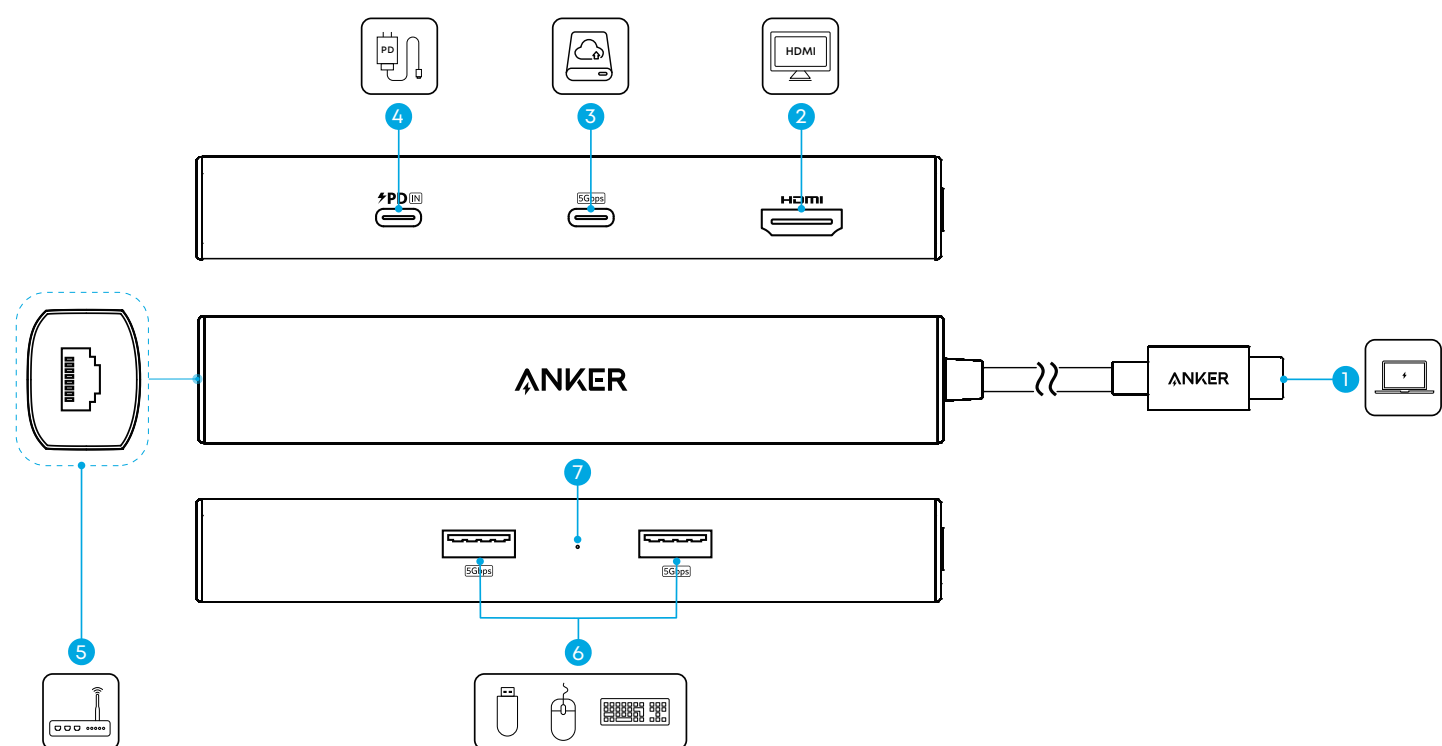


Dintr-o Privire



Specificație port

Nu.	Tip de port	Descriere
1	Conector USB-C	Se conectează la un laptop prin portul USB-C. Notă: Vă rugăm să vă asigurați că portul USB-C al laptopului dvs. suportă modul DP Alt (pentru afișaj HDMI) și Power Delivery (pentru încărcare).
2	Port HDMI	Conectați-vă la un dispozitiv cu port HDMI pentru a transmite video la rezoluții de până la 4K@30 Hz.
3	Port USB-C	Conectați-vă la un dispozitiv USB-C pentru a susține transferul de date la viteze de până la 5 Gb/s. Notă: Acest port USB-C este destinat exclusiv transferului de date și nu suportă încărcarea sau afișarea media.

4	Portul PD-IN	Conectați un încărcător Power Delivery de 65W (neinclus) pentru a permite încărcarea pas-through de până la 53W către un laptop. Nu există nicio diferență semnificativă între grupul de control și grupul de tratament în ceea ce privește scorul mediu al testului. Portul USB-C PD-IN este dedicat exclusiv încărcării și nu acceptă transferul de date sau ieșirea video pentru dispozitive precum hard disk-uri, căști, difuzoare sau monitoare. Portul USB-C PD acceptă încărcarea de până la 53W pentru laptopul dvs., plus încă 12W pentru alimentarea hub-ului. Pentru încărcare optimă de 53W, sunt necesare un încărcător PD de 65W și un cablu (neincluse).
5	Port Ethernet	Conectați-vă la un router sau modem la 10/100/1000 Mbps.
6	Port USB-A	Conectați-vă la un dispozitiv USB-A pentru a susține transferul de date la viteze de până la 5 Gb/s.
7	Indicator de alimentare	Se aprinde alb când este pornit.

Specificații hub

Viteza de transfer de date	5Gbps
Sisteme suportate	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (și mai sus) Chrome OS
Dispozitive gazdă acceptate	Computere Windows și MacBook care acceptă USB-C cu modul alternativ DP și Power Delivery, precum și porturi USB4 și Thunderbolt 3/4/5

Utilizarea hub-ului dumneavoastră

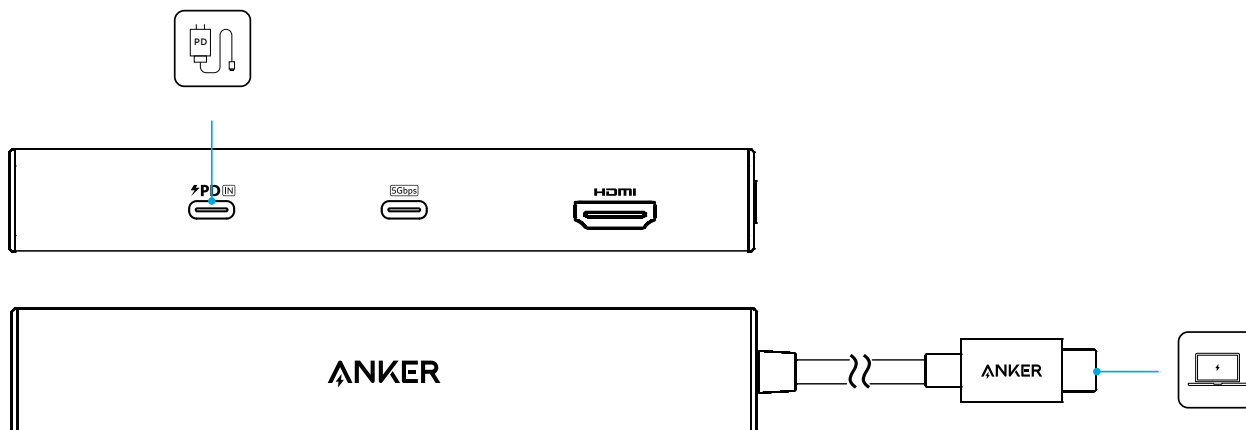
1. Conectați-l la laptopul dumneavoastră

Conectați-l la portul USB-C al laptopului și asigurați-vă că portul USB-C al laptopului acceptă Power Delivery (pentru încărcare) și modul DP Alt (pentru afișaj HDMI).

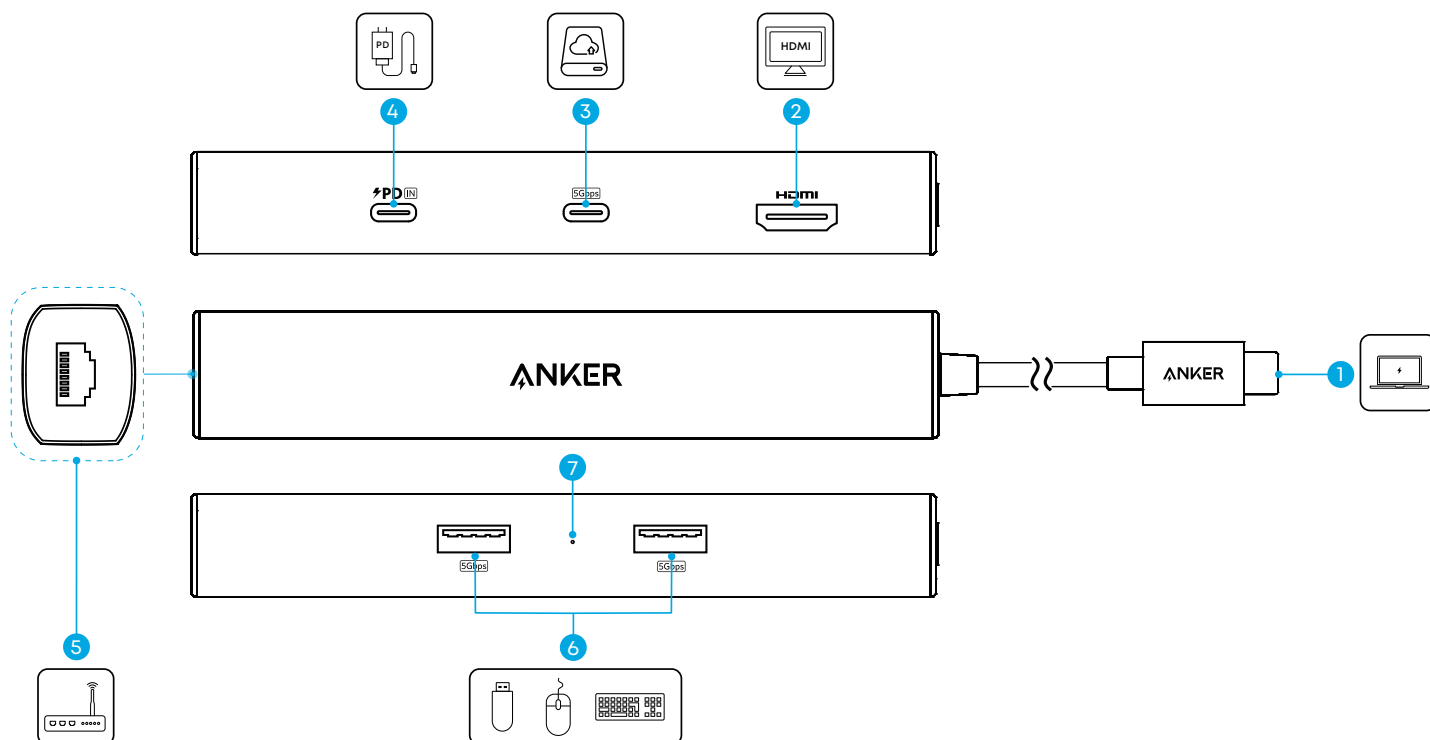


2. Încarcă laptopul prin hub, dacă este necesar.

Pentru a încărca laptopul prin acest hub, conectați un încărcător de perete PD cu un cablu USB C (încărcătorul de perete și cablul nu sunt incluse) la portul de încărcare USB C PD-IN. Deoarece acest hub va consuma 12W pentru propria utilizare, vă sugerăm să utilizați un încărcător de perete PD care este cu 15W mai puternic decât încărcătorul original.



3. Conectați dispozitivele periferice



Depanare

Problemă cu ieșirea video

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Confirmați dacă portul USB-C de pe laptopul dumneavoastră suportă DP Alt Mode (ieșire video). Verificați manualul de utilizare al laptopului, contactați vânzătorul sau accesați site-ul web al producătorului pentru verificare.
2. Actualizați driverul grafic al laptopului pentru a vedea dacă rezolvă problema.
3. Testați dispozitivul cu un alt laptop care are un port USB-C ce suportă modul DP Alt.
4. Încercați să utilizați un alt cablu HDMI sau un alt monitor și reduceți rezoluția sau rata de reîmprospătare pentru a vedea dacă problema se rezolvă.
5. Deconectați hub-ul de la laptop și deconectați toate dispozitivele timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Problemă cu funcționarea corectă

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp

de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

2. Testați dispozitivul cu un alt laptop pentru a vedea dacă problema persistă.

3. Verificați dacă dispozitivele periferice funcționează normal fără hub.

4. Încercați să utilizați un alt dispozitiv USB pentru a verifica dacă funcționează corespunzător în porturi.

Problemă cu încărcarea

Portul USB-C PD de pe acest hub suportă încărcare de până la 53W atunci când este conectat la un încărcător PD de 65W și un cablu USB-C la USB-C, deoarece hub-ul în sine necesită 15W pentru funcționare. Dacă utilizați un încărcător de 30W, hub-ul consumă 12W, lăsând o putere insuficientă pentru a încărca laptopul.

În plus, acest hub USB-C nu suportă protocolul de încărcare rapidă PPS (Programmable Power Supply) al Samsung. Prin urmare, dispozitivele Samsung conectate la acest hub se vor încărca la viteze standard, ceea ce este normal atunci când se utilizează accesorii incompatibile cu PPS pentru dispozitivele Samsung care necesită această tehnologie specifică.

Pași pentru depanare:

1. Verificați ieșirea încărcătorului de perete conectat la portul de intrare USB-C PD de pe hub.

2. Verificați dacă laptopul dumneavoastră se încarcă direct de la încărcător fără a utiliza hub-ul.

3. Încercați să utilizați hub-ul cu un alt încărcător de perete și un cablu USB-C la USB-C care să suporte ambele încărcare PD de 65W pentru a determina dacă problema persistă.

4. Testați hub-ul cu un alt laptop pentru a vedea dacă problema de încărcare este specifică unui singur dispozitiv.

5. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Problemă cu portul Ethernet

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Dacă laptopul dumneavoastră este un MacBook cu un cip Intel sau un laptop cu Windows, vă rugăm să încercați următoarele drivere pentru acest dispozitiv:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Selectați „Software&Tools” -- Selectați „Drivers” -- Selectați „USB Ethernet ICs” -- Selectați „AX88179” -- Descărcați driverele corespunzătoare pentru sistemul dvs. de operare.

2.Dacă laptopul dvs. este un MacBook cu cip M, vă rugăm să actualizați sistemul Mac OS la cea mai recentă versiune.

3.Încercați acest dispozitiv cu un alt computer și verificați dacă problema persistă.

4.Dacă este posibil, conectați cablul de rețea direct la portul Ethernet al computerului și verificați dacă obțineți o conexiune stabilă la internet.

5.Încercați un alt cablu Ethernet

6.Încercați un alt router/rețea

7.Vă rugăm să încercați să deconectați hub-ul de la computer și să deconectați toate dispozitivele de la hub pentru cel puțin 5 minute. Apoi, reporniți laptopul și reconectați hub-ul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Întrebări frecvente

Va funcționa acest hub cu orice laptop? Cum pot să mă asigur că laptopul meu este compatibil cu acest hub?

Acest hub este compatibil cu laptopuri care au un port USB-C ce suportă Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode și Power Delivery. Pentru a verifica capacitățile portului USB-C al laptopului, consultați manualul utilizatorului sau contactați producătorul. Dacă portul USB-C nu este compatibil cu DisplayPort Alt Mode, nu veți obține ieșire video. Dacă nu acceptă Power Delivery, hub-ul va funcționa pentru video și date, dar nu va încărca laptopul.

De ce se simte hub-ul cald?

Este normal ca hub-ul să se simtă cald atunci când se încarcă sau transferă date la viteze mari. Această căldură este în limitele operaționale ale hub-ului. Pentru a evita supraîncălzirea, nu așezați obiecte deasupra hub-ului și nu îl acoperiți.

Trebuie să instalez vreun driver pentru a utiliza acest hub?

Nu, acest hub este plug-and-play. Nu este necesară instalarea de software sau drivere.

Trebuie să folosesc un încărcător de perete PD de 65W pentru a încărca laptopul meu prin acest hub?

Adaptorul de alimentare necesar depinde de nevoile de încărcare ale laptopului dumneavoastră. Hub-ul suportă un input maxim de 65W și consumă 12W pentru funcționare, lăsând puterea rămasă disponibilă pentru a încărca laptopul. Pentru o încărcare optimă:

- Un laptop care necesită 53W ar trebui să utilizeze un încărcător PD de 65W și un cablu de 65W (12W pentru hub + 53W pentru laptop).
- Un laptop care necesită 45W ar trebui să utilizeze un încărcător PD de 57W și un cablu de 57W (12W pentru hub + 45W pentru laptop).

Asigurați-vă că atât încărcătorul, cât și cablul respectă specificațiile de putere pentru o încărcare eficientă.

Locație SN

Numărul de serie (SN) se află pe spatele hub-ului.