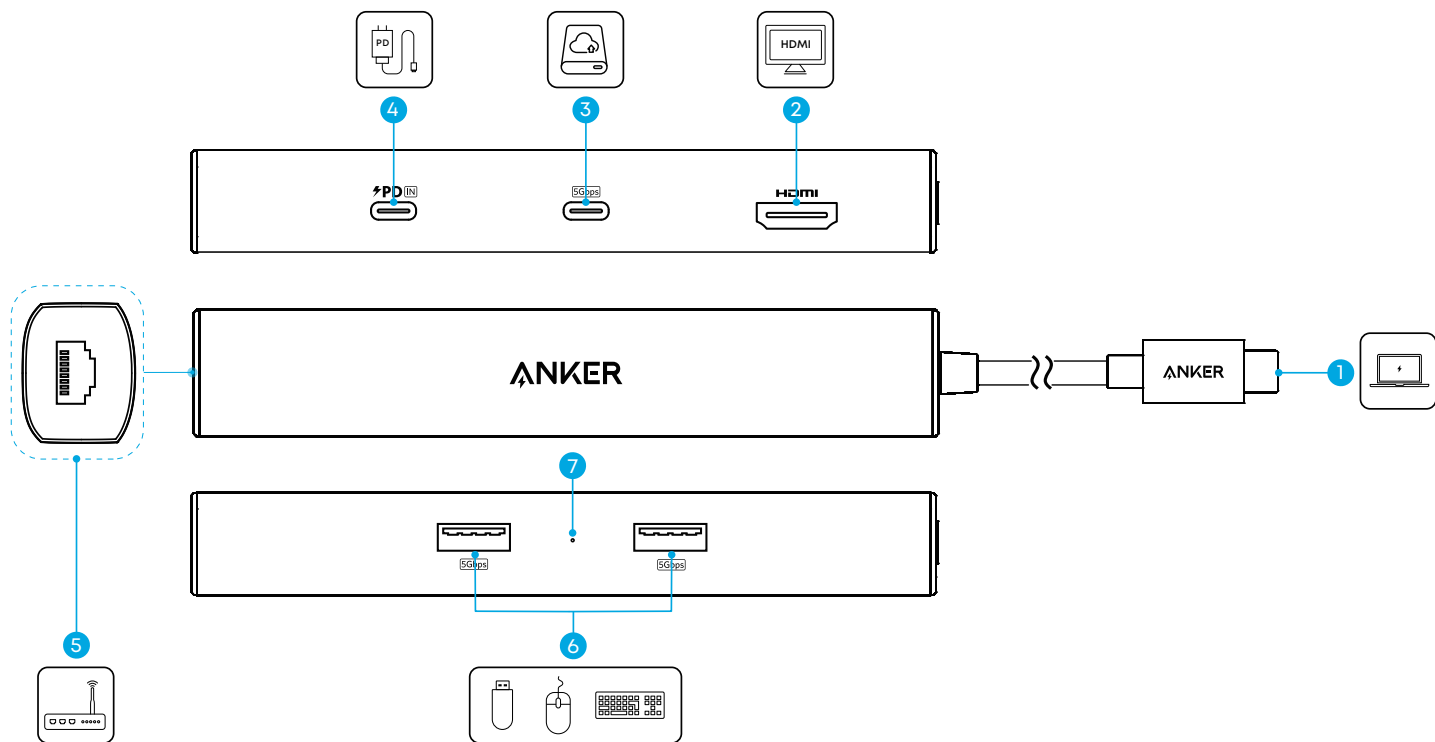




מפרט יציאה

תאור	סוג פורט	מס'
מתחבר למחשב נייד דרך יציאת USB-C. הערה: אנא ודא שיציאת USB-C של המחשב הנייד שלך תומכת במצב DP Alt (לתצוגת HDMI) ובאספקת חשמל (לטעינה).	מחבר USB-C	1
התחבר למכשיר עם יציאת HDMI כדי להזרים וידאו ברזולוציות עד 4K@30 Hz.	כניסת HDMI	2
התחבר למכשיר USB-C כדי לתמוך בהעברת נתונים במהירויות של עד 5 Gb/s. שימו לב: יציאת USB-C זו מיועדת להעברת נתונים בלבד ואינה תומכת בטעינה או הצגת מדיה.	כניסת USB-C	3

4	יציאת PD-IN	התחבר למטען Power Delivery של 65W (לא כלול) כדי לאפשר טעינה דרך של עד 53W למחשב נייד. הערות: יציאת USB-C PD-IN מיועדת לטעינה בלבד ואינה תומכת בהעברת נתונים או ביציאת וידאו עבור מכשירים כגון כוננים קשיחים, אוזניות, רמקולים או מסכים. יציאת USB-C PD תומכת בטעינה של עד 53W למחשב הנייד שלך, בנוסף ל-12W נוספים להפעלת הרכזת. לטעינה אופטימלית של 53W, נדרשים מטען וכבל PD בהספק של 65W (לא כלולים).
5	יציאת Ethernet	התחבר למכשיר ראוטר או מודם במהירות של 10/100/1000 מגהביט לשניה.
6	יציאת USB-A	התחבר למכשיר USB-A כדי לתמוך בהעברת נתונים במהירויות של עד 5 Gb/s.
7	מחונן כוח	נדלק בלבן כאשר מופעל.

מפרט רכזת

מהירות העברת נתונים	5Gbps
מערכות נתמכות	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (ומעלה) Chrome OS
מכשירי מארח נתמכים	מחשבי Windows ו-MacBook התומכים ב-USB-C עם מצב DP Alt ו-Power Delivery, וכן יציאות USB4 ו-Thunderbolt 3/4/5

אנא נסה את שלבי פתרון הבעיות הבאים:

1. אשר אם יציאת USB-C במחשב הנייד שלך תומכת במצב DP Alt (פלט תצוגה). בדוק את המדריך למשתמש של המחשב הנייד שלך, פנה אל המוכר או בקר באתר היצרן כדי לוודא.
2. עדכן את מנהל ההתקן הגרפי של המחשב הנייד שלך כדי לבדוק אם זה פותר את הבעיה.
3. בדוק את המכשיר עם מחשב נייד אחר שיש לו חיבור USB-C התומך במצב DP Alt Mode.
4. נסה להשתמש בכבל HDMI שונה או במסך אחר, ולהפחית את הרזולוציה או את קצב הרענון כדי לבדוק אם זה פותר את הבעיה.
5. נתק את הרכזת מהמחשב הנייד שלך וניתק את כל המכשירים למשך לפחות 5 דקות. אתחל את המחשב הנייד שלך וחבר מחדש את ההאב כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.

בעיה בתפקוד התקין

אנא נסה את שלבי פתרון הבעיות הבאים:

1. נתק את הרכזת מהמחשב הנייד שלך ומכל המכשירים המחוברים למשך לפחות 5 דקות. אתחל את המחשב הנייד שלך וחבר מחדש את ההאב כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
2. בדוק את המכשיר עם מחשב נייד אחר כדי לבדוק אם הבעיה נמשכת.
3. וודא שההתקנים ההיקפיים פועלים כראוי ללא הרכזת.
4. נסה להשתמש בהתקן USB שונה כדי לבדוק אם הוא פועל כראוי ביציאות.

בעיה בטעינה

יציאת USB-C PD ברכזת זו תומכת בטעינה של עד 53W כאשר מחוברת למטען PD של 65W וכבל USB-C ל-USB-C, שכן הרכזת עצמה דורשת 15W לפעולה. אם אתה משתמש במטען של 30W, הרכזת צורכת 12W, מה שמשאיר כוח לא מספיק לטעינת המחשב הנייד שלך. בנוסף, רכזת USB-C זו אינה תומכת בפרוטוקול הטעינה המהירה PPS (Programmable Power Supply) של סמסונג. לכן, מכשירי סמסונג המחוברים לרכזת זו ייטענו במהירויות סטנדרטיות, דבר שהוא נורמלי בעת שימוש באביזרים שאינם תואמי PPS עם מכשירי סמסונג הדורשים טכנולוגיה ספציפית זו.

שלבי פתרון תקלות:

1. אמת את הפלט של המטען הקיר המחובר לכניסת USB-C PD ברכזת.
2. בדוק אם המחשב הנייד שלך נטען ישירות מהמטען ללא שימוש ברכזת.
3. נסה להשתמש ברכזת עם מטען קיר אחר וכבל USB-C ל-USB-C שתומכים שניהם בטעינה של 65W PD כדי לקבוע אם הבעיה נמשכת.
4. בדוק את הרכזת עם מחשב נייד שונה כדי לראות אם בעיית הטעינה קשורה למכשיר מסוים.
5. נתק את הרכזת מהמחשב הנייד שלך ומכל המכשירים המחוברים למשך לפחות 5 דקות. אתחל את המחשב הנייד שלך וחבר מחדש את ההאב כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.

בעיה ביציאת Ethernet

אנא נסה את שלבי פתרון הבעיות הבאים:

1. אם המחשב הנייד שלך הוא MacBook עם שבב Intel או מחשב נייד עם מערכת הפעלה Windows, אנא נסה את מנהלי ההתקן הבאים עבור מכשיר זה:
https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585 -
<https://www.asix.com.tw/en/support/download> -
בחר "Software&Tools" -- בחר "Drivers" -- בחר "USB Ethernet ICs" -- בחר "AX88179" -- הורד את מנהלי ההתקן המתאימים למערכת ההפעלה שלך
2. אם המחשב הנייד שלך הוא MacBook עם שבב M, אנא עדכן את מערכת ההפעלה Mac OS לגרסה העדכנית ביותר.

3.נסה את המכשיר הזה עם מחשב אחר וראה אם הבעיה נמשכת.

4.אם אפשר, חבר את כבל הרשת ישירות ליציאת ה-Ethernet של המחשב שלך ובדוק אם אתה מקבל חיבור אינטרנט יציב.

5.נסה כבל אתרנט שונה

6.נסה נתב/רשת שונה

7.אנא נסה לנתק את הרכזת מהמחשב שלך ולנתק את כל המכשירים מהרכזת למשך לפחות 5 דקות. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב הנייד וחבר מחדש את הרכזת כדי לבדוק אם זה פותר את הבעיה.

שאלות נפוצות

האם הרכזת הזו תעבוד עם כל מחשב נייד? איך אני יכול לוודא שהמחשב הנייד שלי תואם לרכזת זו?

הרכזת הזו תואמת למחשבים ניידים שיש להם יציאת USB-C התומכת ב-USB4, Thunderbolt 4, DisplayPort Alt Mode ו-Power Delivery. כדי לאמת את יכולות חיבור ה-USB-C של הלפטופ שלך, בדוק את מדריך המשתמש או פנה ליצרן. אם חיבור ה-USB-C שלך לא תומך ב-DisplayPort Alt Mode, לא תקבל פלט וידאו. אם הוא חסר Power Delivery, הרכזת תפעל לווידאו ולנתונים אך לא תטעין את הלפטופ שלך.

מדוע הרכזת מרגישה חמה?

זה נורמלי שהרכז ירגיש חם בעת טעינה או העברת נתונים במהירויות גבוהות. חום זה נמצא בתוך גבולות הפעולה של הרכזת. כדי להימנע מחום מוגזם, אל תניחו חפצים על גבי הרכזת או תכסו אותה.

האם אני צריך להתקין דרייברים כדי להשתמש ברכזת הזו?

לא, הרכזת הזו היא Plug-and-Play. לא נדרשת התקנת תוכנה או דרייבר.

האם אני צריך להשתמש במטען קיר PD של 65W כדי לטעון את המחשב הנייד שלי דרך הרכזת הזו?

מתאם החשמל הנדרש תלוי בצרכי הטעינה של המחשב הנייד שלך. הרכזת תומכת בקלט מקסימלי של 65W וצורכת 12W לפעולה, כאשר הכוח הנותר זמין לטעינת המחשב הנייד שלך. לטעינה מיטבית: מחשב נייד שדורש 53W צריך להשתמש במטען PD של 65W (ובכבל של 12W) 65W עבור הרכזת + 53W (עבור המחשב הנייד).

מחשב נייד שדורש 45W צריך להשתמש במטען PD של 57W (ובכבל של 12W) 57W עבור הרכזת + 45W (עבור המחשב הנייד).

ודא שהמטען והכבל עומדים במפרטי ההספק לטעינה יעילה.

מיקום SN

מספר הסידורי (SN) נמצא בגב הרכזת.