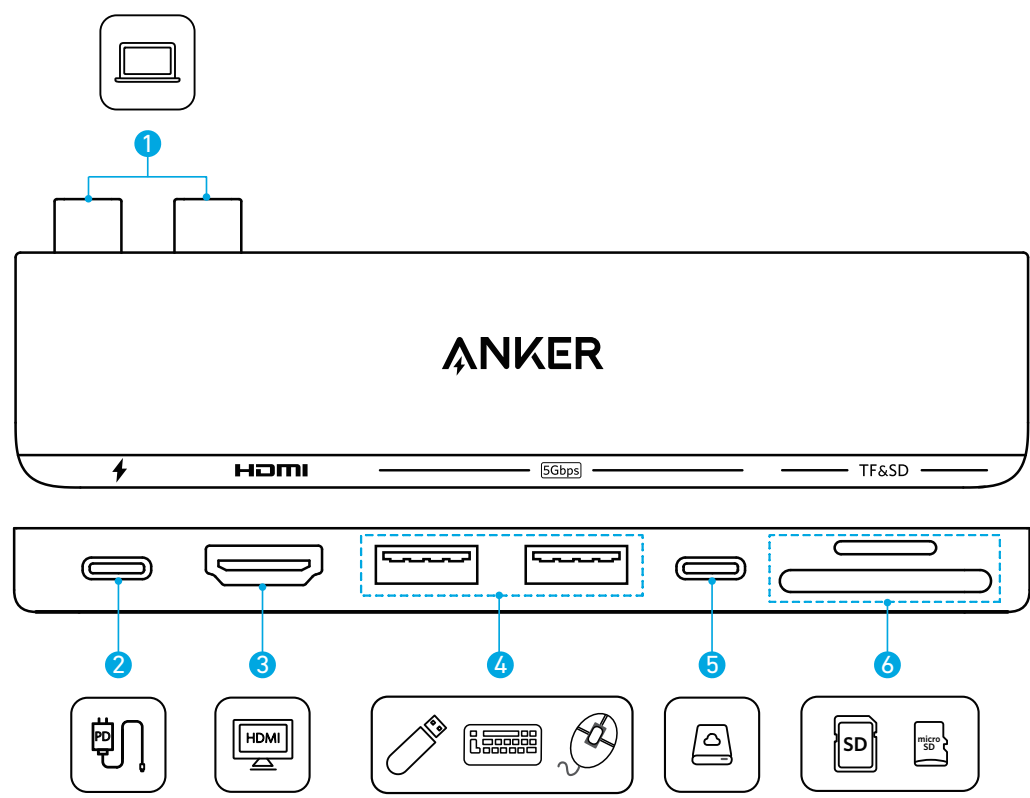


Dintr-o Privire



Specificație port

Nu.	Tip de port	Descriere
1	Conector USB-C	Conectați la portul dual USB-C al MacBook-ului. Notă: Nu este compatibil cu carcasele MacBook.
2	Port multifuncțional (port USB-C)	• Conectați un încărcător USB-C pentru a permite încărcarea prin pas-through pentru MacBook-ul dvs. • Conectați-vă la un dispozitiv USB-C pentru a transfera date la viteze de până la 40 Gbps. • Conectați direct la un monitor (două monitoare printr-un adaptor HDMI) pentru a reda video la rezoluții de până la 5K@60 Hz.
3	Port HDMI	Conectați-vă la un dispozitiv cu port HDMI pentru a reda video la rezoluții de până la 4K@60 Hz.

4	Port de date USB-A	Conectați-vă la un dispozitiv USB-A pentru a susține transferul de date la viteze de până la 5 Gbps.
5	Port de date USB-C	Conectați-vă la un dispozitiv USB-C pentru a susține transferul de date la viteze de până la 5 Gbps Notă: Acest port USB-C este destinat exclusiv transferului de date și nu suportă încărcarea sau afișarea media.
6	Slot pentru card SD / microSD	Introduceți un card de memorie SD sau microSD. Notă: Suportă o viteză maximă de transfer de 104MB/s și o capacitate de stocare de până la 2TB.

Specificații hub

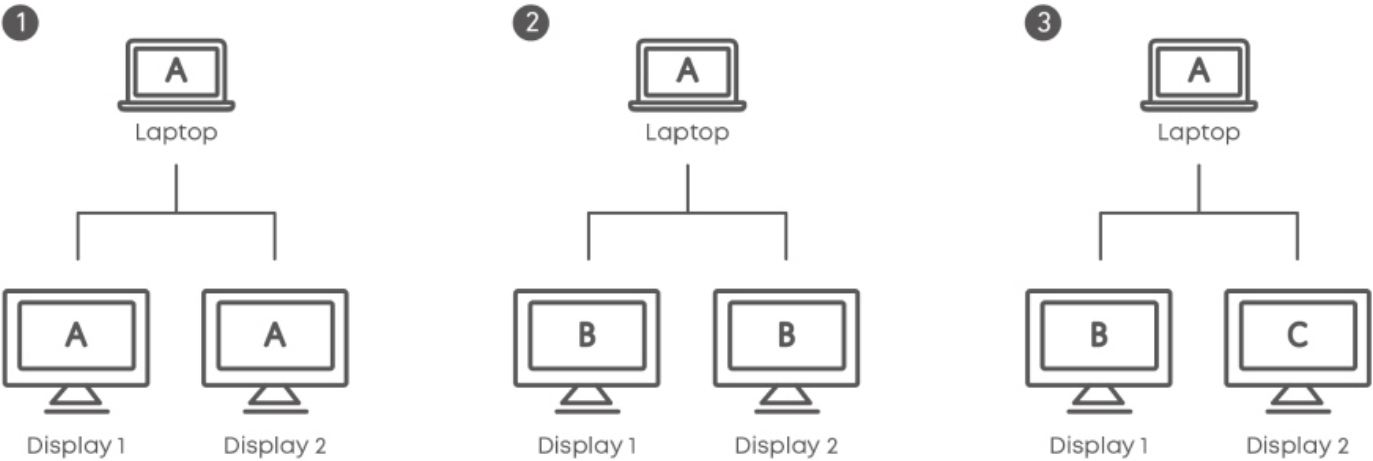
Viteza de transfer de date	40 Gbps / 5Gbps
Sisteme suportate	macOS 12 sau o versiune ulterioară
Dispozitive gazdă acceptate	Compatibil doar cu MacBook-uri

Ieșire video

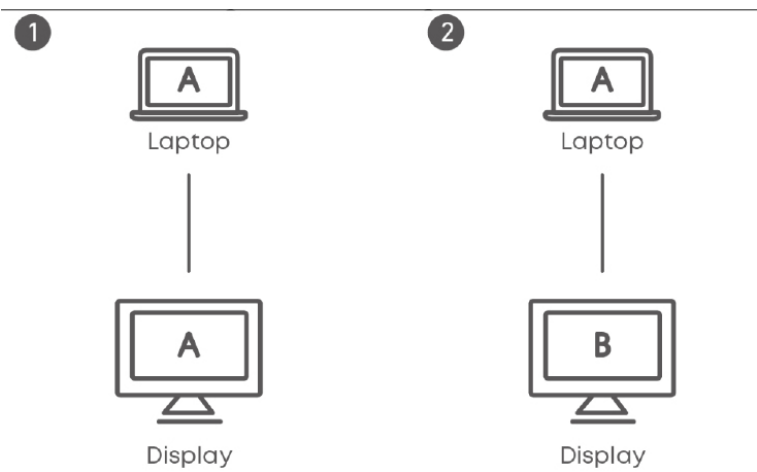
Moduri de ieșire video

Notă: Imaginile sunt doar cu titlu informativ. Puteți personaliza setările pe laptopul dumneavoastră. În figurile însoțitoare, etichetele A, B și C indică conținut vizual distinct afișat pe ecranele respective.

1.Pentru M1 / M2 / M3 Pro / Max și M4 Standard / Pro / Max (puteți conecta două monitoare prin portul USB C multifuncțional și portul HDMI)



2.Pentru standardul M1/M2/M3 (este acceptat doar un singur monitor; fie portul HDMI, fie portul USB-C multifuncțional.)



Rezoluție video și rate de reîmprospătare

	USB-C Multi-Funcțional	HDMI 2.0
Afișaj unic.	5K@60Hz	/
	/	4K@60Hz
Afisaaj dublu	5K@60Hz	4K@60Hz

Depanare

Problemă cu ieșirea video

Am dori să clarificăm că atunci când utilizați acest hub pentru a conecta un MacBook Standard M1/M2/M3, este acceptat doar un singur monitor. Fie portul HDMI, fie portul USB C multifuncțional va afișa un ecran. Celălalt va fi pe ecranul negru. Acest lucru se datorează limitării cipului M1/M2/M3. Mac-ul M1/M2/M3 poate reda doar un singur flux video atunci când există două fluxuri video diferite.

Dacă întâmpinați alte probleme legate de ieșirea video, încercați următorii pași de depanare:

- 1.Deconectați hub-ul de la MacBook și deconectați toate dispozitivele pentru cel puțin 5 minute. Reporniți MacBook-ul și reconectați hub-ul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- 2.Vă rugăm să actualizați sistemul Mac OS la cea mai recentă versiune.
- 3.Testează dispozitivul cu un alt MacBook.
- 4.Încercați să utilizați un alt cablu de afișare sau monitor și să reduceți rezoluția sau rata de reîmprospătare pentru a vedea dacă problema se rezolvă.

Problemă cu funcționarea corectă

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Deconectați hub-ul de la MacBook și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți MacBook-ul și reconectați hub-ul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
2. Testați dispozitivul cu un alt MacBook pentru a vedea dacă problema persistă.
3. Verificați dacă dispozitivele periferice funcționează normal fără hub.
4. Încercați să utilizați un alt dispozitiv USB pentru a verifica dacă funcționează corespunzător în porturi.

Problemă cu încărcarea

Pași pentru depanare:

1. Verificați ieșirea încărcătorului de perete conectat la portul de intrare USB C multifuncțional de pe hub.
2. Verificați dacă MacBook-ul dvs. se încarcă direct de la încărcător fără a utiliza hub-ul.
3. Încercați să utilizați hub-ul cu un alt încărcător de perete și un cablu USB-C la USB-C care să suporte încărcarea PD de 100W pentru a determina dacă problema persistă.
4. Testați hub-ul cu un alt MacBook pentru a vedea dacă problema de încărcare este specifică unui singur dispozitiv.
5. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Problemă cu cardul SD/microSD

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
2. Verificați dacă cardul SD are activat comutatorul de protecție la scriere; dacă da, dezactivați-l glisând comutatorul în poziția de deblocare.
3. Testați cu un alt dispozitiv sau un alt card SD.
4. Asigurați-vă că cardul este complet introdus.

Întrebări frecvente

Va funcționa acest hub cu laptopuri Windows? Cum pot să mă asigur că laptopul meu este compatibil cu acest hub?

Nu, acest hub nu funcționează cu niciun laptop Windows. Acest hub este compatibil doar cu MacBook-uri. Între timp, acest hub nu este compatibil cu carcasele MacBook.

De ce se simte hub-ul cald?

Este normal ca hub-ul să se simtă cald atunci când se încarcă sau transferă date la viteze mari. Această căldură este în limitele operaționale ale hub-ului. Pentru a evita supraîncălzirea, nu așezați obiecte deasupra hub-ului și nu îl acoperiți.

Trebuie să instalez vreun driver pentru a utiliza acest hub?

Nu, acest hub este plug-and-play. Nu este necesară instalarea de software sau drivere.

Pot conecta un monitor USB C și încărca MacBook-ul prin acest hub în același timp?

Nu, nu puteți conecta un monitor USB C și încărca MacBook-ul prin acest hub în același timp. Acest lucru se datorează faptului că doar portul USB C multifuncțional suportă ieșirea video și încărcarea. Odată ce conectați un monitor USB C, nu îl puteți folosi pentru a încărca MacBook-ul dumneavoastră. Același lucru este valabil și invers.

Locație SN

Numărul de serie (SN) se află pe spatele hub-ului.