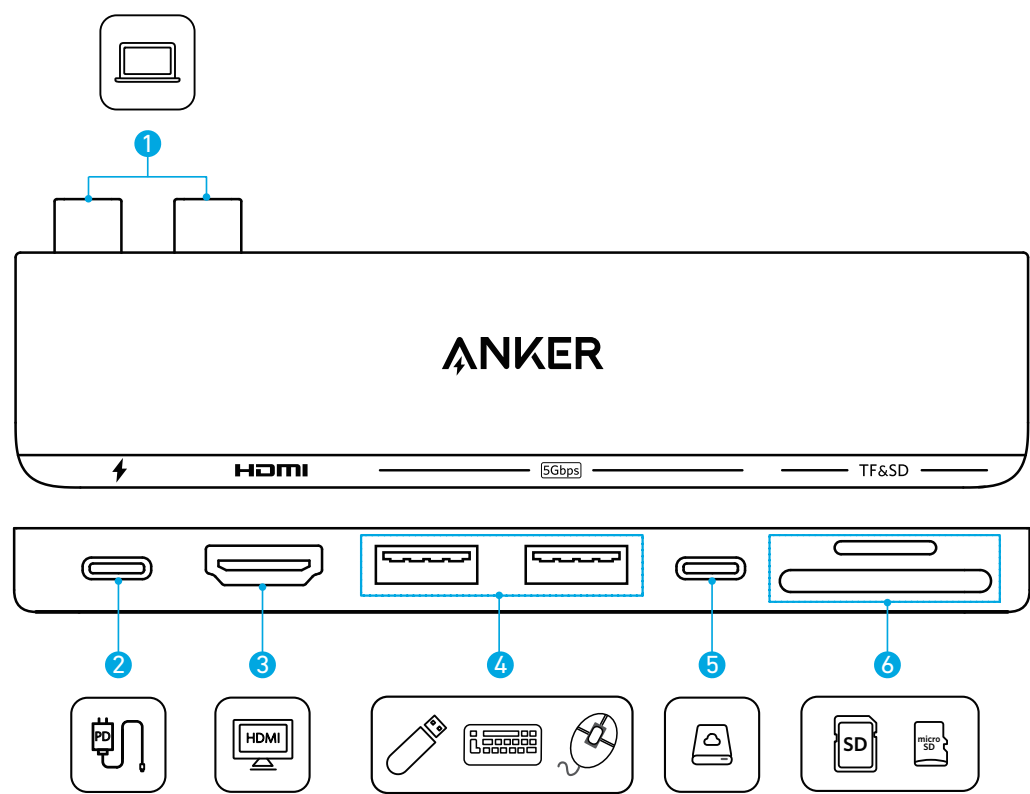


Vista general



Especificación del puerto

N.º	Tipo de puerto	Descripción
1	Conector USB-C	Conéctalo al puerto dual USB-C del MacBook. Nota: No compatible con fundas de MacBook.
2	Puerto multifunción (puerto USB-C)	• Conéctese a un cargador USB-C para proporcionar carga de paso a su MacBook. • Conéctese a un dispositivo USB-C para transferir datos a velocidades de hasta 40 Gbps. • Conéctese directamente a un monitor (dos monitores mediante un adaptador HDMI) para transmitir video con resoluciones de hasta 5K@60 Hz.
3	Puerto HDMI	Conéctese a un dispositivo con un puerto HDMI para transmitir video en resoluciones de hasta 4K@60 Hz.

4	Puerto de datos USB-A	Conéctese a un dispositivo USB-A para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 5 Gbps.
5	Puerto de datos USB-C	Conéctese a un dispositivo USB-C para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 5 Gbps Nota: Este puerto USB-C es solo para transferencia de datos y no admite carga ni visualización de medios.
6	Ranura para tarjeta SD / microSD	Inserte una tarjeta de memoria SD o microSD. Nota: Soporta una velocidad máxima de transferencia de 104 MB/s y hasta 2 TB de capacidad de almacenamiento.

Especificación del Hub

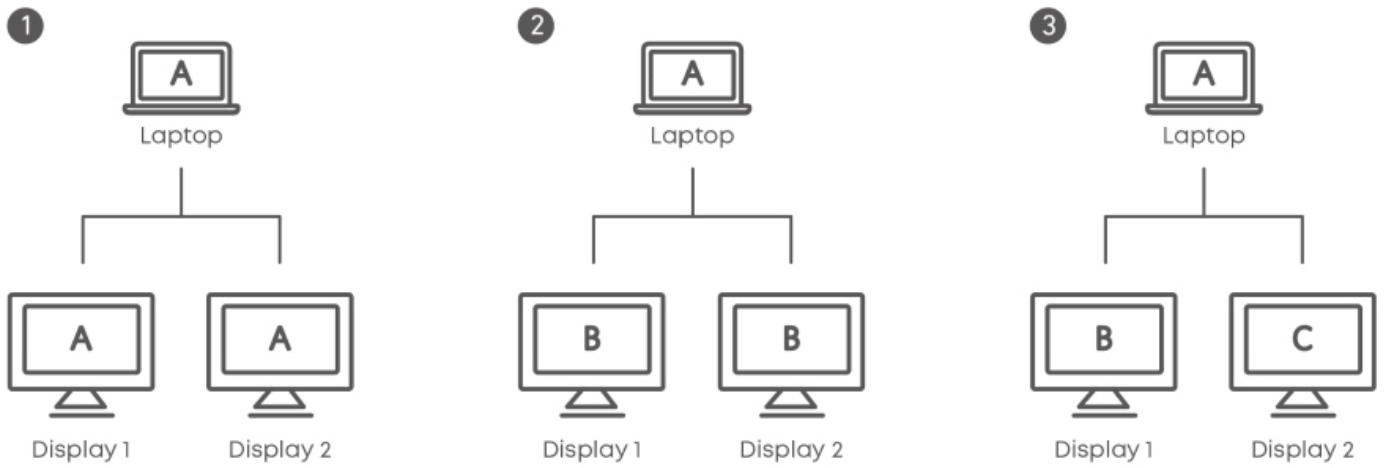
Velocidad de transferencia de datos	40 Gbps / 5Gbps
Sistemas compatibles	macOS 12 o posterior
Dispositivos anfitriones compatibles	Solo compatible con MacBooks

Salida de video

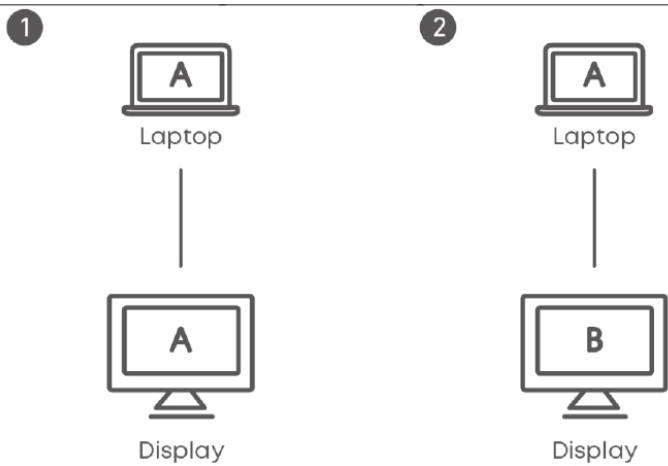
Modos de salida de video

Nota: Las imágenes son solo de referencia. Puede personalizar la configuración de su portátil. En las figuras adjuntas, las etiquetas A, B y C indican contenido visual distinto mostrado en las respectivas pantallas.

1.Para M1 / M2 / M3 Pro / Max y M4 Standard / Pro / Max (puedes conectar dos monitores a través del puerto USB C multifunción y el puerto HDMI)



2. Para el estándar M1/M2/M3 (solo se admite un monitor; ya sea el puerto HDMI o el puerto USB C multifuncional).



Resolución de video y tasas de refresco

	Multi-Función USB-C	HDMI 2.0
Una pantalla	5K@60Hz	/
	/	4K a 60 Hz
Dos pantallas	5K@60Hz	4K a 60 Hz

Solución de problemas

Problema con la salida de video

Nos gustaría aclarar que al usar este hub para conectar un MacBook estándar M1/M2/M3, solo se admite un monitor. Ya sea el puerto HDMI o el puerto USB C multifunción mostrará una pantalla. El otro estará en la pantalla negra. Esto se debe a la limitación del chip M1/M2/M3. El Mac M1/M2/M3 solo puede emitir una única transmisión de video cuando hay dos transmisiones de video diferentes.

Si tiene algún otro problema con la salida de video, por favor intente estos pasos de solución de problemas:

- 1.Desconecte el hub de su MacBook y desconecte todos los dispositivos durante al menos 5 minutos. Reinicia tu MacBook y vuelve a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
- 2.Por favor, actualice el sistema Mac OS a la última versión.
- 3.Prueba el dispositivo con otro MacBook.
- 4.Intentar usar un cable de pantalla o monitor diferente y reducir la resolución o la frecuencia de actualización para ver si resuelve el problema.

Problema con el funcionamiento adecuado

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

- 1.Desconecta el hub de tu MacBook y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicia tu MacBook y vuelve a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
- 2.Prueba el dispositivo con un MacBook diferente para ver si el problema persiste.
- 3.Verifique que los dispositivos periféricos funcionen normalmente sin el concentrador.
- 4.Prueba usar un dispositivo USB diferente para comprobar si funciona correctamente en los puertos.

Problema con la carga

Pasos para la solución de problemas:

- 1.Verifique la salida del cargador de pared conectado al puerto de entrada USB C multifunción en el concentrador.
- 2.Verifique si su MacBook se carga directamente desde el cargador sin usar el hub.
- 3.Intentar usar el concentrador con otro cargador de pared y un cable USB-C a USB-C que admitan ambos carga PD de 100 W para determinar si el problema persiste.
- 4.Prueba el concentrador con un MacBook diferente para ver si el problema de carga es específico de un dispositivo.
- 5.Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con la tarjeta SD/microSD

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

- 1.Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
- 2.Compruebe si la tarjeta SD tiene activado el interruptor de protección contra escritura; de ser así, desactívelo deslizando el interruptor a la posición de desbloqueo.
- 3.Prueba con un dispositivo diferente o una tarjeta SD diferente.
- 4.Asegúrese de que la tarjeta esté completamente insertada.

Preguntas frecuentes

¿Funcionará este concentrador con laptops con Windows? ¿Cómo puedo asegurarme de que mi portátil sea compatible con este hub?

No, este concentrador no funciona con ningún portátil Windows. Este concentrador es solo compatible con MacBooks. Mientras tanto, este concentrador no es compatible con las fundas de MacBook.

¿Por qué el concentrador se siente cálido?

Es normal que el concentrador se sienta cálido al cargar o transferir datos a alta velocidad. Esta temperatura está dentro de los límites operativos del hub. Para evitar un calor excesivo, no coloque objetos encima del hub ni lo cubra.

¿Necesito instalar algún controlador para usar este hub?

No, este concentrador es plug-and-play. No se requiere instalación de software ni controladores.

¿Puedo conectar un monitor USB C y cargar el MacBook a través de este hub al mismo tiempo?

No, no puedes conectar un monitor USB C y cargar el MacBook mediante este hub al mismo tiempo. Esto se debe a que solo el puerto USB C multifunción admite salida de video y carga. Una vez que conectes un monitor USB C, no podrás usarlo para cargar tu MacBook. Lo mismo ocurre al revés.

Ubicación del número de serie

El número de serie (SN) se encuentra en la parte trasera del concentrador.