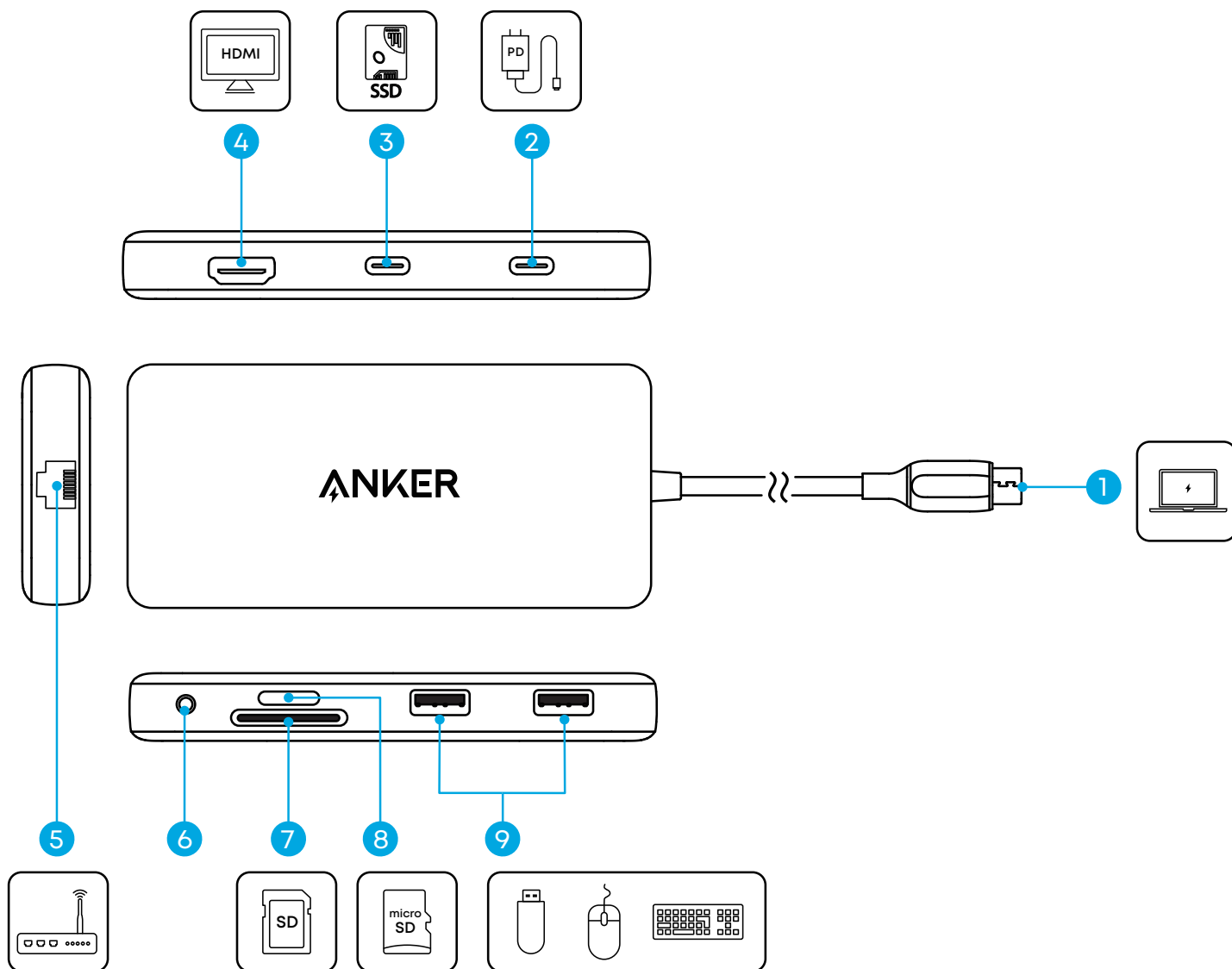


Descrizione del prodotto



Specifiche delle porte

N.	Tipo di porta	Descrizione
1	Connettore USB-C	Plug into the laptop's USB-C port. Note: Make sure that the USB C port of your laptop supports Power Delivery (for charging) and DP Alt mode (for HDMI display).
2	Porta PD-IN	Collegare a un caricatore Power Delivery da 100W (non incluso) per abilitare una ricarica pass-through fino a 85W per un laptop. Note: La porta USB-C PD-IN è dedicata esclusivamente alla ricarica e non supporta il trasferimento dati o l'uscita video per dispositivi come hard disk, cuffie, altoparlanti o monitor. La porta USB-C PD supporta la ricarica fino a 85W per il tuo laptop, oltre a 15W aggiuntivi per alimentare l'hub. Per una ricarica ottimale di 85W, sono necessari un caricatore PD da 100W e un cavo (non inclusi).
3	Porta USB-C	10 Gbps data transfers. Nota: Questa porta USB-C è solo per il trasferimento dei dati e non supporta la ricarica o la visualizzazione di contenuti multimediali.
4	Porta HDMI	Connect to a device with an HDMI port to stream video at resolutions up to 4K@60 Hz when the USB C port of your laptop supports DP 1.4.
5	Porta Ethernet	Connettersi a un router o modem a 10/100/1000 Mbps.
6	Spia di alimentazione	Diventa bianco quando è acceso.

7	Slot per scheda SD	Insert an SD 3.0 card to copy files to and from your laptop. Nota: Supporta una velocità massima di trasferimento di 104 MB/s e una capacità di archiviazione fino a 2 TB.
8	Slot per scheda microSD	Insert a microSD card to copy files to and from your laptop. Nota: Supporta una velocità massima di trasferimento di 104 MB/s e una capacità di archiviazione fino a 2 TB.
9	Porta USB-A	Connect to a USB-A device to support data transfer at speeds up to 10 Gbps.

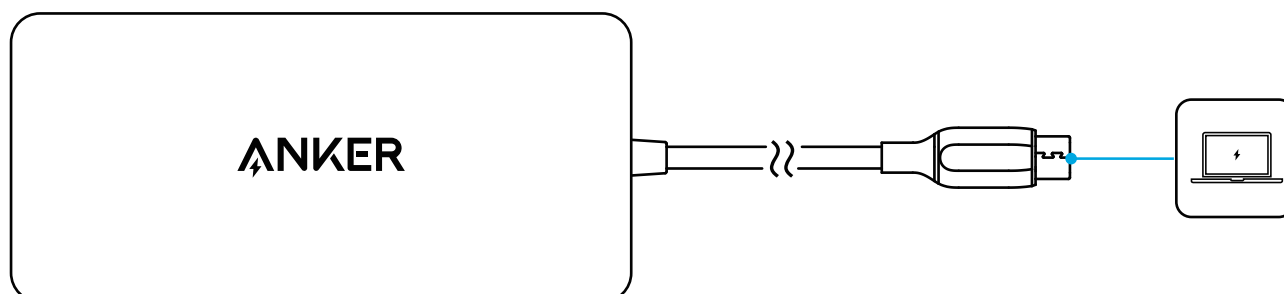
Specifiche dell'hub

Velocità di trasferimento dati	10Gbps
Sistemi supportati	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (and above), Chrome OS
Dispositivi Host Supportati	Computer Windows e MacBook che supportano USB-C con DP Alt Mode e Power Delivery, nonché porte USB4 e Thunderbolt 3/4/5.

Utilizzo del tuo Hub

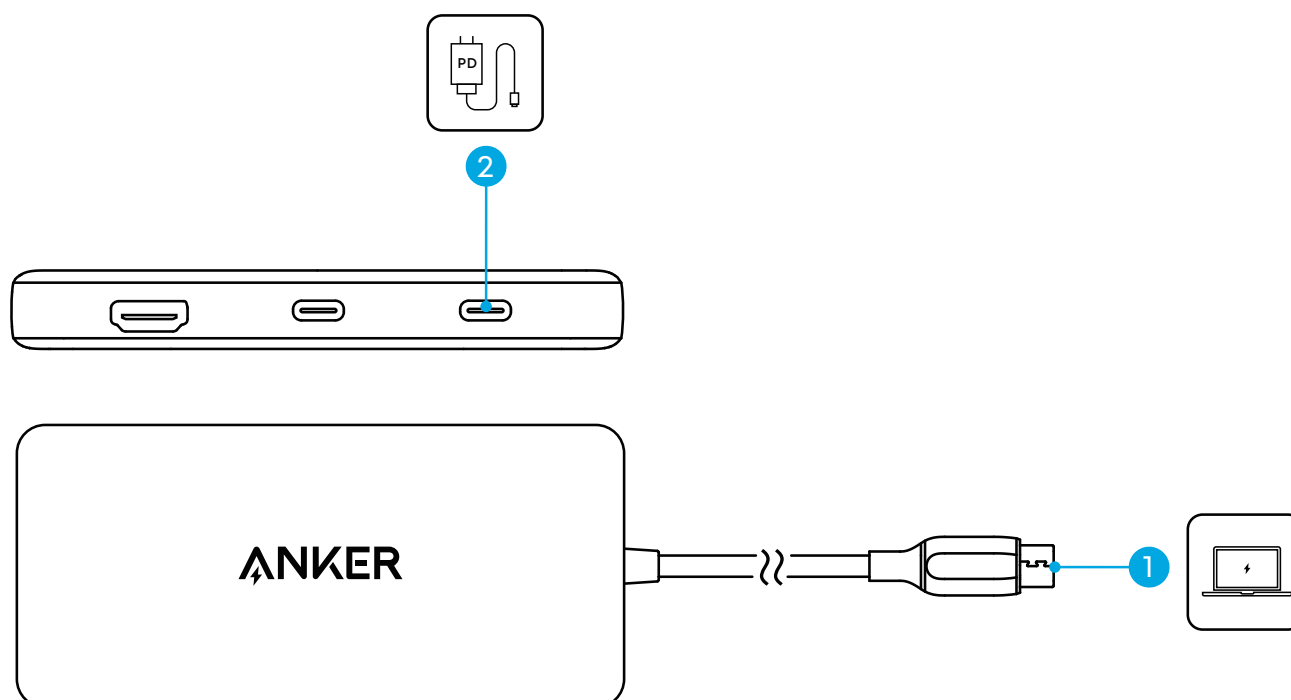
1.Collegalo al tuo laptop

Connect it to the USB-C port of your laptop and also make sure that the USB-C port of your laptop supports Power Delivery (for charging) and DP Alt mode(for HDMI display).

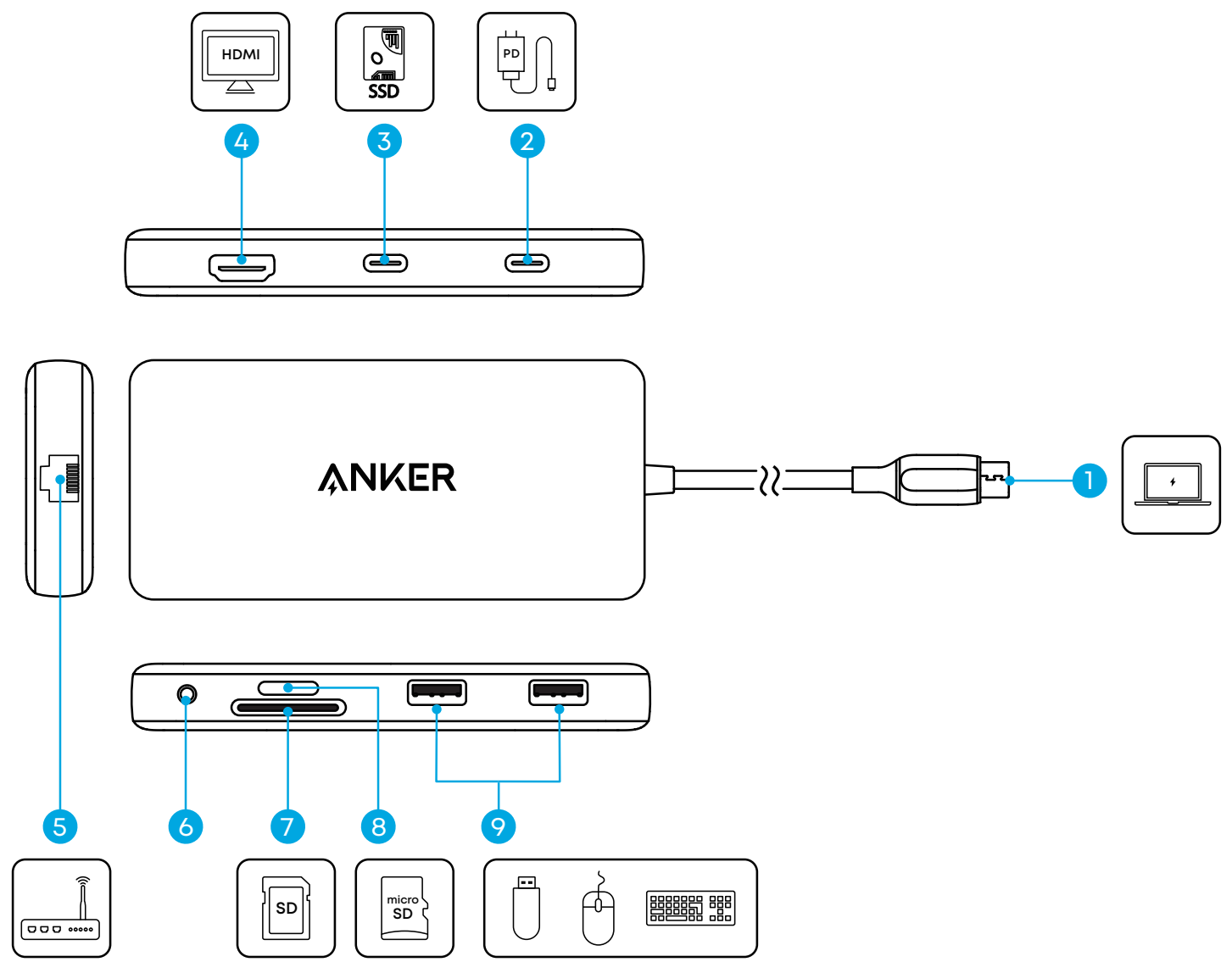


2.Carica il tuo laptop tramite l'hub, se necessario

To charge your laptop via this hub, please plug in a PD wall charger with a USB-C cable(wall charger and cable are not included) into the USB-C PD-IN charging port.Poiché questo hub consumerà 15W per il proprio utilizzo, ti consigliamo di utilizzare un caricatore a parete PD che sia 15W più potente del tuo caricatore originale.



3.Collega dispositivi periferici



Uscita video

Note: "DP" stands for DisplayPort. Il termine "Versione DP" si riferisce alla versione del segnale video supportata dal tuo laptop host, non all'interfaccia fisica DisplayPort.

Display Standard	DP 1.2	DP 1.4
Risoluzione	4K@30Hz	4K a 60 Hz

Risoluzione dei problemi

Problema con l'uscita video

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Conferma se la porta USB-C del tuo laptop supporta la modalità DP Alt Mode (uscita video). Consulta il manuale utente del tuo laptop, contatta il venditore o visita il sito web del produttore per verificare.
2. Aggiorna il driver grafico del tuo laptop per verificare se risolve il problema.
3. Prova il dispositivo con un altro laptop dotato di una porta USB-C che supporta la modalità alternativa DP (DP Alt Mode).
4. Prova a utilizzare un cavo HDMI o un monitor diverso e a ridurre la risoluzione o la frequenza di aggiornamento per vedere se risolve il problema.
5. Scollega l'hub dal laptop e disconnetti tutti i dispositivi per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con il corretto funzionamento

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.
2. Testa il dispositivo con un laptop diverso per verificare se il problema persiste.
3. Verifica che i dispositivi periferici funzionino normalmente senza l'hub.
4. Prova a utilizzare un altro dispositivo USB per verificare se funziona correttamente nelle porte.

Problema di ricarica

La porta USB-C PD su questo hub supporta una ricarica fino a 85W quando è collegata a un caricatore PD da 100W e a un cavo USB-C a USB-C, poiché l'hub stesso richiede 15W per funzionare. Se utilizzi un caricatore da 30W, l'hub consuma 15W, lasciando una potenza insufficiente per caricare il tuo laptop.

Inoltre, questo hub USB-C non supporta il protocollo di ricarica rapida PPS (Programmable Power Supply) di Samsung. Pertanto, i dispositivi Samsung collegati a questo hub si caricheranno a velocità standard, il che è normale quando si utilizzano accessori non compatibili con PPS con dispositivi Samsung che richiedono questa tecnologia specifica.

Passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Verificare l'uscita del caricatore a parete collegato alla porta di ingresso USB-C PD sull'hub.
2. Verifica se il tuo laptop si carica direttamente dal caricatore senza utilizzare

l'hub.

3.Prova a utilizzare l'hub con un altro caricatore da parete e un cavo USB-C a USB-C che supportino entrambi la ricarica PD da 100W per verificare se il problema persiste.

4.Testa l'hub con un altro laptop per verificare se il problema di ricarica è specifico a un dispositivo.

5.Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con la porta Ethernet

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1.Se il tuo laptop è un MacBook con chip Intel o un laptop Windows, prova i seguenti driver per questo dispositivo:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Seleziona "Software&Tools" -- Seleziona "Drivers" -- Seleziona "USB Ethernet ICs" -- Seleziona "AX88179" -- Scarica i driver corrispondenti per il tuo sistema operativo

2.Se il tuo laptop è un MacBook con chipset M, aggiorna il sistema Mac OS all'ultima versione.

3.Prova questo dispositivo con un computer diverso e verifica se il problema persiste.

4.Se possibile, collega il cavo di rete direttamente alla porta Ethernet del tuo computer e verifica se ottieni una connessione internet stabile.

5.Prova un cavo Ethernet diverso

6.Prova un router/rete diversa

7.Si prega di provare a scollegare l'hub dal computer e a disconnettere tutti i dispositivi dall'hub per almeno 5 minuti. Successivamente, riavvia il laptop e riconnetti l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con la scheda SD/microSD

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1.Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

2. Check if the card has a write-protect switch enabled; if so, disable it by sliding the switch to the unlock position.

3. Test with a different device or a different card.

4.Assicurarsi che la scheda sia completamente inserita.

Domande frequenti

Questo hub funzionerà con qualsiasi laptop? Come posso assicurarmi che il mio laptop sia compatibile con questo hub?

Questo hub è compatibile con laptop dotati di porta USB-C che supporta Thunderbolt 4, USB4, Modalità Alt DisplayPort e Power Delivery. Per verificare le capacità della porta USB-C del tuo laptop, controlla il manuale utente o contatta il produttore. Se la tua porta USB-C non supporta la modalità alternativa DisplayPort, non riceverai l'uscita video. Se manca il supporto Power Delivery, l'hub funzionerà per video e dati ma non caricherà il tuo laptop.

Do I need to use a 100W PD wall charger to charge my laptop via this hub?

L'adattatore di alimentazione richiesto dipende dalle esigenze di ricarica del tuo laptop. L'hub supporta un ingresso massimo di 100W e consuma 15W per il funzionamento, lasciando la potenza rimanente disponibile per caricare il tuo laptop. Per una ricarica ottimale:

- Un laptop che richiede 85W dovrebbe utilizzare un caricatore PD da 100W e un cavo da 100W (15W per l'hub + 85W per il laptop).
- Un laptop che richiede 65W dovrebbe utilizzare un caricatore PD da 80W e un cavo da 80W (15W per l'hub + 65W per il laptop).

Assicurati che sia il caricatore che il cavo rispettino le specifiche di wattaggio per una ricarica efficiente.

Devo installare dei driver per utilizzare questo hub?

No, questo hub è plug-and-play. Non è necessaria l'installazione di software o driver.