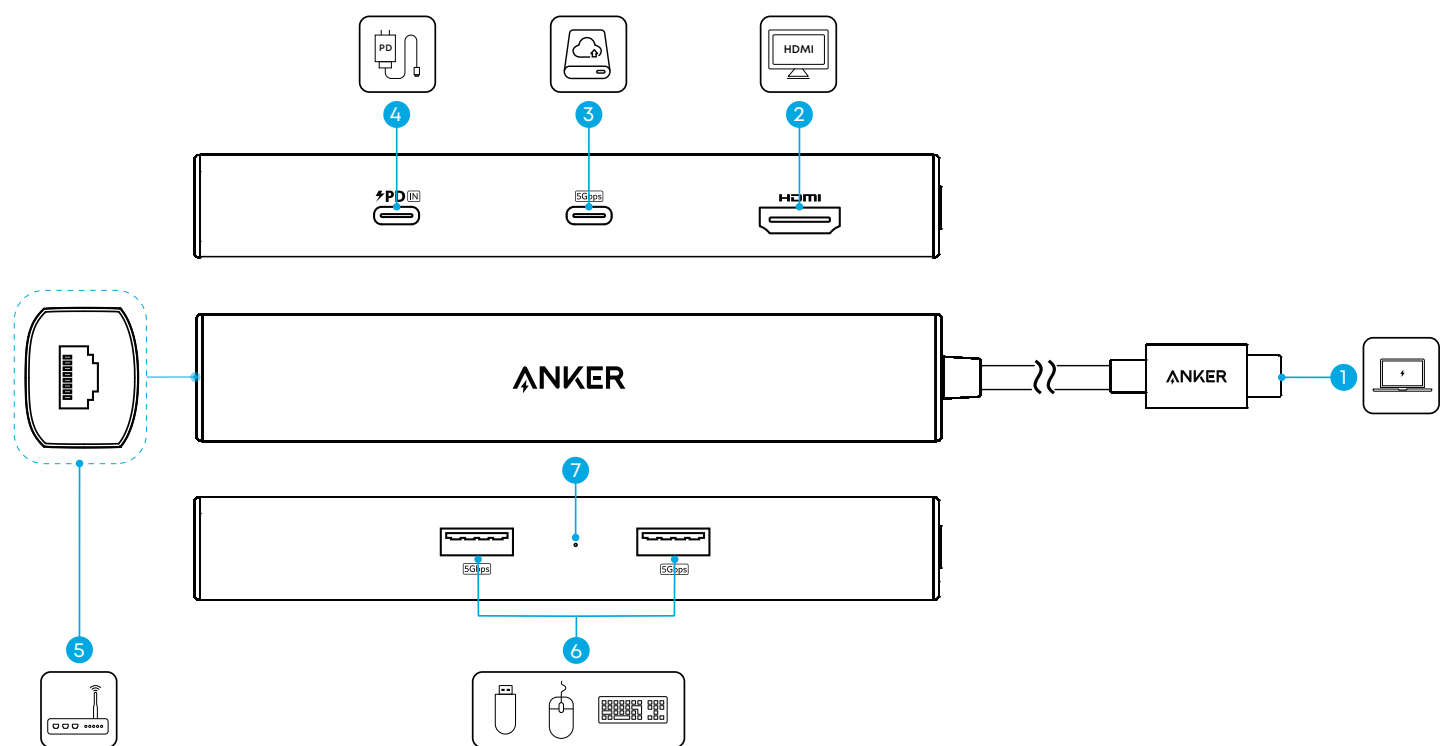


Przegląd produktów



Specyfikacja portu

Nr	Typ portu	Opis
1	Złącze USB-C	Łączy się z laptopem za pomocą portu USB-C. Uwaga: Upewnij się, że port USB-C w Twoim laptopie obsługuje tryb DP Alt (dla wyświetlania HDMI) oraz Power Delivery (do ładowania).
2	Port HDMI	Podłącz urządzenie z portem HDMI, aby przysyłać wideo w rozdzielczościach do 4K@30 Hz.
3	Port USB-C	Podłącz do urządzenia USB-C, aby obsługiwać transfer danych z prędkością do 5 Gb/s. Uwaga: Ten port USB-C służy wyłącznie do przysyłania danych i nie obsługuje ładowania ani wyświetlania multimedialnych.

4	Port PD-IN	Podłącz ładowarkę Power Delivery o mocy 65 W (niedołączoną), aby umożliwić ładowanie przelotowe laptopa z mocą do 53 W. Uwagi: Port USB-C PD-IN jest przeznaczony wyłącznie do ładowania i nie obsługuje przesyłania danych ani wyjścia wideo dla urządzeń takich jak dyski twarde, słuchawki, głośniki czy monitory. Port USB-C PD obsługuje ładowanie do 53 W dla Twojego laptopa oraz dodatkowe 12 W do zasilania koncentratora. Aby uzyskać optymalne ładowanie 53W, wymagane są ładowarka PD o mocy 65W i kabel (nie dołączone).
5	Port Ethernet	Podłącz się do routera lub modemu z prędkością 10/100/1000 Mbps.
6	Złącze USB-A	Podłącz do urządzenia USB-A, aby obsługiwać transfer danych z prędkością do 5 Gb/s.
7	Wskaźnik zasilania	Zapala się na biało po włączeniu.

Specyfikacja Hub

Prędkość transferu danych	5Gbps
Obsługiwane systemy	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (i nowsze), Chrome OS
Obsługiwane urządzenia hosta	Komputery Windows i MacBook obsługujące USB-C z trybem DP Alt Mode i Power Delivery, a także porty USB4 oraz Thunderbolt 3/4/5.

Korzystanie z Twojego Hub

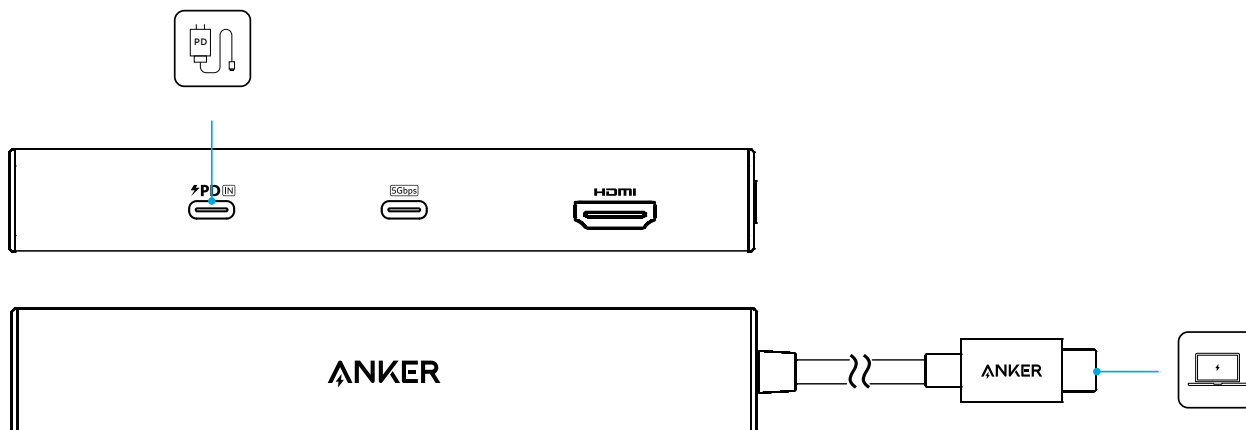
1. Podłącz go do swojego laptopa

Podłącz go do portu USB-C w swoim laptopie i upewnij się, że port USB-C w laptopie obsługuje Power Delivery (do ładowania) oraz tryb DP Alt (do wyświetlania HDMI).

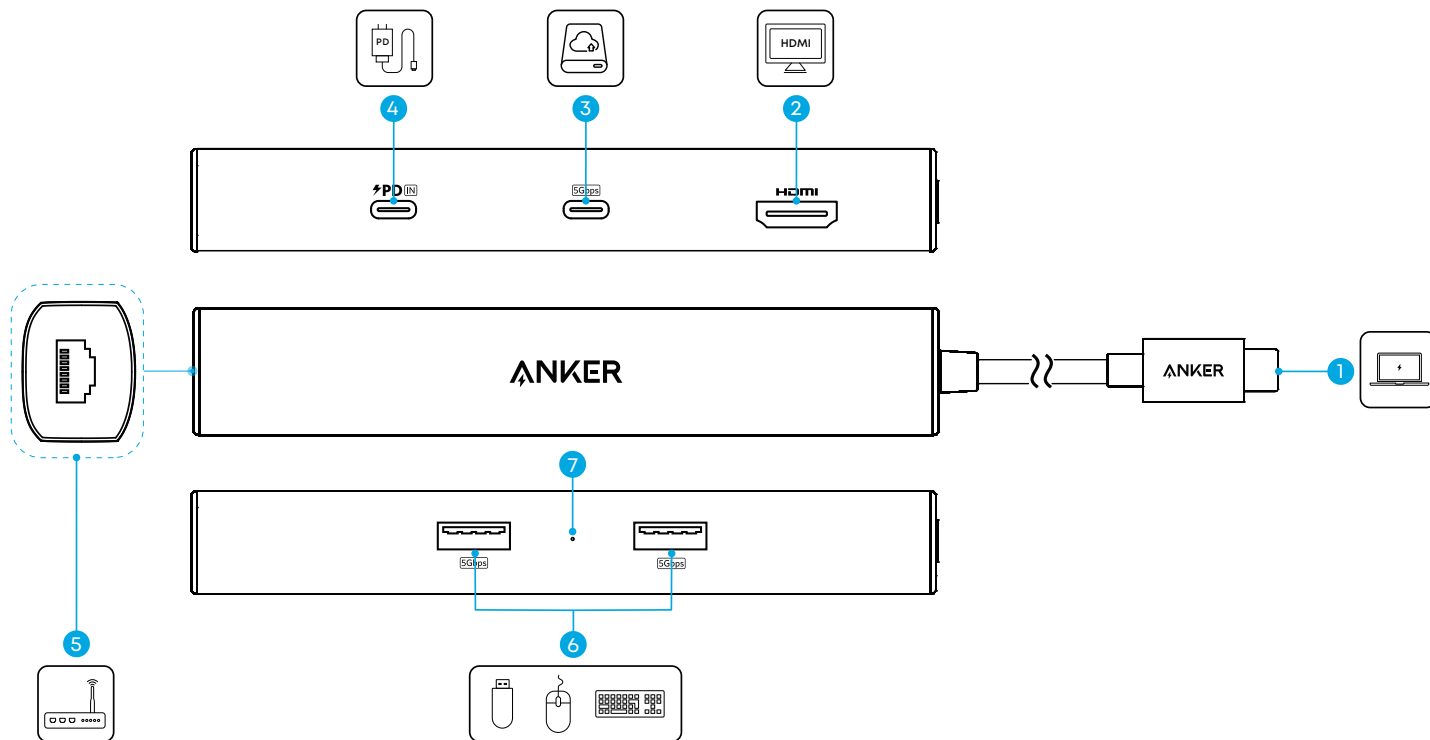


2. Naładuj laptopa za pomocą hubu, jeśli to konieczne.

Aby naładować laptopa za pomocą tego hubu, podłącz ładowarkę ścienną PD z kablem USB-C (ładowarka ścienna i kabel nie są dołączone) do portu ładowania USB-C PD-IN. Ponieważ ten hub będzie zużywał 12W na własne potrzeby, zalecamy użycie ładowarki ściennej PD, która ma o 15W większą moc niż Twoja oryginalna ładowarka.



3. Podłącz urządzenia peryferyjne



Rozwiązywanie problemów

Problem z wyjściem wideo

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

1. Potwierdź, czy port USB-C w Twoim laptopie obsługuje tryb DP Alt Mode (wyjście wideo). Sprawdź instrukcję obsługi laptopa, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź stronę internetową producenta, aby zweryfikować.
2. Zaktualizuj sterownik graficzny swojego laptopa, aby sprawdzić, czy rozwiązuje to problem.
3. Przetestuj urządzenie z innym laptopem, który ma port USB-C obsługujący tryb alternatywny DP (DP Alt Mode).
4. Spróbuj użyć innego kabla HDMI lub monitora oraz obniżyć rozdzielczość lub częstotliwość odświeżania, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.
5. Odłącz hub od laptopa i odłącz wszystkie urządzenia na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Problem z prawidłowym działaniem

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

1. Odłącz hub od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy

to rozwiązuje problem.

2.Przetestuj urządzenie z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.

3.Sprawdź, czy urządzenia peryferyjne działają poprawnie bez koncentratora.

4.Spróbuj użyć innego urządzenia USB, aby sprawdzić, czy działa poprawnie w portach.

Problem z ładowaniem

Port USB-C PD na tym hubie obsługuje ładowanie do 53 W przy podłączeniu do ładowarki PD o mocy 65 W oraz kabla USB-C do USB-C, ponieważ sam hub wymaga 15 W do działania. Jeśli użyjesz ładowarki o mocy 30W, hub zużyje 12W, pozostawiając niewystarczającą ilość energii do naładowania laptopa.

Dodatkowo, ten hub USB-C nie obsługuje protokołu szybkiego ładowania PPS (Programmable Power Supply) firmy Samsung. W związku z tym urządzenia Samsung podłączone do tego hubu będą ładować się z standardową prędkością, co jest normalne w przypadku korzystania z akcesoriów niekompatybilnych z PPS w urządzeniach Samsung wymagających tej specyficznej technologii.

Kroki rozwiązywania problemów:

1.Zweryfikuj działanie ładowarki ściennej podłączonej do portu wejściowego USB-C PD w hubie.

2.Sprawdź, czy laptop ładuje się bezpośrednio z ładowarki, bez użycia koncentratora.

3.Spróbuj użyć koncentratora z inną ładowarką ścienną i kablem USB-C do USB-C, które oba obsługują ładowanie PD 65W, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.

4.Przetestuj hub z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem z ładowaniem dotyczy konkretnego urządzenia.

5.Odłącz hub od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Problem z portem Ethernet

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

1.Jeśli Twój laptop to MacBook z procesorem Intel lub laptop z systemem Windows, wypróbuj następujące sterowniki dla tego urządzenia:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Wybierz „Software&Tools” — Wybierz „Drivers” — Wybierz „USB Ethernet ICs” — Wybierz „AX88179” — Pobierz odpowiednie sterowniki dla swojego systemu operacyjnego.

2. Jeśli Twój laptop to MacBook z chipsetem M, zaktualizuj system Mac OS do najnowszej wersji.

3. Wypróbuj to urządzenie na innym komputerze i sprawdź, czy problem nadal występuje.

4. Jeśli to możliwe, podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do portu Ethernet w swoim komputerze i sprawdź, czy uzyskasz stabilne połączenie internetowe.

5. Spróbuj inny kabel Ethernet.

6. Spróbuj inny router/sieć

7. Spróbuj odłączyć hub od komputera i odłączyć wszystkie urządzenia od huba na co najmniej 5 minut. Następnie uruchom ponownie laptop i podłącz hub, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Często zadawane pytania

Czy ten hub będzie działał z każdym laptopem? Jak mogę upewnić się, że mój laptop jest kompatybilny z tym hubem?

Ten hub jest kompatybilny z laptopami wyposażonymi w port USB-C obsługujący Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode i Power Delivery. Aby sprawdzić możliwości portu USB-C w swoim laptopie, zapoznaj się z instrukcją obsługi lub skontaktuj się z producentem. Jeśli port USB-C nie obsługuje trybu DisplayPort Alt Mode, nie będzie możliwe przesyłanie obrazu. Jeśli nie obsługuje Power Delivery, koncentrator będzie działał dla obrazu i danych, ale nie ładuje laptopa.

Dlaczego koncentrator jest ciepły?

Jest normalne, że hub robi się ciepły podczas ładowania lub przesyłania danych z dużą prędkością. Ta temperatura mieści się w granicach operacyjnych koncentratora. Aby uniknąć nadmiernego nagrzewania, nie kładź przedmiotów na koncentratorze ani go nie przykrywaj.

Czy muszę zainstalować jakieś sterowniki, aby korzystać z tego koncentratora?

Nie, ten hub jest typu plug-and-play. Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani sterowników.

Czy muszę używać ładowarki ściennej 65W PD, aby naładować mój laptop za pomocą tego hubu?

Wymagany adapter zasilania zależy od potrzeb ładowania Twojego laptopa. Hub obsługuje maksymalne wejście 65 W i zużywa 12 W na działanie, a pozostała moc jest dostępna do ładowania laptopa. Dla optymalnego ładowania:

- Laptop, który wymaga 53 W, powinien używać ładowarki PD o mocy 65 W oraz kabla o mocy 65 W (12 W dla hubu + 53 W dla laptopa).
- Laptop wymagający 45W powinien używać ładowarki PD o mocy 57W oraz kabla o mocy 57W (12W dla koncentratora + 45W dla laptopa).

Upewnij się, że zarówno ładowarka, jak i kabel spełniają wymagania dotyczące mocy, aby zapewnić efektywne ładowanie.

Lokalizacja SN

Numer seryjny (SN) znajduje się z tyłu koncentratora.