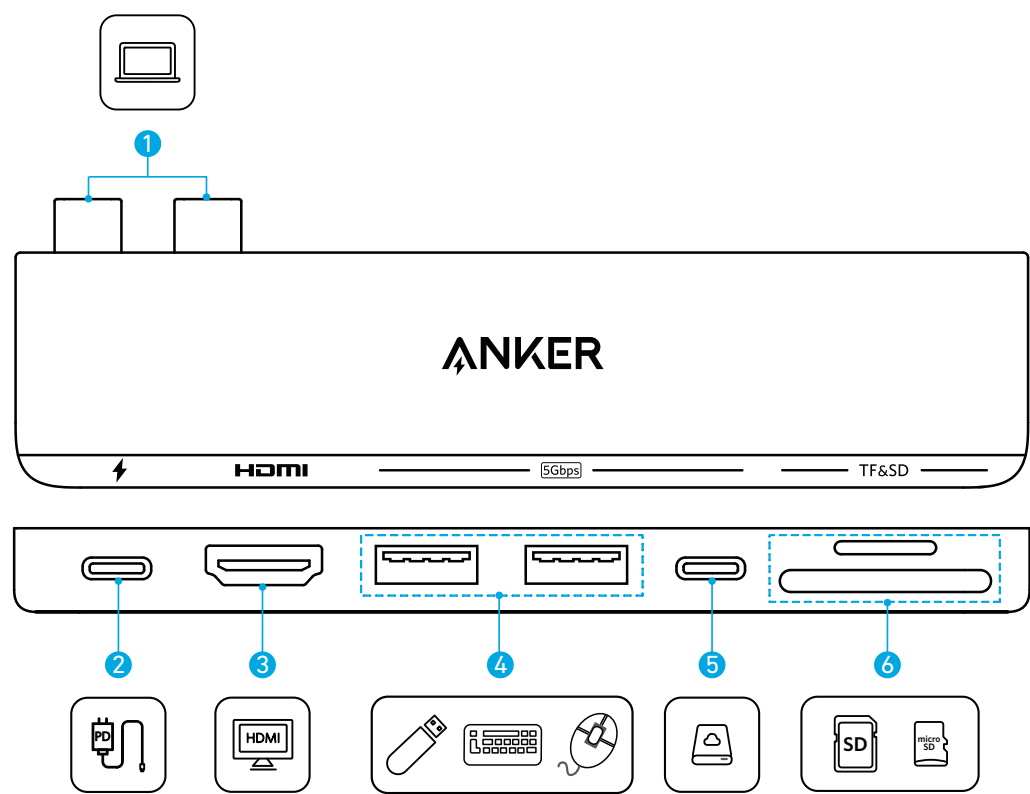


Aperçu



Spécification du port

N°	Type de port	Description
1	Connecteur USB-C	Branchez-vous sur le double port USB-C du MacBook. Remarque : Non compatible avec les coques de MacBook.
2	Port multifonction (port USB-C)	• Connectez un chargeur USB-C pour fournir une charge en transit à votre MacBook. • Connectez-vous à un appareil USB-C pour transférer des données à des vitesses allant jusqu'à 40 Gbps. • Connectez-vous directement à un moniteur (deux moniteurs via un adaptateur HDMI) pour diffuser des vidéos avec des résolutions allant jusqu'à 5K@60 Hz.
3	Port HDMI	Connectez-vous à un appareil doté d'un port HDMI pour diffuser des vidéos avec une résolution allant jusqu'à 4K@60 Hz.

4	Port de données USB-A	Connectez-vous à un appareil USB-A pour prendre en charge le transfert de données à des vitesses allant jusqu'à 5 Gbps.
5	Port de données USB-C	Connectez-vous à un appareil USB-C pour prendre en charge le transfert de données à des vitesses allant jusqu'à 5 Gbps Remarque : Ce port USB-C est uniquement destiné au transfert de données et ne prend pas en charge la charge ou l'affichage multimédia.
6	Emplacement pour carte SD / microSD	Insérez une carte mémoire SD ou microSD. Note : Prend en charge un taux de transfert maximal de 104 Mo/s et une capacité de stockage allant jusqu'à 2 To.

Spécification du Hub

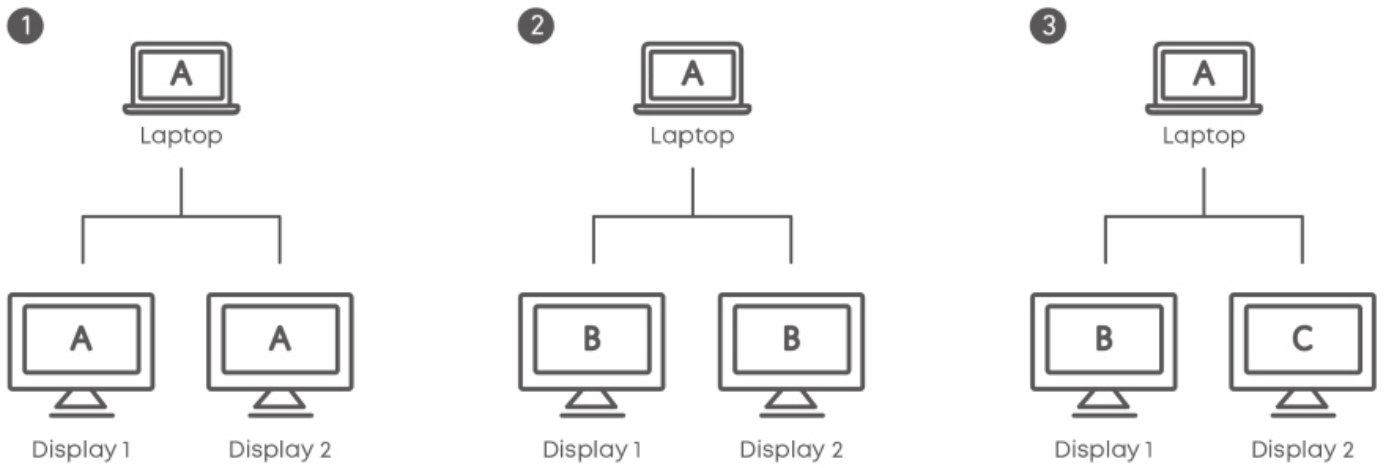
Vitesse de transfert de données	40 Gbps / 5Gbps
Systèmes pris en charge	macOS 12 ou version ultérieure
Appareils hôtes pris en charge	Compatible uniquement avec les MacBooks

Sortie vidéo

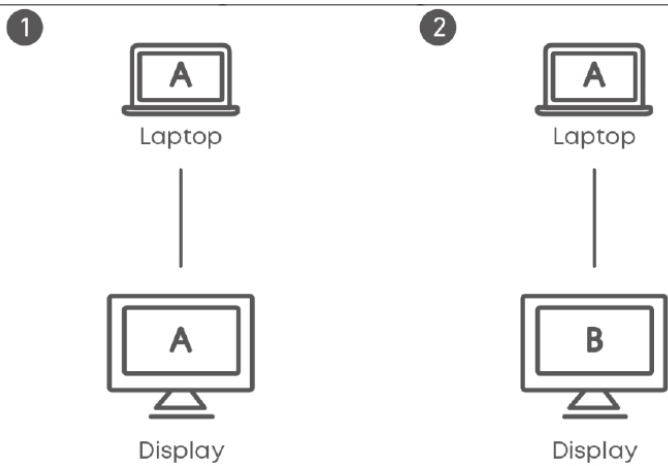
Modes de sortie vidéo

Note : les images sont fournies uniquement à titre de référence. Vous pouvez personnaliser les paramètres de votre ordinateur portable. Dans les figures accompagnantes, les étiquettes A, B et C désignent des contenus visuels distincts affichés sur les écrans respectifs.

1.Pour M1 / M2 / M3 Pro / Max et M4 Standard / Pro / Max (vous pouvez connecter deux moniteurs via le port USB C multifonction et le port HDMI)



2. Pour M1/M2/M3 Standard (un seul moniteur est pris en charge : soit le port HDMI, soit le port USB-C multifonctionnel.)



Résolution vidéo et fréquences de rafraîchissement

	USB-C Multifonction	HDMI 2.0
Écran unique	5K@60Hz	/
	/	4K@60Hz
Double écran	5K@60Hz	4K@60Hz

Dépannage

Problème avec la sortie vidéo

Nous souhaitons préciser que lors de l'utilisation de ce hub pour connecter un MacBook Standard M1/M2/M3, un seul moniteur est pris en charge. Soit le port HDMI, soit le port USB-C multifonction affichera un affichage. L'autre sera sur l'écran noir. Ceci est dû à la limitation de la puce M1/M2/M3. Le Mac M1/M2/M3 ne peut produire qu'un seul flux vidéo lorsqu'il y a deux flux vidéo différents.

Si vous rencontrez d'autres problèmes de sortie vidéo, veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Débranchez le hub de votre MacBook et déconnectez tous les appareils pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre MacBook et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.
2. Veuillez renouveler le système Mac OS à la dernière version.
3. Testez l'appareil avec un autre MacBook.
4. Essayez d'utiliser un autre câble d'affichage ou moniteur et réduisez la résolution ou le taux de rafraîchissement pour voir si cela résout le problème.

Problème de fonctionnement correct

Veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez le hub de votre MacBook et de tous les appareils connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre MacBook et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.
2. Testez l'appareil avec un autre MacBook pour voir si le problème persiste.
3. Vérifiez que les périphériques fonctionnent normalement sans le hub.
4. Essayez d'utiliser un autre périphérique USB pour vérifier s'il fonctionne correctement dans les ports.

Problème de chargement

Étapes de dépannage :

1. Vérifiez la sortie du chargeur mural connecté au port d'entrée USB C multifonction sur le hub.
2. Vérifiez si votre MacBook se charge directement depuis le chargeur sans utiliser le hub.
3. Essayez d'utiliser le hub avec un autre chargeur mural et un câble USB-C vers USB-C prenant tous deux en charge la charge PD de 100 W pour déterminer si le problème persiste.
4. Testez le hub avec un autre MacBook pour voir si le problème de charge est spécifique à un seul appareil.
5. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème avec la carte SD/microSD

Veillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.
2. Vérifiez si la carte SD a un interrupteur de protection en écriture activé ; si c'est le cas, désactivez-le en faisant glisser l'interrupteur en position déverrouillée.
3. Testez avec un autre appareil ou une autre carte SD.
4. Assurez-vous que la carte est entièrement insérée.

Foire aux questions

Ce hub fonctionnera-t-il avec des ordinateurs portables Windows ? Comment puis-je m'assurer que mon ordinateur portable est compatible avec ce hub ?

Non, ce hub ne fonctionne pas avec les ordinateurs portables Windows. Ce hub est uniquement compatible avec les MacBooks. Pendant ce temps, ce hub n'est pas compatible avec les coques de MacBook.

Pourquoi le hub semble-t-il chaud ?

Il est normal que le hub soit chaud lorsqu'il charge ou transfère des données à haute vitesse. Cette chaleur est dans les limites opérationnelles du hub. Pour éviter une chaleur excessive, ne placez pas d'objets sur le hub ni ne le couvrez.

Dois-je installer des pilotes pour utiliser ce hub ?

Non, ce hub est prêt à l'emploi. Aucune installation de logiciel ou de pilote n'est requise.

Puis-je connecter un moniteur USB C et charger le MacBook via ce hub en même temps ?

Non, vous ne pouvez pas connecter un moniteur USB-C et charger le MacBook via ce hub en même temps. C'est parce que seul le port USB C multifonction prend en charge la sortie vidéo et la charge. Une fois que vous connectez un moniteur USB C, vous ne pouvez pas l'utiliser pour charger votre MacBook. Il en va de même dans l'autre sens.

Emplacement du NS

Le numéro de série (SN) est situé à l'arrière du hub.