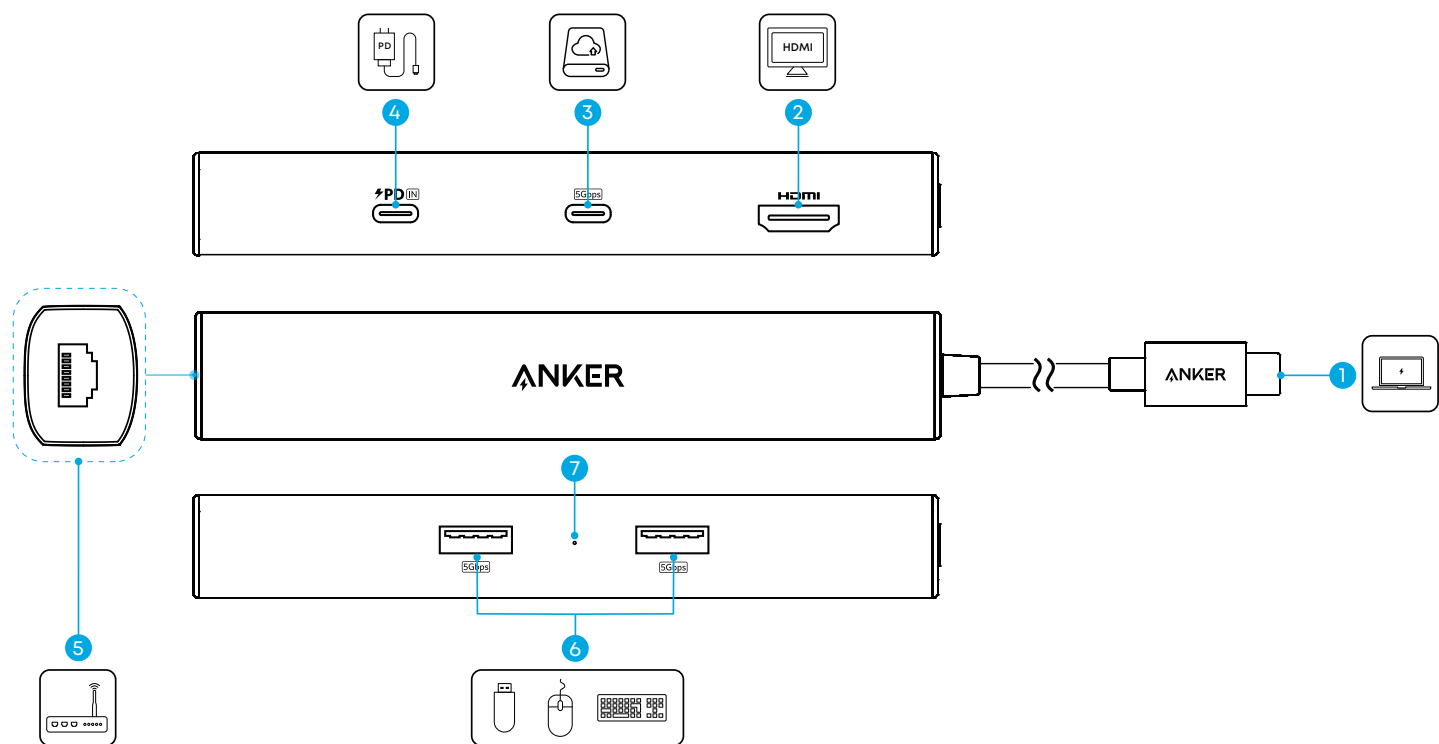


In een oogopslag



Poortspecificatie

Nr.	Poorttype	Beschrijving
1	USB-C-connector	Verbindt met een laptop via een USB-C-poort. Let op: Zorg ervoor dat de USB-C-poort van uw laptop DP Alt Mode ondersteunt (voor HDMI-weergave) en Power Delivery (voor opladen).
2	HDMI-poort	Verbind met een apparaat met een HDMI-poort om video te streamen op resoluties tot 4K@30 Hz.
3	USB-C-poort	Verbind met een USB-C-apparaat om gegevensoverdracht te ondersteunen met snelheden tot 5 Gb/s. Let op: Deze USB-C-poort is alleen bedoeld voor gegevensoverdracht en ondersteunt geen opladen of mediaweergave.

4	PD-IN-poort	Verbind met een 65W Power Delivery-oplader (niet inbegrepen) om tot 53W pass-through opladen naar een laptop mogelijk te maken. Opmerkingen: De USB-C PD-IN poort is uitsluitend bedoeld voor opladen en ondersteunt geen gegevensoverdracht of video-uitvoer voor apparaten zoals harde schijven, koptelefoons, luidsprekers of monitoren. - De USB-C PD-poort ondersteunt opladen tot 53W voor uw laptop, plus een extra 12W om de hub van stroom te voorzien. Voor optimaal 53W opladen zijn een 65W PD-oplader en kabel (niet inbegrepen) vereist.
5	Ethernetpoort	Maak verbinding met een router of modem op 10/100/1000 Mbps.
6	USB-A-poort	Verbind met een USB-A-apparaat om gegevensoverdracht te ondersteunen met snelheden tot 5 Gb/s.
7	Aan/uit-indicator	Wordt wit wanneer het wordt ingeschakeld.

Hub Specificatie

Gegevensoverdrachtssnelheid	5Gbps
Ondersteunde systemen	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (en hoger) Chrome OS
Ondersteunde Host-apparaten	Windows- en MacBook-computers die USB-C met DP Alt Mode en Power Delivery ondersteunen, evenals USB4- en Thunderbolt 3/4/5-poorten

Uw hub gebruiken

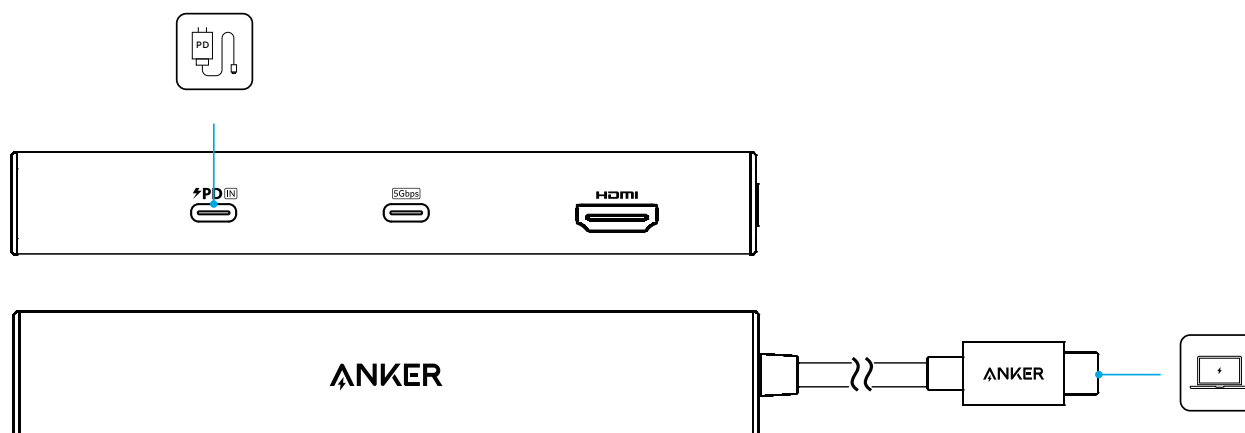
1. Sluit het aan op uw laptop

Sluit het aan op de USB-C-poort van je laptop en zorg er ook voor dat de USB-C-poort van je laptop Power Delivery (voor opladen) en DP Alt-modus (voor HDMI-weergave) ondersteunt.

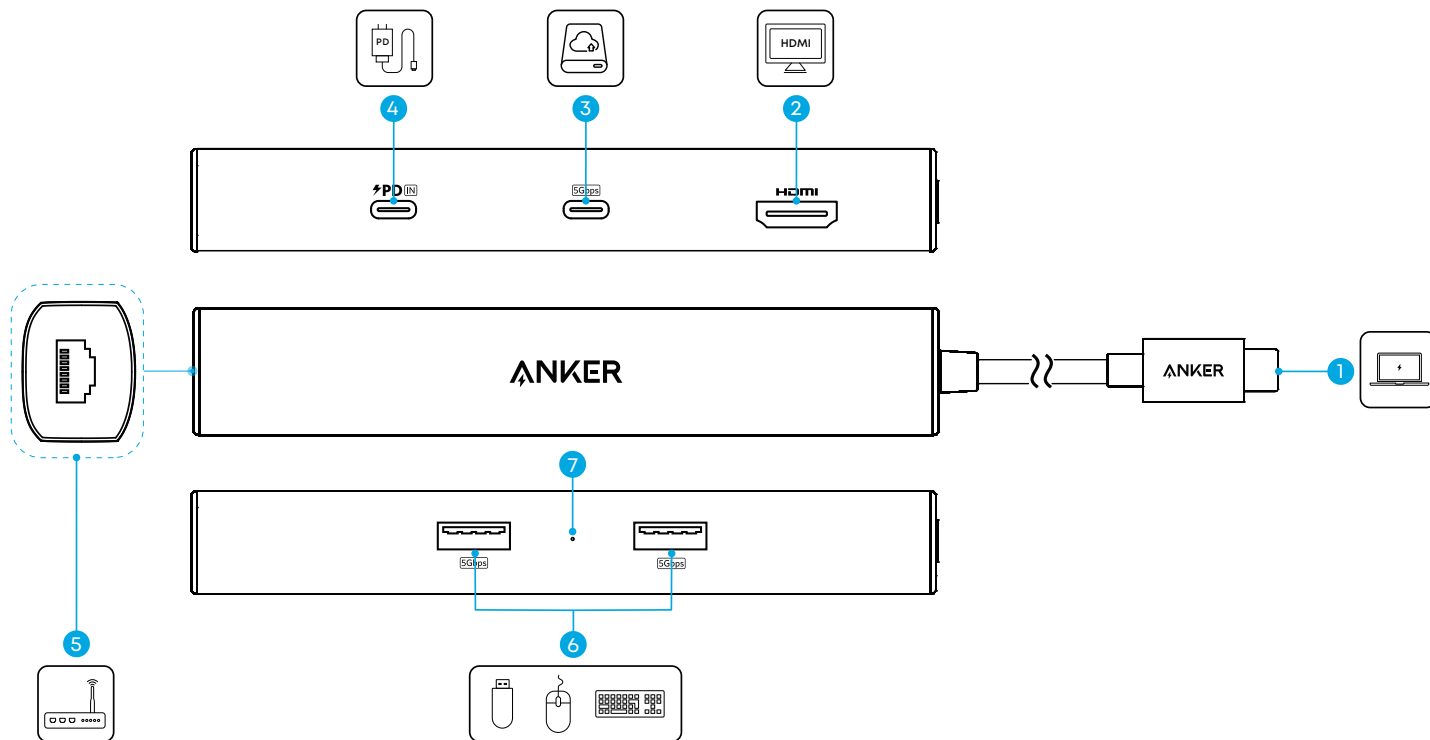


2. Laad uw laptop op via de hub indien nodig

Om uw laptop via deze hub op te laden, sluit een PD-wandlader met een USB-C-kabel (wandlader en kabel niet inbegrepen) aan op de USB-C PD-IN oplaadpoort. Aangezien deze hub 12W verbruikt voor eigen gebruik, raden we aan om een PD-wandlader te gebruiken die 15W meer vermogen heeft dan uw originele lader.



3.Sluit randapparatuur aan



Problemen oplossen

Probleem met video-uitvoer

Probeer deze stappen voor probleemoplossing:

1. Controleer of de USB-C-poort op je laptop DP Alt Mode (beeldweergave) ondersteunt. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw laptop, neem contact op met de verkoper of bezoek de website van de fabrikant om dit te verifiëren.
2. Werk de grafische stuurprogramma's van uw laptop bij om te zien of dit het probleem oplost.
3. Test het apparaat met een andere laptop die een USB-C-poort heeft die DP Alt Mode ondersteunt.
4. Probeer een andere HDMI-kabel of monitor te gebruiken en verlaag de resolutie of verversingssnelheid om te zien of dit het probleem oplost.
5. Koppel de hub los van uw laptop en ontkoppel alle apparaten gedurende minimaal 5 minuten. Herstart uw laptop en sluit de hub opnieuw aan om te zien of dit het probleem oplost.

Probleem met correct werken

Probeer deze stappen voor probleemoplossing:

1. Koppel de hub los van je laptop en alle aangesloten apparaten gedurende minimaal 5 minuten. Herstart uw laptop en sluit de hub opnieuw aan om te zien of dit het probleem oplost.
2. Test het apparaat met een andere laptop om te zien of het probleem blijft bestaan.
3. Controleer of randapparatuur normaal functioneert zonder de hub.
4. Probeer een ander USB-apparaat te gebruiken om te controleren of het correct werkt in de poorten.

Probleem met opladen

De USB-C PD-poort op deze hub ondersteunt tot 53W opladen wanneer deze is verbonden met een 65W PD-oplader en een USB-C naar USB-C-kabel, aangezien de hub zelf 15W nodig heeft voor de werking. Als u een 30W oplader gebruikt, verbruikt de hub 12W, waardoor er onvoldoende stroom overblijft om uw laptop op te laden.

Bovendien ondersteunt deze USB-C hub het PPS (Programmable Power Supply) snellaadprotocol van Samsung niet. Daarom zullen Samsung-apparaten die op deze hub zijn aangesloten, opladen met standaard snelheden, wat normaal is bij het gebruik van accessoires die niet compatibel zijn met PPS voor Samsung-apparaten die deze specifieke technologie vereisen.

Probleemoplossingsstappen:

1. Controleer de output van de wandlader die is aangesloten op de USB-C PD-ingangspoort van de hub.
2. Controleer of uw laptop rechtstreeks oplaadt via de oplader zonder de hub te gebruiken.
3. Probeer de hub te gebruiken met een andere wandlader en een USB-C naar USB-C-kabel die beide 65W PD-opladen ondersteunen om te bepalen of het probleem zich blijft voordoen.
4. Test de hub met een andere laptop om te zien of het opladen probleem specifiek is voor één apparaat.
5. Koppel de hub los van je laptop en alle aangesloten apparaten gedurende minimaal 5 minuten. Herstart uw laptop en sluit de hub opnieuw aan om te zien of dit het probleem oplost.

Probleem met Ethernet-poort

Probeer deze stappen voor probleemoplossing:

1. Als uw laptop een MacBook met een Intel-chip of een Windows-laptop is, probeer dan de volgende stuurprogramma's voor dit apparaat:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Selecteer "Software&Tools" -- Selecteer "Drivers" -- Selecteer "USB Ethernet ICs" -- Selecteer "AX88179" -- Download de bijbehorende drivers voor uw besturingssysteem

2. Als uw laptop een MacBook met een M-chipset is, werk dan het Mac OS-systeem bij naar de nieuwste versie.

3. Probeer dit apparaat met een andere computer en kijk of het probleem zich blijft voordoen.

4. Indien mogelijk, sluit uw netwerkkabel rechtstreeks aan op de Ethernet-poort van uw computer en controleer of u een stabiele internetverbinding krijgt.

5. Probeer een andere Ethernet-kabel

6. Probeer een andere router/netwerk

7. Probeer de hub los te koppelen van uw computer en alle apparaten van de hub los te koppelen gedurende minimaal 5 minuten. Start daarna uw laptop opnieuw op en sluit de hub opnieuw aan om te zien of dit het probleem oplost.

Veelgestelde vragen

Werkt deze hub met elke laptop? Hoe weet ik zeker dat mijn laptop compatibel is met deze hub?

Deze hub is compatibel met laptops die een USB-C-poort hebben die Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode en Power Delivery ondersteunt. Om de mogelijkheden van de USB-C-poort van uw laptop te verifiëren, raadpleegt u de gebruikershandleiding of neemt u contact op met de fabrikant. Als uw USB-C-poort geen ondersteuning biedt voor DisplayPort Alt Mode, ontvangt u geen video-uitvoer. Als deze geen Power Delivery ondersteunt, zal de hub werken voor video en gegevens, maar uw laptop niet opladen.

Waarom voelt de hub warm aan?

Het is normaal dat de hub warm aanvoelt bij het opladen of bij het overdragen van gegevens op hoge snelheden. Deze warmte blijft binnen de operationele limieten van de hub. Om overmatige hitte te vermijden, plaats geen objecten op de hub en bedek deze niet.

Moet ik stuurprogramma's installeren om deze hub te gebruiken?

Nee, deze hub is plug-and-play. Er is geen installatie van software of drivers vereist.

Moet ik een 65W PD-wandlader gebruiken om mijn laptop via deze hub op te laden?

De vereiste stroomadapter hangt af van de laadbehoeften van uw laptop. De hub ondersteunt een maximale invoer van 65W en verbruikt 12W voor de werking, waarbij de resterende stroom beschikbaar is om uw laptop op te laden. Voor optimaal opladen:

Een laptop die 53W nodig heeft, moet een 65W PD-oplader en een 65W-kabel gebruiken (12W voor de hub + 53W voor de laptop).

Een laptop die 45W nodig heeft, moet een 57W PD-oplader en een 57W-kabel gebruiken (12W voor de hub + 45W voor de laptop).

Zorg ervoor dat zowel de oplader als de kabel voldoen aan de wattagespecificaties voor efficiënt opladen.

SN-locatie

Het serienummer (SN) bevindt zich aan de achterkant van de hub.