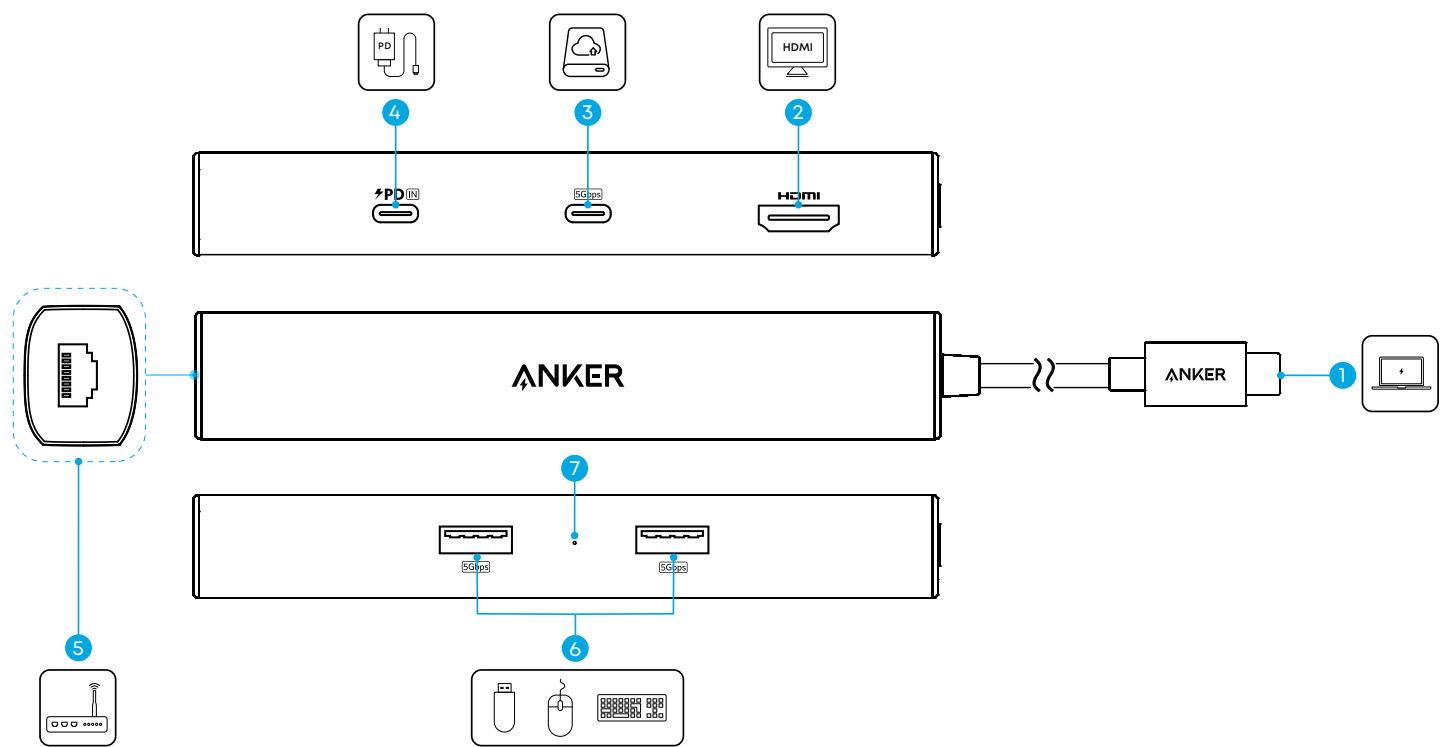


Översikt



Portspecifikation

Nr	Porttyp	Beskrivning
1	USB-C-kontakt	Ansluts till en bärbar dator via USB-C-port. Obs: Se till att din laptops USB-C-port stöder DP Alt Mode (för HDMI-skärm) och Power Delivery (för laddning).
2	HDMI-port	Anslut till en enhet med en HDMI-port för att strömma video i upplösningar upp till 4K@30 Hz.
3	USB-C-port	Anslut till en USB-C-enhet för att stödja dataöverföring med hastigheter upp till 5 Gb/s. Observera: Denna USB-C-port är endast för dataöverföring och stöder inte laddning eller medievisning.

4	PD-IN-port	Anslut till en 65W Power Delivery-laddare (ingår ej) för att möjliggöra upp till 53W genomgående laddning till en bärbar dator. Obs! USB-C PD-IN-porten är endast avsedd för laddning och stöder inte dataöverföring eller videoutgång för enheter som hårddiskar, hörlurar, högtalare eller bildskärmar. - USB-C PD-porten stöder laddning upp till 53W för din bärbara dator, plus ytterligare 12W för att driva hubben. För optimal 53W laddning krävs en 65W PD-laddare och kabel (ingår ej).
5	Ethernet-port	Anslut till en router eller modem vid 10/100/1000 Mbps.
6	USB-A-port	Anslut till en USB-A-enhet för att stödja dataöverföring med hastigheter upp till 5 Gb/s.
7	Strömindikator	Blir vit när den slås på.

Hubspecifikation

Dataöverföringshastighet	5 Gbps
System som stöds	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (och senare) Chrome OS
Stödda värdenheter	Windows- och MacBook-datorer som stöder USB-C med DP Alt Mode och Power Delivery, samt USB4- och Thunderbolt 3/4/5-portar

Använda din hub

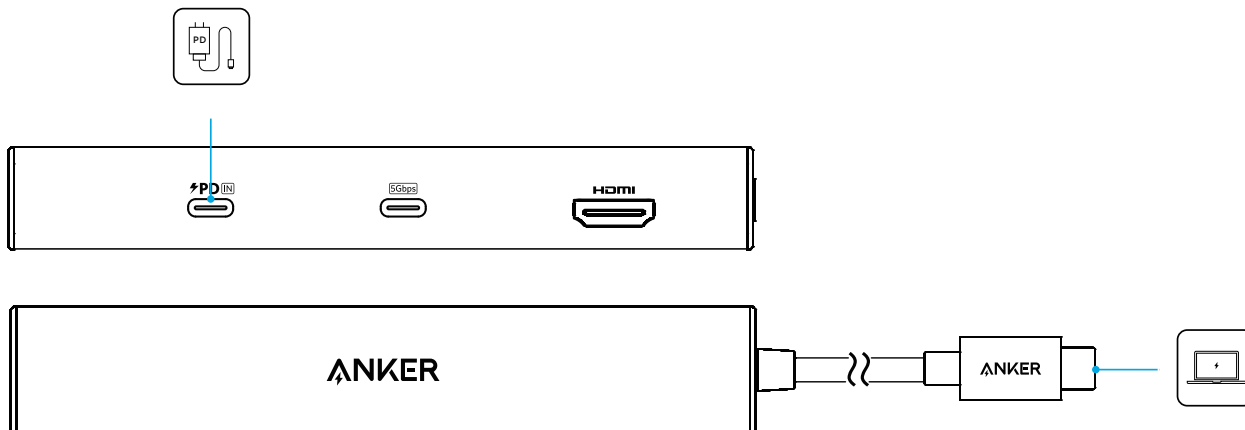
1. Anslut den till din laptop

Anslut den till USB-C-porten på din laptop och se också till att USB-C-porten på din laptop stöder Power Delivery (för laddning) och DP Alt-läge (för HDMI-display).

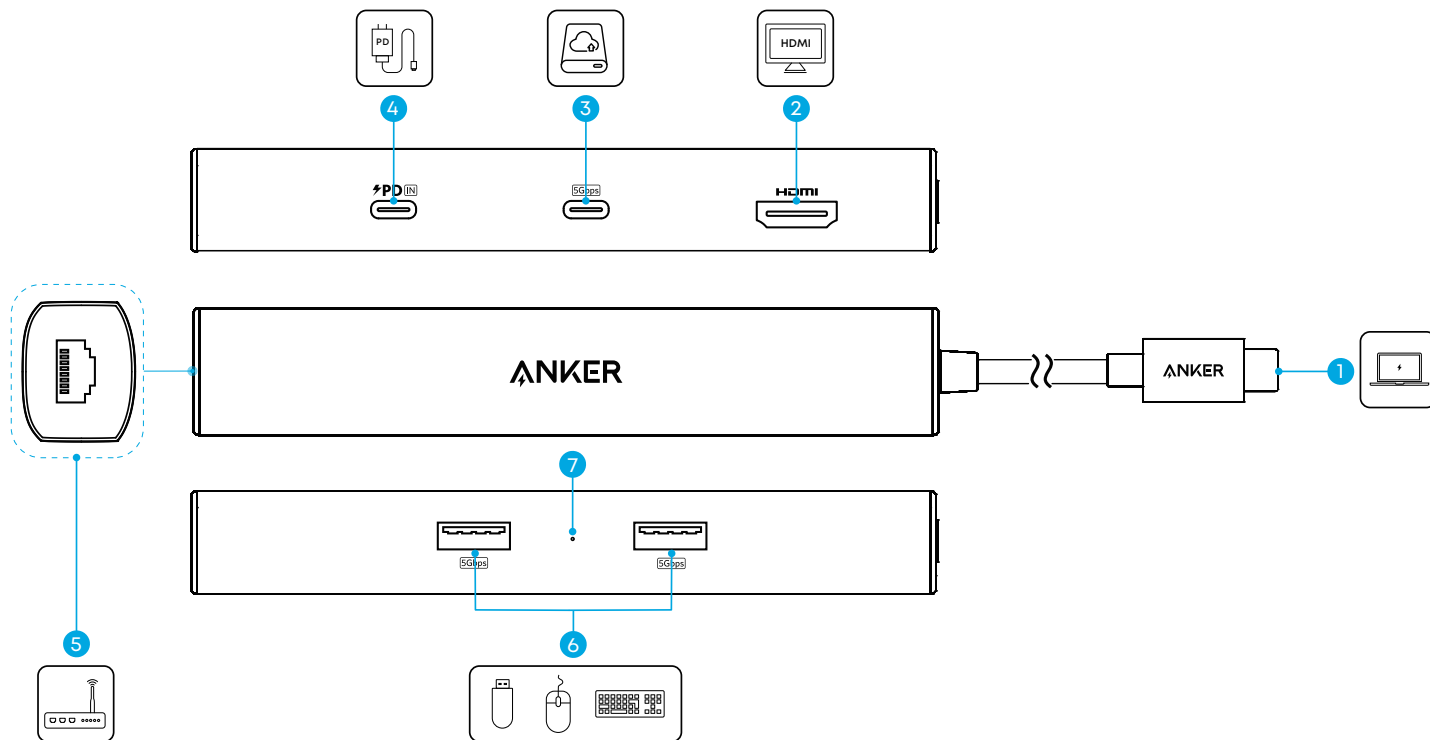


2. Ladda din laptop via hubben om det behövs

För att ladda din laptop via denna hubb, anslut en PD-vägggladdare med en USB-C-kabel (vägggladdare och kabel ingår ej) till USB-C PD-IN-laddningsporten. Eftersom denna hubb kommer att förbruka 12W för sin egen användning, föreslår vi att du använder en PD-vägggladdare som är 15W kraftfullare än din ursprungliga laddare.



3. Anslut kringutrustning.



Felsökning

Problem med videoutgång

Vänligen försök dessa felsökningssteg:

1. Bekräfta om USB-C-porten på din bärbara dator stöder DP Alt Mode (video-utgång). Kontrollera din bärbara dators användarmanual, kontakta säljaren eller besök tillverkarens webbplats för att verifiera.
2. Uppdatera grafikdrivrutinen på din bärbara dator för att se om det löser problemet.
3. Testa enheten med en annan bärbar dator som har en USB-C-port som stöder DP Alt Mode.
4. Försök använda en annan HDMI-kabel eller skärm och sänk upplösningen eller uppdateringsfrekvensen för att se om det löser problemet.
5. Koppla bort hubben från din laptop och koppla från alla enheter i minst 5 minuter. Starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta löser problemet.

Problem med att fungera ordentligt

Vänligen försök dessa felsökningssteg:

1. Koppla bort hubben från din laptop och alla anslutna enheter i minst 5 minuter. Starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta

löser problemet.

2. Testa enheten med en annan laptop för att se om problemet kvarstår.

3. Verifiera att kringutrustning fungerar normalt utan hubben.

4. Försök att använda en annan USB-enhet för att kontrollera om den fungerar korrekt i portarna.

Problem med laddning

USB-C PD-porten på denna hubb stöder upp till 53W laddning när den är ansluten till en 65W PD-laddare och en USB-C till USB-C-kabel, eftersom hubben själv kräver 15W för att fungera. Om du använder en 30W-laddare förbrukar hubben 12W, vilket lämnar otillräcklig effekt för att ladda din bärbara dator.

Dessutom stöder denna USB-C-hubb inte Samsungs PPS (Programmable Power Supply) snabbladdningsprotokoll. Därför kommer Samsung-enheter som är anslutna till denna hubb att laddas med standardhastighet, vilket är normalt när man använder tillbehör som inte är PPS-kompatibla med Samsung-enheter som kräver denna specifika teknik.

Felsökningssteg:

1. Verifiera utmatningen från väggdaddaren som är ansluten till USB-C PD-ingångsporten på hubben.

2. Kontrollera om din laptop laddas direkt från laddaren utan att använda hubben.

3. Försök att använda hubben med en annan väggdaddare och en USB-C till USB-C-kabel som båda stöder 65W PD-laddning för att avgöra om problemet kvarstår.

4. Testa hubben med en annan bärbar dator för att se om laddningsproblemet är specifikt för en enhet.

5. Koppla bort hubben från din laptop och alla anslutna enheter i minst 5 minuter. Starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta löser problemet.

Problem med Ethernet-port

Vänligen försök dessa felsökningssteg:

1. Om din bärbara dator är en MacBook med en Intel-processor eller en Windows-dator, vänligen prova följande drivrutiner för denna enhet:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Välj "Software&Tools" -- Välj "Drivers" -- Välj "USB Ethernet ICs" -- Välj "AX88179"

- Ladda ner de motsvarande drivrutinerna för ditt operativsystem
- 2.Om din bärbara dator är en MacBook med M-chipset, uppdatera Mac OS-systemet till den senaste versionen.
- 3.Prova den här enheten med en annan dator och se om problemet kvarstår.
- 4.Om möjligt, anslut din nätverkskabel direkt till datorns Ethernet-port och kontrollera om du får en stabil internetanslutning.
- 5.Prova en annan Ethernet-kabel
- 6.Prova en annan router/nätverk
- 7.Försök att koppla bort hubben från din dator och koppla bort alla enheter från hubben i minst 5 minuter. Därefter starta om din laptop och anslut hubben igen för att se om detta löser problemet.

Vanliga frågor

Kommer denna hubb att fungera med vilken bärbar dator som helst? Hur säkerställer jag att min laptop är kompatibel med denna hubb?

Denna hub är kompatibel med bärbara datorer som har en USB-C-port som stöder Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode och Power Delivery. För att verifiera din laptops USB-C-portkapacitet, kontrollera användarmanualen eller kontakta tillverkaren. Om din USB-C-port inte stödjer DisplayPort Alt Mode, kommer du inte att få videoutgång. Om den saknar Power Delivery kommer hubben att fungera för video och data men ladda inte din laptop.

Varför känns hubben varm?

Det är normalt att hubben känns varm när den laddas eller överför data i hög hastighet. Denna värme ligger inom navets driftsgränser. För att undvika överdriven värme, placera inte föremål ovanpå navet eller täck det.

Behöver jag installera några drivrutiner för att använda denna hubb?

Nej, denna hub är plug-and-play. Ingen programvara eller drivrutinsinstallation krävs.

Behöver jag använda en 65W PD-vägggladdare för att ladda min laptop via denna hubb?

Den nödvändiga strömadaptern beror på din laptops laddningsbehov. Hubben stöder en maximal ingång på 65W och förbrukar 12W för drift, med återstående effekt tillgänglig för att ladda din laptop. För optimal laddning:

- En bärbar dator som kräver 53W bör använda en 65W PD-laddare och en 65W-kabel (12W för hubben + 53W för den bärbara datorn).
- En bärbar dator som kräver 45W bör använda en 57W PD-laddare och en 57W-kabel (12W för hubben + 45W för den bärbara datorn).

Se till att både laddaren och kabeln uppfyller effektkraven för effektiv laddning.

SN-plats

Serienumret (SN) finns på baksidan av hubben.