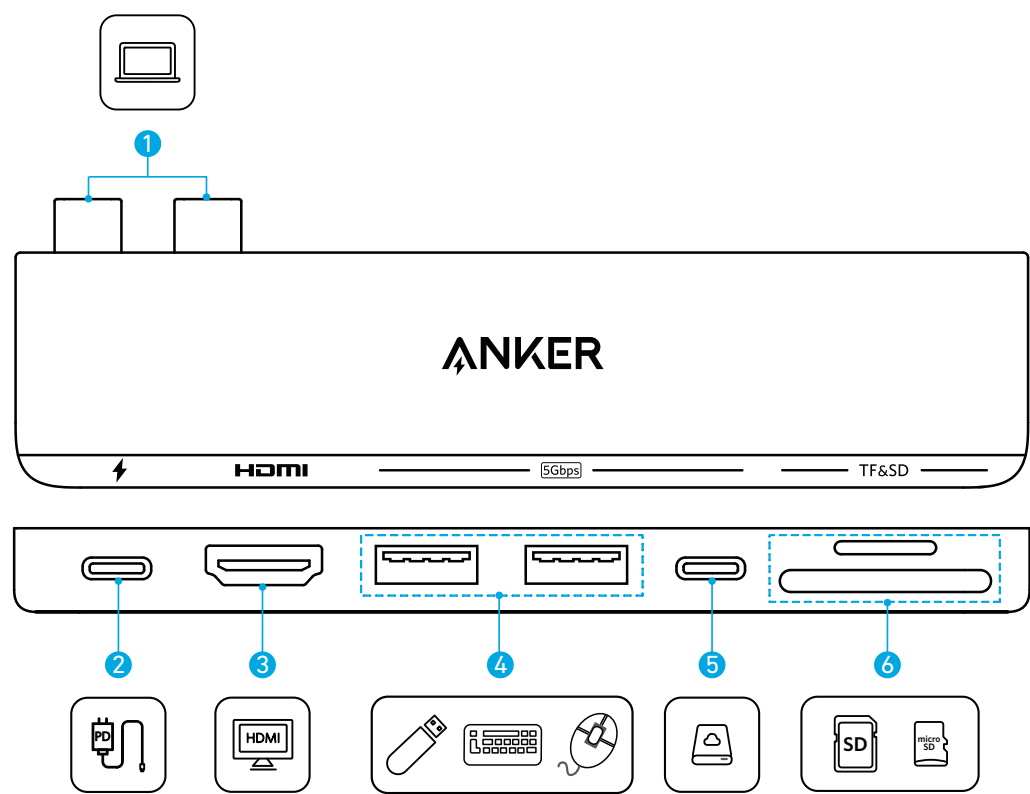


Descrizione del prodotto



Specifiche della porta

N.	Tipo di porta	Descrizione
1	Connettore USB-C	Collega alla doppia porta USB-C del MacBook. Nota: Non compatibile con custodie MacBook.
2	Porta multifunzione (porta USB-C)	• Collegati a un caricatore USB-C per fornire la ricarica pass-through al tuo MacBook. • Connettersi a un dispositivo USB-C per trasferire dati a velocità fino a 40 Gbps. • Collegarsi direttamente a un monitor (due monitor tramite un adattatore HDMI) per trasmettere video con risoluzioni fino a 5K@60 Hz.
3	Porta HDMI	Collegati a un dispositivo con una porta HDMI per trasmettere video con risoluzioni fino a 4K@60 Hz.

4	Porta dati USB-A	Collegati a un dispositivo USB-A per supportare il trasferimento dati a velocità fino a 5 Gbps.
5	Porta dati USB-C	Collegati a un dispositivo USB-C per supportare il trasferimento dati a velocità fino a 5 Gbps Nota: Questa porta USB-C è solo per il trasferimento dei dati e non supporta la ricarica o la visualizzazione di contenuti multimediali.
6	Slot per schede SD / microSD	Inserire una scheda di memoria SD o microSD. Nota: Supporta una velocità massima di trasferimento di 104 MB/s e una capacità di archiviazione fino a 2 TB.

Specifiche dell'hub

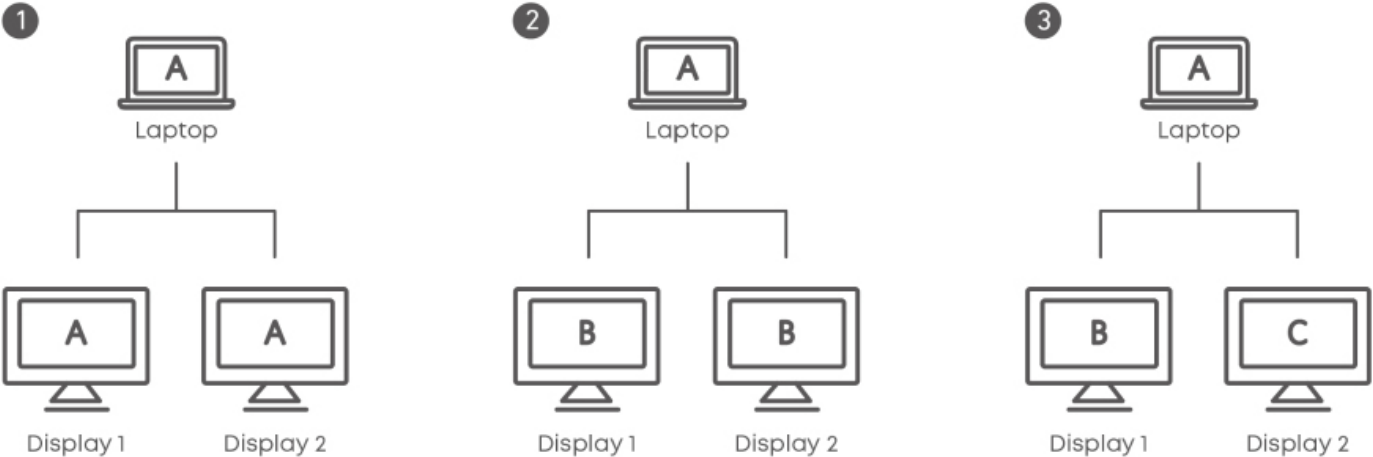
Velocità di trasferimento dati	40 Gbps / 5Gbps
Sistemi supportati	macOS 12 o successivo
Dispositivi Host Supportati	Compatibile solo con MacBook

Uscita video

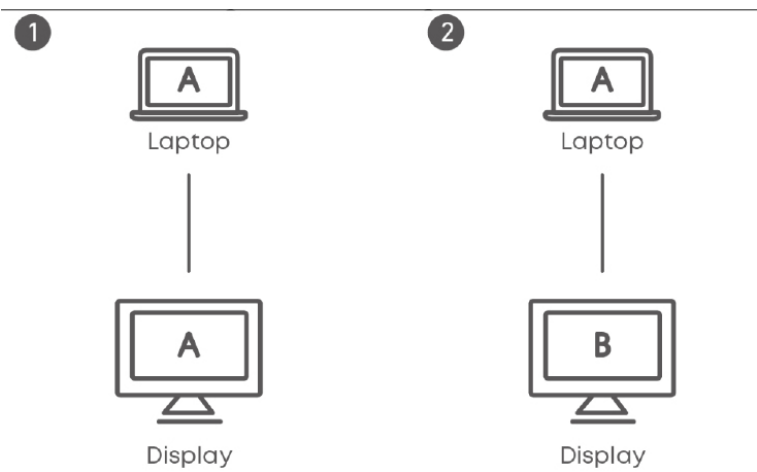
Modalità di uscita video

Nota: le immagini sono solo a scopo di riferimento. È possibile personalizzare le impostazioni del laptop. Nelle figure riportate, le etichette A, B e C indicano contenuti visivi distinti visualizzati sui rispettivi schermi.

1.Per M1 / M2 / M3 Pro / Max e M4 Standard / Pro / Max (è possibile collegare due monitor tramite porta USB C multifunzione e porta HDMI)



2.Per lo standard M1/M2/M3 (è supportato solo un monitor: o porta HDMI o porta USB C multifunzionale.)



Risoluzione video e frequenza di aggiornamento

	Multi-Funzione USB-C	HDMI 2.0
Display singolo	5K@60Hz	/
	/	4K a 60 Hz
Due display	5K@60Hz	4K a 60 Hz

Risoluzione dei problemi

Problema con l'uscita video

Vorremmo chiarire che quando si utilizza questo hub per collegare un MacBook Standard M1/M2/M3, è supportato solo un monitor. Sia la porta HDMI che la porta USB C multifunzione mostreranno un display. L'altro sarà nello schermo nero. Questo è dovuto alla limitazione del chip M1/M2/M3. Il Mac M1/M2/M3 può emettere solo un singolo flusso video quando ci sono due flussi video diversi.

Se riscontri altri problemi con l'uscita video, prova questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

- 1.Scollega l'hub dal tuo MacBook e disconnetti tutti i dispositivi per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo MacBook e riconnetti l'hub per vedere se questo risolve il problema.
- 2.Si prega di aggiornare il sistema Mac OS all'ultima versione.
- 3.Testa il dispositivo con un altro MacBook.
- 4.Prova a utilizzare un cavo Display o un monitor diverso e abbassa la risoluzione o la frequenza di aggiornamento per vedere se risolve il problema.

Problema con il corretto funzionamento

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

- 1.Scollega l'hub dal tuo MacBook e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo MacBook e riconnetti l'hub per vedere se questo risolve il problema.
- 2.Testa il dispositivo con un MacBook diverso per vedere se il problema persiste.
- 3.Verifica che i dispositivi periferici funzionino normalmente senza l'hub.
- 4.Prova a utilizzare un altro dispositivo USB per verificare se funziona correttamente nelle porte.

Problema di ricarica

Passaggi per la risoluzione dei problemi:

- 1.Verifica l'output del caricatore da muro collegato alla porta di ingresso USB C multifunzione sull'hub.
- 2.Verifica se il tuo MacBook si ricarica direttamente dal caricatore senza utilizzare l'hub.
- 3.Prova a utilizzare l'hub con un altro caricatore da parete e un cavo USB-C a USB-C che supportino entrambi la ricarica PD da 100W per verificare se il problema persiste.
- 4.Testa l'hub con un MacBook diverso per verificare se il problema di ricarica è specifico a un dispositivo.
- 5.Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con la scheda SD/microSD

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

- 1.Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.
- 2.Verifica se la scheda SD ha l'interruttore di protezione dalla scrittura attivato; in tal caso, disattivalo spostando l'interruttore sulla posizione di sblocco.
- 3.Prova con un dispositivo diverso o una scheda SD diversa.
- 4.Assicurarsi che la scheda sia completamente inserita.

Domande frequenti

Questo hub funzionerà con i laptop Windows? Come posso assicurarmi che il mio laptop sia compatibile con questo hub?

No, questo hub non funziona con nessun laptop Windows. Questo hub è compatibile solo con MacBook. Nel frattempo, questo hub non è compatibile con le custodie MacBook.

Perché il hub sembra caldo?

È normale che l'hub diventi caldo durante la ricarica o il trasferimento di dati ad alta velocità. Questo calore rientra nei limiti operativi dell'hub. Per evitare un eccessivo surriscaldamento, non posizionare oggetti sopra l'hub né coprirlo.

Devo installare dei driver per utilizzare questo hub?

No, questo hub è plug-and-play. Non è necessaria l'installazione di software o driver.

Posso collegare un monitor USB C e caricare il MacBook tramite questo hub contemporaneamente?

No, non è possibile collegare un monitor USB C e caricare il MacBook tramite questo hub contemporaneamente. Questo è perché solo la porta USB C multifunzione supporta l'uscita video e la ricarica. Una volta collegato un monitor USB C, non è possibile utilizzarlo per ricaricare il MacBook. Lo stesso vale al contrario.

Posizione numero di serie

Il numero di serie (SN) si trova sul retro dell'hub.

