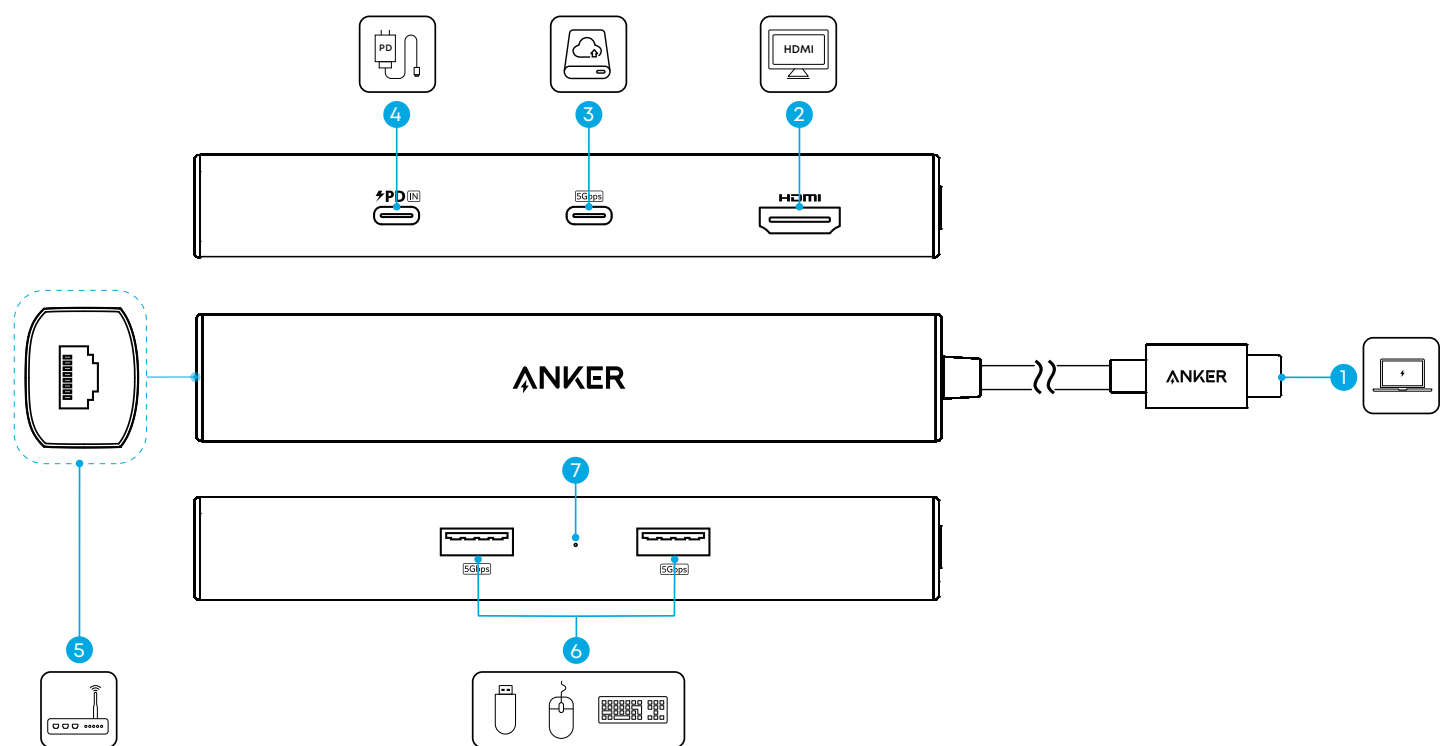


Prehľad



Špecifikácia portu

Č.	Typ portu	Popis
1	USB-C konektor	Pripája sa k laptopu cez port USB-C. Poznámka: Uistite sa, že USB-C port vášho notebooku podporuje režim DP Alt Mode (pre HDMI displej) a Power Delivery (pre nabíjanie).
2	Port HDMI	Pripojte sa k zariadeniu s HDMI portom pre streamovanie videa v rozlíšení až do 4K@30 Hz.
3	USB-C port	Pripojte sa k zariadeniu USB-C na podporu prenosu dát rýchlosťou až 5 Gb/s. Poznámka: Tento port USB-C slúži iba na prenos dát a nepodporuje nabíjanie ani zobrazovanie médií.

4	PD-IN port.	Pripojte sa k nabíjačke s podporou 65W Power Delivery (nie je súčasťou balenia), aby ste umožnili až 53W priechodné nabíjanie pre laptop. Poznámky Port USB-C PD-IN je určený výhradne na nabíjanie a nepodporuje prenos dát ani výstup videa pre zariadenia, ako sú pevné disky, slúchadlá, reproduktory alebo monitory. Port USB-C PD podporuje nabíjanie až do 53 W pre váš laptop, plus ďalších 12 W na napájanie rozbočovača. Pre optimálne nabíjanie 53W je potrebná 65W PD nabíjačka a kábel (nie sú súčasťou balenia).
5	Ethernet port	Pripojte sa k routeru alebo modemu s rýchlosťou 10/100/1000 Mbps.
6	USB-A port	Pripojte sa k zariadeniu USB-A na podporu prenosu dát rýchlosťou až 5 Gb/s.
7	Indikátor napájania	Zasvieti na bielo, keď je zapnuté.

Špecifikácia hubu

Rýchlosť prenosu dát	5Gbps
Podporované systémy	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (a vyššie) Chrome OS
Podporované hostiteľské zariadenia	Počítače Windows a MacBook, ktoré podporujú USB-C s DP Alt Mode a Power Delivery, ako aj porty USB4 a Thunderbolt 3/4/5.

Používanie vášho rozbočovača

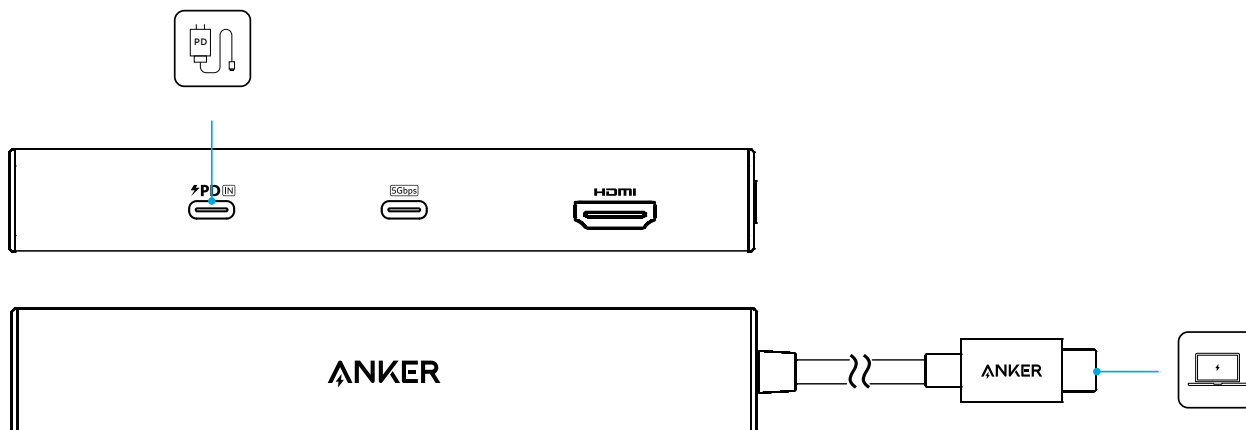
1. Pripojte ho k svojmu laptopu

Pripojte ho k USB C portu vášho laptopu a uistite sa, že USB C port vášho laptopu podporuje Power Delivery (na nabíjanie) a DP Alt režim (pre HDMI displej).

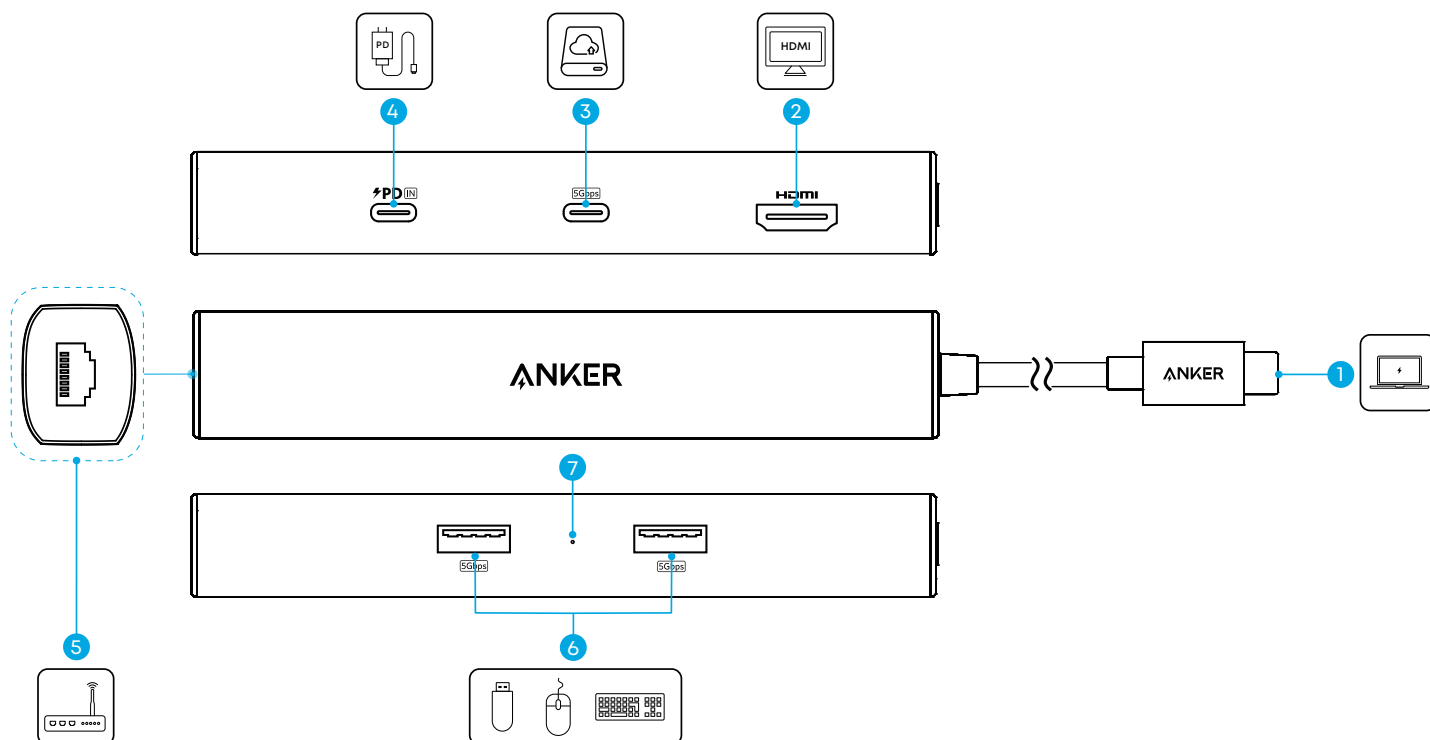


2. Ak je to potrebné, nabíte svoj laptop cez rozbočovač.

Na nabíjanie vášho laptopu cez tento hub, prosím, pripojte PD nabíjačku do steny s USB C káblom (nabíjačka do steny a kábel nie sú súčasťou balenia) do nabíjacieho portu USB C PD-IN. Keďže tento rozbočovač spotrebuje 12 W na vlastné použitie, odporúčame použiť PD nástennú nabíjačku, ktorá je o 15 W výkonnejšia ako vaša pôvodná nabíjačka.



3.Pripojte periférne zariadenia



Riešenie problémov

Problém s výstupom videa

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Overte, či port USB-C na vašom notebooku podporuje režim DP Alt Mode (zobrazenie výstupu). Skontrolujte používateľskú príručku vášho laptopu, kontaktujte predajcu alebo navštívte webovú stránku výrobcu na overenie.
2. Aktualizujte grafický ovládač vášho laptopu, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
3. Otestujte zariadenie na inom notebooku, ktorý má port USB-C podporujúci režim DP Alt Mode.
4. Skúste použiť iný HDMI kábel alebo monitor a znížte rozlíšenie alebo obnovovaciu frekvenciu, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
5. Odpojte rozbočovač od vášho laptopu a odpojte všetky zariadenia na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Problém so správnym fungovaním

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

- 1.Odpojte rozbočovač od vášho notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
- 2.Otestujte zariadenie s iným notebookom, aby ste zistili, či problém pretrváva.
- 3.Overte, či periférne zariadenia fungujú normálne bez rozbočovača.
- 4.Skúste použiť iné zariadenie USB, aby ste overili, či funguje správne v portoch.

Problém s nabíjaním

Port USB-C PD na tomto rozbočovači podporuje nabíjanie až do 53 W pri pripojení k 65 W PD nabíjačke a káblu USB-C na USB-C, keďže samotný rozbočovač vyžaduje na prevádzku 15 W. Ak použijete 30W nabíjačku, hub spotrebuje 12W, čo zanechá nedostatočný výkon na nabíjanie vášho laptopu.

Okrem toho tento USB-C hub nepodporuje rýchle nabíjanie podľa protokolu PPS (Programmable Power Supply) od spoločnosti Samsung. Preto sa zariadenia Samsung pripojené k tomuto hubu budú nabíjať štandardnou rýchlosťou, čo je bežné pri používaní príslušenstva, ktoré nie je kompatibilné s PPS, so zariadeniami Samsung vyžadujúcimi túto špecifickú technológiu.

Kroky na riešenie problémov:

- 1.Overte výstup nástennej nabíjačky pripojenej k USB-C PD vstupnému portu na rozbočovači.
- 2.Skontrolujte, či sa váš laptop nabíja priamo z nabíjačky bez použitia rozbočovača.
- 3.Skúste použiť rozbočovač s inou nástennou nabíjačkou a USB-C na USB-C káblom, ktoré obidva podporujú 65W PD nabíjanie, aby ste zistili, či problém pretrváva.
- 4.Otestujte rozbočovač s iným notebookom, aby ste zistili, či sa problém s nabíjaním týka konkrétneho zariadenia.
- 5.Odpojte rozbočovač od vášho notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Problém s ethernetovým portom

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Ak je váš laptop MacBook s čipom Intel alebo laptop s Windows, skúste prosím nasledujúce ovládače pre toto zariadenie:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Vyberte „Software&Tools“ – Vyberte „Drivers“ – Vyberte „USB Ethernet ICs“ – Vyberte „AX88179“ – Stiahnite si príslušné ovládače pre váš operačný systém.

2. Ak je váš laptop MacBook s čipsetom M, prosím, aktualizujte systém Mac OS na najnovšiu verziu.

3. Vyskúšajte toto zariadenie s iným počítačom a zistite, či problém pretrváva.

4. Ak je to možné, pripojte sieťový kábel priamo do ethernetového portu vášho počítača a skontrolujte, či máte stabilné internetové pripojenie.

5. Vyskúšajte iný Ethernetový kábel

6. Skúste iný router/sieť

7. Skúste odpojiť rozbočovač od vášho počítača a odpojiť všetky zariadenia od rozbočovača na najmenej 5 minút. Potom reštartujte svoj laptop a znova pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Najčastejšie otázky

Bude tento rozbočovač fungovať s akýmkoľvek laptopom? Ako si môžem overiť, že môj laptop je kompatibilný s týmto hubom?

Tento hub je kompatibilný s notebookmi, ktoré majú USB-C port podporujúci Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode a Power Delivery. Ak chcete overiť schopnosti USB-C portu vášho notebooku, skontrolujte používateľskú príručku alebo kontaktujte výrobcu. Ak váš USB-C port nepodporuje DisplayPort Alt Mode, nebudete mať možnosť výstupu videa. Ak chýba podpora Power Delivery, hub bude fungovať na prenos videa a dát, ale nebude nabíjať váš notebook.

Prečo je náboj teplý?

Je normálne, že hub je teplý pri nabíjaní alebo prenose dát vysokou rýchlosťou. Táto teplota je v rámci prevádzkových limitov hubu. Aby ste predišli nadmernému zahrievaniu, neukladajte objekty na hornú časť hubu ani ho nezakrývajte.

Potrebujem nainštalovať nejaké ovládače na používanie tohto rozbočovača?

Nie, tento hub je plug-and-play. Nie je potrebné inštalovať žiadny softvér alebo ovládač.

Potrebujem použiť 65W PD nabíjačku na stenu na nabíjanie svojho notebooku cez tento hub?

Požadovaný napájací adaptér závisí od potrieb nabíjania vášho laptopu. Hub podporuje maximálny vstup 65 W a na prevádzku spotrebuje 12 W, pričom zvyšný výkon je k dispozícii na nabíjanie vášho laptopu. Pre optimálne nabíjanie:

- Notebook, ktorý vyžaduje 53 W, by mal používať 65 W PD nabíjačku a 65 W kábel (12 W pre hub + 53 W pre notebook).
- Notebook, ktorý vyžaduje 45 W, by mal používať 57 W PD nabíjačku a 57 W kábel (12 W pre hub + 45 W pre notebook).

Uistite sa, že nabíjačka aj kábel spĺňajú špecifikácie výkonu pre efektívne nabíjanie.

Umiestnenie SN

Sériové číslo (SN) sa nachádza na zadnej strane rozbočovača.