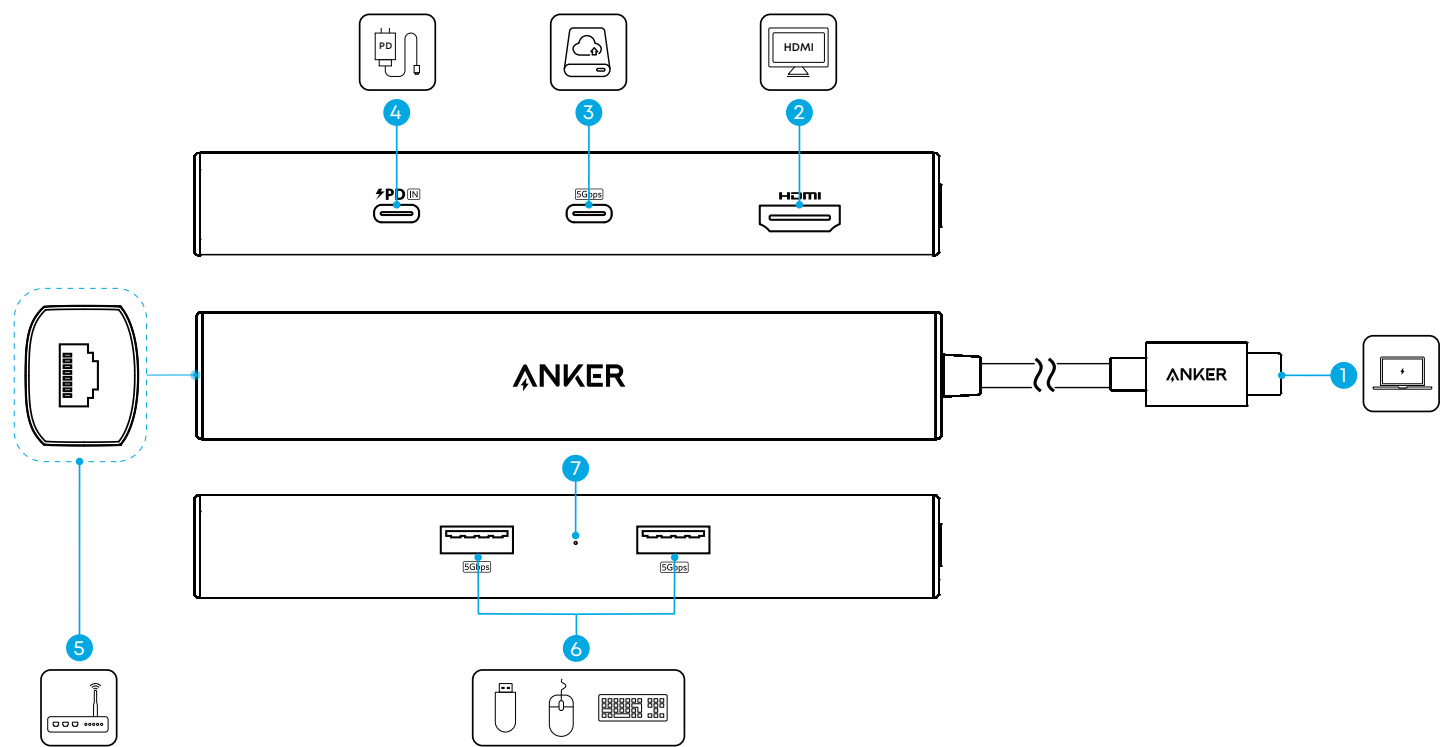


製品概要



ポート仕様

No.	ポートタイプ	詳細
1	USB-Cコネクタ	USB-Cポートを介してラップトップに接続します。 注意: ノートパソコンのUSB-CポートがDP Alt Mode (HDMIディスプレイ用) およびPower Delivery (充電用) をサポートしていることを確認してください。
2	HDMIポート	HDMI出力端子搭載の機器と接続し、最大4K(30Hz)の解像度で映像や音声を出力
3	USB-C ポート	USB-Cデバイスに接続して、最大5 Gb/sの速度でデータ転送をサポートします。 注意: このUSB-Cポートはデータ転送専用であり、充電やメディア表示には対応していません。

4	PD対応USB-C入力ポート	65WのPower Delivery充電器（別売）に接続すると、最大53Wのパススルー充電でノートパソコンを充電できます。 注： - USB-C PD-INポートは充電専用であり、ハードドライブ、ヘッドフォン、スピーカー、モニターなどのデバイスのデータ転送や映像出力には対応していません。 USB-C PDポートは、ノートパソコンに最大53Wの充電をサポートし、さらにハブに12Wの電力を供給します。最適な53W充電のためには、65W PD充電器とケーブル（別売）が必要です。
5	イーサネットポート	10/100/1000 Mbpsでルーターまたはモデムに接続します。
6	USB-Aポート	USB-Aデバイスに接続して、最大5 Gb/sの速度でデータ転送をサポートします。
7	電源インジケータ	電源が入ると白色に点灯します。

ハブ仕様

データ転送速度	5Gbps
対応システム	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP、Mac OS X 10.2（以上）、Chrome OS
対応ホストデバイス	DP Alt ModeおよびPower Deliveryに対応したUSB-Cを備えたWindowsおよびMacBookコンピュータ、さらにUSB4およびThunderbolt 3/4/5ポートを備えたコンピュータ

本製品の使用方法

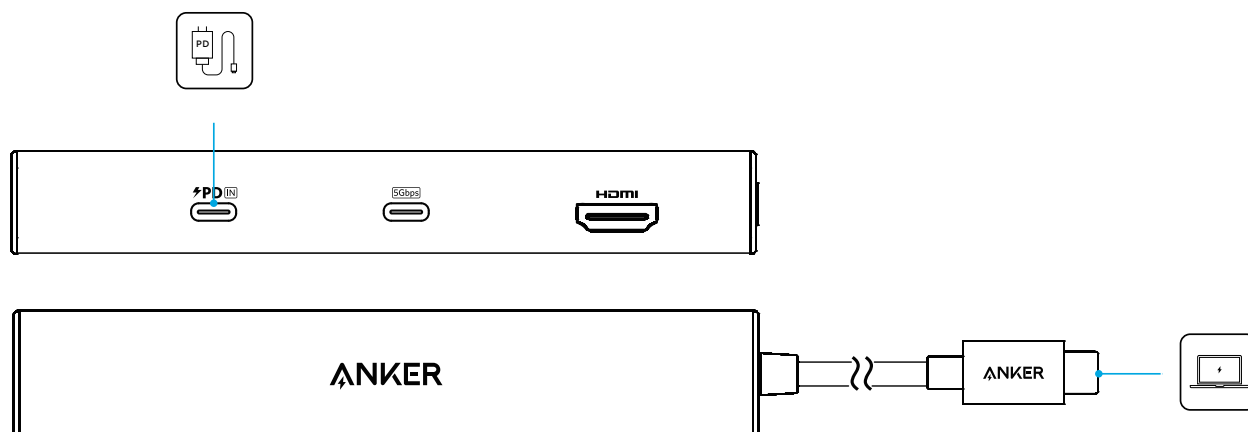
1. ノートパソコンに接続してください。

ノートパソコンのUSB-Cポートに接続し、USB-CポートがPower Delivery（充電用）およびDP Altモード（HDMIディスプレイ用）をサポートしていることを確認してください。

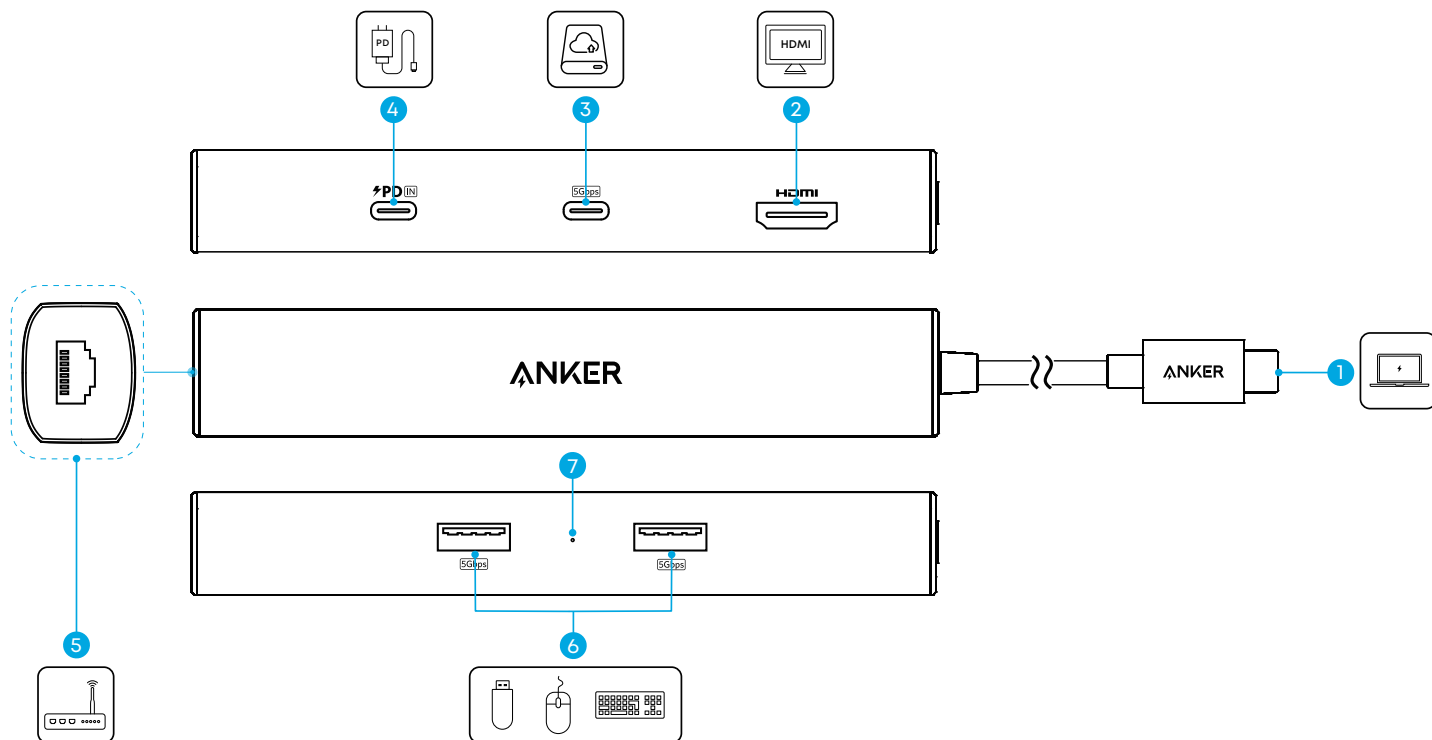


2. 必要に応じてハブを介してノートパソコンを充電してください。

このハブを介してノートパソコンを充電するには、USB Cケーブルを使用してPD対応の壁充電器（壁充電器とケーブルは含まれていません）をUSB C PD-IN充電ポートに接続してください。このハブは自身の使用で12Wを消費するため、元の充電器より15W以上強力なPDウォール充電器を使用することをお勧めします。



3.周辺機器を接続する



トラブルシューティング

ビデオ出力の問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試してください:

- 1.1. お使いのノートPCのUSB-CポートがDP Alt Mode（ディスプレイ出力）に対応しているか確認してください。ノートPCの取扱説明書もしくはメーカーのウェブサイトをご確認いただく、または販売店にご連絡ください。
- 2.2. ノートPCのグラフィックドライバーを更新してください。
- 3.3. 別のDP Alt Modeに対応しているノートPCで本製品をテストください。
- 4.4. 別のHDMIケーブルやモニターを使用し、解像度またはリフレッシュレートを下げてみてください。
- 5.5. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

正常に動作しない問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試してください:

- 1.1. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
- 2.2. 別のノートPCで本製品を使用してみてください。
- 3.3. 本製品を使用せずに周辺機器が正常に動作するか確認してください。
- 4.4. 別のUSBデバイスを使用して、ポートで正常に動作するか確認してください。

充電の問題

このハブのUSB-C PDポートは、65W PD充電器とUSB-C to USB-Cケーブルを接続した場合、ハブ自体が動作に15Wを必要とするため、最大53Wの充電をサポートします。30Wの充電器を使用する場合、ハブは12Wを消費し、ノートパソコンを充電するのに十分な電力が残りません。

さらに、このUSB-CハブはSamsungのPPS（Programmable Power Supply）高速充電プロトコルをサポートしていません。そのため、このハブに接続されたSamsungデバイスは標準速度で充電されます。これは、PPS非対応のアクセサリをSamsungデバイスで使用する場合に通常見られる動作です。

トラブルシューティング手順:

- 1.1. 本製品のUSB-C PD入力ポートに接続された充電器の出力を確認してください。
- 2.2. 本製品を使用せず、ノートPCが直接充電器から充電できるか確認してください。
3. ハブを別の壁充電器と、両方が65W PD充電をサポートするUSB-C to USB-Cケーブルで使用して、問題が続くかどうかを確認してください。
- 4.4. 別のノートPCで本製品を使用してみてください。
- 5.1. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

イーサネットポートの問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試しください:

1. お使いのノートパソコンがIntelチップ搭載のMacBookまたはWindowsノートパソコンの場合は、このデバイス用の以下のドライバーをお試しください。
 - https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
 - <https://www.asix.com.tw/en/support/download>「Software&Tools」を選択--「Drivers」を選択--「USB Ethernet ICs」を選択--「AX88179」を選択--お使いのOSに対応するドライバーをダウンロード
2. お使いのノートパソコンがMチップセットを搭載したMacBookの場合、Mac OSシステムを最新バージョンに更新してください。
3. このデバイスを別のコンピューターで試して、問題が引き続き発生するか確認してください。
4. 可能であれば、ネットワークケーブルをコンピューターのイーサネットポートに直接接続し、安定したインターネット接続が得られるか確認してください。
5. 別のイーサネットケーブルを試してください。
6. 別のルーターやネットワークを試してください。
7. ハブをコンピューターから取り外し、ハブに接続されているすべてのデバイスを少なくとも5分間取り外してみてください。その後、ノートパソコンを再起動し、ハブを再接続して問題が解決するか確認してください。

よくある質問

このハブはどのラップトップでも動作しますか？自分のノートPCに対応しているかどのように確認すれば良いですか？

このハブは、Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt Mode、Power DeliveryをサポートするUSB-Cポートを備えたノートパソコンに対応しています。お使いのノートPCのUSB-Cポートの機能を確認するには、取扱説明書を確認するか、製造元にお問い合わせください。USB-CポートがDisplayPort Alt Modeに対応していない場合、映像出力はできません。また、Power Deliveryに対応していない場合、本製品は映像とデータの機能は動作しますが、ノートPCの充電はできません。

なぜハブが暖かく感じるのですか？

充電や高速データ転送中にハブが暖かく感じるのは正常です。ハブの動作温度範囲内の暖かさです。過剰な熱を避けるために、ハブの上に物を置いたり覆ったりしないでください。

このハブを使用するためにドライバーをインストールする必要がありますか？

いいえ、このハブはプラグアンドプレイ対応です。ソフトウェアやドライバーのインストールは必要ありません。

このハブを介してノートパソコンを充電するには、65W PDウォールチャージャーを使用する必要がありますか？

必要な電源アダプターは、ノートパソコンの充電要件によって異なります。ハブは最大入力65Wをサポートし、動作には12Wを消費します。残りの電力はノートパソコンの充電に利用可能です。最適な充電のために：

ノートパソコンが53Wを必要とする場合、65WのPD充電器と65Wのケーブルを使用してください（ハブに12W＋ノートパソコンに53W）。

45Wが必要なノートパソコンは、57WのPD充電器と57Wのケーブルを使用する必要があります（ハブに12W＋ノートパソコンに45W）。

充電器とケーブルの両方が効率的な充電のためのワット数の仕様を満たしていることを確認してください。

シリアルナンバーの表示場所

シリアル番号（SN）はハブの背面にあります。注: SNコードの「x」は変数です。以下の表を参照してください。