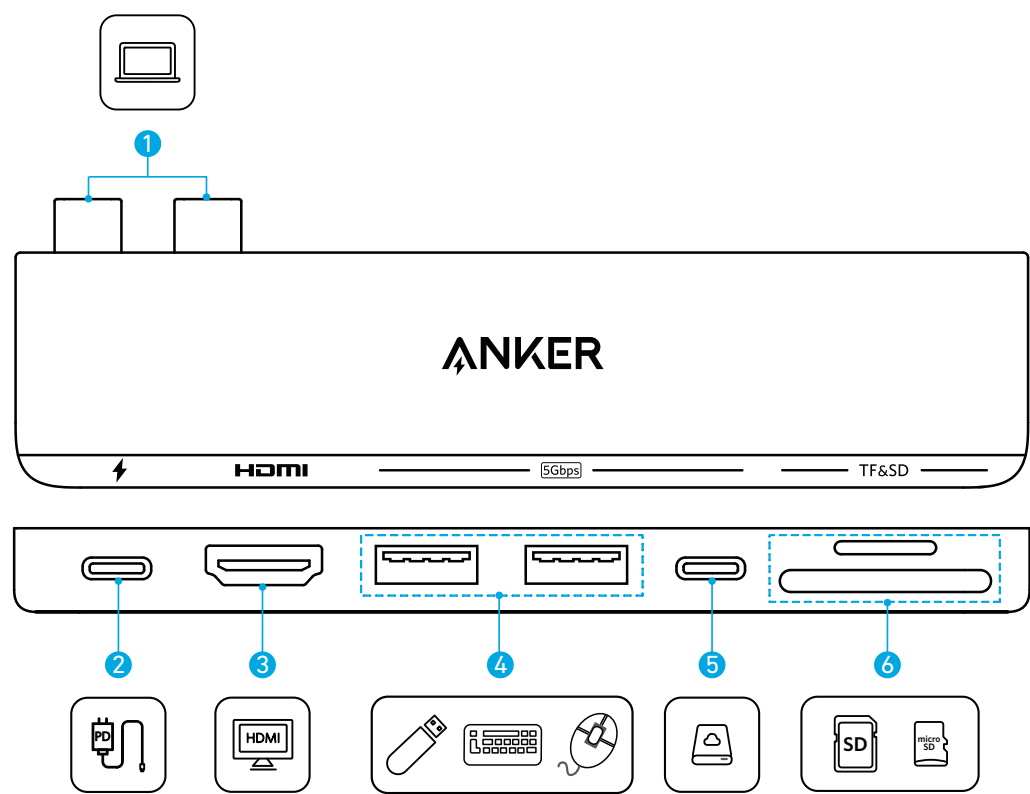


Краткий Обзор



Спецификация порта

№	Тип порта	Описание
1	Разъем USB-C	Подключите к двойному порту USB-C MacBook. Примечание: Не совместимо с чехлами для MacBook.
2	Многофункциональный порт (порт USB-C)	- Подключите зарядное устройство USB-C, чтобы обеспечить сквозную зарядку вашего MacBook. - Подключитесь к устройству USB-C для передачи данных со скоростью до 40 Гбит/с. - Подключите один монитор напрямую (два монитора через HDMI-адаптер) для потоковой передачи видео с разрешением до 5K@60 Гц.
3	Порт HDMI	Подключитесь к устройству с портом HDMI для потоковой передачи видео с разрешением до 4K@60 Гц.

4	Порт передачи данных USB-A	Подключите устройство с USB-A для передачи данных на скорости до 5 Гбит/с.
5	Порт передачи данных USB-C	Подключитесь к устройству USB-C для передачи данных со скоростью до 5 Гбит/с Примечание: Этот порт USB-C предназначен только для передачи данных и не поддерживает зарядку или вывод мультимедиа.
6	Слот для карт SD / microSD	Вставьте карту памяти SD или microSD. Примечание: Поддерживает максимальную скорость передачи данных 104 МБ/с и до 2 ТБ ёмкости хранения.

Спецификация концентратора

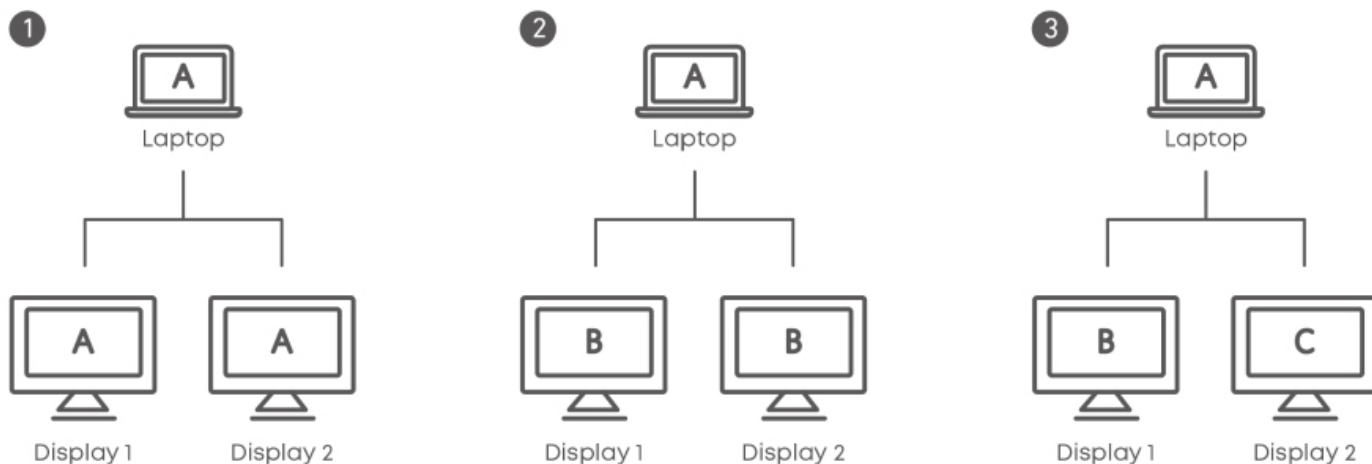
Скорость передачи данных	40 Gbps / 5Gbps
Поддерживаемые системы	macOS 12 или новее
Поддерживаемые устройства хоста	Только совместимо с MacBook.

Выход видео

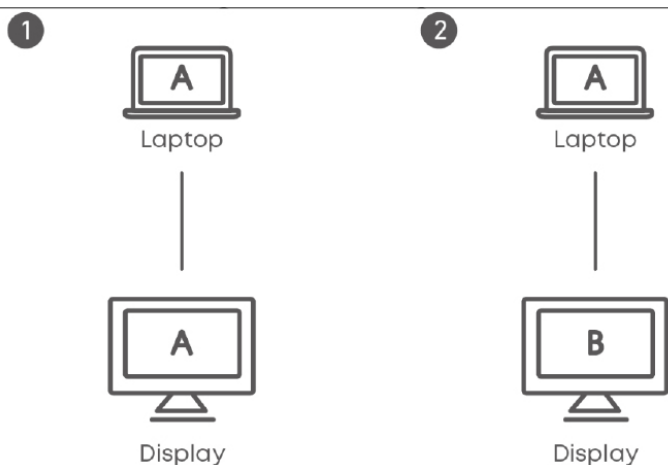
Режимы видеовыхода

Примечание. Изображения приведены только для справки. Вы можете настроить параметры на своем ноутбуке. На рисунках отметки А, В и С обозначают различный визуальный контент, отображаемый на соответствующих экранах.

1.Для M1 / M2 / M3 Pro / Max и M4 Standard / Pro / Max (вы можете подключить два монитора через многофункциональный порт USB C и порт HDMI)



2. Для стандартов M1/M2/M3 (поддерживается только один монитор: либо HDMI, либо многофункциональный порт USB-C).



Разрешение видео и частота обновления

	Многофункциональный USB-C	HDMI 2.0
Один дисплей	5K@60Гц	/
	/	4K при 60 Гц
Два дисплея	5K@60Гц	4K при 60 Гц

Поиск и устранение неисправностей

Проблема с видеовыходом

Мы хотели бы уточнить, что при использовании этого хаба для подключения MacBook стандартов M1/M2/M3 поддерживается только один монитор. Либо HDMI, либо многофункциональный порт USB C будет отображать изображение. Другой будет на черном экране. Это связано с ограничениями чипа M1/M2/M3. Mac M1/M2/M3 может выводить только

один видеопоток, если имеются два разных видеопотока.

Если у вас возникли другие проблемы с выводом видео, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

- 1.Отключите концентратор от вашего MacBook и отсоедините все устройства как минимум на 5 минут. Перезагрузите ваш MacBook и подключите хаб заново, чтобы проверить, решит ли это проблему.
- 2.Пожалуйста, обновите систему Mac OS до последней версии.
- 3.Протестируйте устройство с другим MacBook.
- 4.Попробуйте использовать другой кабель для дисплея или монитор и уменьшить разрешение или частоту обновления, чтобы проверить, решит ли это проблему.

Проблема с правильной работой

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

- 1.Отключите концентратор от вашего MacBook и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ваш MacBook и подключите хаб заново, чтобы проверить, решит ли это проблему.
- 2.Проверьте устройство с другим MacBook, чтобы узнать, сохраняется ли проблема.
- 3.Убедитесь, что периферийные устройства работают нормально без концентратора.
- 4.Попробуйте использовать другое USB-устройство, чтобы проверить, правильно ли оно работает в портах.

Проблема с зарядкой

Шаги по устранению неисправностей:

- 1.Проверьте выходные параметры сетевого зарядного устройства, подключенного к многофункциональному порту USB C на концентраторе.
- 2.Проверьте, заряжается ли ваш MacBook напрямую от зарядного устройства без использования хаба.
- 3.Попробуйте использовать концентратор с другим сетевым зарядным устройством и кабелем USB-C на USB-C, которые оба поддерживают зарядку мощностью 100 Вт PD, чтобы определить, сохраняется ли проблема.
- 4.Протестируйте концентратор с другим MacBook, чтобы проверить, связана ли проблема с зарядкой с конкретным устройством.
- 5.Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

Проблема с SD/microSD картой

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.
2. Проверьте, включен ли переключатель защиты от записи на SD-карте; если да, отключите его, сдвинув переключатель в положение разблокировки.
3. Проверьте с другим устройством или другой SD-картой.
4. Убедитесь, что карта полностью вставлена.

Часто задаваемые вопросы

Этот концентратор будет работать с ноутбуками на Windows? Как убедиться, что мой ноутбук совместим с этим хабом?

Нет, этот концентратор не работает с ноутбуками на Windows. Этот концентратор совместим только с MacBook'ами. Между тем, этот концентратор не совместим с чехлами для MacBook.

Почему концентратор кажется теплым?

Это нормально, если концентратор нагревается при зарядке или передаче данных на высокой скорости. Это тепло находится в пределах эксплуатационных ограничений концентратора. Чтобы избежать чрезмерного нагрева, не размещайте предметы на концентраторе и не накрывайте его.

Мне нужно устанавливать какие-либо драйверы для использования этого концентратора?

Нет, этот концентратор поддерживает подключение по принципу plug-and-play. Установка программного обеспечения или драйверов не требуется.

Могу ли я подключить монитор с USB-C и одновременно зарядить MacBook через этот хаб?

Нет, вы не можете одновременно подключить монитор с USB-C и заряжать MacBook через этот концентратор. Это связано с тем, что только многофункциональный порт USB C поддерживает вывод видео и зарядку. После подключения монитора с USB-C, его нельзя использовать для зарядки MacBook. То же самое касается и обратной ситуации.

Местоположение серийного номера

Серийный номер (SN) находится на задней стороне концентратора.