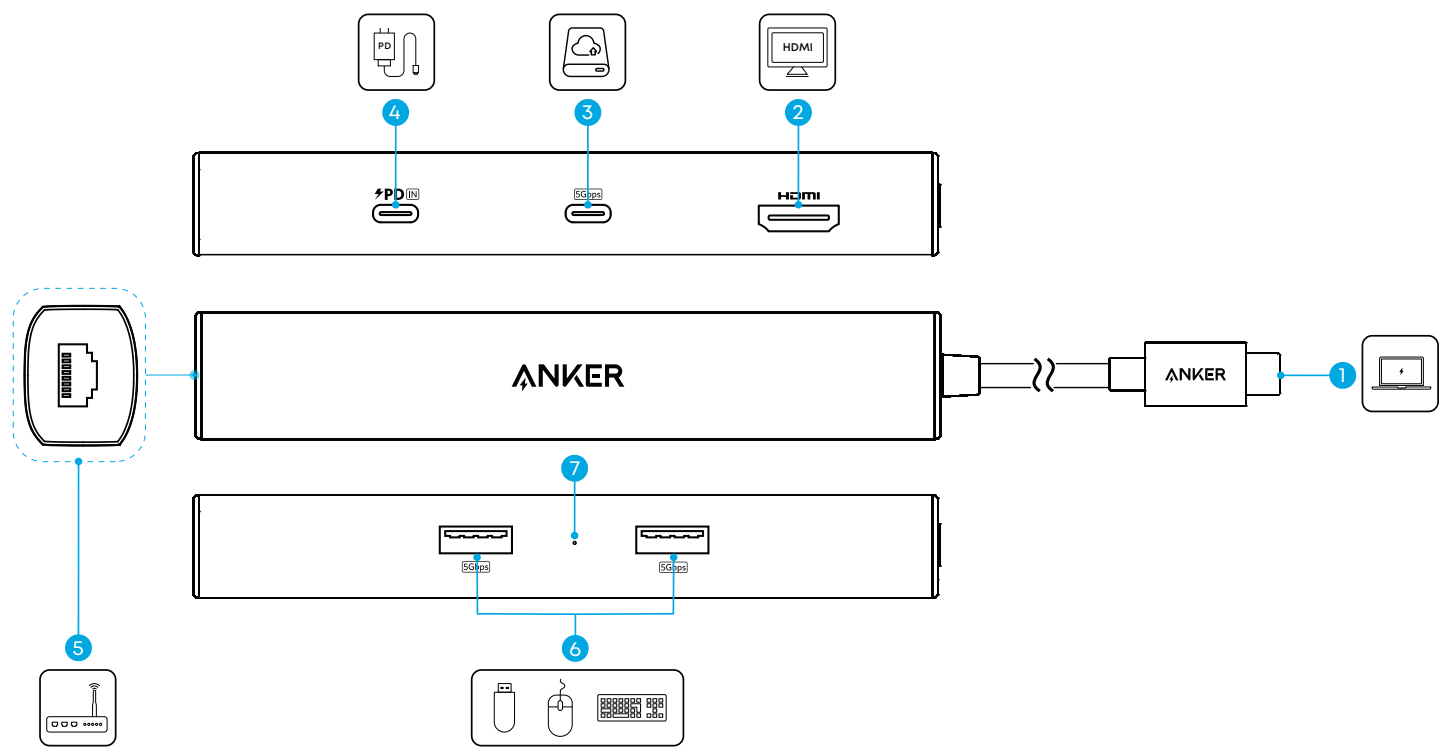


한눈에 보기



포트 사양

No.	포트 유형	설명
1	USB-C 커넥터	USB-C 포트를 통해 노트북에 연결됩니다. 참고: 노트북의 USB-C 포트가 DP Alt Mode(HDMI 디스플레이용) 및 Power Delivery(충전용)를 지원하는지 확인하십시오.
2	HDMI 포트	4K@30 Hz 해상도로 비디오를 스트리밍하려면 HDMI 포트가있는 장치에 연결하십시오.
3	USB-C 포트	USB-C 장치에 연결하여 최대 5 Gb/s의 속도로 데이터 전송을 지원합니다. 참고: 이 USB-C 포트는 데이터 전송용으로만 사용되며 충전 또는 미디어 디스플레이를 지원하지 않습니다.

4	PD 입력 포트	65W 전력 공급 충전기(포함되지 않음)에 연결하여 최대 53W 패스스루 충전을 노트북에 사용할 수 있습니다. 주: - USB-C PD-IN 포트는 충전 전용으로, 하드 드라이브, 헤드폰, 스피커, 모니터와 같은 기기의 데이터 전송 또는 비디오 출력은 지원하지 않습니다. USB-C PD 포트는 노트북을 최대 53W까지 충전할 수 있으며, 허브에 추가로 12W를 공급합니다.최적의 53W 충전을 위해서는 65W PD 충전기와 케이블(포함되지 않음)이 필요합니다.
5	이더넷 포트	10/100/1000 Mbps로 라우터 또는 모뎀에 연결하세요.
6	USB-A 포트	USB-A 장치에 연결하여 최대 5Gb/s의 속도로 데이터 전송을 지원합니다.
7	전원 표시등	전원이 켜지면 흰색으로 변합니다.

허브 사양

데이터 전송 속도	5Gbps
지원되는 시스템	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (이상), Chrome OS
지원되는 호스트 장치	USB-C의 DP Alt Mode 및 Power Delivery를 지원하는 Windows 및 MacBook 컴퓨터, USB4 및 Thunderbolt 3/4/5 포트

허브 사용하기

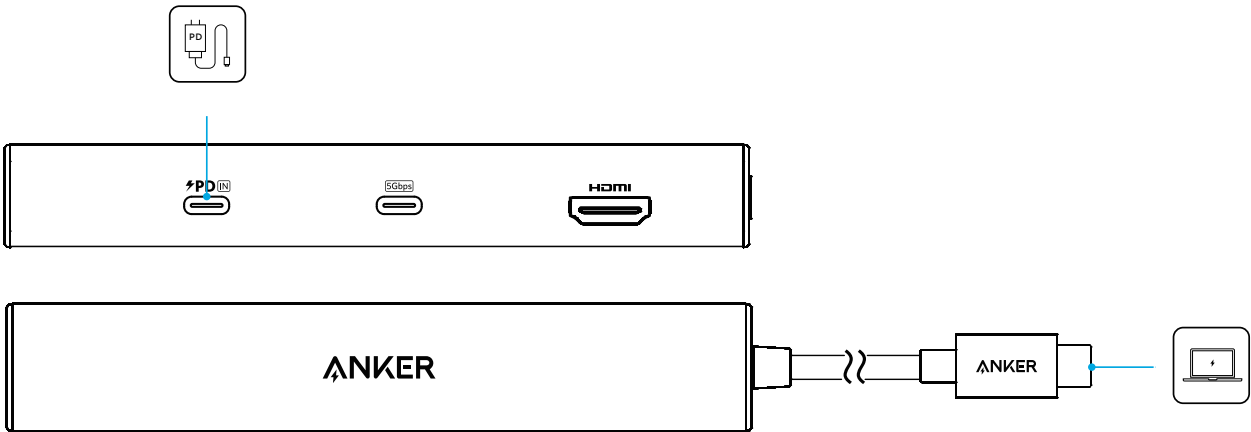
1.노트북에 연결하세요

노트북의 USB C 포트에 연결하고, 노트북의 USB C 포트가 Power Delivery(충전용) 및 DP Alt 모드(HDMI 디스플레이용)를 지원하는지 확인하세요.

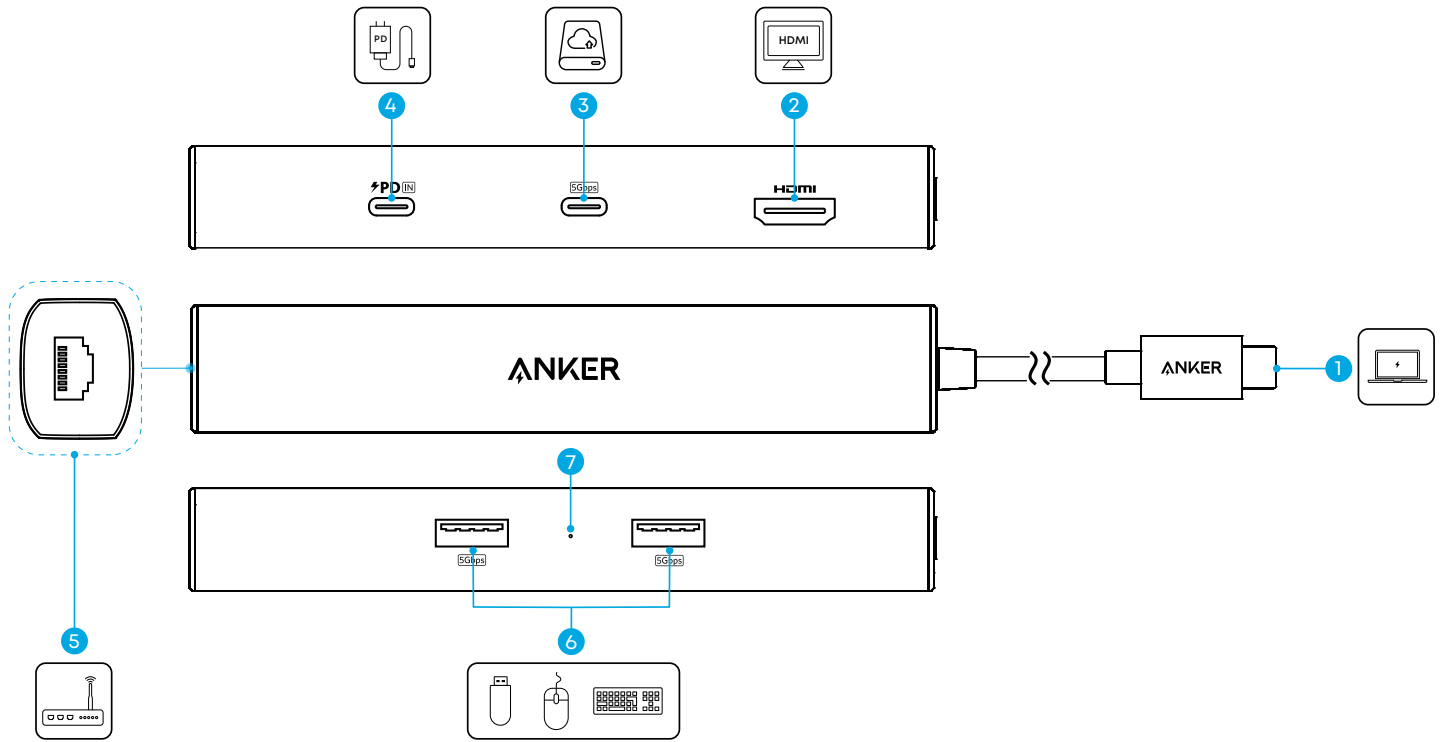


2.필요한 경우 허브를 통해 노트북을 충전하세요.

이 허브를 통해 노트북을 충전하려면 USB C 케이블(벽 충전기와 케이블은 포함되지 않음)을 사용하여 PD 벽 충전기를 USB C PD-IN 충전 포트에 연결하십시오.이 허브는 자체 사용을 위해 12W를 소비하므로, 원래 충전기보다 15W 더 높은 출력의 PD 벽 충전기를 사용할 것을 권장합니다.



3. 주변 장치를 연결하세요



문제 발생 시 확인사항

비디오 출력 문제

다음 문제 해결 단계를 시도해 보세요:

1. 노트북의 USB-C 포트가 DP Alt Mode(디스플레이 출력)를 지원하는지 확인하세요. 노트북의 사용자 매뉴얼을 확인하거나 판매자에게 문의하거나 제조업체의 웹사이트를 방문하여 확인하세요.
2. 노트북의 그래픽 드라이버를 업데이트하여 문제가 해결되는지 확인하세요.
3. 다른 USB-C 포트에서 DP Alt Mode를 지원하는 노트북으로 기기를 테스트하세요.
4. 다른 HDMI 케이블이나 모니터를 사용해 보고, 해상도나 주사율을 낮춰 문제가 해결되는지 확인해 보세요.
5. 랩톱에서 허브의 전원을 분리하고 모든 장치를 최소 5분 동안 분리하세요. 노트북을 재부팅한 다음 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.

작동 문제

다음 문제 해결 단계를 시도해 보세요:

1. 노트북과 모든 연결된 기기에서 허브의 연결을 최소 5분 동안 해제하세요. 노트북을 재부팅한 다음 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.
2. 다른 노트북에 장치를 연결하여 문제가 지속되는지 확인하십시오.
3. 허브 없이 주변 장치가 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.
4. 다른 USB 장치를 사용하여 포트가 제대로 작동하는지 확인해 보세요.

충전 문제

이 허브의 USB-C PD 포트는 65W PD 충전기와 USB-C to USB-C 케이블을 연결했을 때 최대 53W 충전을 지원하며, 허브 자체 작동에 15W가 필요합니다. 30W 충전기를 사용할 경우 허브가 12W를 소비하므로 노트북을 충전하기에 충분한 전력이 남지 않습니다.

또한, 이 USB-C 허브는 삼성의 PPS(프로그래머블 전원 공급) 고속 충전 프로토콜을 지원하지 않습니다. 따라서, 이 허브에 연결된 삼성 기기는 표준 속도로 충전되며, 이는 PPS 호환 액세스리가 아닌 제품을 삼성 기기와 사용할 때 정상적인 현상입니다.

문제 해결 단계:

1. 허브의 USB-C PD 입력 포트에 연결된 벽면 충전기의 출력 상태를 확인하세요.
2. 노트북이 허브를 사용하지 않고 충전기에서 직접 충전되는지 확인하세요.
3. 허브를 다른 벽 충전기와 USB-C to USB-C 케이블(둘 다 65W PD 충전을 지원하는)을 사용하여 문제가 계속되는지 확인해 보세요.
4. 다른 노트북으로 허브를 테스트하여 충전 문제가 특정 기기에만 발생하는지 확인하세요.
5. 노트북과 모든 연결된 기기에서 허브의 연결을 최소 5분 동안 해제하세요. 노트북을 재부팅한 다음 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.

이더넷 포트 문제

다음 문제 해결 단계를 시도해 보세요:

1. 사용 중인 노트북이 Intel 칩이 탑재된 MacBook이거나 Windows 노트북인 경우, 이 장치에 대해 다음 드라이버를 시도해 보세요:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

"소프트웨어 및 도구"를 선택 -- "드라이버"를 선택 -- "USB 이더넷 ICs"를 선택 -- "AX88179"를 선택 -- 사용 중인 OS에 맞는 드라이버를 다운로드하세요.

2. 사용 중인 노트북이 M 칩셋이 탑재된 MacBook인 경우, Mac OS 시스템을 최신 버전으로 업데이트하세요.

3. 이 장치를 다른 컴퓨터에서 사용해 보고 문제가 계속 발생하는지 확인하세요.

4. 가능하다면 네트워크 케이블을 컴퓨터의 이더넷 포트에 직접 연결하여 안정적인 인터넷 연결이 되는지 확인하세요.

5. 다른 이더넷 케이블을 사용해 보세요.

6. 다른 라우터/네트워크를 시도해 보세요.

7. 컴퓨터에서 허브를 분리하고 허브에 연결된 모든 장치를 최소 5분 동안 분리해 보세요. 그 후, 노트북을 재부팅하고 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.

자주 묻는 질문

이 허브는 모든 노트북과 호환되나요?내 노트북이 이 허브와 호환되는지 어떻게 확인할 수 있나요?

이 허브는 Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode 및 Power Delivery를 지원하는 USB-C 포트가 있는 노트북과 호환됩니다. 노트북의 USB-C 포트 기능을 확인하려면 사용자 매뉴얼을 확인하거나 제조업체에 문의하세요. USB-C 포트가 DisplayPort Alt Mode를 지원하지 않으면 비디오 출력이 되지 않습니다. Power Delivery가 없는 경우 허브는 비디오와 데이터 전송은 가능하지만 노트북을 충전할 수 없습니다.

허브가 따뜻하게 느껴지는 이유는 무엇인가요?

허브가 고속으로 충전하거나 데이터를 전송할 때 따뜻하게 느껴지는 것은 정상입니다. 허브의 작동 한계 내에서 이 온도는 정상입니다. 과도한 열을 방지하려면 허브 위에 물건을 놓거나 덮지 마십시오.

이 허브를 사용하려면 드라이버를 설치해야 하나요?

아니요, 이 허브는 플러그 앤 플레이입니다. 소프트웨어나 드라이버 설치가 필요하지 않습니다.

이 허브를 통해 노트북을 충전하려면 65W PD 벽 충전기를 사용해야 하나요?

필요한 전원 어댑터는 노트북의 충전 요구 사항에 따라 다릅니다. 허브는 최대 입력 65W를 지원하며 작동에 12W를 소비하고, 남은 전력은 노트북 충전에 사용할 수 있습니다. 최적의 충전을 위해:

노트북이 53W를 필요로 할 경우, 65W PD 충전기와 65W 케이블을 사용해야 합니다 (허브에 12W + 노트북에 53W).

노트북이 45W를 필요로 할 경우, 57W PD 충전기와 57W 케이블을 사용해야 합니다 (허브에 12W + 노트북에 45W).

충전기와 케이블이 효율적인 충전을 위해 전력 사양을 충족하는지 확인하세요.

SN 위치

시리얼 번호(SN)는 허브 뒷면에 위치해 있습니다.

