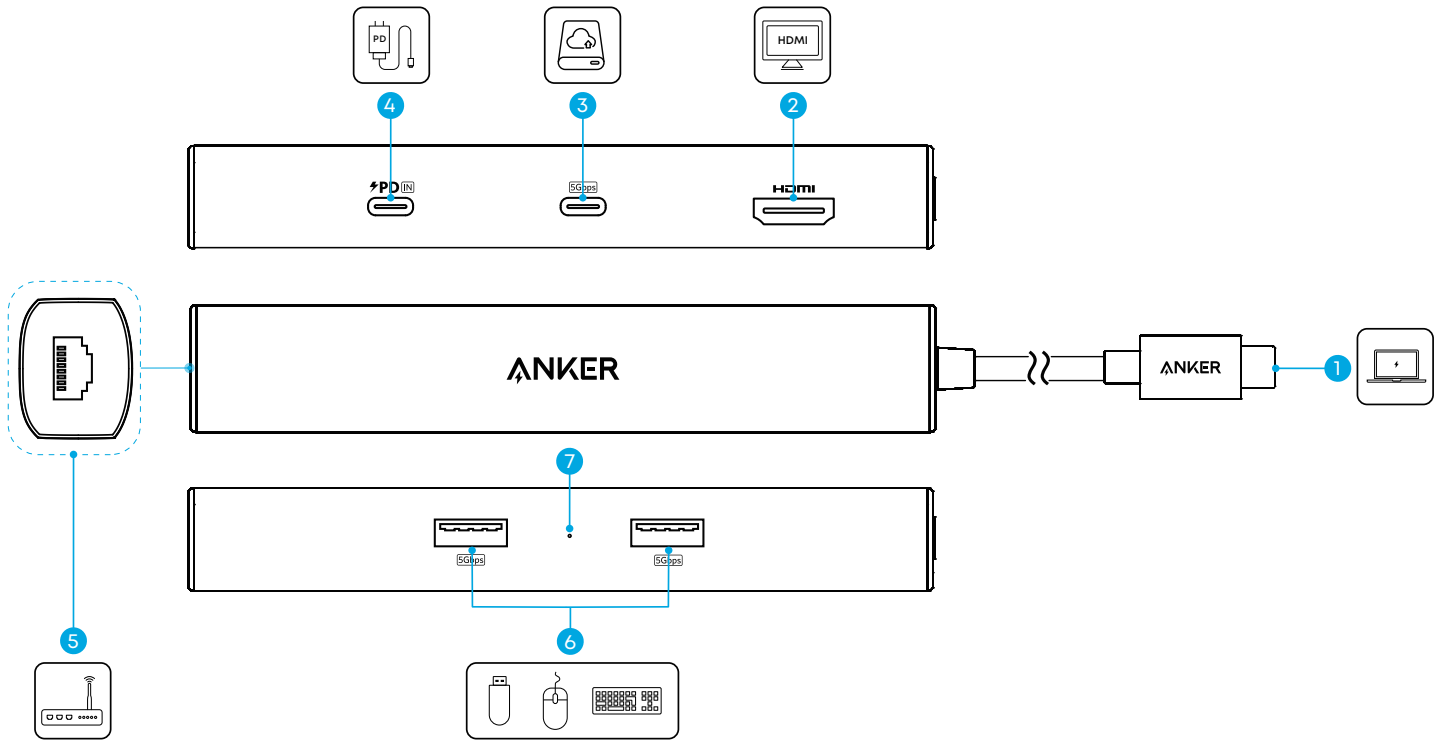


Et Overblik



Portspezifikation

Nr.	Porttype	Beskrivelse
1	USB-C-stikket	Forbinder til en bærbar computer via USB-C-port. Bemærk: Sørg venligst for, at din laptops USB-C-port understøtter DP Alt Mode (til HDMI-skærm) og Power Delivery (til opladning).
2	HDMI-port	Tilslut til en enhed med en HDMI-port for at streamer video i opløsninger op til 4K@30 Hz.
3	USB-C-port	Tilslut til en USB-C-enhed for at understøtte dataoverførsel med hastigheder op til 5 Gb/s. Bemærk: Denne USB-C-port er kun til dataoverførsel og understøtter ikke opladning eller medievisning.

4	PD-IN-port	Tilslut en 65W Power Delivery oplader (ikke inkluderet) for at muliggøre op til 53W pass-through opladning til en bærbar computer. Poznámky: USB-C PD-IN-porten er kun dedikeret til opladning og understøtter ikke dataoverførsel eller videooutput til enheder såsom harddiske, hovedtelefoner, højttalere eller skærme. USB-C PD-porten understøtter opladning op til 53W til din bærbare computer, plus yderligere 12W til at drive hubben. For optimal 53W opladning kræves en 65W PD oplader og kabel (ikke inkluderet).
5	Ethernet-port	Forbind til en router eller modem ved 10/100/1000 Mbps.
6	USB-A port	Tilslut til en USB-A-enhed for at understøtte dataoverførsel med hastigheder op til 5 Gb/s.
7	Strømindikator	Bliver hvid, når den tændes.

Hub Specifikation

Dataoverførselshastighed	5Gbps
Understøttede systemer	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (og nyere) Chrome OS
Understøttede værtsenheder	Windows- og MacBook-computere, der understøtter USB-C med DP Alt Mode og Power Delivery, samt USB4- og Thunderbolt 3/4/5-porte

Brug af din hub

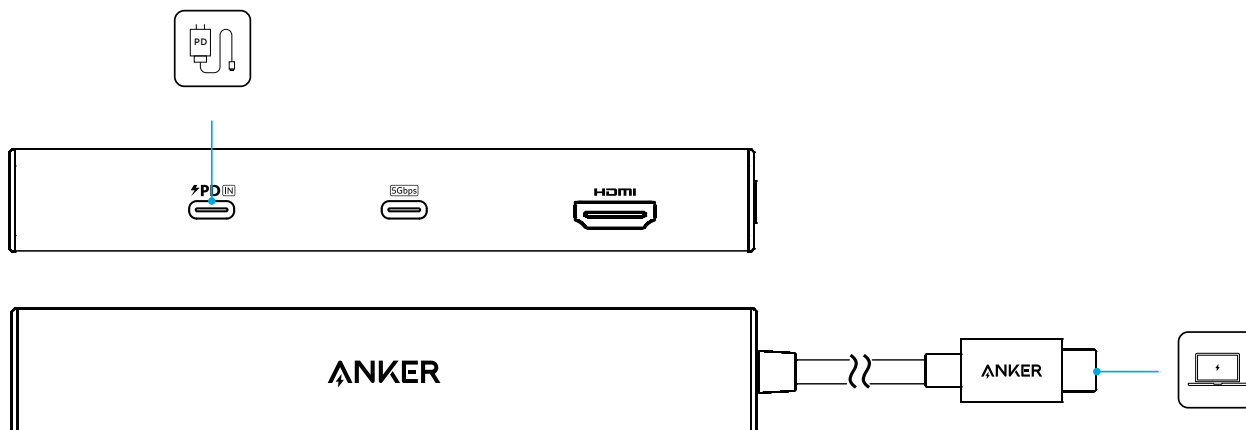
1. Tilslut den til din bærbare computer

Tilslut den til USB-C-porten på din bærbare computer, og sørg også for, at USB-C-porten på din bærbare computer understøtter Power Delivery (til opladning) og DP Alt-tilstand (til HDMI-display).

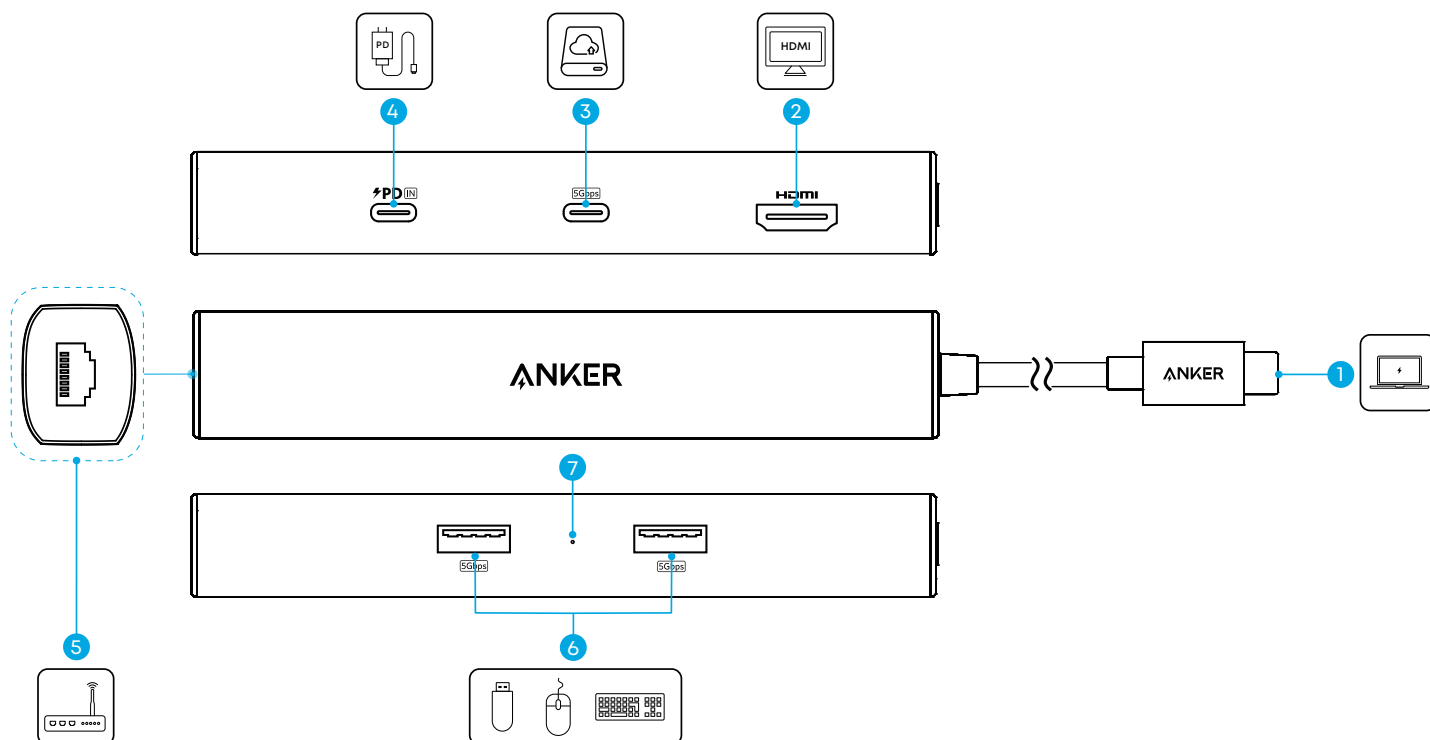


2. Oplad din bærbare computer via hubben, hvis nødvendigt

For at oplade din bærbare computer via denne hub, skal du tilslutte en PD-vægoplader med et USB-C kabel (vægoplader og kabel er ikke inkluderet) til USB-C PD-IN opladningsporten. Da denne hub vil forbruge 12W til eget brug, anbefaler vi, at du bruger en PD-vægoplader, der er 15W kraftigere end din originale oplader.



3.Tilslut perifere enheder



Fejlfinding

Problem med videooutput

Prøv venligst disse fejlfindingstrin:

- 1.Bekræft, om USB-C-porten på din bærbare computer understøtter DP Alt Mode (skærmoutput). Tjek din laptops brugervejledning, kontakt sælgeren, eller besøg producentens hjemmeside for at verificere.
- 2.Opdater grafikdriveren på din bærbare computer for at se, om det løser problemet.
- 3.Test enheden med en anden laptop, der har en USB-C-port, som understøtter DP Alt Mode.
- 4.Prøv at bruge et andet HDMI-kabel eller en anden skærm, og sænk opløsningen eller opdateringshastigheden for at se, om det løser problemet.
- 5.Afbryd hubben fra din bærbare computer, og afbryd alle enheder i mindst 5 minutter. Genstart din bærbare computer, og tilslut hubben igen for at se, om dette løser problemet.

Problem med at fungere korrekt

Prøv venligst disse fejlfindingstrin:

- 1.Afbryd hubben fra din bærbare computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter. Genstart din bærbare computer, og tilslut hubben igen for

at se, om dette løser problemet.

2. Test enheden med en anden bærbar computer for at se, om problemet fortsætter.

3. Bekræft, at perifere enheder fungerer normalt uden hubben.

4. Prøv at bruge en anden USB-enhed for at tjekke, om den fungerer korrekt i portene.

Problem med opladning

USB-C PD-porten på denne hub understøtter op til 53W opladning, når den er tilsluttet en 65W PD-oplader og et USB-C til USB-C kabel, da hubben selv kræver 15W til drift. Hvis du bruger en 30W oplader, forbruger hubben 12W, hvilket efterlader utilstrækkelig strøm til at oplade din bærbare computer.

Derudover understøtter denne USB-C hub ikke Samsungs PPS (Programmable Power Supply) hurtigopladningsprotokol. Derfor vil Samsung-enheder, der er tilsluttet denne hub, oplade med standardhastigheder, hvilket er normalt, når man bruger tilbehør, der ikke er PPS-kompatible, med Samsung-enheder, der kræver denne specifikke teknologi.

Fejlfindingstrin:

1. Kontrollér output fra vægopladeren, der er tilsluttet USB-C PD-indgangsporten på hubben.

2. Kontroller, om din bærbare computer oplades direkte fra opladeren uden at bruge hubben.

3. Prøv at bruge hubben med en anden vægoplader og et USB-C til USB-C kabel, der begge understøtter 65W PD-opladning, for at afgøre, om problemet fortsætter.

4. Test hubben med en anden bærbar computer for at se, om opladningsproblemet er specifikt for en enhed.

5. Afbryd hubben fra din bærbare computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter. Genstart din bærbare computer, og tilslut hubben igen for at se, om dette løser problemet.

Problem med Ethernet-port

Prøv venligst disse fejlfindingstrin:

1. Hvis din bærbare computer er en MacBook med en Intel-chip eller en Windows-bærbar, bedes du prøve følgende drivere til denne enhed:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Vælg "Software&Tools" -- Vælg "Drivers" -- Vælg "USB Ethernet ICs" -- Vælg "AX88179" -- Download de tilsvarende drivere til dit operativsystem

2. Hvis din bærbare computer er en MacBook med M-chipset, skal du opdatere Mac OS-systemet til den nyeste version.

3. Prøv denne enhed med en anden computer og se, om problemet fortsætter.
4. Hvis det er muligt, skal du tilslutte netværkskablet direkte til Ethernet-porten på din computer og se, om du får en stabil internetforbindelse.
5. Prøv et andet Ethernet-kabel
6. Prøv en anden router/netværk
7. Prøv at frakoble hubben fra din computer og afbryde alle enheder fra hubben i mindst 5 minutter. Derefter skal du genstarte din bærbar computer og tilslutte hubben igen for at se, om dette løser problemet.

Ofte stillede spørgsmål

Vil denne hub fungere med enhver bærbar computer? Hvordan sikrer jeg, at min bærbar computer er kompatibel med denne hub?

Denne hub er kompatibel med bærbare computere, der har en USB-C-port, som understøtter Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode og Power Delivery. For at verificere din laptops USB-C ports kapaciteter, skal du tjekke brugermanualen eller kontakte producenten. Hvis din USB-C port ikke understøtter DisplayPort Alt Mode, vil du ikke modtage videooutput. Hvis den mangler Power Delivery, vil hubben fungere til video og data, men vil ikke oplade din laptop.

Hvorfor føles hubben varm?

Det er normalt, at hubben føles varm, når den oplades eller overfører data med høj hastighed. Denne varme er inden for hubbens driftsgrænser. For at undgå overdreven varme, må du ikke placere genstande oven på hubben eller dække den til.

Skal jeg installere nogen drivere for at bruge denne hub?

Nej, denne hub er plug-and-play. Ingen software- eller driverinstallation er påkrævet.

Skal jeg bruge en 65W PD vægoplader til at oplade min bærbare computer via denne hub?

Den nødvendige strømforsyning afhænger af din laptops opladningsbehov. Hubben understøtter en maksimal indgang på 65W og bruger 12W til drift, med den resterende strøm tilgængelig til at oplade din laptop. For optimal opladning:

- En bærbar computer, der kræver 53W, bør bruge en 65W PD-oplader og et 65W kabel (12W til hubben + 53W til den bærbare computer).
- En bærbar computer, der kræver 45W, bør bruge en 57W PD-oplader og et 57W kabel (12W til hubben + 45W til den bærbare computer).

Sørg for, at både opladeren og kablet opfylder watt-specifikationerne for effektiv opladning.