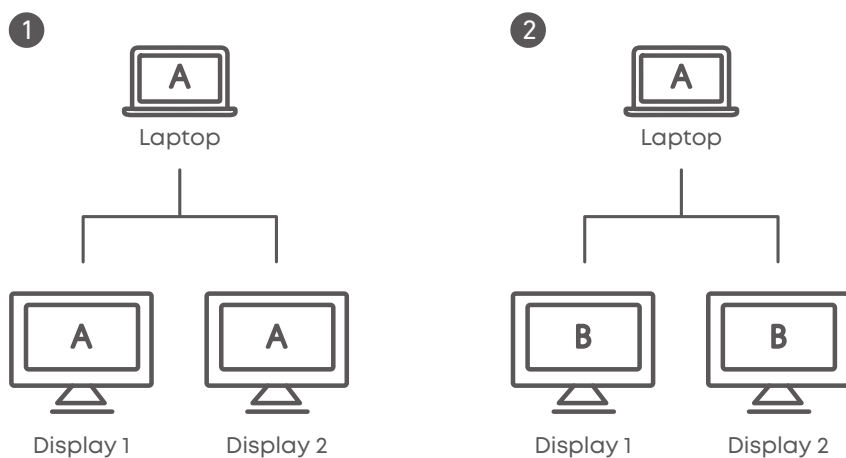
Video výstup

Režimy výstupu videa

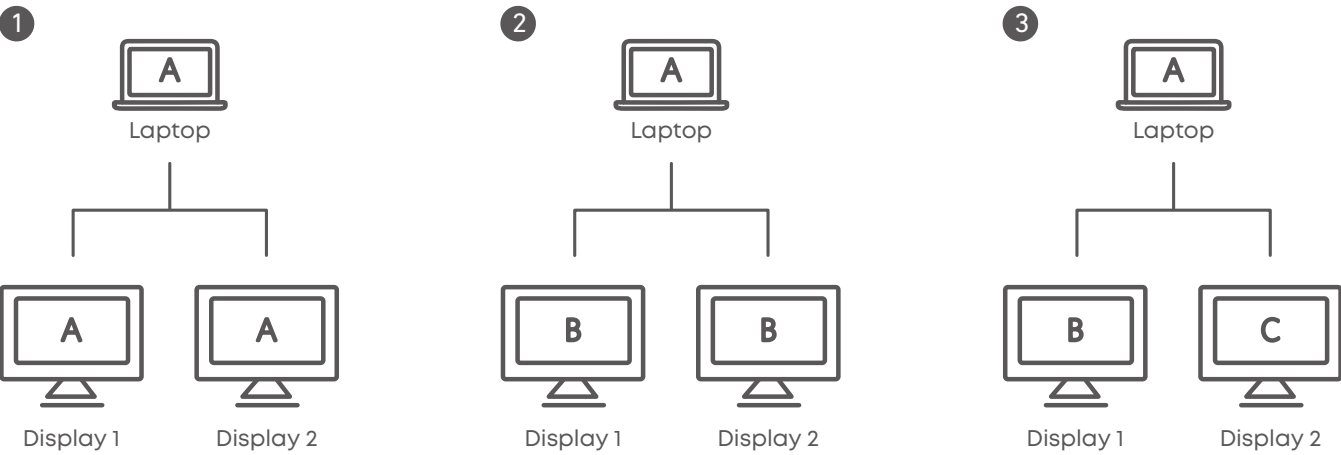
Poznámka: Obrázky slúžia len na referenciu. Môžete prispôbiť nastavenia na svojom notebooku. Na priložených obrázkoch označujú štítky A, B a C samostatný vizuálny obsah zobrazený na príslušných obrazovkách.

Pre macOS

Displej na oboch externých monitoroch bude vždy identický, bez ohľadu na režim zrkadlenia alebo rozšírený režim.



Pre operačný systém Windows

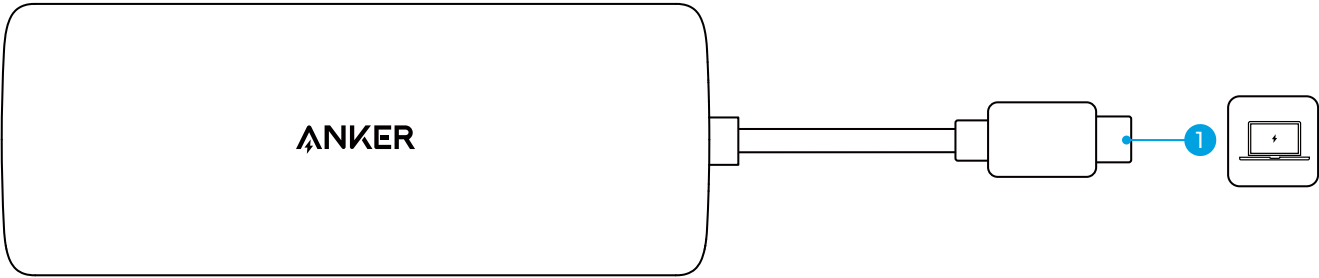


Rozlíšenie videa a obnovovacie frekvencie

Operačný systém	Windows		macOS	
Štandardný displej	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Rozlíšenie	Single: 4K@30Hz Dual: 1080p	Single: 4K@60Hz Dual: 2K@60Hz	Single: 4K@30Hz Duálne: 4K@30Hz (Iba režim zrkadla)	Single: 4K@60Hz Duálne: 4K@60Hz (Iba režim zrkadla)

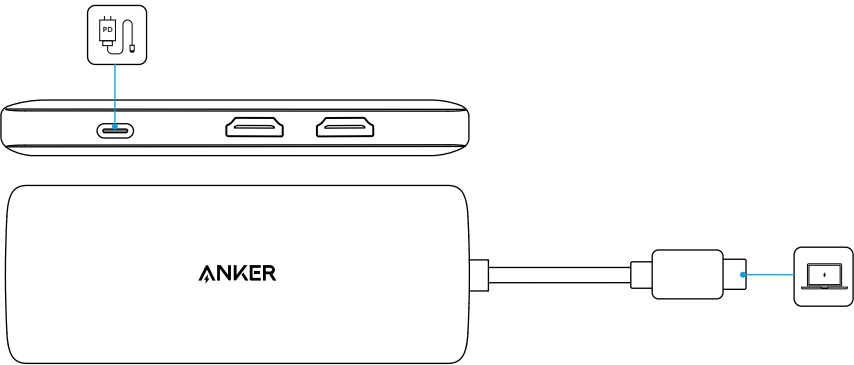
Používanie vášho rozbočovača

1.Pripojte ho k svojmu laptopu



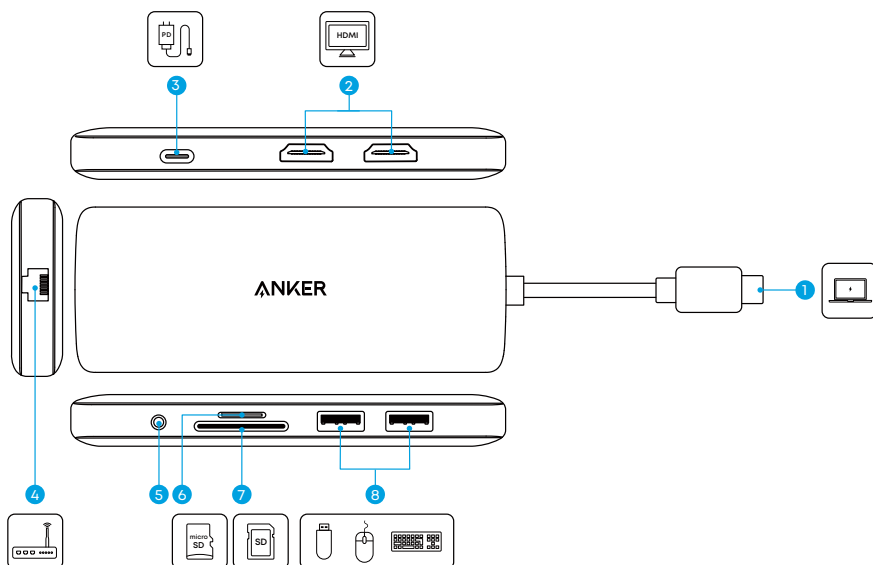
Pripojte ho k USB C portu vášho laptopu a uistite sa, že USB C port vášho laptopu podporuje Power Delivery (na nabíjanie) a DP Alt režim (pre HDMI displej).

2.Ak je to potrebné, nabíte svoj laptop cez rozbočovač.



Na nabíjanie vášho notebooku cez tento hub pripojte PD nabíjačku do steny s USB C káblom (nabíjačka do steny a kábel nie sú súčasťou balenia) do nabíjacieho portu USB C PD-IN. Keďže tento rozbočovač spotrebuje 15 W na vlastné použitie, odporúčame použiť PD nástennú nabíjačku, ktorá je o 15 W výkonnejšia ako vaša pôvodná nabíjačka.

3.Pripojte periférne zariadenia



Riešenie problémov

Problém s výstupom videa

Radi by sme objasnili, že pri používaní tohto rozbočovača na pripojenie Macbooku k dvom monitorom cez HDMI porty je normálne, že zariadenia s MacOS podporujú iba zrkadlenie obrazovky. Na druhej strane, Windows podporuje režimy Single-Stream Transport (SST) aj Multi-Stream Transport (MST). Bohužiaľ, macOS a iPadOS podporujú iba režim Single-Stream Transport (SST), čo znamená, že ak pripojíte dva HDMI monitory pomocou tohto rozbočovača a vášho MacBooku, obraz na monitoroch bude rovnaký.

Ak máte akékoľvek ďalšie problémy s výstupom videa, skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Overte, či port USB-C na vašom notebooku podporuje režim DP Alt Mode (zobrazenie výstupu). Skontrolujte používateľskú príručku vášho laptopu, kontaktujte predajcu alebo navštívte webovú stránku výrobcu na overenie.
2. Aktualizujte grafický ovládač vášho laptopu, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
3. Otestujte zariadenie na inom notebooku, ktorý má port USB-C podporujúci režim DP Alt Mode.
4. Skúste použiť iný HDMI kábel alebo monitor a znížte rozlíšenie alebo obnovovaciu frekvenciu, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
5. Odpojte rozbočovač od vášho laptopu a odpojte všetky zariadenia na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Problém so správnym fungovaním

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Odpojte rozbočovač od vášho notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
2. Otestujte zariadenie s iným notebookom, aby ste zistili, či problém pretrváva.
3. Overte, či periférne zariadenia fungujú normálne bez rozbočovača.
4. Skúste použiť iné zariadenie USB, aby ste overili, či funguje správne v portoch.

Problém s nabíjaním

Port USB-C PD na tomto rozbočovači podporuje nabíjanie až do 85 W pri pripojení k PD nabíjačke s výkonom 100 W a USB-C na USB-C káblu, keďže samotný rozbočovač potrebuje na prevádzku 15 W. Ak používate 30W nabíjačku, rozbočovač spotrebuje 15W, čo nezanecháva dostatok energie na nabíjanie vášho laptopu.

Okrem toho tento USB-C hub nepodporuje rýchle nabíjanie podľa protokolu PPS (Programmable Power Supply) od spoločnosti Samsung. Preto sa zariadenia Samsung pripojené k tomuto hubu budú nabíjať štandardnou rýchlosťou, čo je bežné pri používaní príslušenstva, ktoré nie je kompatibilné s PPS, so zariadeniami Samsung vyžadujúcimi túto špecifickú technológiu.

Kroky na riešenie problémov:

1. Overte výstup nástennej nabíjačky pripojenej k USB-C PD vstupnému portu na rozbočovači.
2. Skontrolujte, či sa váš laptop nabíja priamo z nabíjačky bez použitia rozbočovača.
3. Skúste použiť rozbočovač s inou sieťovou nabíjačkou a káblom USB-C na USB-C, ktoré obe podporujú nabíjanie 100 W PD, aby ste zistili, či problém pretrváva.
4. Otestujte rozbočovač s iným notebookom, aby ste zistili, či sa problém s nabíjaním týka konkrétneho zariadenia.
5. Odpojte rozbočovač od vášho notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Problém s ethernetovým portom

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Ak je váš laptop MacBook s čipom Intel alebo laptop s Windows, skúste prosím nasledujúce ovládače pre toto zariadenie:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Vyberte „Software&Tools“ – Vyberte „Drivers“ – Vyberte „USB Ethernet ICs“ – Vyberte „AX88179“ – Stiahnite si príslušné ovládače pre váš operačný systém.

2. Ak je váš laptop MacBook s čipsetom M, prosím, aktualizujte systém Mac OS na najnovšiu verziu.
3. Vyskúšajte toto zariadenie s iným počítačom a zistite, či problém pretrváva.
4. Ak je to možné, pripojte sieťový kábel priamo do ethernetového portu vášho počítača a skontrolujte, či máte stabilné internetové pripojenie.
5. Vyskúšajte iný Ethernetový kábel
6. Skúste iný router/sieť
7. Skúste odpojiť rozbočovač od vášho počítača a odpojiť všetky zariadenia od rozbočovača na najmenej 5 minút. Potom reštartujte svoj laptop a znova pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Problém s SD/microSD kartou

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Odpojte rozbočovač od vášho notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
2. Skontrolujte, či má SD karta zapnutý prepínač ochrany proti zápisu; ak áno, deaktivujte ho posunutím prepínača do odomknutej polohy.
3. Vyskúšajte s iným zariadením alebo inou SD kartou.
4. Uistite sa, že karta je úplne zasunutá.

Najčastejšie otázky

Bude tento rozbočovač fungovať s akýmkoľvek laptopom? Ako si môžem overiť, že môj laptop je kompatibilný s týmto hubom?

Tento rozbočovač je kompatibilný s notebookmi, ktoré majú port USB-C podporujúci Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode a Power Delivery. Ak chcete overiť schopnosti USB-C portu vášho notebooku, skontrolujte používateľskú príručku alebo kontaktujte výrobcu. Ak váš USB-C port nepodporuje DisplayPort Alt Mode, nebudete mať možnosť výstupu videa. Ak chýba podpora Power Delivery, hub bude fungovať na prenos videa a dát, ale nebude nabíjať váš notebook.

Prečo je rozbočovač teplý?

Je normálne, že hub je pri nabíjaní alebo prenose dát vysokou rýchlosťou teplý. Táto teplota je v rámci prevádzkových limitov hubu. Aby ste predišli nadmernému zahrievaniu, neukladajte objekty na hornú časť hubu ani ho nezakrývajte.

Musím nainštalovať nejaké ovládače na používanie tohto rozbočovača?

Nie, tento rozbočovač je plug-and-play. Nie je potrebné inštalovať žiadny softvér alebo ovládač.

Musím používať 100W PD nabíjačku na nabíjanie môjho notebooku cez tento hub?

Požadovaný napájací adaptér závisí od potrieb nabíjania vášho laptopu. Hub podporuje maximálny vstup 100 W a na prevádzku spotrebuje 15 W, pričom zvyšný výkon je k dispozícii na nabíjanie vášho laptopu. Pre optimálne nabíjanie:

- Notebook, ktorý vyžaduje 85 W, by mal používať 100 W PD nabíjačku a 100 W kábel (15 W pre rozbočovač + 85 W pre notebook).
- Notebook, ktorý vyžaduje 65 W, by mal používať 80 W PD nabíjačku a 80 W kábel (15 W pre hub + 65 W pre notebook).

Uistite sa, že nabíjačka aj kábel spĺňajú špecifikácie výkonu pre efektívne nabíjanie.

Umiestnenie SN

Sériové číslo (SN) sa nachádza na zadnej strane rozbočovača.