

目次

機器への給電

液晶画面ガイド

起動画面と配電

温度保護

Bluetooth 接続

充電モード設定

Anker アプリ設定

よくある質問

アプリに関する質問

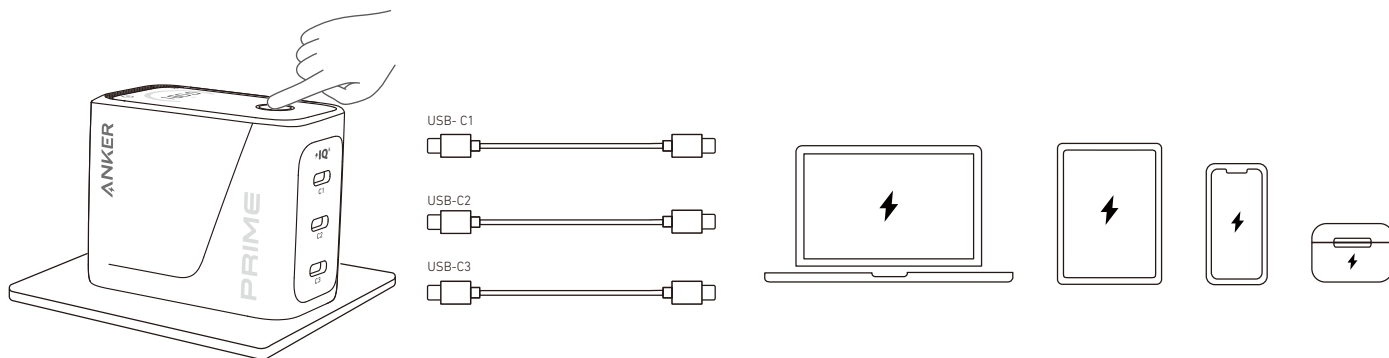
充電に関する質問

その他の質問

製品の仕様

機器への給電

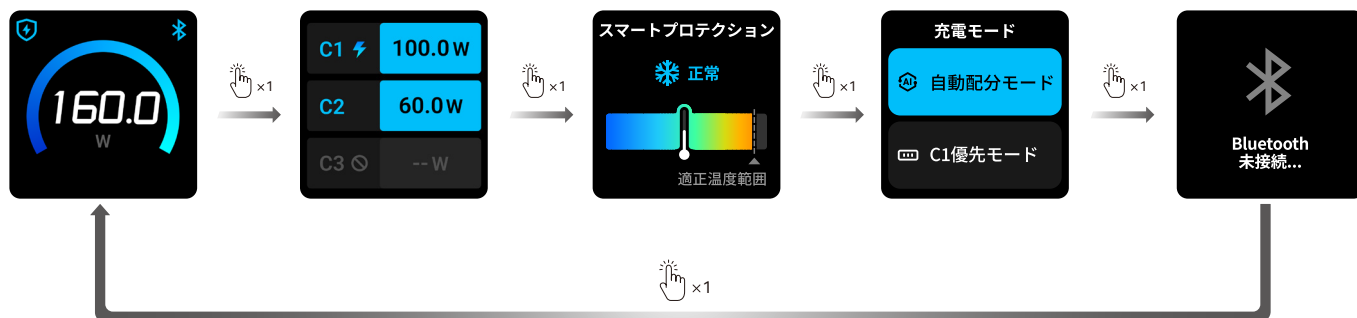
3つのUSB-Cポートを使用して、複数のデバイスを同時に充電できます。



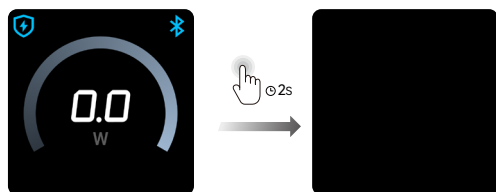
	3A ケーブル接続： ケーブルは最大 60W に対応
	5A ケーブル接続： ケーブルは最大 100W に対応
	拡張電力範囲 (EPR) ケーブル接続： ケーブルは最大 240W に対応
	最大 140W 急速充電
	最大 150W の急速充電 (Anker 独自プロトコル)

液晶画面ガイド

ボタンを1回押すと、画面がオンになり、画面を切り替えることができます。

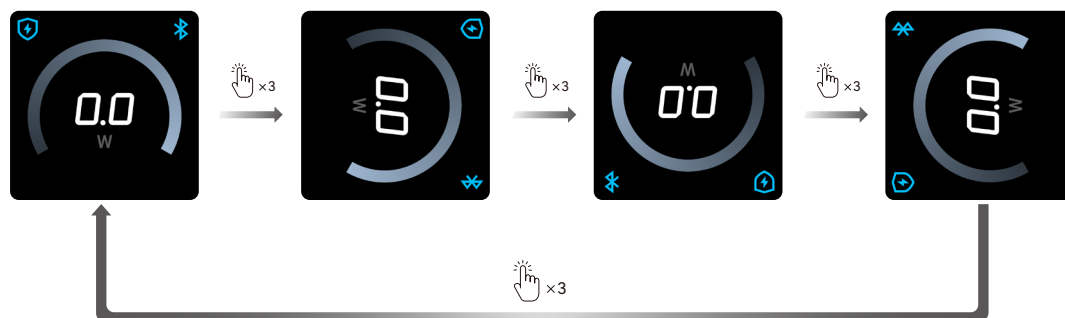


画面をオフにするには、ボタンを2秒間長押しします。



本体の向きに合わせて、画面が自動で回転します。

画面を手動で回転させるには、ボタンを3回押します。今回の充電が完了するまで、画面の自動回転が無効になります。自動回転を再度有効にするには、Anker アプリを使用するか、充電器を抜いてから差し込みます。



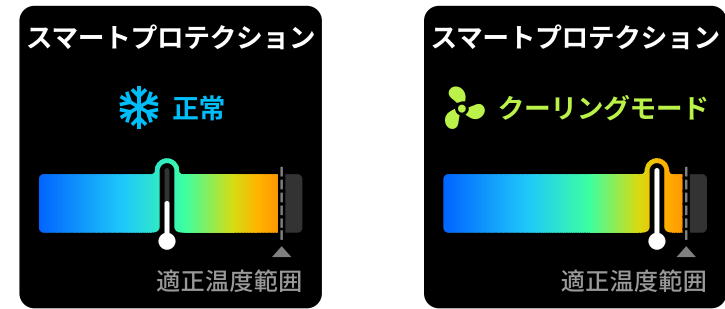
起動画面と配電



	周囲の温度が高い場合、出力が低下し充電速度が落ちますが、これはすべてのワイヤレス充電器に共通する現象です。独自技術 ActiveShield ™は、常に温度を監視して出力を最適化することで、接続されている機器を危険から保護します。
	Bluetooth アイコンは、次の状態を示します。 A:Bluetooth が接続されています B:Bluetooth が接続されていません C:Bluetooth がオフになっています
	C1 ポート優先モードが有効になっています。

温度保護機能

安全のために内部温度を監視します。温度が高すぎる場合は、温度が正常になるまで充電電力を下げます。



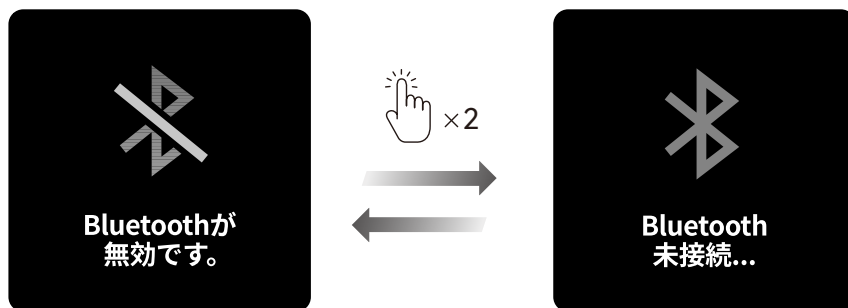
Bluetooth 接続

1. Anker アプリをダウンロードしてください：

<https://www.anker.com/app-download>



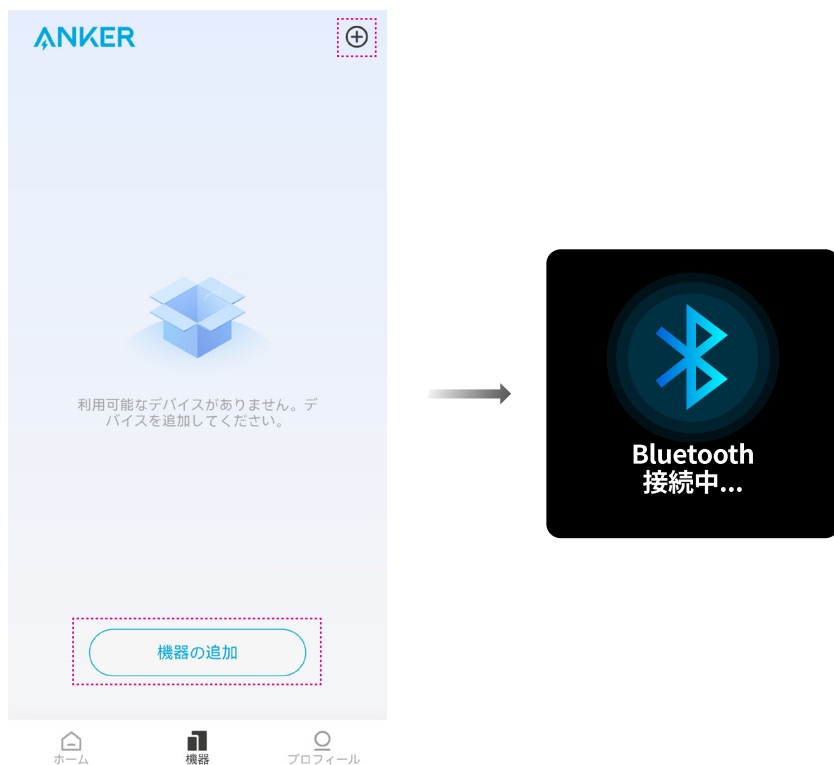
2. Bluetooth はデフォルトでオンになっています。スマートフォンの Bluetooth が有効になっていることを確認し、充電器を 10 メートル以内に置きます。ボタンを 2 回押すと、Bluetooth のオン / オフの切り替えができます。



3. アプリを開き、右上の「+」アイコンをタップまたはデバイス画面の下部にある「デバイスを追加」を選択します。アプリ内の指示に従って、接続設定を完了します。

ペアリングに失敗した場合は、以下を確認してください。

- 充電器の電源がオンになっていること
- Bluetooth がオンになっています。
- 充電器がスマートフォンの近くにあること



4. ペアリングが成功すると、リアルタイムデータを確認したり、詳細な設定を変更したりできます。

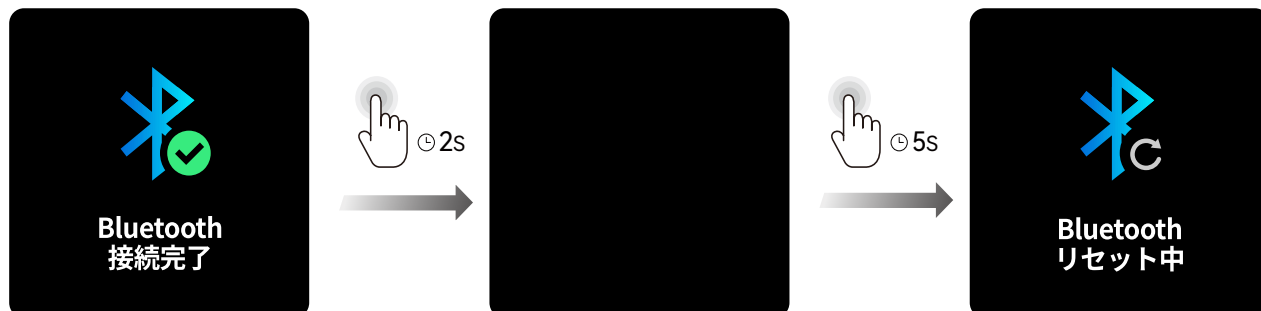


- ① 設定
- ② リアルタイム充電データ
- ③ ポートの電源オフ (カウントダウンタイマーの設定、または即時停止)
- ④ ケーブルおよびプロトコル詳細
- ⑤ 充電モード

5. ソフトウェアまたはファームウェアのアップデートが利用可能な場合は、アプリからアップデートしてください。アップデート中はプラグを抜かないでください。ネットワーク接続が安定していることを確認し、アップデートが完了するまで Anker アプリを開いたままにします。



6. Bluetooth をリセットするには、ボタンを 7 秒間長押しします。リセットが開始する前に、画面が一時的にオフになります。上記の手順を繰り返して、本製品を新しいスマートフォンまたは新しいアカウントに接続できます。



充電モード設定

ボタンを 2 回押すとモードが切り替わり、青い部分が 3 回点滅します。点滅が止まると、新しいモードがアクティブになります。



Bluetooth 接続が完了したら、デバイス画面右上にある [設定] アイコンをタップし、[充電モード] を開いて配電プランを選択することもできます。

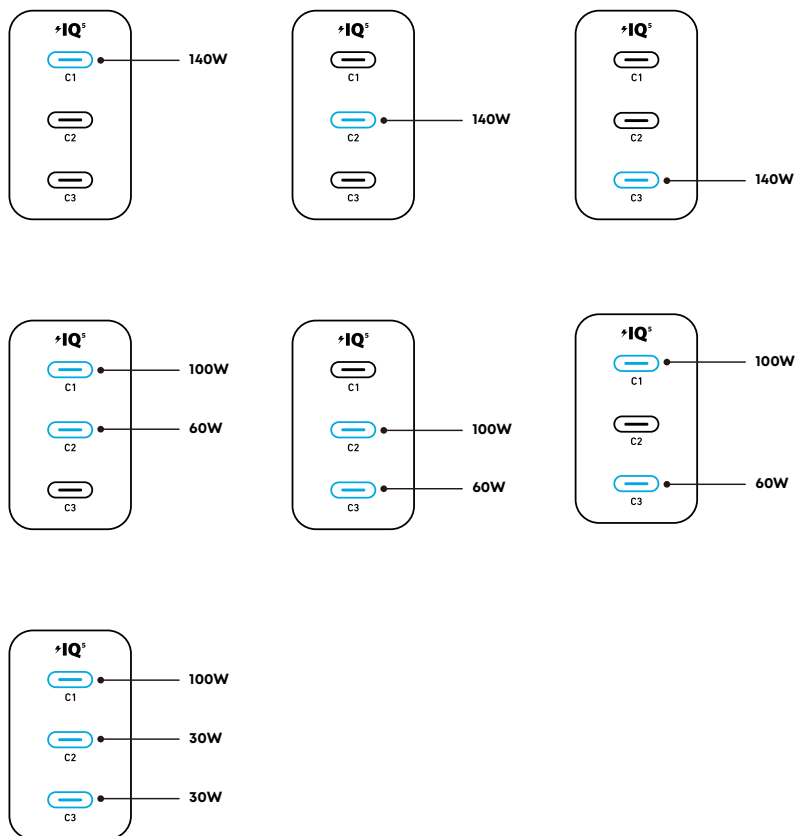
注：新しいアカウント（ゲストアカウントを含む）にリンクすると、本製品は自動的に自動配分モードに設定されます。



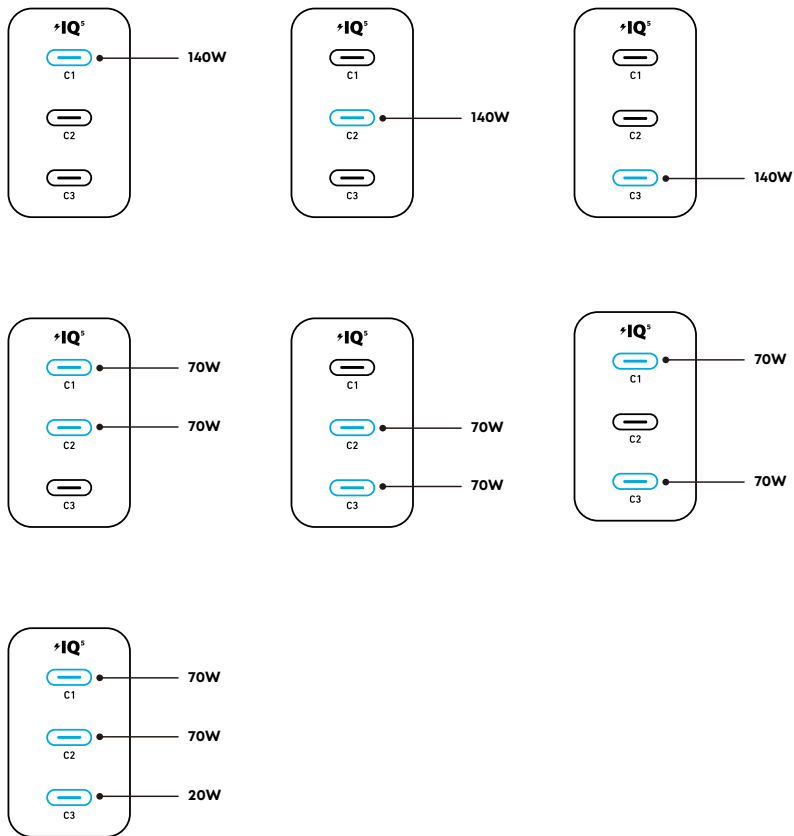
•自動配分モード：効率を最大化するため、本製品は2分ごとに出力を自動で調整します。

•固定配分モード：

C1ポート優先モード：本製品は、ほとんどの電力をUSB-C1ポートに供給します。



デュアル PC モード : ノート PC を 2 台同時に充電する際、優先して最適な出力を供給します。



- カスタムモード :Anker アプリで独自の配電設定を作成できます。カスタムモードを設定後、該当のオプションが画面に表示されます。Bluetooth がオフになっていても、設定は保存されたままになります。



Anker アプリ設定

デバイス画面の右上にある「設定」アイコンをタップして、詳細な設定を表示および変更します。



充電モード	自動配分モード、固定配分モード、カスタムモードから選択します。
画面の明るさ	バーをスライドして、画面の明るさを調整します。(25% ～ 100%)
画面のタイムアウト	画面のタイムアウト期間が終了すると、画面は自動的にオフになります。
画面の回転	自動回転を有効にするか、画面の向きを手動で選択します。
デバイスの言語	英語、ドイツ語、日本語、中国語に対応しています。

よくある質問

アプリに関する質問

本製品を使用するには、Anker アプリのアカウントにログインする必要ありますか？

すべての機能は、ログインせずに使用できます。ただし、トラブルシューティングのためにログをアップロードする必要がある場合は、最初にログインする必要があります。

Bluetooth ペアリングに失敗した場合はどうすればよいですか？

複数の Bluetooth 機器が近くにある場合、ペアリングに失敗することがあります。

- スマートフォンと本製品の両方で Bluetooth が有効になっていることを確認し、近くに置きます。
- Bluetooth 機器が少ない場所へ移動して、もう一度やり直してください。

Bluetooth をリセットするには、ボタンを 7 秒間長押しします。

ファームウェアのアップデートに失敗した場合はどうすればよいですか？

- ネットワーク接続が安定していることを確認してください。本製品をスマートフォンの近くに置き、アップデートが完了するまで Anker アプリを開いたままにしてください。アップデートには約 7 分～ 10 分かかります。
- アップデート中は、Bluetooth をオフにしたり、他のデバイスを充電したり、本製品の画面に触れたりしないでください。
- それでもアップデートが失敗する場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。また、アプリの [設定] メニューからログをアップロードすることで、開発チームの問題解決にご協力いただけます。

充電に関する質問

一定期間使用すると充電速度が低下するのはなぜですか？

安全のために内部温度を監視します。温度が高すぎる場合は、温度が正常になるまで充電電力を下げます。より涼しい環境 (0 - 25° C) で本製品を使用し、充電中のデバイスの使用を一時停止してください。

その他の質問

1 ポートの出力が 140W にならないのはなぜですか？

- まず、デバイスが 140W の入力電力に対応していることを確認してください。最大出力に達するには、充電器とデバイスの両方が 140W に対応している必要があります。
- 16 インチ MacBook Pro を充電する場合、必要なケーブルはチップのモデルによって異なります。M1 および M2 搭載モデルの場合：
USB-C & MagSafe 3 ケーブルのみをご使用ください。
- M3 および M4 搭載モデルの場合：
EPR (140W / 240W) 対応の USB-C & USB-C ケーブル、または USB-C & MagSafe 3 ケーブルのいずれかをご利用いただけます。
- 充電電力もバッテリー残量によって変化します。バッテリーが 80% を超えると、バッテリーの状態を保護するために充電電力が自動的に減少します。

1 ポートの出力が 150W にならないのはなぜですか？

1 ポートから最大 150W の充電に達するには、充電器を自動配分モードに設定し、次のデバイスとケーブルで使用する必要があります。

デバイス	ケーブル
Anker Prime Power Bank (26K, 300W) — Model A110A	Anker Prime USB-C to USB-C Cable (240W, Upcycled-Braided) — Model A88E2 Anker USB-C to USB-C Cable (3 ft / 6 ft, 240W, Upcycled-Braided) — Model A82E2 Anker Prime Thunderbolt 5 Cable (3.3 ft, 80 Gbps, 240W) — Model A84N1 A110A の同梱品に含まれるケーブル

Apple Watch とイヤホンの充電電力がこんなに低いまたは充電しないのはなぜですか？

これらのデバイスは、入力を通常 5W 以下に制限するよう内部で設計されています。電流が低い場合、0.0W と表示される場合があります。以下を確認してください。

- デバイスの充電インジケータが点灯していること
 - 本製品のディスプレイがオンになっており、接続されているポートに 0.0W が表示されていること
- 両方の条件が満たされていれば、充電は正常に機能します。

本製品はスマートフォン純正の充電器と同じ充電出力に達しないのはなぜですか？

ほとんどのスマートフォンは、最大 20W ～ 34W の充電範囲に対応しています。一部のスマートフォンは独自のプロトコルを使用しているため、サードパーティ製の充電器を使用すると充電電力が制限される場合があります。本製品では、Huawei 製スマートフォンは最大 22.5W、Xiaomi 製スマートフォンは最大 27W、一部の vivo または OPPO モデルは最大 100W に対応しています。vivo または OPPO の場合は、Anker アプリを開き、カスタム モードで 4.5 = 21V を除くすべてのプロトコルを無効にする必要があります。

本製品を使用する際、Samsung 製スマートフォンに「超高速充電 2.0」が表示されないのはなぜですか？

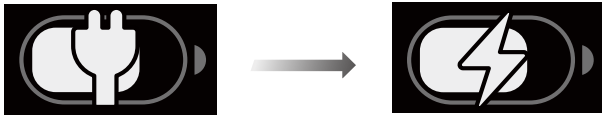
- Samsung 製スマートフォンのモデルが 45W の急速充電に対応していることを確認してください。
- 本製品が自動配分モードのときは、5A の充電ケーブルを使用してください。
- 充電器が他のモードで作動している場合は、接続ポートの出力が 45W を超えていることを確認してください。
- 注：Apple Thunderbolt ケーブルで Samsung 製スマートフォンを充電すると、スマートフォンの内部システムが充電器の保護機能を有効にし、スマートフォンに水滴警告を表示して充電を停止する場合があります。

本製品を Dell 製 PC に接続すると、「低速充電器」と表示されるのはなぜですか？

多くの Dell 製 PC には、厳しい充電要件があります。純正品以外の充電器を使用すると、充電速度が遅い警告が表示される場合があります。元の Dell 充電器を確認し、カスタムモード設定で Anker 充電器の電力配分を調整することをお勧めします。

MacBook を本製品に接続すると「バッテリーが充電されていません」と表示されるのはなぜですか？

MacBook を他社製のアダプターに接続すると、充電状態が遅れて更新される場合があります。すでに充電は開始されていても、すぐにアイコンが変わらない場合があります。数秒後、アダプタが認識されると、プラグアイコンが充電アイコンに変わります。



本製品で DJI 充電ハブを充電できないのはなぜですか？

DJI 充電ハブは、自動入力調整に対応していません。その結果、本製品が自動配分モードのときは充電できません。DJI 充電ハブを接続するときは、USB-C1 ポート優先モードまたはカスタムモードを使用します。

その他の質問

本製品は他の充電器よりも多くの電力を使用するのはなぜですか？

本製品には、Bluetooth と表示画面が含まれています。両方がアクティブになると、消費電力が高くなります。電力使用量を減らすには、Bluetooth 画面のボタンを 2 回押して Bluetooth をオフにするか、Anker アプリで画面タイムアウトを設定します。

画面の測定値がモバイルバッテリーや USB 電流電圧チェッカーなどのサードパーティツールの測定値と異なるのはなぜですか？

- ディスプレイの表示に個体差が生じることがありますが、これは正常な現象です。本製品とモバイルバッテリーはどちらも、わずかな遅延で測定値を表示します。

デバイスによって電力の測定箇所は異なり、例えば充電器の出力ポート、バッテリーセル、デバイス側の入力ポートなどで測定されます。ケーブルの経年劣化と伝送損失も結果に影響を与える可能性があります。

- 本製品のディスプレイには小数点以下 1 桁しか表示されません。

表示されるケーブルの種類が不正確なのはなぜですか？

- ケーブルの種類と対応する最大電力は以下の通りです。
 - 3A 対応ケーブル：最大 60W
 - 5A 対応ケーブル：最大 100W
 - Extended Power Range (EPR) 対応ケーブル：最大 240W

注：独自の急速充電規格を採用したケーブルの場合でも、ケーブルの仕様としては 5A または EPR 対応として表示・認識されることがあります。PD プロトコルで対応されている最大電流と電力を常に参照してください。

- Apple Thunderbolt ケーブル (1.8 m / 2 m / 3 m) は最大 60W のみに対応し、本製品には 3A ケーブルとして表示されます。
- 複数ポートを同時に接続すると、上部ポートのケーブル情報 (USB-C1 の前の USB-C2 など) のみが表示されます。

製品の仕様

入力	100-240V~, 2A、50-60Hz	
出力	1 ポート利用時	USB-C1 / USB-C2 / USB-C3:5V ≒ 3A / 9V ≒ 3A / 15V ≒ 3A / 20V ≒ 5A / 28V ≒ 5A / 28V ≒ 5.36A (最大 150W)
	2 ポート利用時	最大 160W
	3 ポート利用時	最大 160W
	4 ポート利用時	最大 160W

USB-C & MagSafe 3 ケーブルを使用して充電器の USB-C1 ポートと 16 インチ MacBook Pro を接続すると、最大 140W の出力で充電できます。同様に、USB-C2 または USB-C3 は、同じケーブルを使用する場合、それぞれ最大 140 W の電力出力に対応しています。

特定の Anker 製品と組み合わせて使用した場合、本製品は最大 150W (28V ≒ 5.386A) の出力が可能です。詳しくは、本取扱説明書の「よくある質問」または Anker 公式サイトをご確認ください。

本製品は、以下のブランドの情報通信機器へ電源を供給するよう設計されています。

Apple、Samsung、Huawei、Xiaomi、Oppo、Vivo、HP、Lenovo、Dell、HONOR、Redmi、Realme、Oneplus、iQoo、SONY

デフォルトで公開されているネットワークインターフェースおよびサービス

BLE（Bluetooth Low Energy）構成

ステータスの詳細：デバイスがまだネットワークに接続されていない場合、Bluetooth によるネットワーク設定機能を有効にするため、自動的に BLE ブロードキャストを開始し、BLE サービスを起動します。

注：

BLE で設定を行う際は、ネットワーク環境を安定させ、デバイスの指示に従ってセットアップを完了してください。