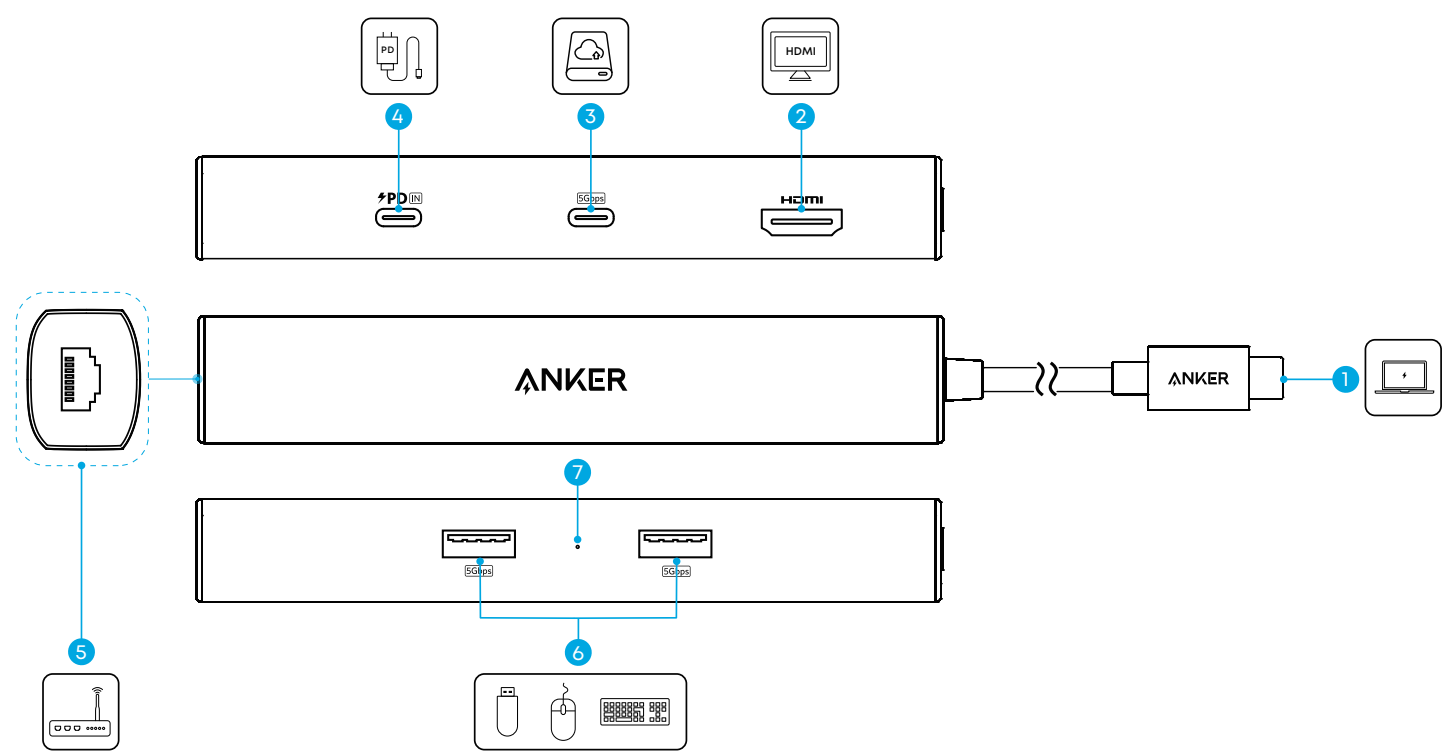


Vista general



Especificación del puerto

N.º	Tipo de puerto	Descripción
1	Conector USB-C	Se conecta a una laptop a través del puerto USB-C. Nota: Por favor, asegúrese de que el puerto USB-C de su portátil sea compatible con el modo alternativo DP (para pantalla HDMI) y con la entrega de energía (para carga).
2	Puerto HDMI	Conéctese a un dispositivo con puerto HDMI para transmitir video a resoluciones de hasta 4K@30 Hz.
3	Puerto USB-C	Conéctese a un dispositivo USB-C para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 5 Gb/s. Nota: Este puerto USB-C es solo para transferencia de datos y no admite carga ni visualización de medios.

4	Puerto de entrada PD	Conéctese a un cargador de Power Delivery de 65W (no incluido) para habilitar hasta 53W de carga de paso a través a una laptop. Notas: - El puerto USB-C PD-IN está dedicado únicamente a la carga y no admite transferencia de datos ni salida de video para dispositivos como discos duros, auriculares, altavoces o monitores. - El puerto USB-C PD admite carga de hasta 53W para tu portátil, además de 12W adicionales para alimentar el concentrador. Para una carga óptima de 53W, se requiere un cargador y un cable PD de 65W (no incluidos).
5	Puerto Ethernet	Conéctese a un enrutador o módem a 10/100/1000 Mbps.
6	Puerto USB-A	Conéctese a un dispositivo USB-A para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 5 Gb/s.
7	Indicador de encendido	Se vuelve blanco cuando está encendido.

Especificación del Hub

Velocidad de transferencia de datos	5Gbps
Sistemas compatibles	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (y superior) Chrome OS

Dispositivos anfitriones compatibles

Computadoras Windows y MacBook que son compatibles con USB-C con modo alternativo DP y suministro de energía, así como con puertos USB4 y Thunderbolt 3/4/5.

Usando su Hub

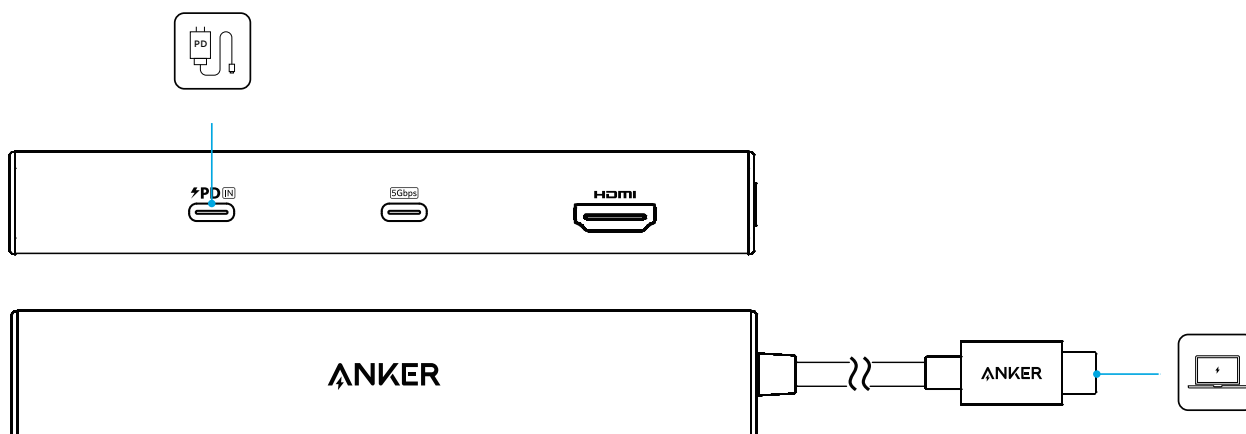
1. Conéctalo a tu portátil

Conéctalo al puerto USB C de tu portátil y asegúrate de que el puerto USB C de tu portátil sea compatible con Power Delivery (para carga) y con el modo alternativo DP (para la visualización HDMI).

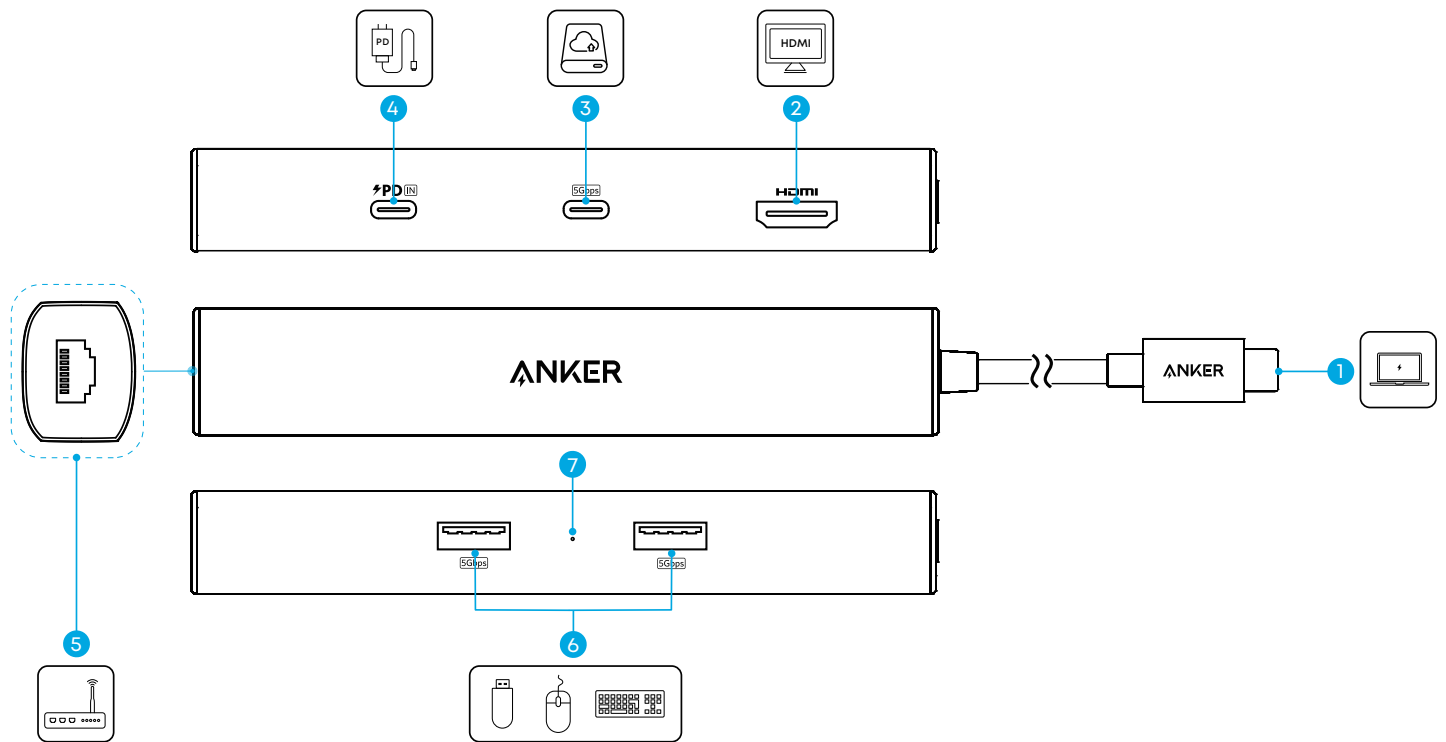


2. Carga tu portátil a través del hub si es necesario

Para cargar su portátil a través de este hub, conecte un cargador de pared PD con un cable USB C (el cargador de pared y el cable no están incluidos) en el puerto de carga USB C PD-IN. Como este concentrador consumirá 12W para su propio uso, le sugerimos que utilice un cargador de pared PD que sea 15W más potente que su cargador original.



3. Conectar dispositivos periféricos



Solución de problemas

Problema con la salida de video

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Confirme si el puerto USB-C de su portátil es compatible con el modo alternativo DP (salida de pantalla). Consulte el manual de usuario de su portátil, comuníquese con el vendedor o visite el sitio web del fabricante para verificar.
2. Actualiza el controlador de gráficos de tu portátil para ver si resuelve el problema.
3. Prueba el dispositivo con otro portátil que tenga un puerto USB-C compatible con el Modo Alt DP.
4. Intenta usar un cable HDMI o monitor diferente y reduce la resolución o la frecuencia de actualización para ver si esto resuelve el problema.
5. Desconecte el concentrador de su portátil y desconecte todos los dispositivos durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el funcionamiento adecuado

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

- 1.Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
- 2.Pruebe el dispositivo con otro portátil para ver si el problema persiste.
- 3.Verifique que los dispositivos periféricos funcionen normalmente sin el concentrador.
- 4.Prueba usar un dispositivo USB diferente para comprobar si funciona correctamente en los puertos.

Problema con la carga

El puerto USB-C PD de este concentrador admite hasta 53W de carga cuando se conecta con un cargador PD de 65W y un cable USB-C a USB-C, ya que el concentrador en sí requiere 15W para su funcionamiento. Si utilizas un cargador de 30W, el concentrador consume 12W, dejando energía insuficiente para cargar tu portátil.

Además, este concentrador USB-C no es compatible con el protocolo de carga rápida PPS (Fuente de Alimentación Programable) de Samsung. Por lo tanto, los dispositivos Samsung conectados a este concentrador se cargarán a velocidades estándar, lo cual es normal al usar accesorios no compatibles con PPS con dispositivos Samsung que requieren esta tecnología específica.

Pasos para la solución de problemas:

- 1.Verifique la salida del cargador de pared conectado al puerto de entrada USB-C PD en el concentrador.
- 2.Verifique si su portátil se carga directamente desde el cargador sin usar el concentrador.
- 3.Intentar usar el concentrador con otro cargador de pared y un cable USB-C a USB-C que ambos admitan carga PD de 65W para determinar si el problema persiste.
- 4.Prueba el concentrador con un ordenador portátil diferente para verificar si el problema de carga es específico de un dispositivo.
- 5.Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el puerto Ethernet

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1.Si su portátil es un MacBook con un chip Intel o un portátil con Windows, por favor pruebe los siguientes controladores para este dispositivo:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Seleccione "Software&Tools" -- Seleccione "Drivers" -- Seleccione "USB Ethernet ICs" -- Seleccione "AX88179" -- Descargue los controladores correspondientes para su sistema operativo.

2.Si su portátil es un MacBook con chipset M, actualice el sistema Mac OS a la versión más reciente.

3.Prueba este dispositivo con una computadora diferente y verifica si el problema persiste.

4.Si es posible, conecta tu cable de red directamente al puerto Ethernet de tu computadora y verifica si obtienes una conexión a internet estable.

5.Prueba con un cable Ethernet diferente

6.Prueba con un router/red diferente

7.Por favor, intente desconectar el concentrador de su computadora y desconectar todos los dispositivos del concentrador durante al menos 5 minutos. Después, reinicia tu portátil y vuelve a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Funcionará este hub con cualquier portátil? ¿Cómo puedo asegurarme de que mi portátil sea compatible con este hub?

Este concentrador es compatible con laptops que tienen un puerto USB-C que admite Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode y Power Delivery. Para verificar las capacidades del puerto USB-C de su portátil, consulte el manual del usuario o contacte al fabricante. Si su puerto USB-C no es compatible con el modo alternativo DisplayPort, no recibirá salida de video. Si carece de Power Delivery, el concentrador funcionará para video y datos, pero no cargará su portátil.

¿Por qué el concentrador se siente cálido?

Es normal que el concentrador se sienta cálido al cargar o transferir datos a alta velocidad. Esta temperatura está dentro de los límites operativos del hub. Para evitar un calor excesivo, no coloque objetos encima del hub ni lo cubra.

¿Necesito instalar algún controlador para usar este hub?

No, este concentrador es plug-and-play. No se requiere instalación de software ni controladores.

¿Necesito usar un cargador de pared PD de 65W para cargar mi portátil a través de este hub?

El adaptador de corriente necesario depende de las necesidades de carga de tu portátil. El hub admite una entrada máxima de 65W y consume 12W para su funcionamiento, dejando el resto de la energía disponible para cargar tu portátil. Para una carga óptima:

- Un portátil que requiere 53W debe usar un cargador PD de 65W y un cable de 65W (12W para el hub + 53W para el portátil).
- Un portátil que requiere 45W debe usar un cargador PD de 57W y un cable de 57W (12W para el hub + 45W para el portátil).

Asegúrese de que tanto el cargador como el cable cumplan con las especificaciones de potencia para una carga eficiente.

Ubicación del número de serie

El número de serie (SN) se encuentra en la parte trasera del concentrador.