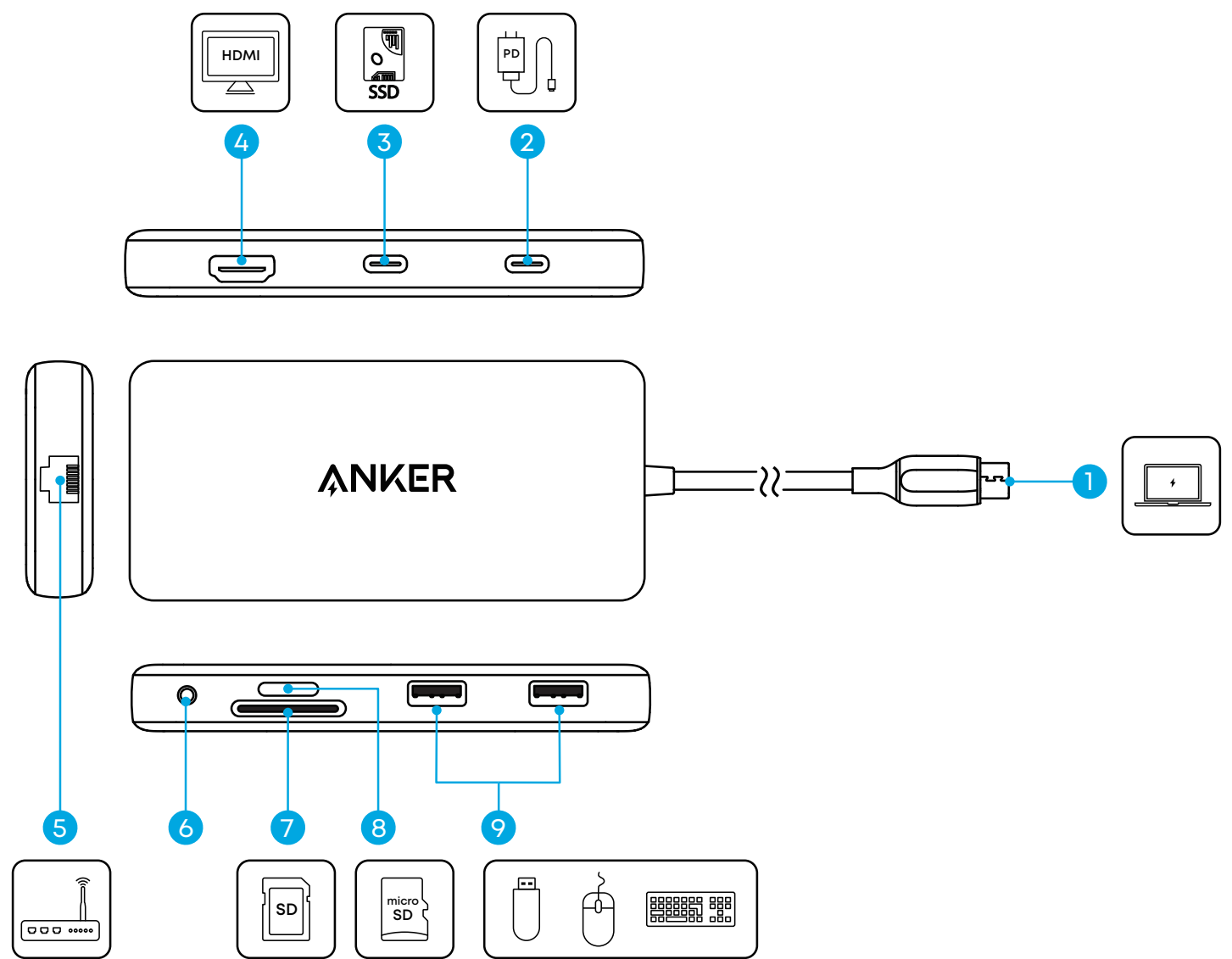


Vista general



Especificaciones del puerto

N.º	Tipo de puerto	Descripción
1	Conector USB-C	Conéctelo al puerto USB-C del portátil. Nota: Asegúrese de que el puerto USB-C de su portátil sea compatible con Power Delivery (para carga) y con el modo DP Alt (para la visualización HDMI).
2	Puerto PD-IN	Conéctese a un cargador Power Delivery de 100W (no incluido) para habilitar hasta 85W de carga pasante a un portátil. Notas: - El puerto USB-C PD-IN está dedicado únicamente a la carga y no admite transferencia de datos ni salida de video para dispositivos como discos duros, auriculares, altavoces o monitores. - El puerto USB-C PD admite una carga de hasta 85W para tu portátil, además de 15W adicionales para alimentar el concentrador. Para una carga óptima de 85 W, se requiere un cargador PD de 100 W y un cable (no incluidos).
3	Puerto USB-C	Transferencias de datos de 10 Gbps. Nota: Este puerto USB-C es solo para transferencia de datos y no admite carga ni visualización de medios.
4	Puerto HDMI	Conéctese a un dispositivo con un puerto HDMI para transmitir video en resoluciones de hasta 4K@60 Hz cuando el puerto USB-C de su portátil sea compatible con DP 1.4.
5	Puerto Ethernet	Conéctese a un enrutador o módem a 10/100/1000 Mbps.

6	Indicador de encendido	Se vuelve blanco cuando está encendido.
7	Ranura para tarjeta SD	Inserte una tarjeta SD 3.0 para copiar archivos hacia y desde su portátil. Nota: Soporta una velocidad máxima de transferencia de 104 MB/s y hasta 2 TB de capacidad de almacenamiento.
8	Ranura para tarjeta microSD	Inserte una tarjeta microSD para copiar archivos hacia y desde su portátil. Nota: Soporta una velocidad máxima de transferencia de 104 MB/s y hasta 2 TB de capacidad de almacenamiento.
9	Puerto USB-A	Conéctese a un dispositivo USB-A para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 10 Gbps.

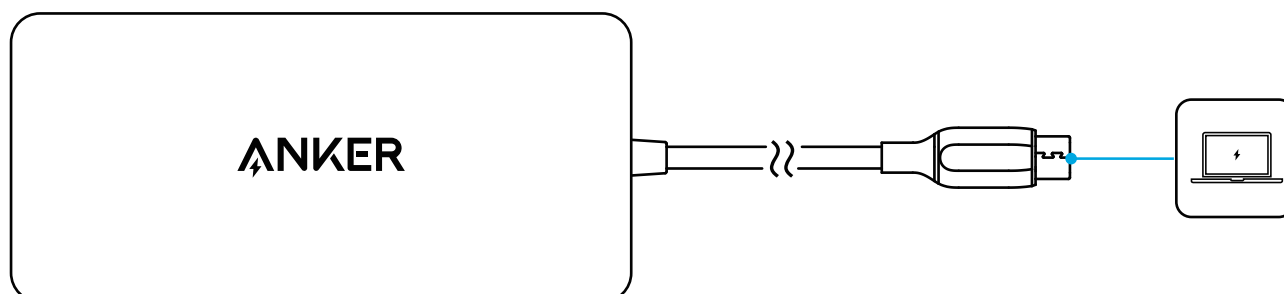
Especificaciones del Hub

Velocidad de transferencia de datos	10Gbps
Sistemas compatibles	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (y superior), Chrome OS
Dispositivos anfitriones compatibles	Computadoras Windows y MacBook que son compatibles con USB-C con modo alternativo DP y suministro de energía, así como con puertos USB4 y Thunderbolt 3/4/5.

Usando su Hub

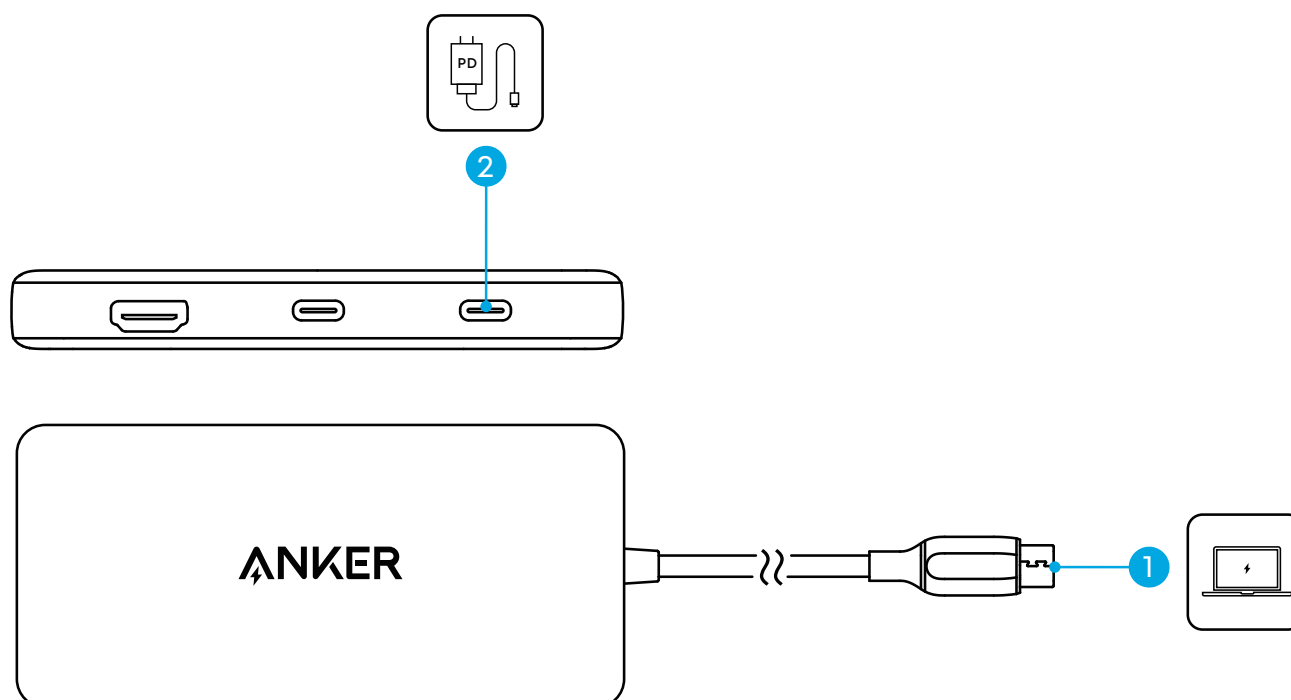
1. Conéctalo a tu portátil

Conéctalo al puerto USB-C de tu portátil y asegúrate de que el puerto USB-C de tu portátil sea compatible con Power Delivery (para carga) y el modo DP Alt (para pantalla HDMI).

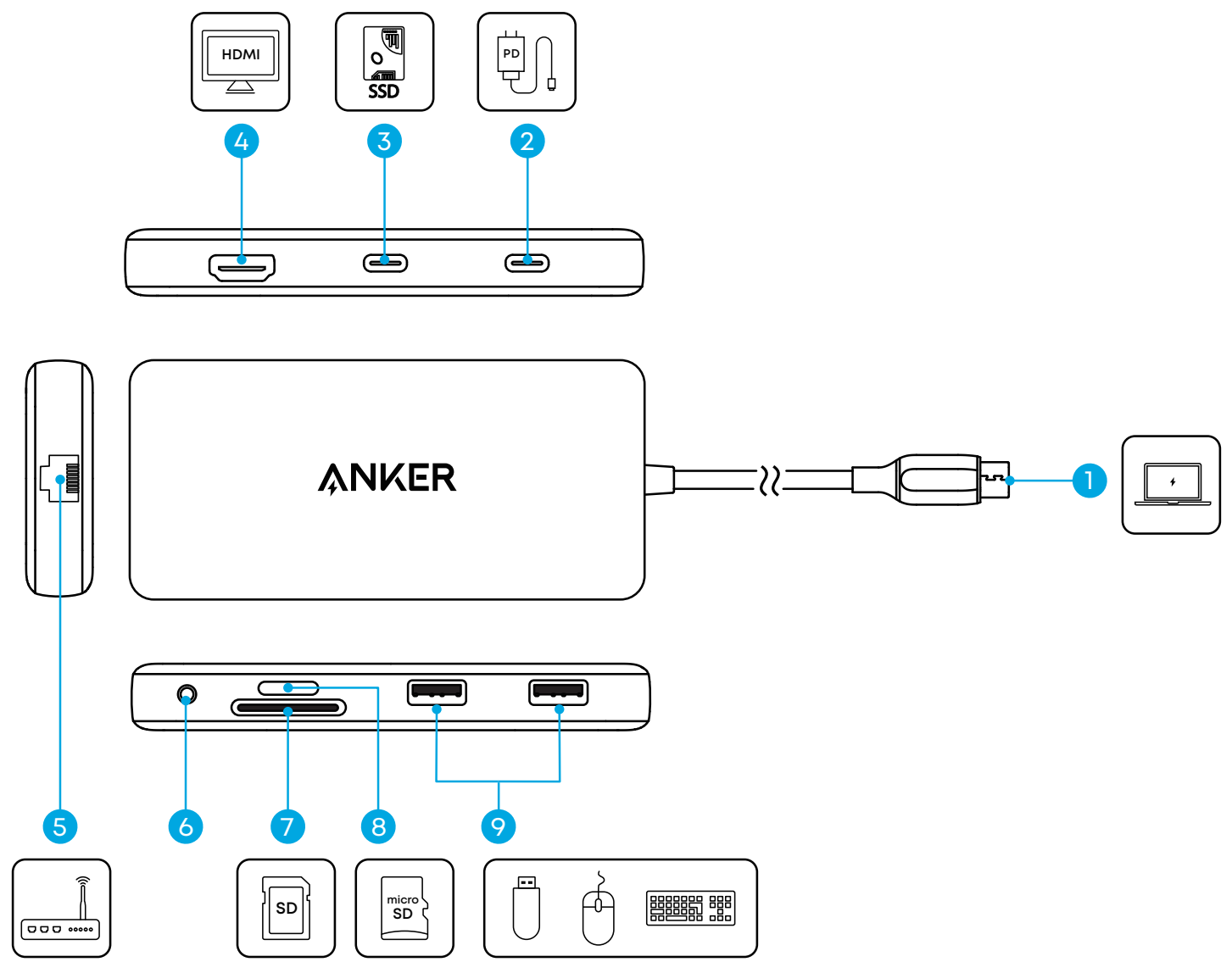


2. Carga tu portátil a través del hub si es necesario

Para cargar su portátil a través de este hub, conecte un cargador de pared PD con un cable USB-C (el cargador de pared y el cable no están incluidos) al puerto de carga USB-C PD-IN. Como este concentrador consumirá 15W para su propio uso, le sugerimos que utilice un cargador de pared PD que sea 15W más potente que su cargador original.



3.Conectar dispositivos periféricos



Salida de video

Nota: "DP" significa DisplayPort. El término "Versión DP" se refiere a la versión de la señal de video soportada por su laptop anfitriona, no a la interfaz física DisplayPort.

Estándar de pantalla	DP 1.2	DP 1.4
Resolución	4K@30Hz	4K a 60 Hz

Solución de problemas

Problema con la salida de video

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Confirme si el puerto USB-C de su portátil es compatible con el modo alternativo DP (salida de pantalla). Consulte el manual de usuario de su portátil, comuníquese con el vendedor o visite el sitio web del fabricante para verificar.
2. Actualiza el controlador de gráficos de tu portátil para ver si resuelve el problema.
3. Prueba el dispositivo con otro portátil que tenga un puerto USB-C compatible con el Modo Alt DP.
4. Intenta usar un cable HDMI o monitor diferente y reduce la resolución o la frecuencia de actualización para ver si esto resuelve el problema.
5. Desconecte el concentrador de su portátil y desconecte todos los dispositivos durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el funcionamiento adecuado

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
2. Pruebe el dispositivo con otro portátil para ver si el problema persiste.
3. Verifique que los dispositivos periféricos funcionen normalmente sin el concentrador.
4. Prueba usar un dispositivo USB diferente para comprobar si funciona correctamente en los puertos.

Problema con la carga

El puerto USB-C PD de este concentrador admite hasta 85W de carga cuando se conecta a un cargador PD de 100W y un cable USB-C a USB-C, ya que el concentrador en sí requiere 15W para funcionar. Si utilizas un cargador de 30W, el concentrador consume 15W, dejando una potencia insuficiente para cargar tu laptop.

Además, este concentrador USB-C no es compatible con el protocolo de carga rápida PPS (Fuente de Alimentación Programable) de Samsung. Por lo tanto, los dispositivos Samsung conectados a este concentrador se cargarán a velocidades estándar, lo cual es normal al usar accesorios no compatibles con PPS con dispositivos Samsung que requieren esta tecnología específica.

Pasos para la solución de problemas:

1. Verifique la salida del cargador de pared conectado al puerto de entrada

USB-C PD en el concentrador.

2.Verifique si su portátil se carga directamente desde el cargador sin usar el concentrador.

3.Intente usar el concentrador con otro cargador de pared y un cable USB-C a USB-C que admitan ambos carga PD de 100 W para determinar si el problema persiste.

4.Prueba el concentrador con un ordenador portátil diferente para verificar si el problema de carga es específico de un dispositivo.

5.Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el puerto Ethernet

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1.Si su portátil es un MacBook con un chip Intel o un portátil con Windows, por favor pruebe los siguientes controladores para este dispositivo:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Seleccione "Software&Tools" -- Seleccione "Drivers" -- Seleccione "USB Ethernet ICs" -- Seleccione "AX88179" -- Descargue los controladores correspondientes para su sistema operativo.

2.Si su portátil es un MacBook con chipset M, actualice el sistema Mac OS a la versión más reciente.

3.Prueba este dispositivo con una computadora diferente y verifica si el problema persiste.

4.Si es posible, conecta tu cable de red directamente al puerto Ethernet de tu computadora y verifica si obtienes una conexión a internet estable.

5.Prueba con un cable Ethernet diferente

6.Prueba con un router/red diferente

7.Por favor, intente desconectar el concentrador de su computadora y desconectar todos los dispositivos del concentrador durante al menos 5 minutos. Después, reinicia tu portátil y vuelve a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con la tarjeta SD/microSD

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1.Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

2.Verifique si la tarjeta tiene un interruptor de protección contra escritura activado; si es así, desactívelo deslizando el interruptor a la posición de desbloqueo.

3. Prueba con un dispositivo diferente o una tarjeta diferente.
4. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente insertada.

Preguntas frecuentes

¿Este concentrador funcionará con cualquier portátil? ¿Cómo puedo asegurarme de que mi portátil sea compatible con este hub?

Este concentrador es compatible con portátiles que tienen un puerto USB-C que admite Thunderbolt 4, USB4, modo alternativo DisplayPort y Power Delivery. Para verificar las capacidades del puerto USB-C de su portátil, consulte el manual del usuario o contacte al fabricante. Si su puerto USB-C no es compatible con el modo alternativo DisplayPort, no recibirá salida de video. Si carece de Power Delivery, el concentrador funcionará para video y datos, pero no cargará su portátil.

¿Necesito usar un cargador de pared PD de 100W para cargar mi portátil a través de este hub?

El adaptador de corriente necesario depende de las necesidades de carga de tu portátil. El concentrador admite una entrada máxima de 100W y consume 15W para su funcionamiento, dejando el resto de la energía disponible para cargar tu portátil. Para una carga óptima:

- Un portátil que requiere 85W debe usar un cargador PD de 100W y un cable de 100W (15W para el hub + 85W para el portátil).
- Un portátil que requiere 65W debe usar un cargador PD de 80W y un cable de 80W (15W para el hub + 65W para el portátil).

Asegúrese de que tanto el cargador como el cable cumplan con las especificaciones de potencia para una carga eficiente.

¿Necesito instalar algún controlador para usar este hub?

No, este concentrador es plug-and-play. No se requiere instalación de software ni controladores.