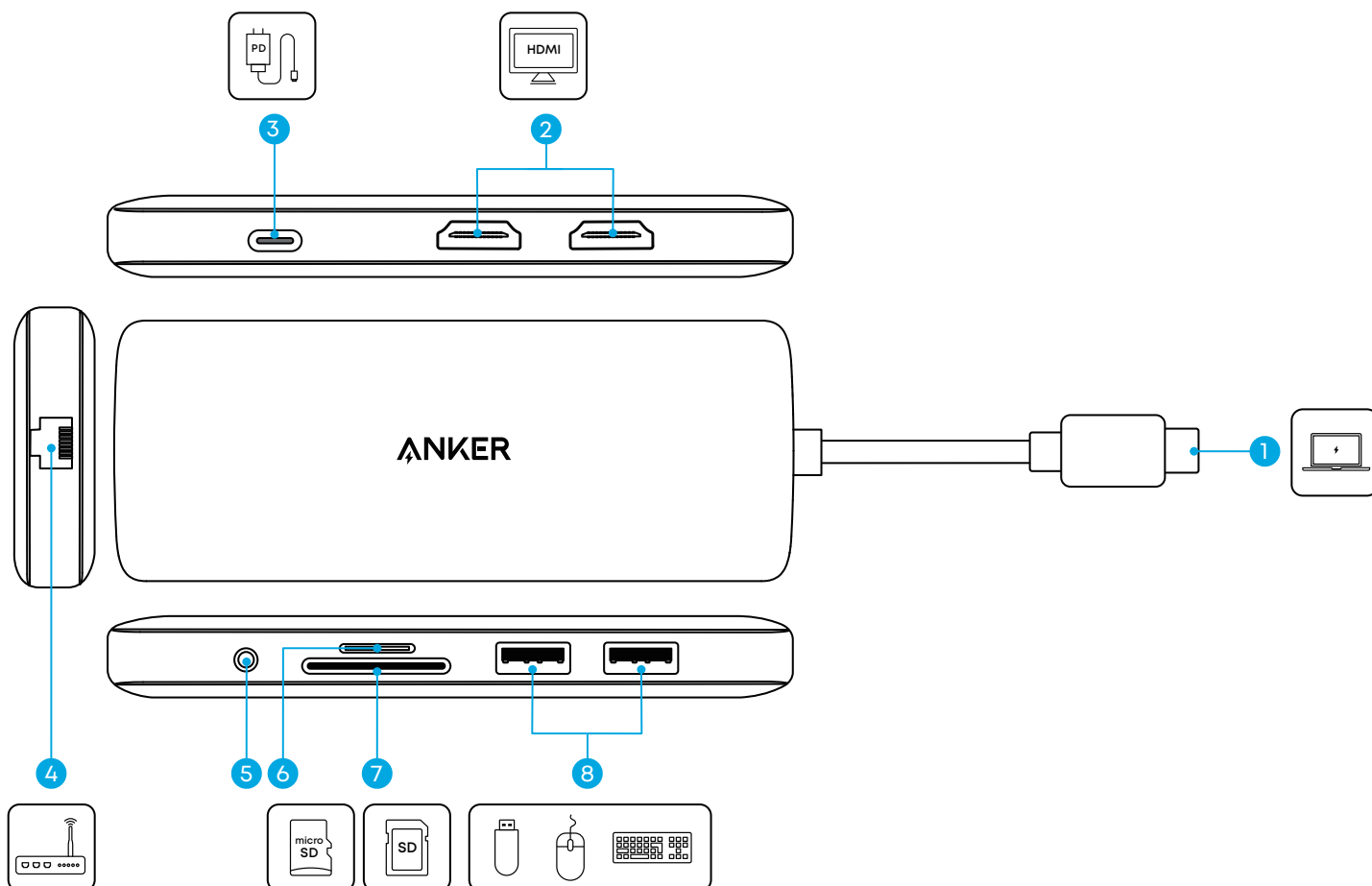


Överblick



Portspecifikation

Nr	Porttyp	Beskrivning
1	USB-C-kontakt	Anslut till MacBookens USB-C-port. Obs: Se till att din laptops USB-C-port stöder DP Alt Mode (för HDMI-skärmar) och Power Delivery (för laddning).
2	HDMI-portar	Stöd för enskild skärm upp till 4K@60Hz; Stöd för dubbla skärmar upp till dubbla 2K@60Hz. För mer information, vänligen se följande videoupplösning och uppdateringsfrekvenser.
3	USB-C PD-IN Laddningsport	Anslut till en USB-C-laddare för att möjliggöra genomgående laddning för din MacBook. Noteringar: - USB-C PD-IN-porten är endast avsedd för laddning och stöder inte dataöverföring eller videoutgång för enheter såsom hårddiskar, hörlurar, högtalare eller bildskärmar. - USB-C PD-porten stöder laddning upp till 85W för din laptop, plus ytterligare 15W för att driva hubben. För optimal laddning på 85 W krävs en PD-laddare på 100 W och kabel (ingår ej).
4	Ethernet-port	Anslut till en router eller modem vid 10/100/1000 Mbps.

5	Strömindikatorn	Blir vit när den slås på.
6	microSD-kortplats	Sätt i ett microSD-kort för att kopiera filer till och från din MacBook. Obs: Ger dataöverföringshastigheter upp till 104 MB/s, kompatibel med Micro SDXC, Micro SD och Micro SDH.
7	SD 3.0-kortplats	Sätt i ett SD 3.0-kort för att kopiera filer till och från din MacBook. Obs: Ger dataöverföringshastigheter upp till 104 MB/s, kompatibel med SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.
8	USB-A-port	Anslut till en USB-A-enhet för att stödja dataöverföring med hastigheter upp till 5 Gb/s.

Navspecifikationer

Dataöverföringshastighet	5 Gbps
System som stöds	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (och senare), Chrome OS
Stödda värdenheter	Windows- och MacBook-datorer som stöder USB-C med DP Alt Mode och Power Delivery, samt USB4- och Thunderbolt 3/4/5-portar

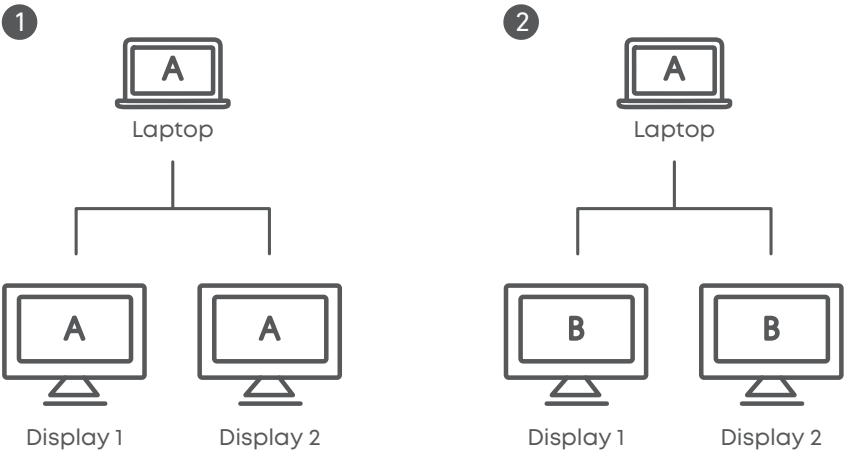
Video Output - Videoutgång

Videoutgångslägen

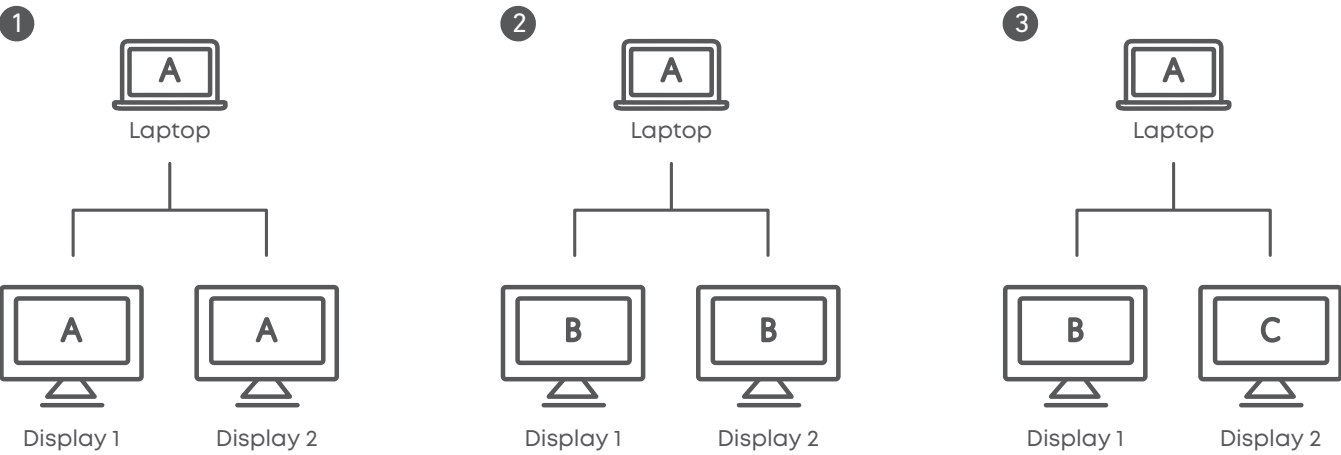
Obs: Bilderna är endast för referens. Du kan anpassa inställningarna på din laptop. I de medföljande figurerna betecknar etiketterna A, B och C distinkt visuellt innehåll som visas på respektive skärmar.

För macOS

Displayen på båda externa skärmar kommer alltid att vara identisk, oavsett om det är i spegelläge eller utökat läge.



För Windows OS

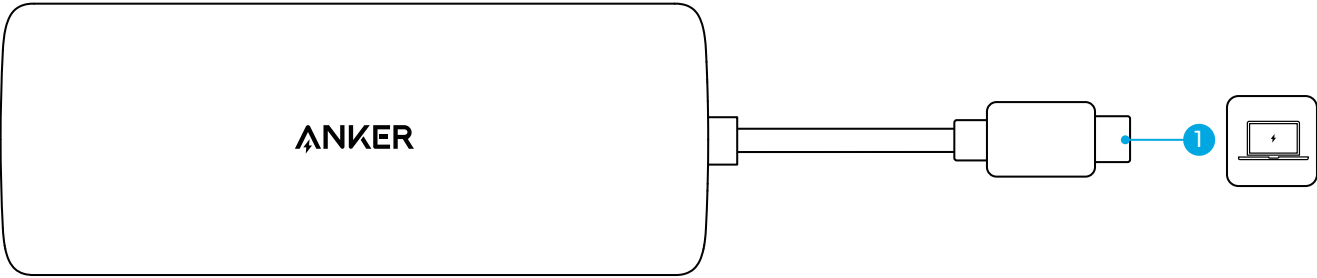


Videoupplösning och uppdateringsfrekvenser

Operativsystem	Windows		macOS	
Displaystandard	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Upplösning	Enkel: 4K@30Hz Dual: 1080p	Enkel: 4K@60Hz Dual: 2K@60Hz	Enkel: 4K@30Hz Dual: 4K@30Hz (Endast spegelläge)	Enkel: 4K@60Hz Dual: 4K@60Hz (Endast spegelläge)

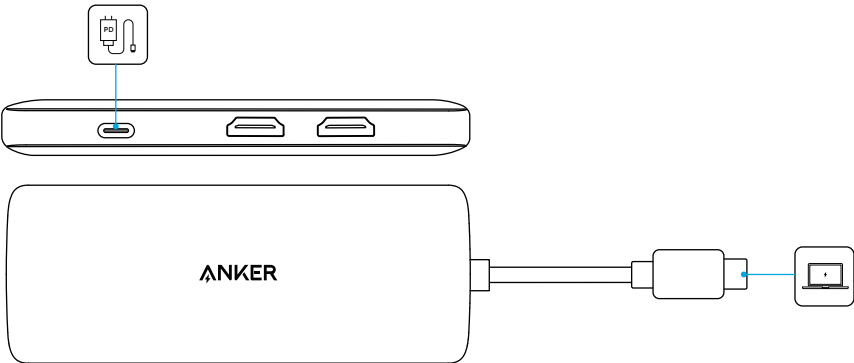
Använda din hub

1. Anslut den till din laptop



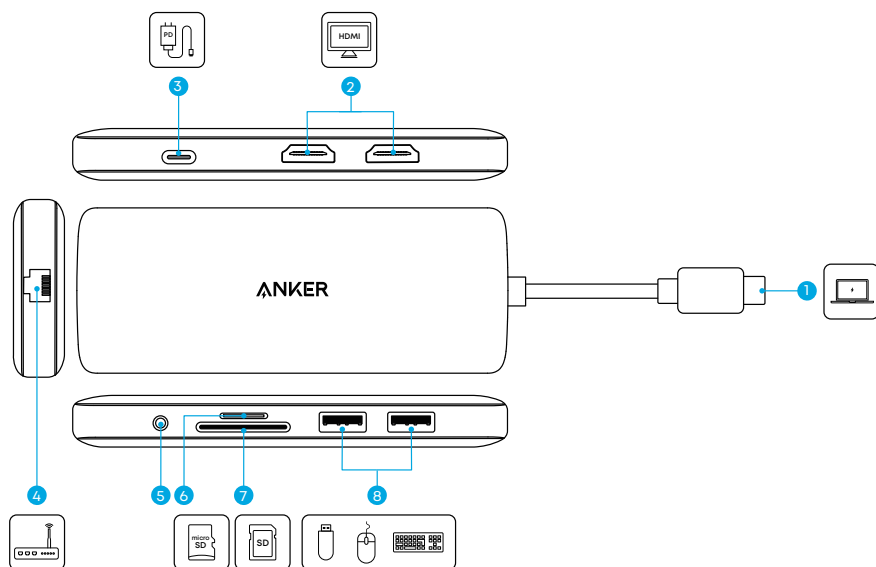
Anslut den till USB-C-porten på din laptop och se också till att USB-C-porten på din laptop stöder Power Delivery (för laddning) och DP Alt-läge (för HDMI-display).

2. Ladda din laptop via hubben om det behövs



För att ladda din laptop via denna hubb, anslut en PD-vägggladdare med en USB-C-kabel (vägggladdare och kabel ingår ej) till USB-C PD-IN-laddningsporten. Eftersom denna hubb kommer att förbruka 15W för egen användning, föreslår vi att du använder en PD-vägggladdare som är 15W kraftfullare än din ursprungliga laddare.

3. Anslut kringutrustning.



Felsökning

Problem med videoutgång

Vi vill klargöra att när denna hubb används för att ansluta en MacBook med dubbla skärmar via HDMI-portar, är det normalt för macOS-enheter att endast stödja skärmspeglning. Å andra sidan stöder Windows både Single-Stream Transport (SST) och Multi-Stream Transport (MST)-lägen. Tyvärr stöder macOS och iPadOS endast Single-Stream Transport (SST)-läge, vilket innebär att om du ansluter två HDMI-skärmar med denna hubb och din MacBook, kommer bilderna på skärmarna att vara desamma.

Om du har några andra problem med videoutgången, vänligen prova dessa felsökningssteg:

1. Bekräfta om USB-C-porten på din bärbara dator stöder DP Alt Mode (video-utgång). Kontrollera din bärbara dators användarmanual, kontakta säljaren eller besök tillverkarens webbplats för att verifiera.
2. Uppdatera grafikdrivrutinen på din bärbara dator för att se om det löser problemet.
3. Testa enheten med en annan bärbar dator som har en USB-C-port som stöder DP Alt Mode.
4. Försök använda en annan HDMI-kabel eller skärm och sänk upplösningen eller uppdateringsfrekvensen för att se om det löser problemet.
5. Koppla bort hubben från din laptop och koppla från alla enheter i minst 5 minuter. Starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta löser problemet.

Problem med att fungera ordentligt

Vänligen försök dessa felsökningssteg:

1. Koppla bort hubben från din laptop och alla anslutna enheter i minst 5 minuter. Starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta löser problemet.
2. Testa enheten med en annan laptop för att se om problemet kvarstår.
3. Verifiera att kringutrustning fungerar normalt utan hubben.
4. Försök att använda en annan USB-enhet för att kontrollera om den fungerar korrekt i portarna.

Problem med laddning

USB-C PD-porten på denna hubb stöder upp till 85 W laddning när den är ansluten till en 100 W PD-laddare och en USB-C till USB-C-kabel, eftersom hubben själv kräver 15 W för drift. Om du använder en 30W-laddare förbrukar hubben 15W, vilket inte lämnar tillräckligt med ström för att ladda din laptop.

Dessutom stöder denna USB-C-hubb inte Samsungs PPS (Programmable Power Supply) snabbladdningsprotokoll. Därför kommer Samsung-enheter som är anslutna till denna hubb att laddas med standardhastighet, vilket är normalt när man använder tillbehör som inte är PPS-kompatibla med Samsung-enheter som kräver denna specifika teknik.

Felsökningssteg:

- 1.Verifiera utmatningen från väggladdaren som är ansluten till USB-C PD-ingångsporten på hubben.
- 2.Kontrollera om din laptop laddas direkt från laddaren utan att använda hubben.
- 3.Försök att använda hubben med en annan väggladdare och en USB-C till USB-C-kabel som båda stöder 100W PD-laddning för att avgöra om problemet kvarstår.
- 4.Testa hubben med en annan bärbar dator för att se om laddningsproblemet är specifikt för en enhet.
- 5.Koppla bort hubben från din laptop och alla anslutna enheter i minst 5 minuter. Starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta löser problemet.

Problem med Ethernet-port

Vänligen försök dessa felsökningssteg:

- 1.Om din bärbara dator är en MacBook med en Intel-processor eller en Windows-dator, vänligen prova följande drivrutiner för denna enhet:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Välj "Software&Tools" -- Välj "Drivers" -- Välj "USB Ethernet ICs" -- Välj "AX88179" -- Ladda ner de motsvarande drivrutinerna för ditt operativsystem

- 2.Om din bärbara dator är en MacBook med M-chipset, uppdatera Mac OS-systemet till den senaste versionen.
- 3.Prova den här enheten med en annan dator och se om problemet kvarstår.
- 4.Om möjligt, anslut din nätverkskabel direkt till datorns Ethernet-port och kontrollera om du får en stabil internetanslutning.
- 5.Prova en annan Ethernet-kabel
- 6.Prova en annan router/nätverk
- 7.Försök att koppla bort hubben från din dator och koppla bort alla enheter från hubben i minst 5 minuter. Därefter starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta löser problemet.

Problem med SD/microSD-kort

Vänligen försök dessa felsökningssteg:

- 1.Koppla bort hubben från din laptop och alla anslutna enheter i minst 5 minuter. Starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta löser problemet.
- 2.Kontrollera om SD-kortet har en skrivskyddsknapp aktiverad. Om så är fallet, inaktivera den genom att skjuta knappen till upplåst läge.
- 3.Testa med en annan enhet eller ett annat SD-kort.
- 4.Se till att kortet är helt isatt.

Vanliga frågor

Kommer denna hubb att fungera med vilken bärbar dator som helst? Hur säkerställer jag att min laptop är kompatibel med denna hubb?

Denna hubb är kompatibel med bärbara datorer som har en USB-C-port som stöder Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode och Power Delivery. För att verifiera din laptops USB-C-portkapacitet, kontrollera användarmanualen eller kontakta tillverkaren. Om din USB-C-port inte stödjer DisplayPort Alt Mode, kommer du inte att få videoutgång. Om den saknar Power Delivery kommer hubben att fungera för video och data men ladda inte din laptop.

Varför känns hubben varm?

Det är normalt att hubben känns varm när den laddar eller överför data i hög hastighet. Denna värme ligger inom navets driftsgränser. För att undvika överdriven värme, placera inte föremål ovanpå navet eller täck det.

Behöver jag installera några drivrutiner för att använda denna hubb?

Nej, denna hubb är plug-and-play. Ingen programvara eller drivrutinsinstallation krävs.

Behöver jag använda en 100 W PD-väggsladdare för att ladda min laptop via denna hubb?

Den erforderliga strömadaptern beror på din laptops laddningsbehov. Hubben stöder en maximal ingång på 100W och förbrukar 15W för drift, med återstående effekt tillgänglig för att ladda din laptop. För optimal laddning:

En laptop som kräver 85W bör använda en 100W PD-laddare och en 100W-kabel (15W för hubben + 85W för laptopen).

En laptop som kräver 65W bör använda en 80W PD-laddare och en 80W-kabel (15W för hubben + 65W för laptopen).

Se till att både laddaren och kabeln uppfyller effektkraven för effektiv laddning.

SN-plats

Serienumret (SN) finns på baksidan av hubben.