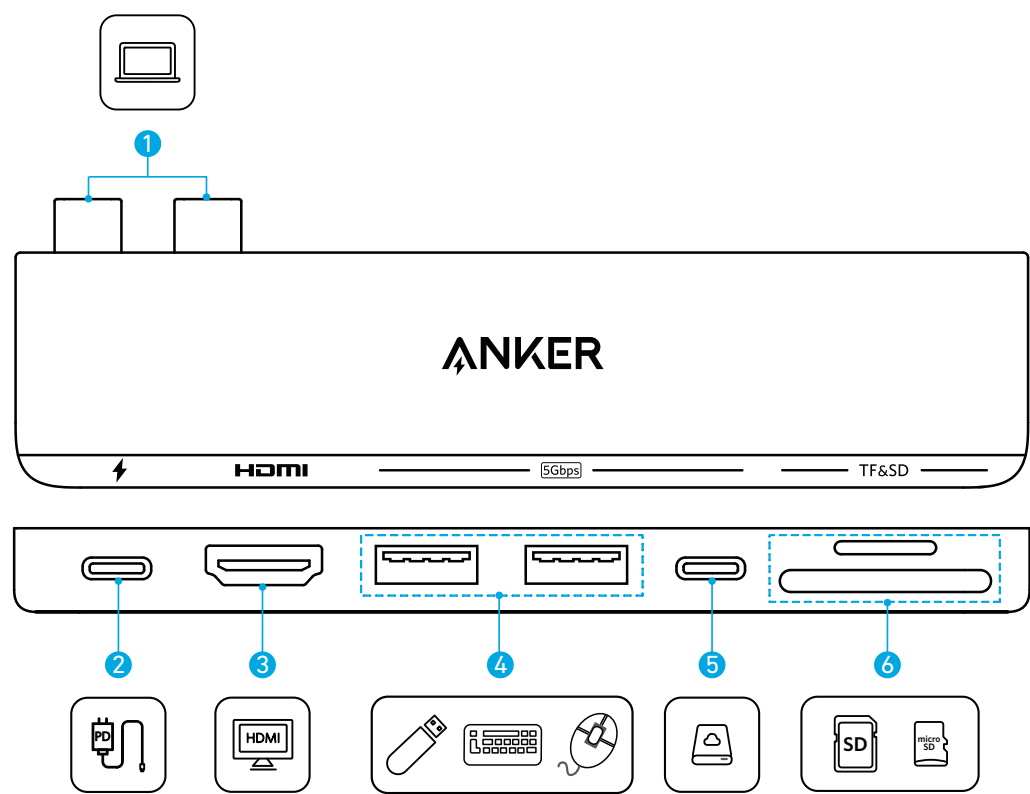


Vista geral



Especificação da Porta

N.º	Tipo de porta	Descrição
1	Conector USB-C	Conecte na porta USB-C dupla do MacBook. Nota: Não é compatível com capas de MacBook.
2	Porta multifuncional (porta USB-C)	• Conecte a um carregador USB-C para fornecer carregamento pass-through para o seu MacBook. • Conecte-se a um dispositivo USB-C para transferir dados a velocidades de até 40 Gbps. • Conecte diretamente a um monitor (dois monitores via um adaptador HDMI) para transmitir vídeo em resoluções de até 5K@60 Hz.
3	Porta HDMI	Conecte-se a um dispositivo com uma porta HDMI para transmitir vídeo em resoluções de até 4K@60 Hz.

4	Porta de dados USB-A	Conecte-se a um dispositivo USB-A para suportar a transferência de dados em velocidades de até 5 Gbps.
5	Porta de dados USB-C	Conecte-se a um dispositivo USB-C para transferir dados em velocidades de até 5 Gbps Nota: Esta porta USB-C é apenas para transferência de dados e não suporta carregamento ou exibição de mídia.
6	Slot para Cartão SD / microSD	Insira um cartão de memória SD ou microSD. Nota: Suporta uma taxa máxima de transferência de 104MB/s e até 2TB de capacidade de armazenamento.

Especificação do Hub

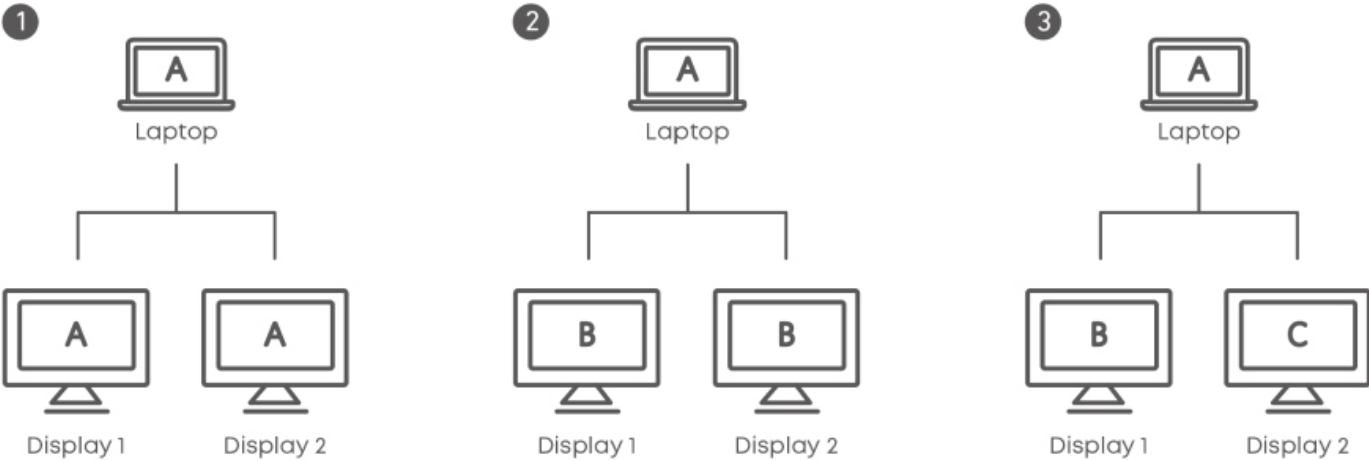
Velocidade de Transferência de Dados	40 Gbps / 5Gbps
Sistemas Suportados	macOS 12 ou posterior
Dispositivos Host Suportados	Compatível apenas com MacBooks

Saída de Vídeo

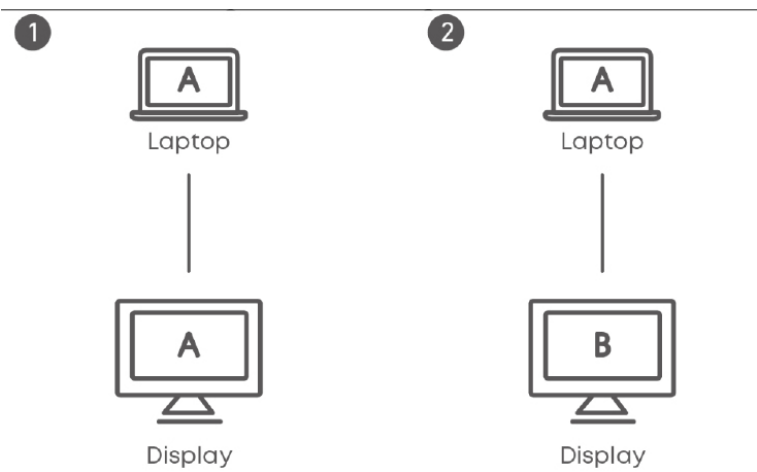
Modos de Saída de Vídeo

Nota: as imagens são apenas para referência. Pode personalizar as definições do seu laptop. Nas figuras acompanhadas, os rótulos A, B e C indicam conteúdos visuais diferentes apresentados nos respetivos ecrãs.

1.Para M1 / M2 / M3 Pro / Max e M4 Standard / Pro / Max (você pode conectar dois monitores através da porta USB C multifuncional e da porta HDMI)



2. Para M1/M2/M3 Standard (apenas um monitor é suportado; seja pela porta HDMI ou pela porta USB C multifuncional.)



Resolução de Vídeo e Taxas de Atualização

	USB-C Multifuncional	HDMI 2.0
Um ecrã	5K@60Hz	/
	/	4 K@60 Hz
Dois ecrãs	5K@60Hz	4 K@60 Hz

Resolução de problemas

Problema com a Saída de Vídeo

Gostaríamos de esclarecer que, ao usar este hub para conectar um MacBook Padrão M1/M2/M3, apenas um monitor é suportado. Porta HDMI ou USB-C multifuncional exibirá uma tela. O outro estará na tela preta. Isso se deve à limitação do chip M1/M2/M3. O Mac M1/M2/M3 só pode exibir um único fluxo de vídeo quando há dois fluxos de vídeo diferentes.

Se você tiver outros problemas de saída de vídeo, tente estas etapas de solução de problemas:

- 1.Desconecte o hub do seu MacBook e desconecte todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu MacBook e reconecte o hub para ver se isso resolve o problema.
- 2.Por favor, atualize o sistema Mac OS para a versão mais recente.
- 3.Teste o dispositivo com outro MacBook.
- 4.Tente usar um cabo de vídeo ou monitor diferente e reduzir a resolução ou a taxa de atualização para ver se isso resolve o problema.

Problema com o funcionamento adequado

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

- 1.Desconecte o hub do seu MacBook e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu MacBook e reconecte o hub para ver se isso resolve o problema.
- 2.Teste o dispositivo com um MacBook diferente para verificar se o problema persiste.
- 3.Verifique se os dispositivos periféricos funcionam normalmente sem o hub.
- 4.Tente usar um dispositivo USB diferente para verificar se funciona corretamente nas portas.

Problema com o Carregamento

Etapas de solução de problemas:

- 1.Verifique a saída do carregador de parede conectado à porta de entrada USB C multifuncional no hub.
- 2.Verifique se o seu MacBook carrega diretamente do carregador sem usar o hub.
- 3.Tente usar o hub com outro carregador de parede e um cabo USB-C para USB-C que ambos suportem carregamento PD de 100W para determinar se o problema persiste.
- 4.Teste o hub com um MacBook diferente para verificar se o problema de carregamento é específico de um dispositivo.
- 5.Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com cartão SD/microSD

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

- 1.Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.
- 2.Verifique se o cartão SD possui um interruptor de proteção contra gravação ativado; se estiver, desative-o deslizando o interruptor para a posição de desbloqueio.
- 3.Teste com um dispositivo diferente ou um cartão SD diferente.
- 4.Certifique-se de que o cartão está completamente inserido.

Perguntas frequentes

Este hub funcionará com laptops Windows? Como posso garantir que meu laptop é compatível com este hub?

Não, este hub não funciona com nenhum laptop Windows. Este hub é compatível apenas com MacBooks. Enquanto isso, este hub não é compatível com capas de MacBook.

Por que o hub está quente?

É normal que o hub fique quente ao carregar ou transferir dados em alta velocidade. Este calor está dentro dos limites operacionais do hub. Para evitar o excesso de calor, não coloque objetos sobre o hub nem o cubra.

Preciso instalar algum driver para usar este hub?

Não, este hub é plug-and-play. Nenhum software ou driver precisa ser instalado.

Posso conectar um monitor USB C e carregar o MacBook através deste hub ao mesmo tempo?

Não, você não pode conectar um monitor USB C e carregar o MacBook através deste hub ao mesmo tempo. Isso ocorre porque apenas a porta USB C multifuncional suporta saída de vídeo e carregamento. Uma vez que você conecta um monitor USB-C, não pode usá-lo para carregar o seu MacBook. O mesmo vale para o contrário.

Localização do SN

O número de série (SN) está localizado na parte traseira do hub.