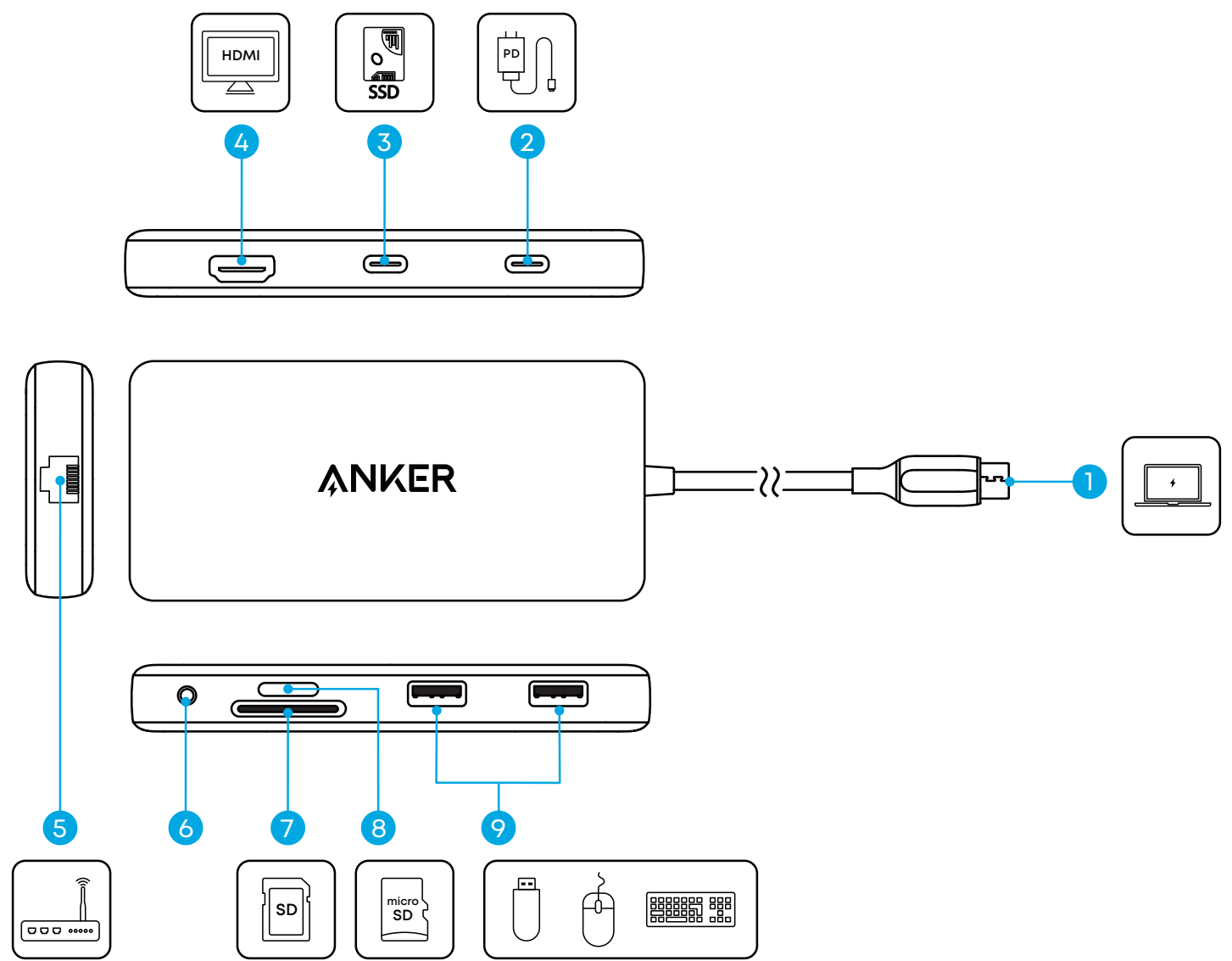


概览图



端口规格

序号	端口类型	描述
①	USB-C连接器	插入笔记本电脑的USB-C端口。 注意：请确保您笔记本电脑的USB-C端口支持电力传输（用于充电）和DP Alt模式（用于HDMI显示）。
②	PD-IN端口	连接至100W PD充电器（不含），即可为笔记本电脑提供最高85W的传输充电。 注意： USB-C PD-IN端口仅用于充电，不支持硬盘、耳机、音箱或显示器等设备的数据传输或视频输出。 USB-C PD端口支持为您的笔记本电脑提供最高85W的充电功率，同时额外提供15W功率为集线器供电。若要实现最佳的85W充电效果，请使用100W PD充电器和线缆（不含）。
③	USB-C 端口	10 Gbps数据传输。 注意：此USB-C端口仅用于数据传输，不支持充电或媒体显示。
④	HDMI 端口	当您的笔记本电脑的USB-C端口支持DP 1.4时，连接到带有HDMI端口的设备即可以最高4K@60 Hz的分辨率流式传输视频。
⑤	以太网端口	连接到10/100/1000 Mbps的路由器或调制解调器。
⑥	电源指示灯	通电后变为白色。
⑦	SD 卡插槽	插入一张SD 3.0卡以在笔记本电脑上复制文件。 注意：支持最高传输速率104MB/s，最大存储容量2TB。
⑧	microSD卡槽	插入microSD卡以在笔记本电脑上复制文件。 注意：支持最高传输速率104MB/s，最大存储容量2TB。
⑨	USB-A 端口	连接到USB-A设备以支持高达10 Gbps 的数据传输速度。

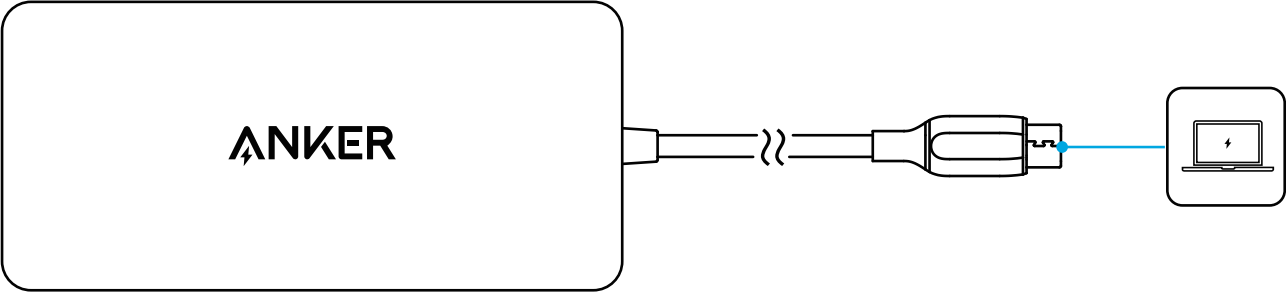
集线器规格

数据传输速度	10Gbps
支持系统	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP Mac OS X 10.2（及以上版本），Chrome OS
支持的主机设备	支持USB-C接口的Windows和MacBook电脑，兼容DP Alt模式和电力传输（Power Delivery），以及USB4和Thunderbolt 3/4/5端口。

使用您的集线器

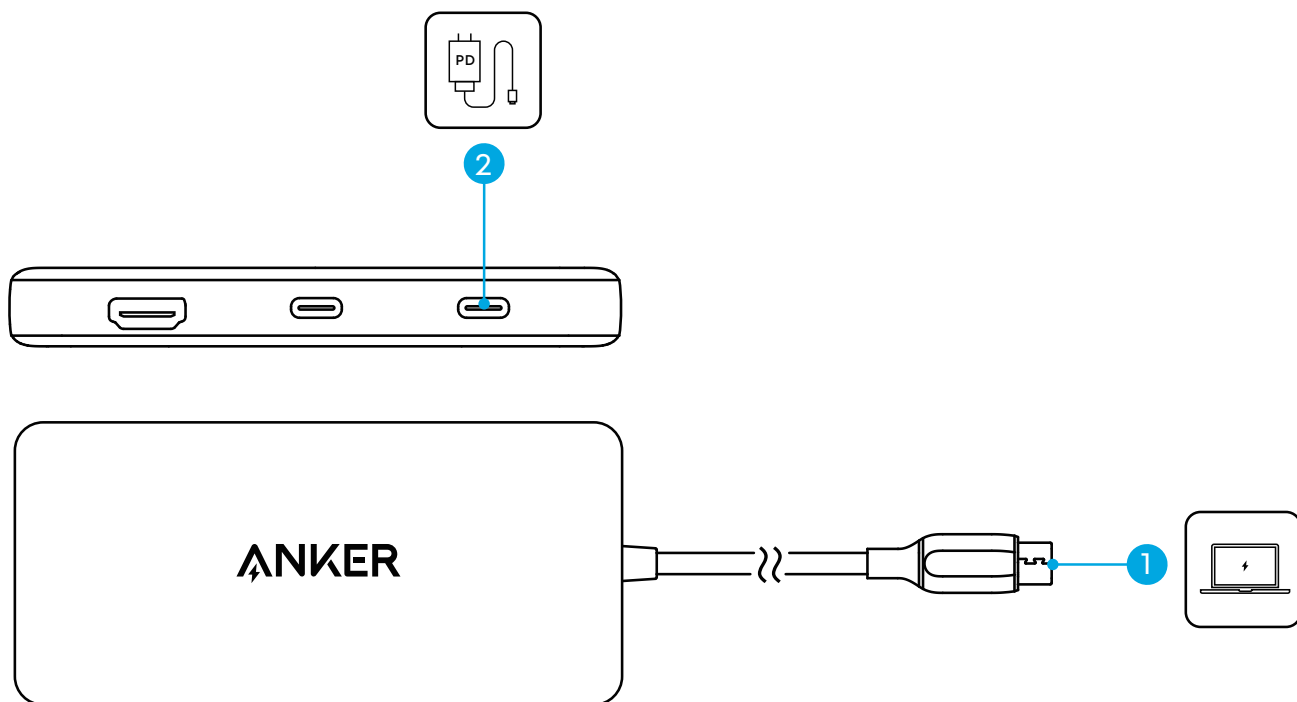
1. 将其连接到您的笔记本电脑

将其连接到您笔记本电脑的USB-C端口，并确保笔记本电脑的USB-C端口支持Power Delivery（用于充电）和DP Alt模式（用于HDMI显示）。

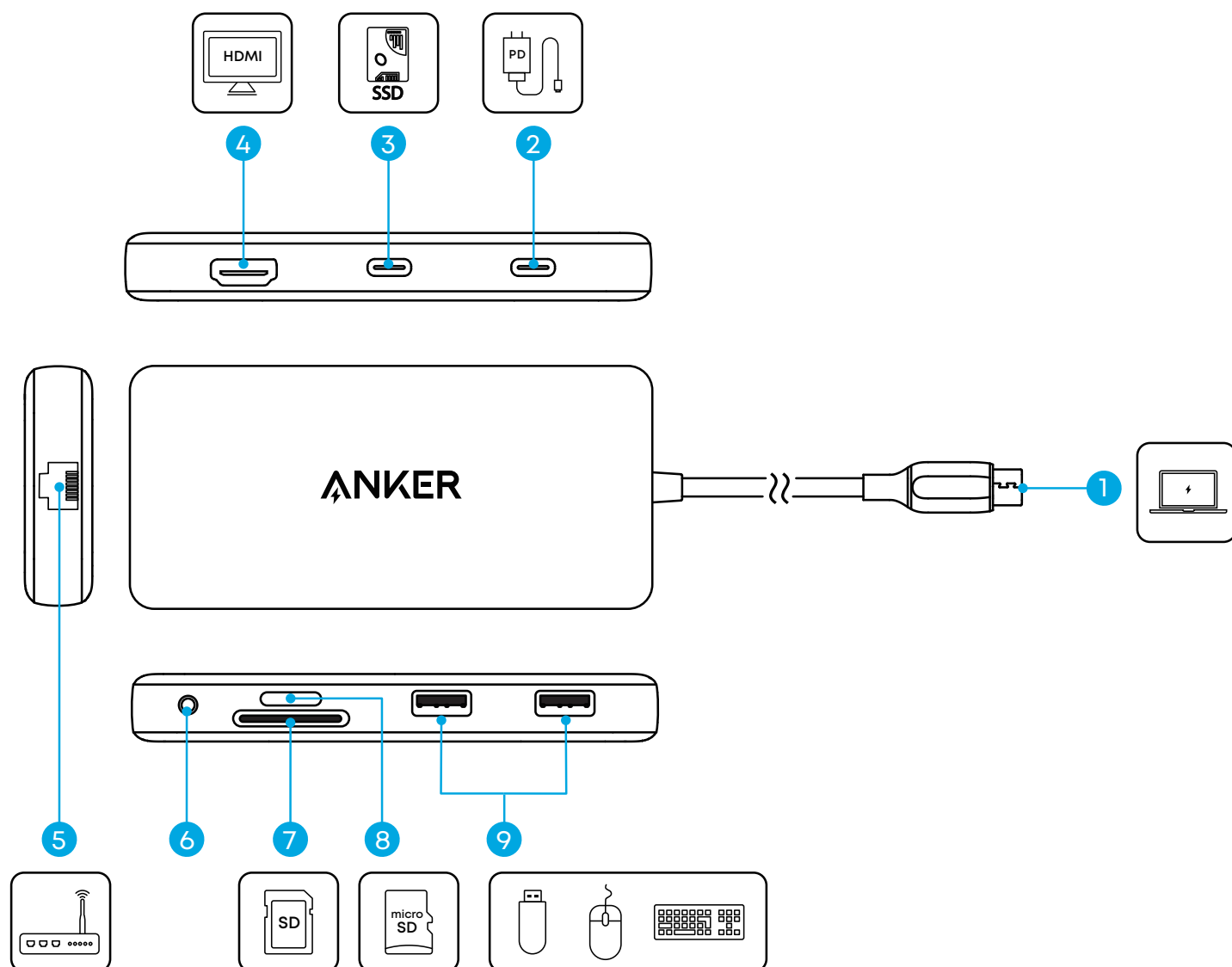


2. 如有需要，可通过集线器为笔记本电脑充电。

要通过此集线器为您的笔记本电脑充电，请将带有USB-C线缆的PD墙充电器（墙充电器和线缆不包含在内）插入USB-C PD-IN充电端口。由于该集线器自身会消耗15W，我们建议您使用比原始充电器功率高15W的PD墙充电器。



3. 连接外部设备



视频输出

注意：“DP”代表DisplayPort。“DP版本”指的是您的主机笔记本电脑所支持的视频信号版本，而不是物理的DisplayPort接口。

显示标准	DP 1.2	DP 1.4
分辨率	4K@30Hz	4K@60Hz

故障排除

视频输出问题

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.确认您的笔记本电脑上的USB-C接口是否支持DP Alt 模式。 请查看您笔记本电脑的用户手册、联系卖家或访问制造商网站进行验证。
- 2.更新您所使用笔记本电脑的显卡驱动程序，看看是否能解决问题。
- 3.使用带有支持DP Alt模式的USB-C端口的另一台笔记本电脑测试该设备。
- 4.尝试使用不同的HDMI线或显示器，并降低分辨率或刷新率，看看是否能解决问题。
- 5.将集线器从您的笔记本电脑上拔下，并断开所有设备的连接，等待至少5分钟。 重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。

工作正常的问题

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。 重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。
- 2.使用另一台笔记本电脑测试该设备，查看问题是否仍然存在。
- 3.请确保外围设备在没有集线器的情况下能否正常运行。
- 4.请使用不同的USB设备进行测试，以确认端口功能是否正常。

充电问题

此集线器上的USB-C PD端口在连接100W PD充电器和USB-C转USB-C数据线时，支持最高85W充电，因为集线器本身需要15W来运行。 如果您使用30W充电器，集线器会消耗15W，剩余的电量不足以为您的笔记本电脑充电。

此外，该USB-C集线器不支持三星的PPS（可编程电源供应）快充协议。因此，连接到该集线器的三星设备将以标准速度充电，这在使用不支持PPS协议的配件连接需要此特定技术的三星设备时是正常的。

故障排除步骤：

- 1.请确认连接到集线器USB-C PD输入端口的充电器输出正常。
- 2.请测试您的笔记本电脑是否无需集线器即可直接从充电器充电。
- 3.请尝试使用支持100W PD快充的不同墙充和USB-C对USB-C线，与集线器配合测试，确认问题是否持续存在。

- 4.请尝试使用另一台笔记本电脑测试集线器，以确定充电问题是否仅与某一设备相关。
- 5.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。

以太网端口问题

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.如果您的笔记本电脑是搭载Intel芯片的MacBook或Windows笔记本电脑，请尝试以下驱动程序以适配此设备：
 - https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
 - <https://www.asix.com.tw/en/support/download>选择“Software&Tools” --选择“Drivers” --选择“USB Ethernet ICs” --选择“AX88179” --下载与您的操作系统对应的驱动程序
- 2.如果您的笔记本电脑是搭载M芯片的MacBook，请将Mac OS系统更新至最新版本。
- 3.尝试将此设备连接到另一台电脑，查看问题是否仍然存在。
- 4.如果可能，请将网络线直接插入电脑的以太网端口，查看是否能够获得稳定的互联网连接。
- 5.尝试使用另一根以太网线
- 6.尝试使用不同的路由器/网络
- 7.请尝试将集线器从您的电脑上拔下，并断开所有设备与集线器的连接至少5分钟。之后，重启您的笔记本电脑并重新连接集线器，看看是否解决了问题。

SD/microSD 卡问题

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。
- 2.检查卡片是否启用了写保护开关；如果是，请将开关滑动到解锁位置以禁用它。
- 3.使用其他设备或不同的卡进行测试。
- 4.请确保卡被完全插入端口。

常见问题

这个集线器可以用于任何笔记本电脑吗？ 如何确保我的笔记本电脑与此集线器兼容？

此集线器兼容具有支持Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt模式和PD快充（Power Delivery）的USB-C端口的笔记本电脑。要验证您笔记本电脑的USB-C端口功能，请查看用户手册或联系制造商。如果您的USB-C端口不支持DisplayPort Alt 模式，您将无法输出视频；如果不支持PD快充，集线器可以用于视频和数据传输，但无法为您的笔记本电脑充电。

我需要使用 100W PD 墙充通过此集线器为我的笔记本电脑充电吗？

所需的电源适配器取决于您笔记本电脑的充电需求。该集线器支持最大输入功率为100W，运行时消耗15W，其余功率可用于为您的笔记本电脑充电。为了实现最佳充电效

果：

需要85W的笔记本电脑应使用100W PD充电器和100W数据线（15W用于集线器 + 85W用于笔记本电脑）。

需要65W的笔记本电脑应使用80W的PD充电器和80W的充电线（15W用于集线器 + 65W用于笔记本电脑）。

确保充电器和数据线符合功率规格，以实现高效充电。

使用这个集线器需要安装驱动程序吗？

不用，这个集线器是即插即用的。 不需要下载软件或者驱动器。