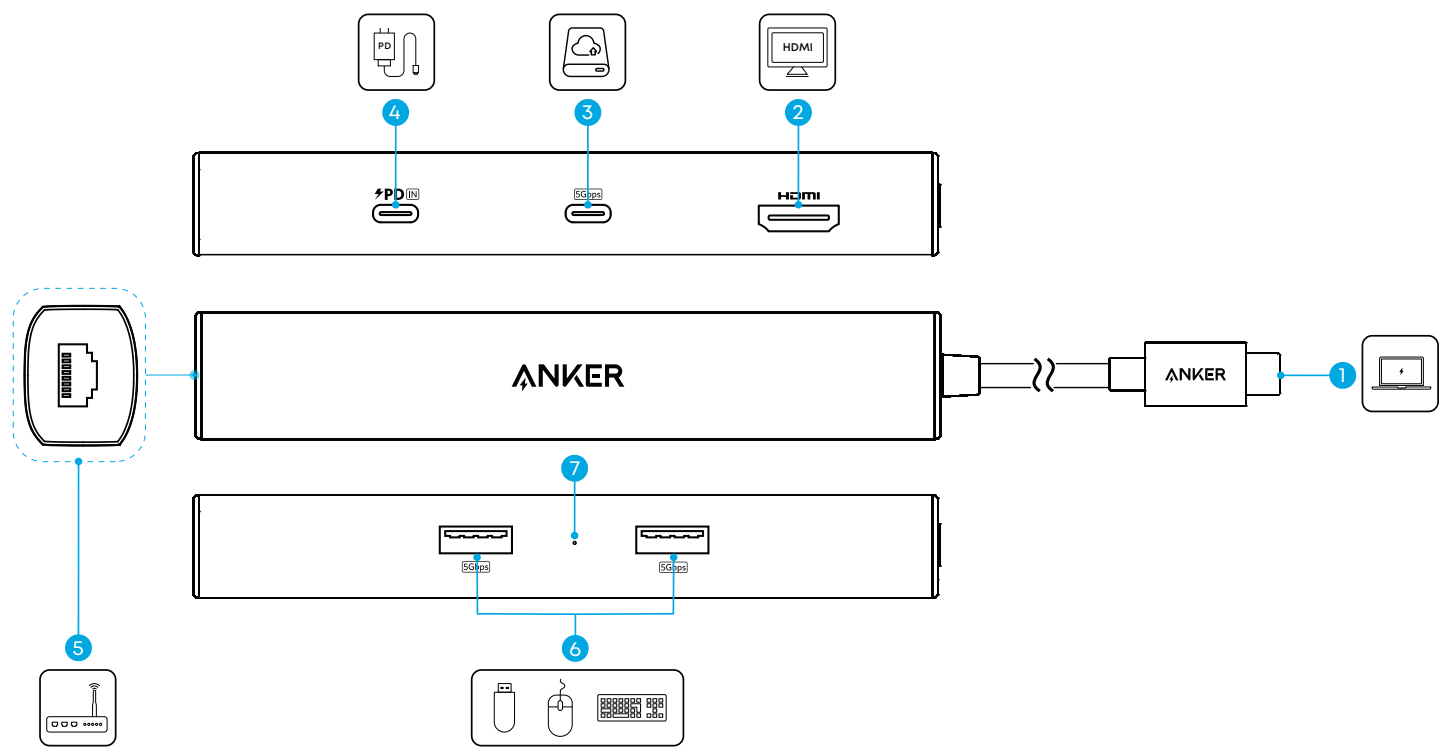


概觀



端口規格

編號	端口類型	說明
1	USB-C 連接器	通過USB-C端口連接到筆記型電腦。 注意：請確保您的筆記型電腦的USB-C端口支援DP Alt模式（用於HDMI顯示）和電力傳輸（用於充電）。
2	HDMI 連接埠	連接到具有HDMI端口的設備，以高達4K@30 Hz的分辨率串流視頻。
3	USB-C 連接埠	連接至USB-C設備以支援高達5 Gb/s的數據傳輸速度。 注意：此USB-C端口僅用於數據傳輸，不支援充電或媒體顯示。

4	PD 輸入埠	連接至65W Power Delivery充電器（不包含），以實現對筆記型電腦高達53W的通過式充電。 請注意： USB-C PD-IN 端口僅用於充電，不支援硬碟、耳機、喇叭或顯示器等設備的數據傳輸或視頻輸出。 USB-C PD 端口支援為您的筆記型電腦提供高達 53W 的充電，並額外提供 12W 為集線器供電。若要達到最佳的53W充電效果，需使用 65W PD充電器和線材（不包含在內）。
5	乙太網路連接埠	連接到一個10/100/1000 Mbps的路由器或調制解調器。
6	USB-A 連接埠	連接至USB-A設備以支援高達5 Gb/s的資料傳輸速度。
7	電源指示燈	開機時會變白。

集線器規格

資料傳輸速度	5Gbps
支援系統	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP，Mac OS X 10.2（及以上），Chrome OS
支援的主機設備	支援USB-C具備DP Alt Mode和Power Delivery功能的Windows和MacBook電腦，以及USB4和Thunderbolt 3/4/5端口。

使用您的集線器

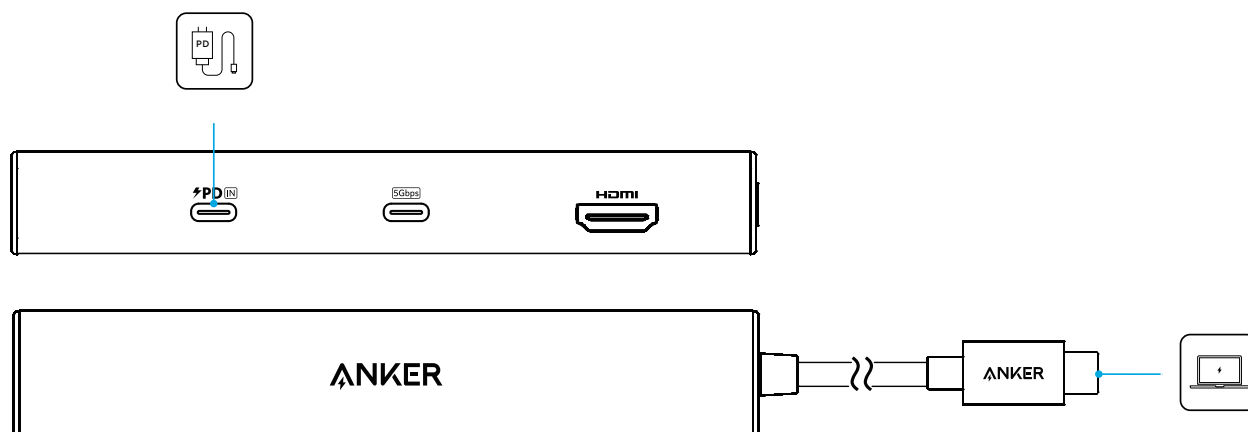
1. 將其連接到您的筆記本電腦

將其連接到筆記型電腦的USB C端口，並確保筆記型電腦的USB C端口支援Power Delivery（用於充電）和DP Alt模式（用於HDMI顯示）。

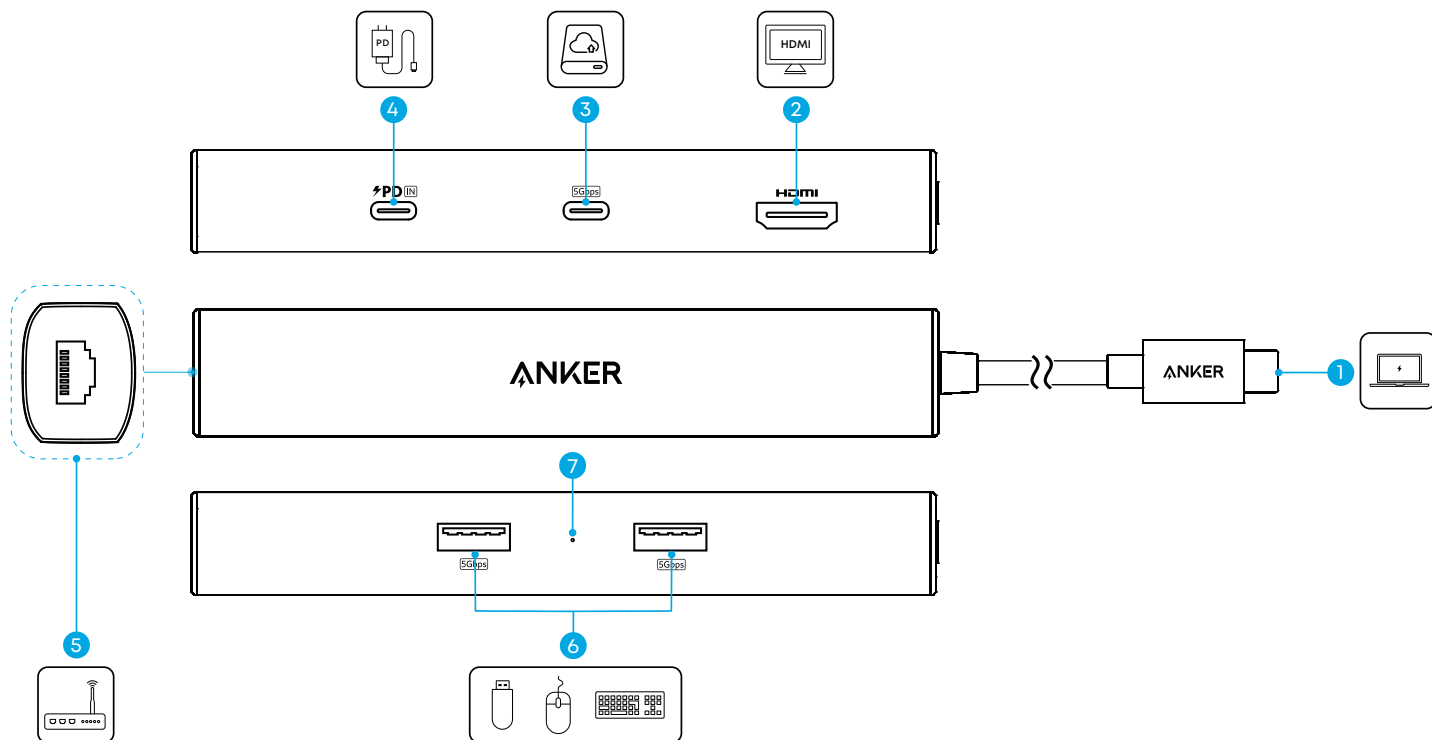


2. 如有需要，可通過集線器為筆記本電腦充電。

要通過此集線器為您的筆記型電腦充電，請將帶有 USB C 線的 PD 牆上充電器（牆上充電器和線材不包含在內）插入 USB C PD-IN 充電埠。由於此集線器本身會消耗12W，我們建議您使用功率比原充電器高出15W的PD牆充電器。



3.連接周邊設備



故障排除

視頻輸出問題

請嘗試以下故障排除步驟：

1. 確認您的筆記型電腦上的USB-C接口是否支援DP Alt 模式。查閱您的筆記型電腦使用手冊、聯繫賣家，或訪問製造商的網站進行驗證。
2. 將您的筆記型電腦圖形驅動程式更新，看看是否能解決問題。
3. 使用具有支援 DP Alt 模式的 USB-C 埠的另一台筆記型電腦測試該設備。
4. 嘗試使用不同的HDMI線或顯示器，並降低解析度或刷新率，查看是否能解決問題。
5. 將集線器從您的筆記型電腦上拔下，並斷開所有裝置至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。

運作不正常

請嘗試以下故障排除步驟：

1. 將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。
2. 使用另一台筆記本電腦測試該設備，檢查問題是否仍然存在。
3. 確認周邊設備在沒有集線器的情況下能正常運作。
4. 嘗試使用其他 USB 裝置，檢查其在接口是否正常運作。

充電問題

此集線器上的USB-C PD端口在使用65W PD充電器和USB-C對USB-C線纜連接時，支持最高53W充電，因為集線器本身需要15W來運行。如果您使用30W充電器，集線器會消耗12W，導致無法提供足夠的電力為您的筆記本電腦充電。

此外，此USB-C集線器不支援三星的PPS（可編程電源供應）快充協議。因此，連接到此集線器的三星設備將以標準速度充電，這在使用不支援PPS協議的配件連接需要此特定技術的三星設備時是正常的。

故障排除步驟：

- 1.檢查連接到集線器 USB-C PD 輸入埠的充電器輸出是否正常。
- 2.檢查您的筆記型電腦是否可以在不使用集線器的情況下直接由充電器充電。
- 3.嘗試使用另一個支援65W PD充電的牆壁充電器和USB-C對USB-C線，以確定問題是否仍然存在。
- 4.使用不同的筆記型電腦測試集線器，以確認充電問題是否僅出現在某一個設備上。
- 5.將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。

乙太網路埠問題

請嘗試以下故障排除步驟：

1.如果您的筆記型電腦是搭載Intel晶片的MacBook或Windows筆記型電腦，請嘗試以下此設備的驅動程式：

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

選擇「Software&Tools」--選擇「Drivers」--選擇「USB Ethernet ICs」--選擇「AX88179」--下載與您的操作系統相對應的驅動程式

- 2.如果您的筆記型電腦是搭載M系列晶片的MacBook，請將Mac OS系統更新至最新版本。
- 3.嘗試將此設備連接到不同的電腦，看看問題是否仍然存在。
- 4.如果可能，請將您的網路線直接插入電腦的乙太網埠，並檢查是否能獲得穩定的網路連線。
- 5.嘗試使用不同的乙太網路線。
- 6.嘗試使用不同的路由器/網絡
- 7.請嘗試將集線器從您的電腦上拔下，並斷開所有設備與集線器的連接至少5分鐘。之後，重新啟動您的筆記型電腦並重新連接集線器，看看是否能解決問題。

常見問題

這個集線器可以與任何筆記型電腦兼容嗎？ 如何確保我的筆記型電腦與這個集線器相容？

此集線器適用於具備支援Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt Mode和Power Delivery的USB-C埠的筆記型電腦。 要確認您的筆記型電腦 USB-C 埠的功能，請查閱使用手冊或聯絡製造商。如果您的 USB-C 埠不支援 DisplayPort Alt 模式，將無法提供影像輸出。如果不支援 PD快充 (Power Delivery)，集線器將只能用於影像和資料傳輸，無法為您的筆記型電腦充電。

為什麼集線器會感覺溫暖？

集線器在充電或以高速傳輸數據時感到溫熱是正常的。 此溫度在集線器的正常運作溫度範圍內。為避免過熱，請勿在集線器上放置物品或覆蓋集線器。

我需要安裝任何驅動程式才能使用這個集線器嗎？

不，這個集線器是即插即用的。 不需要安裝任何軟體或驅動程式。

我需要使用65W PD充電器通過這個集線器為我的筆記型電腦充電嗎？

所需的電源適配器取決於您的筆記本電腦充電需求。該集線器支持最大輸入功率為65W，運行時消耗12W，其餘功率可用於為您的筆記本電腦充電。為了達到最佳充電效果：

- 一台需要53W的筆記型電腦應使用65W PD充電器和65W的充電線（12W供集線器使用 + 53W供筆記型電腦使用）。
- 一台需要45W的筆記型電腦應使用57W的PD充電器和57W的充電線（12W供集線器使用 + 45W供筆記型電腦使用）。

確保充電器和充電線均符合功率規格以實現高效充電。

序號位置

序列號 (SN) 位於集線器的背面。

