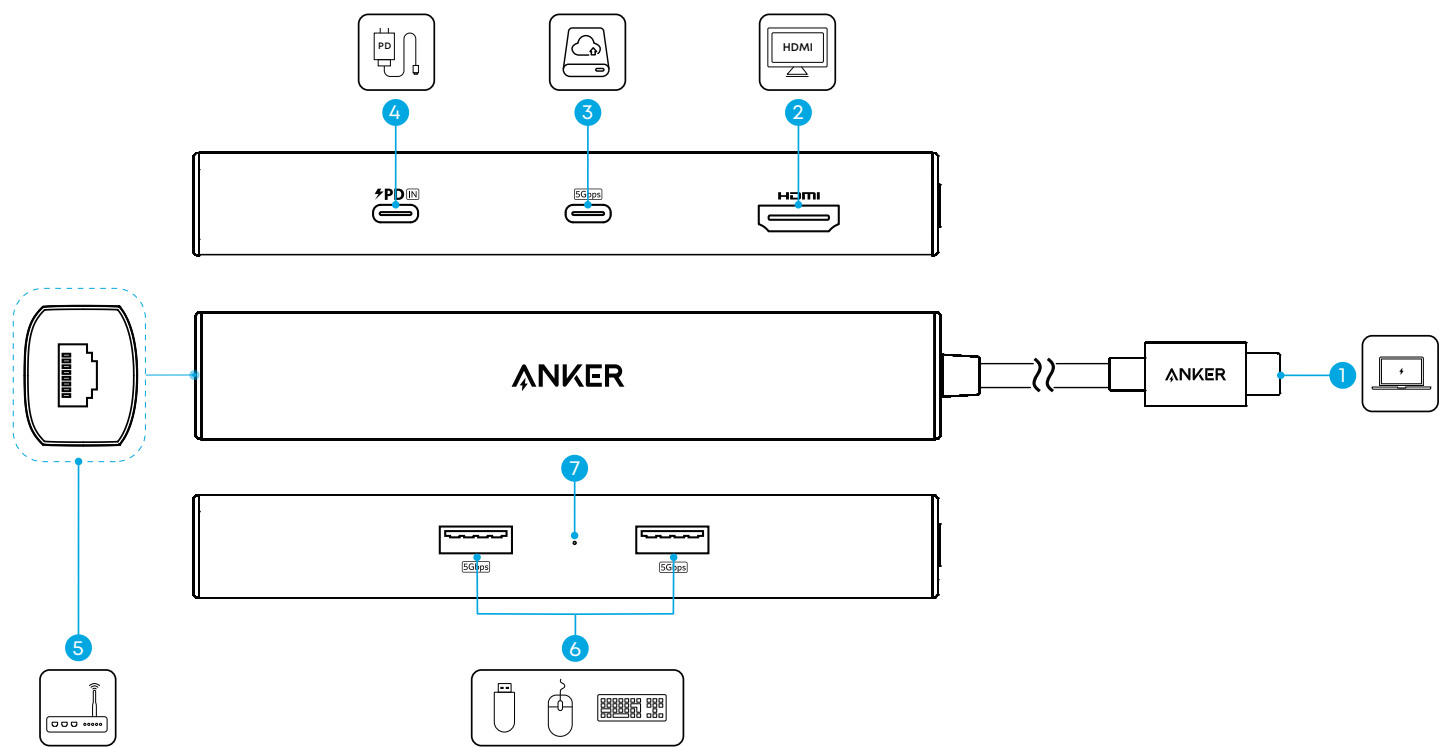


Aperçu



Spécification du port

N°	Type de port	Description
1	Connecteur USB-C	Se connecte à un ordinateur portable via un port USB-C. Remarque : Veuillez vous assurer que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode DP Alt (pour l'affichage HDMI) et la fonction Power Delivery (pour la charge).
2	Port HDMI	Connectez-vous à un appareil avec un port HDMI pour diffuser des vidéos avec des résolutions allant jusqu'à 4K@30 Hz.
3	Port USB-C	Connectez-vous à un appareil USB-C pour prendre en charge le transfert de données à des vitesses allant jusqu'à 5 Gb/s. Remarque : Ce port USB-C est uniquement destiné au transfert de données et ne prend pas en charge la charge ou l'affichage multimédia.

4	Port PD-IN	Connectez-vous à un chargeur Power Delivery de 65W (non inclus) pour permettre une charge en pass-through jusqu'à 53W vers un ordinateur portable. À noter : - Le port USB-C PD-IN est exclusivement dédié à la charge et ne prend pas en charge le transfert de données ni la sortie vidéo pour des appareils tels que des disques durs, des écouteurs, des haut-parleurs ou des moniteurs. - Le port USB-C PD prend en charge une charge allant jusqu'à 53W pour votre ordinateur portable, plus 12W supplémentaires pour alimenter le hub. Pour une charge optimale de 53W, un chargeur PD de 65W et un câble (non inclus) sont nécessaires.
5	Port Ethernet	Connectez-vous à un routeur ou un modem à 10/100/1000 Mbps.
6	Port USB-A	Connectez-vous à un appareil USB-A pour permettre le transfert de données à des vitesses allant jusqu'à 5 Gb/s.
7	Indicateur d'alimentation	Deviens blanc lorsqu'il est allumé.

Spécification du Hub

Vitesse de transfert de données	5Gbps
Systèmes pris en charge	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (et supérieur) Chrome OS
Appareils hôtes pris en charge	Ordinateurs Windows et MacBook compatibles avec l'USB-C prenant en charge le mode alternatif DP et la livraison d'énergie, ainsi que les ports USB4 et Thunderbolt 3/4/5.

Utilisation de votre hub

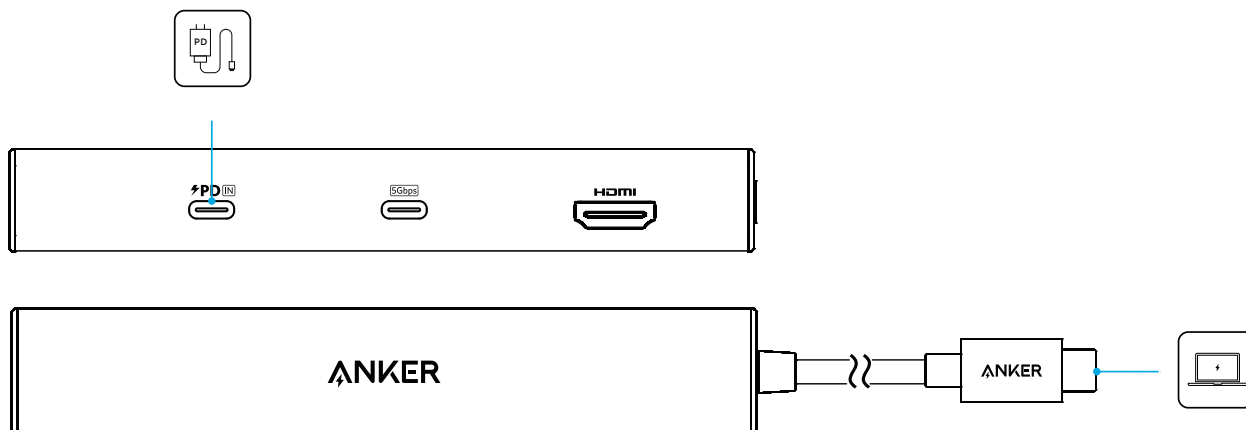
1. Connectez-le à votre ordinateur portable

Connectez-le au port USB-C de votre ordinateur portable et assurez-vous également que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge la Power Delivery (pour la charge) et le mode DP Alt (pour l'affichage HDMI).

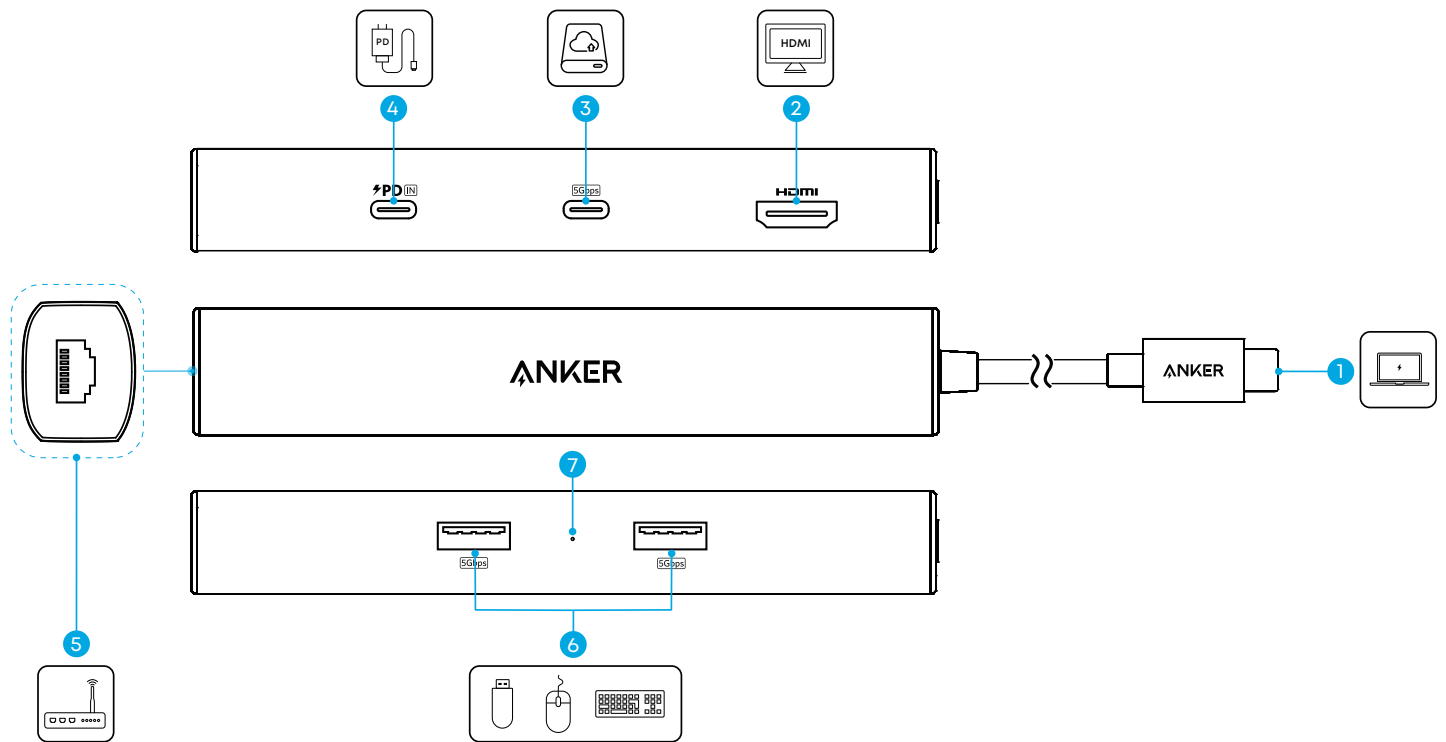


2. Chargez votre ordinateur portable via le hub si nécessaire

Pour recharger votre ordinateur portable via ce hub, veuillez brancher un chargeur mural PD avec un câble USB C (chargeur mural et câble non inclus) dans le port de charge USB C PD-IN. Comme ce hub consommera 12W pour son propre usage, nous vous suggérons d'utiliser un chargeur mural PD qui est 15W plus puissant que votre chargeur d'origine.



3.Connectez les périphériques.



Dépannage

Problème avec la sortie vidéo

Veillez essayer ces étapes de dépannage :

- 1.Confirmez si le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode alternatif DP (sortie vidéo). Consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur portable, contactez le vendeur ou visitez le site web du fabricant pour vérifier.
- 2.Mettez à jour le pilote graphique de votre ordinateur portable pour voir si cela résout le problème.
- 3.Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable doté d'un port USB-C prenant en charge le mode Alt DP.
- 4.Essayez d'utiliser un autre câble HDMI ou moniteur et de réduire la résolution ou le taux de rafraîchissement pour voir si cela résout le problème.
- 5.Débranchez le hub de votre ordinateur portable et déconnectez tous les appareils pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème de fonctionnement correct

Veillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.
2. Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable pour voir si le problème persiste.
3. Vérifiez que les périphériques fonctionnent normalement sans le hub.
4. Essayez d'utiliser un autre périphérique USB pour vérifier s'il fonctionne correctement dans les ports.

Problème de chargement

Le port USB-C PD de ce hub prend en charge une charge allant jusqu'à 53W lorsqu'il est connecté à un chargeur PD de 65W et à un câble USB-C vers USB-C, car le hub lui-même nécessite 15W pour fonctionner. Si vous utilisez un chargeur de 30W, le hub consomme 12W, ce qui laisse une puissance insuffisante pour recharger votre ordinateur portable.

De plus, ce hub USB-C ne prend pas en charge le protocole de charge rapide PPS (Programmable Power Supply) de Samsung. Par conséquent, les appareils Samsung connectés à ce hub se rechargeront à des vitesses standard, ce qui est normal lorsqu'on utilise des accessoires non compatibles avec le PPS pour des appareils Samsung nécessitant cette technologie spécifique.

Étapes de dépannage :

1. Vérifiez la sortie du chargeur mural connecté au port d'entrée USB-C PD sur le concentrateur.
2. Vérifiez si votre ordinateur portable se charge directement à partir du chargeur sans utiliser le hub.
3. Essayez d'utiliser le hub avec un autre chargeur mural et un câble USB-C vers USB-C qui prennent tous deux en charge la charge PD de 65W pour déterminer si le problème persiste.
4. Testez le hub avec un autre ordinateur portable pour vérifier si le problème de charge est spécifique à un seul appareil.
5. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème avec le port Ethernet

Veillez essayer ces étapes de dépannage :

1.Si votre ordinateur portable est un MacBook avec une puce Intel ou un ordinateur portable Windows, veuillez essayer les pilotes suivants pour cet appareil :

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

<https://www.asix.com.tw/fr/support/download>

Sélectionnez « Software&Tools » -- Sélectionnez « Drivers » -- Sélectionnez « USB Ethernet ICs » -- Sélectionnez « AX88179 » -- Téléchargez les pilotes correspondants pour votre système d'exploitation.

2.Si votre ordinateur portable est un MacBook avec un chipset M, veuillez mettre à jour le système Mac OS vers la dernière version.

3.Essayez cet appareil avec un autre ordinateur et voyez si le problème persiste.

4.Si possible, branchez votre câble réseau directement sur le port Ethernet de votre ordinateur et vérifiez si vous obtenez une connexion Internet stable.

5.Essayez un autre câble Ethernet

6.Essayez un autre routeur/réseau

7.Veuillez essayer de débrancher le hub de votre ordinateur et de déconnecter tous les appareils du hub pendant au moins 5 minutes. Ensuite, redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Foire aux questions

Ce hub fonctionnera-t-il avec n'importe quel ordinateur portable ? Comment puis-je m'assurer que mon ordinateur portable est compatible avec ce hub ?

Ce hub est compatible avec les ordinateurs portables équipés d'un port USB-C prenant en charge Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode et Power Delivery. Pour vérifier les capacités du port USB-C de votre ordinateur portable, consultez le manuel d'utilisation ou contactez le fabricant. Si votre port USB-C ne prend pas en charge le mode alternatif DisplayPort, vous ne recevrez pas de sortie vidéo. S'il ne dispose pas de la fonction Power Delivery, le hub fonctionnera pour la vidéo et les données mais ne chargera pas votre ordinateur portable.

Pourquoi le hub semble-t-il chaud ?

Il est normal que le hub soit chaud lorsqu'il charge ou transfère des données à haute vitesse. Cette chaleur est dans les limites opérationnelles du hub. Pour éviter une chaleur excessive, ne placez pas d'objets sur le hub ni ne le couvrez.

Dois-je installer des pilotes pour utiliser ce hub ?

Non, ce hub est prêt à l'emploi. Aucune installation de logiciel ou de pilote n'est requise.

Dois-je utiliser un chargeur mural PD de 65W pour recharger mon ordinateur portable via ce hub ?

L'adaptateur secteur requis dépend des besoins de charge de votre ordinateur portable. Le hub prend en charge une entrée maximale de 65W et consomme 12W pour son fonctionnement, avec la puissance restante disponible pour charger votre ordinateur portable. Pour une charge optimale :

- Un ordinateur portable nécessitant 53W doit utiliser un chargeur PD de 65W et un câble de 65W (12W pour le hub + 53W pour l'ordinateur portable).
- Un ordinateur portable nécessitant 45W doit utiliser un chargeur PD de 57W et un câble de 57W (12W pour le hub + 45W pour l'ordinateur portable).

Assurez-vous que le chargeur et le câble respectent les spécifications de puissance pour une charge efficace.

Emplacement du NS

Le numéro de série (SN) est situé à l'arrière du hub.