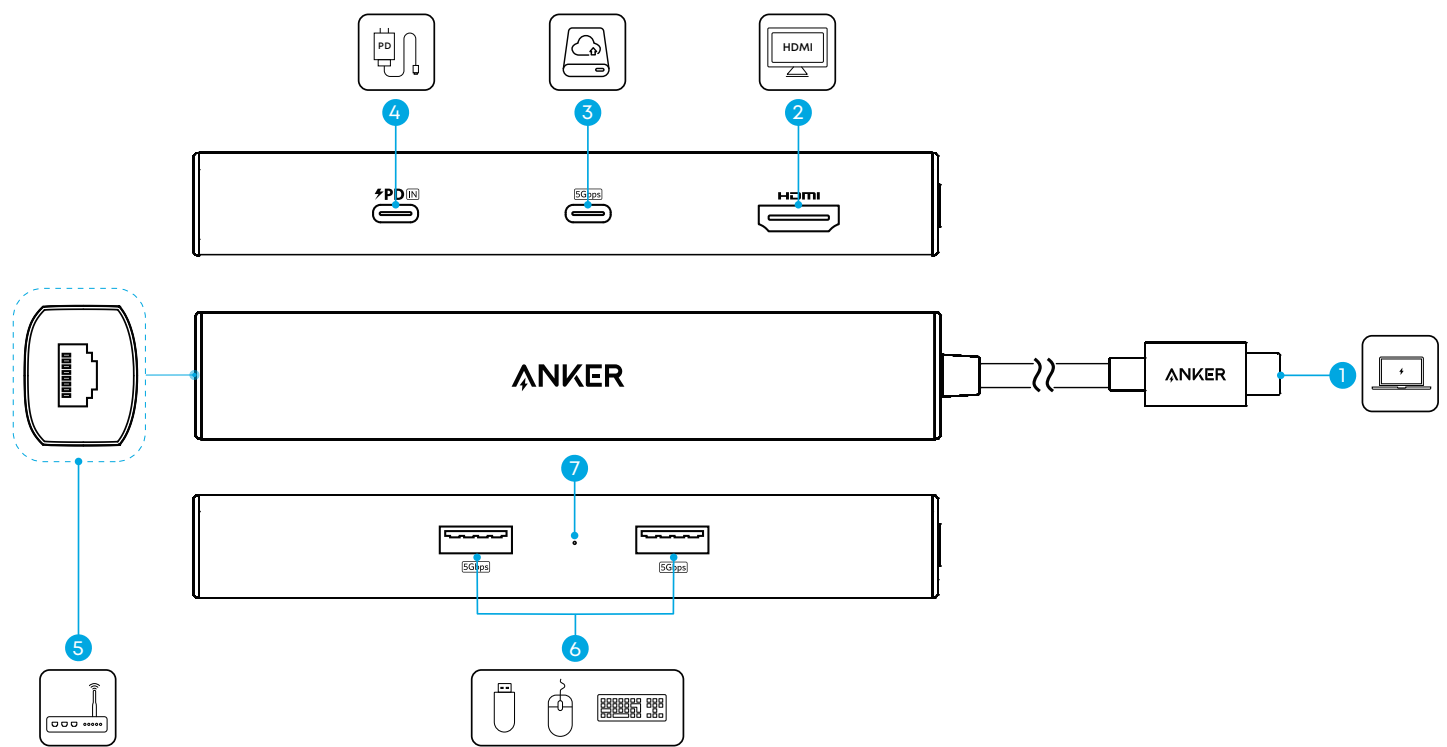


Auf einen Blick



Port-Spezifikation

Nr.	Porttyp	Beschreibung
1	USB-C-Anschluss	Verbindet sich über den USB-C-Anschluss mit einem Laptop. Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass der USB-C-Anschluss Ihres Laptops den DP Alt Mode (für HDMI-Anzeige) und Power Delivery (zum Laden) unterstützt.
2	HDMI-Anschluss	Verbinden Sie sich mit einem Gerät mit einem HDMI-Anschluss, um Videos mit Auflösungen von bis zu 4K@30 Hz zu streamen.
3	USB-C-Anschluss	Verbinden Sie sich mit einem USB-C-Gerät, um Datenübertragungen mit Geschwindigkeiten von bis zu 5 Gb/s zu ermöglichen. Hinweis: Dieser USB-C-Anschluss dient ausschließlich der Datenübertragung und unterstützt weder das Laden noch die Medienanzeige.

4	PD-IN-Anschluss	Verbinden Sie ein 65W Power Delivery-Ladegerät (nicht enthalten), um bis zu 53W Pass-Through-Ladung für einen Laptop zu ermöglichen. Hinweise: - Der USB-C PD-IN-Anschluss ist ausschließlich zum Laden vorgesehen und unterstützt keine Datenübertragung oder Videoausgabe für Geräte wie Festplatten, Kopfhörer, Lautsprecher oder Monitore. - Der USB-C PD-Anschluss unterstützt das Laden mit bis zu 53W für Ihren Laptop sowie zusätzliche 12W zur Stromversorgung des Hubs. Für optimales 53W-Laden sind ein 65W PD-Ladegerät und ein Kabel (nicht enthalten) erforderlich.
5	Ethernet-Anschluss	Verbinden Sie sich mit einem Router oder Modem mit 10/100/1000 Mbps.
6	USB-A Anschluss	Verbinden Sie sich mit einem USB-A-Gerät, um Datenübertragungen mit Geschwindigkeiten von bis zu 5 Gb/s zu ermöglichen.
7	Betriebsanzeige	Wird weiß, wenn eingeschaltet.

Hub-Spezifikation

Datenübertragungsgeschwindigkeit	5Gbps
Unterstützte Systeme	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (und höher) Chrome OS
Unterstützte Host-Geräte	Windows- und MacBook-Computer, die USB-C mit DP Alt Mode und Power Delivery sowie USB4- und Thunderbolt 3/4/5-Anschlüsse unterstützen

Verwendung Ihres Hubs

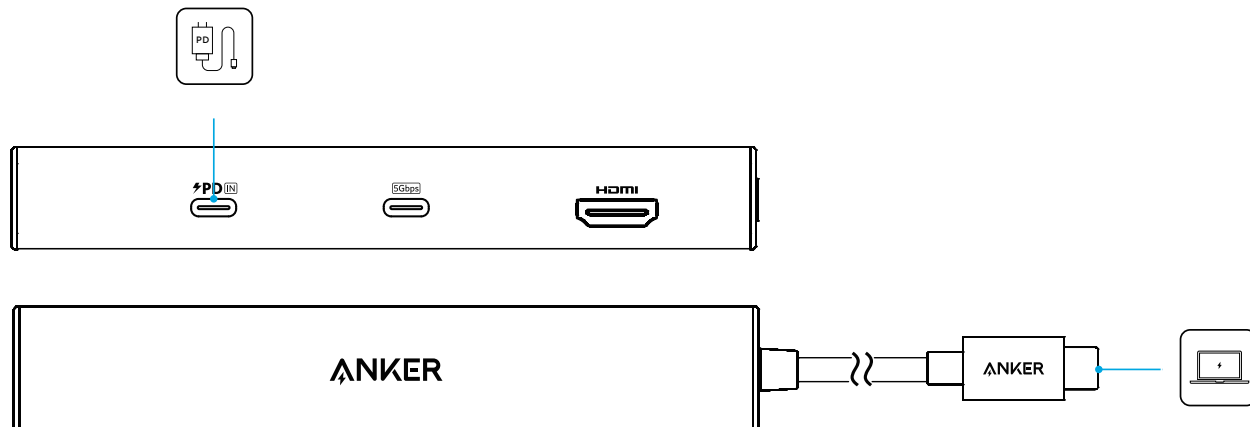
1.Verbinden Sie es mit Ihrem Laptop.

Schließen Sie es an den USB-C-Anschluss Ihres Laptops an und stellen Sie sicher, dass der USB-C-Anschluss Ihres Laptops Power Delivery (zum Laden) und den DP-Alt-Modus (für HDMI-Anzeige) unterstützt.

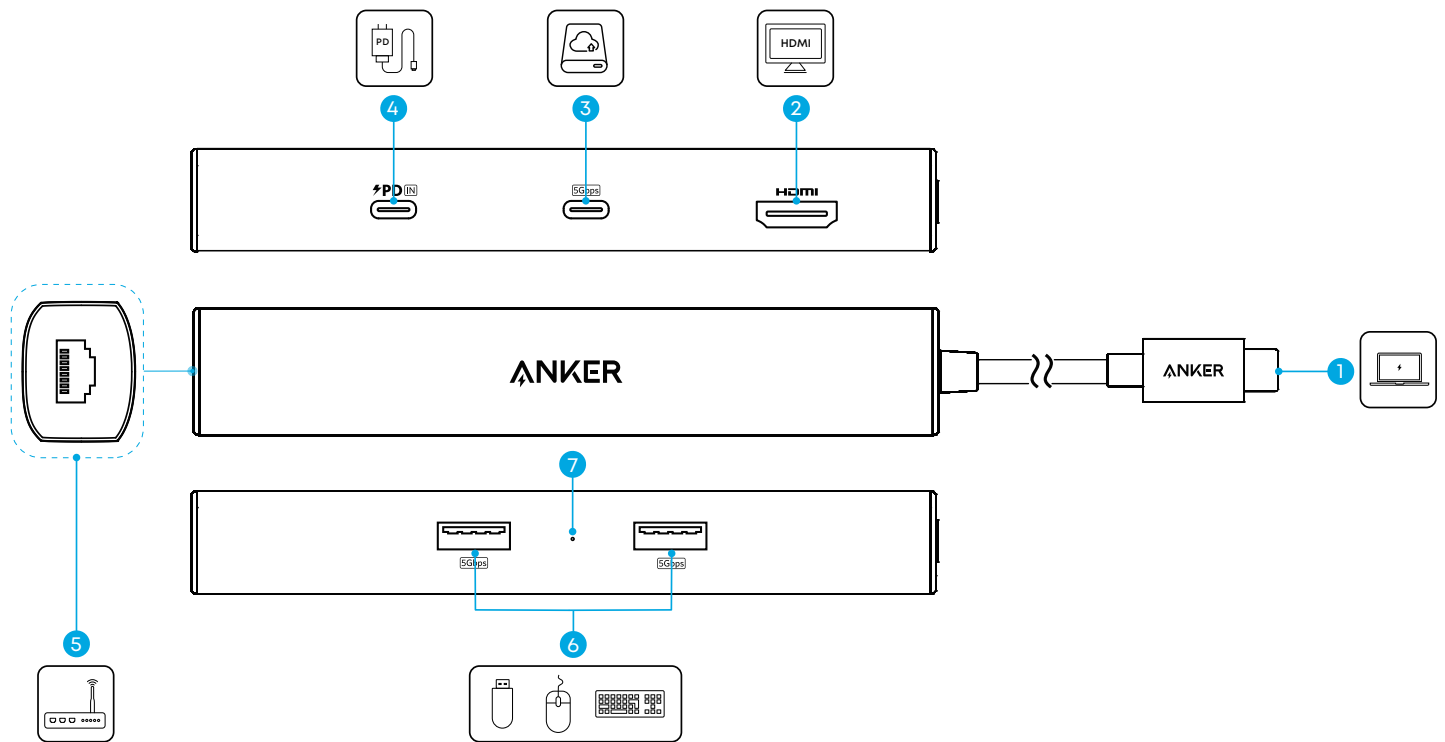


2.Laden Sie Ihren Laptop bei Bedarf über den Hub auf.

Um Ihren Laptop über diesen Hub aufzuladen, schließen Sie bitte ein PD-Wandladegerät mit einem USB-C-Kabel (Wandladegerät und Kabel sind nicht enthalten) an den USB-C PD-IN-Ladeanschluss an. Da dieser Hub 12W für seinen eigenen Gebrauch verbraucht, empfehlen wir Ihnen, ein PD-Wandladegerät zu verwenden, das 15W mehr Leistung hat als Ihr ursprüngliches Ladegerät.



3. Peripheriegeräte anschließen



Fehlerbehebung

Problem mit der Videoausgabe

Bitte versuchen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Bestätigen Sie, ob der USB-C-Anschluss Ihres Laptops den DP-Alt-Modus (Displayausgabe) unterstützt. Überprüfen Sie das Benutzerhandbuch Ihres Laptops, kontaktieren Sie den Verkäufer oder besuchen Sie die Website des Herstellers, um dies zu überprüfen.
2. Aktualisieren Sie den Grafiktreiber Ihres Laptops, um zu prüfen, ob das Problem dadurch behoben wird.
3. Testen Sie das Gerät mit einem anderen Laptop, der über einen USB-C-Anschluss mit DP Alt Mode-Unterstützung verfügt.
4. Versuchen Sie, ein anderes HDMI-Kabel oder einen anderen Monitor zu verwenden und die Auflösung oder Bildwiederholfrequenz zu senken, um zu sehen, ob das Problem dadurch behoben wird.
5. Trennen Sie den Hub von Ihrem Laptop und entfernen Sie alle Geräte für mindestens 5 Minuten. Starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.

Problem mit ordnungsgemäßen Arbeiten

Bitte versuchen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Trennen Sie den Hub für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten. Starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.
2. Testen Sie das Gerät mit einem anderen Laptop, um zu sehen, ob das Problem weiterhin besteht.
3. Überprüfen Sie, ob die Peripheriegeräte ohne den Hub normal funktionieren.
4. Versuchen Sie, ein anderes USB-Gerät zu verwenden, um zu überprüfen, ob es in den Anschlüssen ordnungsgemäß funktioniert.

Problem beim Laden

Der USB-C PD-Anschluss an diesem Hub unterstützt bis zu 53W Ladeleistung, wenn er mit einem 65W PD-Ladegerät und einem USB-C-zu-USB-C-Kabel verbunden ist, da der Hub selbst 15W für den Betrieb benötigt. Wenn Sie ein 30W-Ladegerät verwenden, verbraucht der Hub 12W, wodurch nicht genügend Leistung bleibt, um Ihren Laptop zu laden.

Zusätzlich unterstützt dieser USB-C-Hub nicht das PPS (Programmable Power Supply) Schnellladeprotokoll von Samsung. Daher werden Samsung-Geräte, die mit diesem Hub verbunden sind, mit Standardgeschwindigkeit geladen, was normal ist, wenn nicht PPS-kompatibles Zubehör mit Samsung-Geräten verwendet wird, die diese spezielle Technologie erfordern.

Problemlösungsmaßnahmen:

1. Überprüfen Sie die Ausgabe des Wandladegeräts, das an den USB-C PD-Eingangsanschluss des Hubs angeschlossen ist.
2. Prüfen Sie, ob Ihr Laptop direkt über das Ladegerät aufgeladen wird, ohne den Hub zu verwenden.
3. Versuchen Sie, den Hub mit einem anderen Wandladegerät und einem USB-C-zu-USB-C-Kabel zu verwenden, die beide 65W PD-Laden unterstützen, um festzustellen, ob das Problem weiterhin besteht.
4. Testen Sie den Hub mit einem anderen Laptop, um festzustellen, ob das Ladeproblem nur bei einem Gerät auftritt.
5. Trennen Sie den Hub für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten. Starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.

Problem mit dem Ethernet-Port

Bitte versuchen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Wenn Ihr Laptop ein MacBook mit einem Intel-Chip oder ein Windows-Laptop ist, versuchen Sie bitte die folgenden Treiber für dieses Gerät:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Wählen Sie „Software&Tools“ – Wählen Sie „Treiber“ – Wählen Sie „USB Ethernet ICs“ – Wählen Sie „AX88179“ – Laden Sie die entsprechenden Treiber für Ihr Betriebssystem herunter.

2. Wenn Ihr Laptop ein MacBook mit M-Chip ist, aktualisieren Sie bitte das Mac OS-System auf die neueste Version.

3. Versuchen Sie dieses Gerät mit einem anderen Computer und prüfen Sie, ob das Problem weiterhin besteht.

4. Wenn möglich, stecken Sie Ihr Netzkabel direkt in den Ethernet-Anschluss Ihres Computers und prüfen Sie, ob Sie eine stabile Internetverbindung erhalten.

5. Versuchen Sie ein anderes Ethernet-Kabel

6. Versuchen Sie einen anderen Router/ein anderes Netzwerk.

7. Bitte versuchen Sie, den Hub von Ihrem Computer zu trennen und alle Geräte für mindestens 5 Minuten vom Hub zu trennen. Starten Sie anschließend Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.

Häufig gestellte Fragen

Wird dieser Hub mit jedem Laptop funktionieren? Wie stelle ich sicher, dass mein Laptop mit diesem Hub kompatibel ist?

Dieser Hub ist kompatibel mit Laptops, die über einen USB-C-Anschluss verfügen, der Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode und Power Delivery unterstützt. Um die Fähigkeiten des USB-C-Anschlusses Ihres Laptops zu überprüfen, sehen Sie im Benutzerhandbuch nach oder kontaktieren Sie den Hersteller. Falls Ihr USB-C-Anschluss den DisplayPort Alt Mode nicht unterstützt, wird keine Videoausgabe möglich sein. Wenn er keine Power Delivery unterstützt, funktioniert der Hub zwar für Video und Daten, lädt jedoch nicht Ihren Laptop.

Warum fühlt sich der Hub warm an?

Es ist normal, dass sich der Hub warm anfühlt, wenn er geladen wird oder Daten mit hoher Geschwindigkeit überträgt. Diese Wärme liegt innerhalb der Betriebsgrenzen des Hubs. Um übermäßige Hitze zu vermeiden, legen Sie keine Gegenstände auf den Hub und decken Sie ihn nicht ab.

Muss ich Treiber installieren, um diesen Hub zu verwenden?

Nein, dieser Hub ist Plug-and-Play. Keine Software- oder Treiberinstallation erforderlich.

Muss ich ein 65W PD-Wandladegerät verwenden, um meinen Laptop über diesen Hub aufzuladen?

Der benötigte Netzadapter hängt von den Ladeanforderungen Ihres Laptops ab. Der Hub unterstützt eine maximale Eingangsleistung von 65W und verbraucht 12W für den Betrieb, wobei die verbleibende Leistung zum Laden Ihres Laptops verfügbar ist. Für optimales Laden:

Ein Laptop, der 53W benötigt, sollte ein 65W PD-Ladegerät und ein 65W Kabel verwenden (12W für den Hub + 53W für den Laptop).

Ein Laptop, der 45W benötigt, sollte ein 57W PD-Ladegerät und ein 57W Kabel verwenden (12W für den Hub + 45W für den Laptop).

Stellen Sie sicher, dass sowohl das Ladegerät als auch das Kabel die Leistungsspezifikationen für effizientes Laden erfüllen.