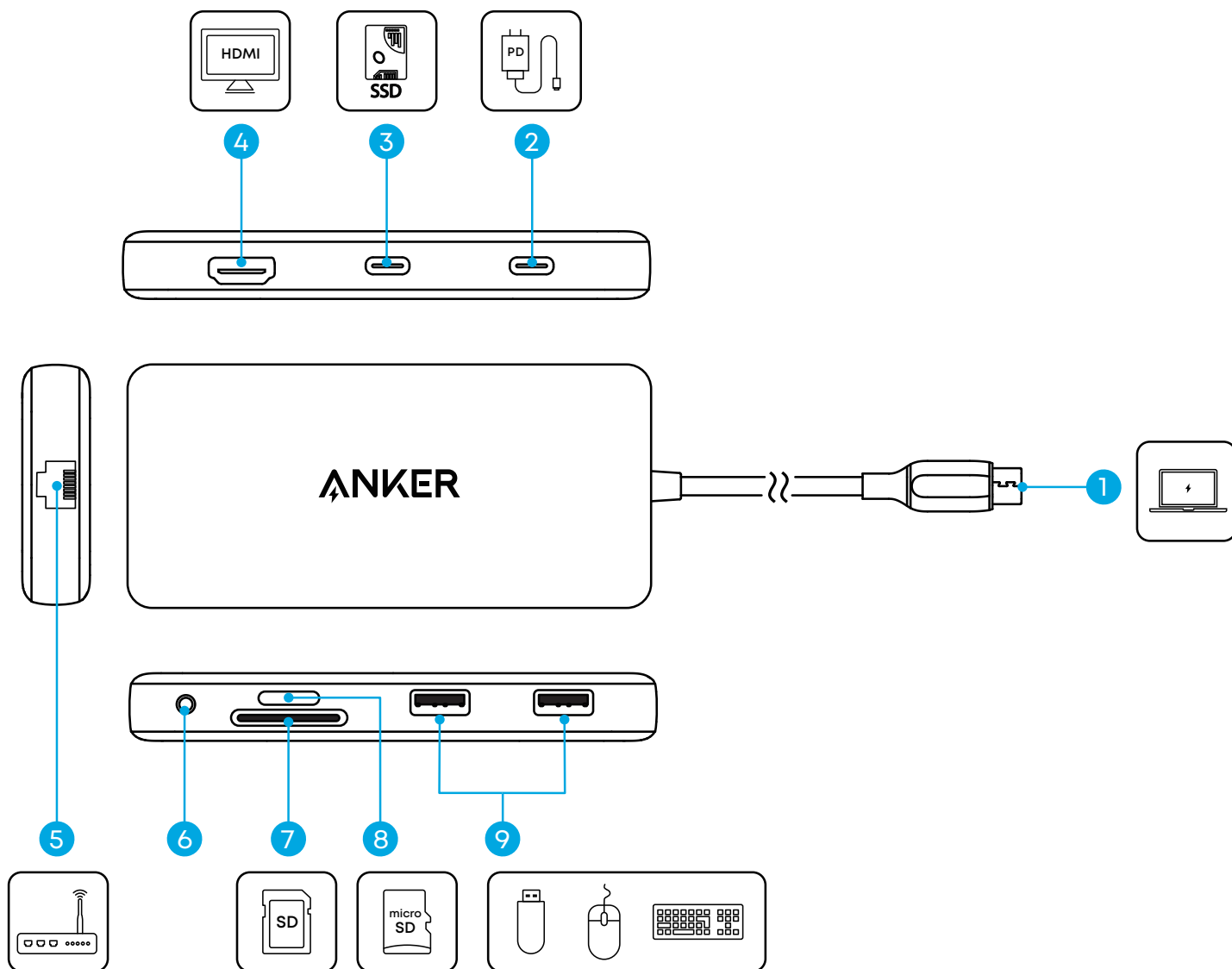


Краткий Обзор



Характеристики портов

№	Тип порта	Описание
1	Разъем USB-C	Подключите к порту USB-C на ноутбуке. Примечание: Убедитесь, что порт USB-C вашего ноутбука поддерживает Power Delivery (для зарядки) и режим DP Alt (для HDMI-дисплея).
2	Порт PD-IN	Подключите зарядное устройство Power Delivery мощностью 100 Вт (в комплект не входит), чтобы обеспечить сквозную зарядку ноутбука мощностью до 85 Вт. Примечания. Порт USB-C PD-IN предназначен только для зарядки и не поддерживает передачу данных или вывод видео для таких устройств, как жесткие диски, наушники, колонки или мониторы. Порт USB-C PD поддерживает зарядку мощностью до 85 Вт для вашего ноутбука, а также дополнительные 15 Вт для питания хаба. Для оптимальной зарядки мощностью 85 Вт требуется зарядное устройство и кабель с поддержкой Power Delivery мощностью 100 Вт (не входят в комплект).
3	Порт USB-C	Передача данных со скоростью 10 Гбит/с. Примечание: Этот порт USB-C предназначен только для передачи данных и не поддерживает зарядку или вывод мультимедиа.

4	Порт HDMI	Подключитесь к устройству с портом HDMI, чтобы воспроизводить видео с разрешением до 4K@60 Гц, если порт USB-C вашего ноутбука поддерживает DP 1.4.
5	Порт Ethernet	Подключитесь к маршрутизатору или модему на скорости 10/100/1000 Мбит/с.
6	Индикатор питания	Загорается белым при включении.
7	Слот для карты памяти SD	Вставьте карту SD 3.0, чтобы копировать файлы на ваш ноутбук и с него. Примечание: Поддерживает максимальную скорость передачи данных 104 МБ/с и до 2 ТБ ёмкости хранения.
8	Слот для карты microSD	Вставьте карту microSD, чтобы копировать файлы на ноутбук и с ноутбука. Примечание: Поддерживает максимальную скорость передачи данных 104 МБ/с и до 2 ТБ ёмкости хранения.
9	Порт USB-A	Подключитесь к устройству с USB-A для передачи данных на скорости до 10 Гбит/с.

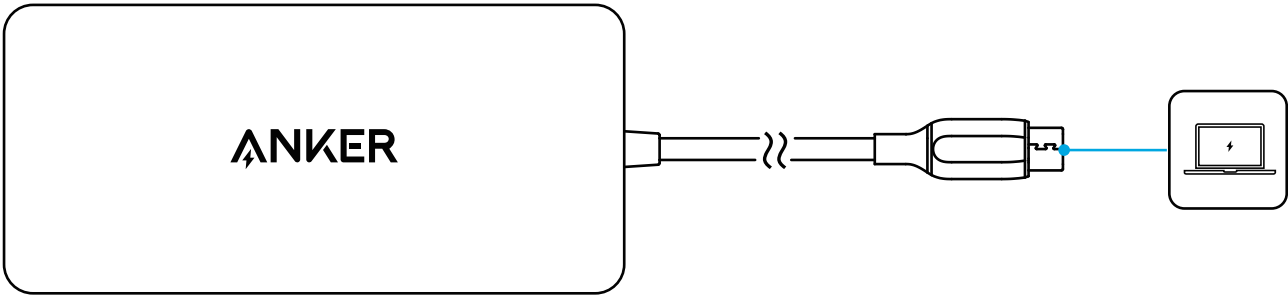
Технические характеристики концентратора

Скорость передачи данных	10 Гбит/с
Поддерживаемые системы	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (и выше), Chrome OS
Поддерживаемые устройства хоста	Компьютеры Windows и MacBook, которые поддерживают USB-C с режимом DP Alt Mode и Power Delivery, а также порты USB4 и Thunderbolt 3/4/5.

Использование вашего концентратора

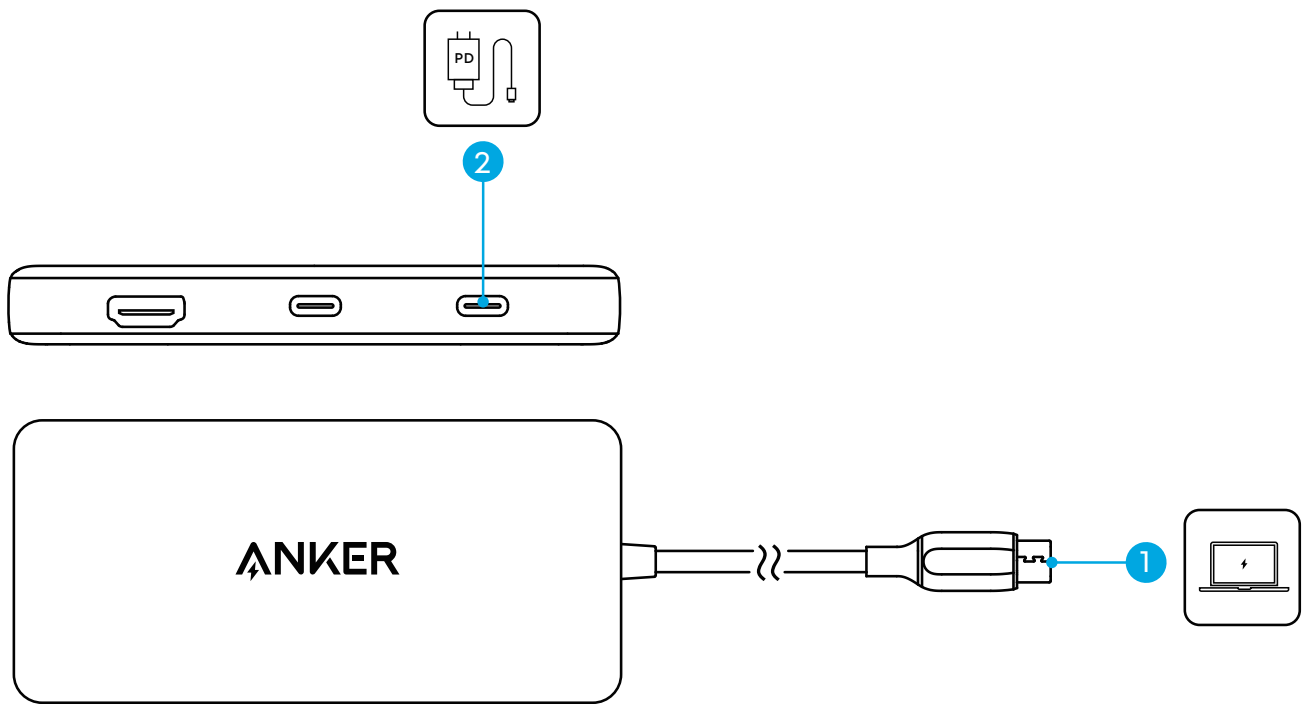
1.Подключите его к вашему ноутбуку

Подключите его к порту USB-C вашего ноутбука и убедитесь, что порт USB-C вашего ноутбука поддерживает Power Delivery (для зарядки) и режим DP Alt (для HDMI-дисплея).

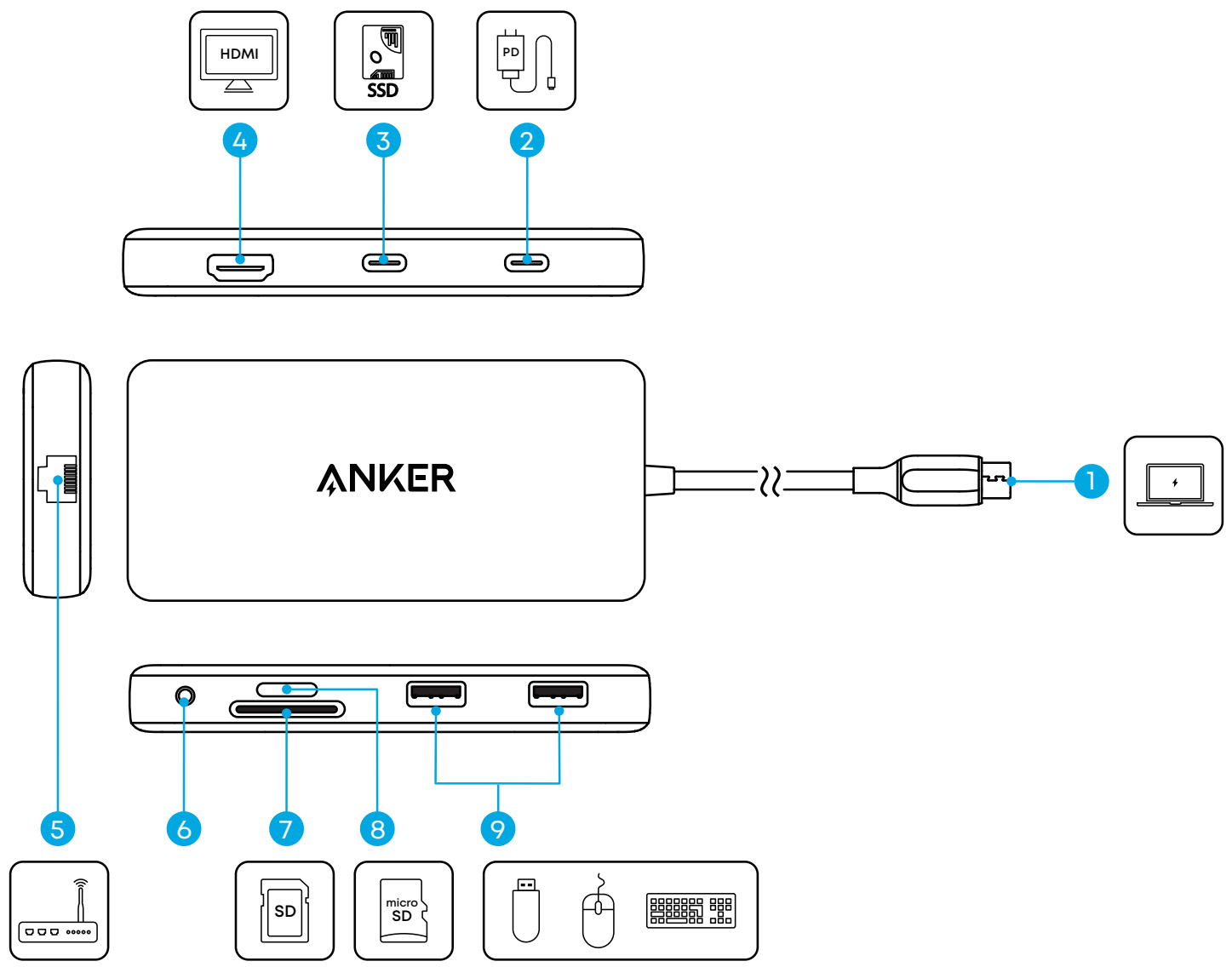


2.Заряжайте свой ноутбук через хаб, если необходимо

Чтобы зарядить ваш ноутбук через этот хаб, подключите настенное зарядное устройство с поддержкой PD и кабелем USB-C (зарядное устройство и кабель в комплект не входят) к порту зарядки USB-C PD-IN. Так как этот хаб потребляет 15 Вт для собственного использования, мы рекомендуем использовать настенное зарядное устройство с поддержкой PD, которое на 15 Вт мощнее вашего оригинального зарядного устройства.



3. Подключите периферийные устройства



Выход видео

Примечание: «DP» означает DisplayPort. Термин «версия DP» относится к версии видеосигнала, поддерживаемого вашим ноутбуком, а не к физическому интерфейсу DisplayPort.

Стандарт дисплея	DP 1.2	DP 1.4
Разрешение	4K@30Гц	4K при 60 Гц

Поиск и устранение неисправностей

Проблема с видеовыходом

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1. Убедитесь, что порт USB-C на вашем ноутбуке поддерживает режим DP Alt Mode (вывод изображения). Проверьте руководство пользователя вашего ноутбука, свяжитесь с продавцом или посетите веб-сайт производителя для проверки.
2. Обновите графический драйвер вашего ноутбука, чтобы проверить, решит ли это проблему.
3. Проверьте устройство с другим ноутбуком, у которого есть порт USB-C с поддержкой DP Alt Mode.
4. Попробуйте использовать другой HDMI-кабель или монитор, а также уменьшить разрешение или частоту обновления, чтобы проверить, решит ли это проблему.
5. Отключите хаб от ноутбука и отсоедините все устройства как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

Проблема с правильной работой

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.
2. Протестируйте устройство с другим ноутбуком, чтобы проверить, сохраняется ли проблема.
3. Убедитесь, что периферийные устройства работают нормально без концентратора.
4. Попробуйте использовать другое USB-устройство, чтобы проверить, правильно ли оно работает в портах.

Проблема с зарядкой

Порт USB-C PD на этом концентраторе поддерживает зарядку мощностью до 85 Вт при подключении к зарядному устройству мощностью 100 Вт и кабелю USB-C – USB-C, так как сам концентратор требует 15 Вт для работы. Если вы используете зарядное устройство на 30 Вт, хаб потребляет 15 Вт, оставляя недостаточно мощности для зарядки вашего ноутбука.

Кроме того, этот USB-C хаб не поддерживает протокол быстрой зарядки Samsung PPS (Programmable Power Supply). Поэтому устройства Samsung, подключенные к этому хабу, будут заряжаться на стандартной скорости, что является нормальным при использовании аксессуаров, не совместимых с PPS, с устройствами Samsung, которые требуют этой технологии.

Шаги по устранению неисправностей:

1. Проверьте выходное напряжение сетевого зарядного устройства, подключенного к входному порту USB-C PD на концентраторе.
2. Проверьте, заряжается ли ваш ноутбук напрямую от зарядного устройства без использования хаба.
3. Попробуйте использовать концентратор с другим сетевым зарядным устройством и кабелем USB-C на USB-C, которые оба поддерживают зарядку мощностью 100 Вт PD, чтобы определить, сохраняется ли проблема.
4. Проверьте концентратор с другим ноутбуком, чтобы определить, связана ли проблема с зарядкой с конкретным устройством.
5. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

Проблема с Ethernet-портом

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1. Если ваш ноутбук — MacBook с чипом Intel или ноутбук с Windows, попробуйте следующие драйверы для этого устройства:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Выберите «Software&Tools» — Выберите «Drivers» — Выберите «USB Ethernet ICs» — Выберите «AX88179» — Загрузите соответствующие драйверы для вашей операционной системы.

2. Если ваш ноутбук — MacBook с чипсетом M, обновите операционную систему Mac OS до последней версии.

3. Попробуйте использовать это устройство с другим компьютером и проверьте, сохраняется ли проблема.

4. Если возможно, подключите сетевой кабель напрямую к Ethernet-порту вашего компьютера и проверьте, будет ли интернет-соединение стабильным.

5. Попробуйте другой Ethernet-кабель

6. Попробуйте другой маршрутизатор/сеть

7. Пожалуйста, попробуйте отключить концентратор от компьютера и отсоединить все устройства от концентратора как минимум на 5 минут. Затем перезагрузите ноутбук и подключите концентратор снова, чтобы проверить, решена ли проблема.

Проблема с SD/microSD картой

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

2. Проверьте, включен ли переключатель защиты от записи на карте; если да, отключите его, сдвинув переключатель в положение разблокировки.

3. Попробуйте с другим устройством или другой картой.

4. Убедитесь, что карта полностью вставлена.

Часто задаваемые вопросы

Этот хаб будет работать с любым ноутбуком? Как убедиться, что мой ноутбук совместим с этим хабом?

Этот концентратор совместим с ноутбуками, которые оснащены портом USB-C с поддержкой Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode и Power Delivery. Чтобы проверить возможности вашего USB-C порта на ноутбуке, ознакомьтесь с руководством пользователя или свяжитесь с производителем. Если ваш USB-C порт не поддерживает режим DisplayPort Alt Mode, видео-выхода не будет. Если порт не поддерживает Power Delivery, концентратор будет работать для передачи видео и данных, но не будет заряжать ваш ноутбук.

Нужно ли использовать настенное зарядное устройство мощностью 100 Вт с поддержкой PD для зарядки моего ноутбука через этот хаб?

Требуемый адаптер питания зависит от потребностей вашего ноутбука в зарядке. Хаб поддерживает максимальную входную мощность 100 Вт и потребляет 15 Вт для работы, оставшаяся мощность доступна для зарядки вашего ноутбука. Для оптимальной зарядки:

Ноутбук, которому требуется 85 Вт, должен использовать зарядное устройство PD мощностью 100 Вт и кабель мощностью 100 Вт (15 Вт для хаба + 85 Вт для ноутбука).

Ноутбук, которому требуется 65 Вт, должен использовать зарядное устройство PD на 80 Вт и кабель на 80 Вт (15 Вт для концентратора + 65 Вт для ноутбука).

Убедитесь, что зарядное устройство и кабель соответствуют требованиям по мощности для эффективной зарядки.

Нужно ли устанавливать какие-либо драйверы для использования этого хаба?

Нет, этот концентратор работает по принципу "plug-and-play". Установка программного обеспечения или драйверов не требуется.