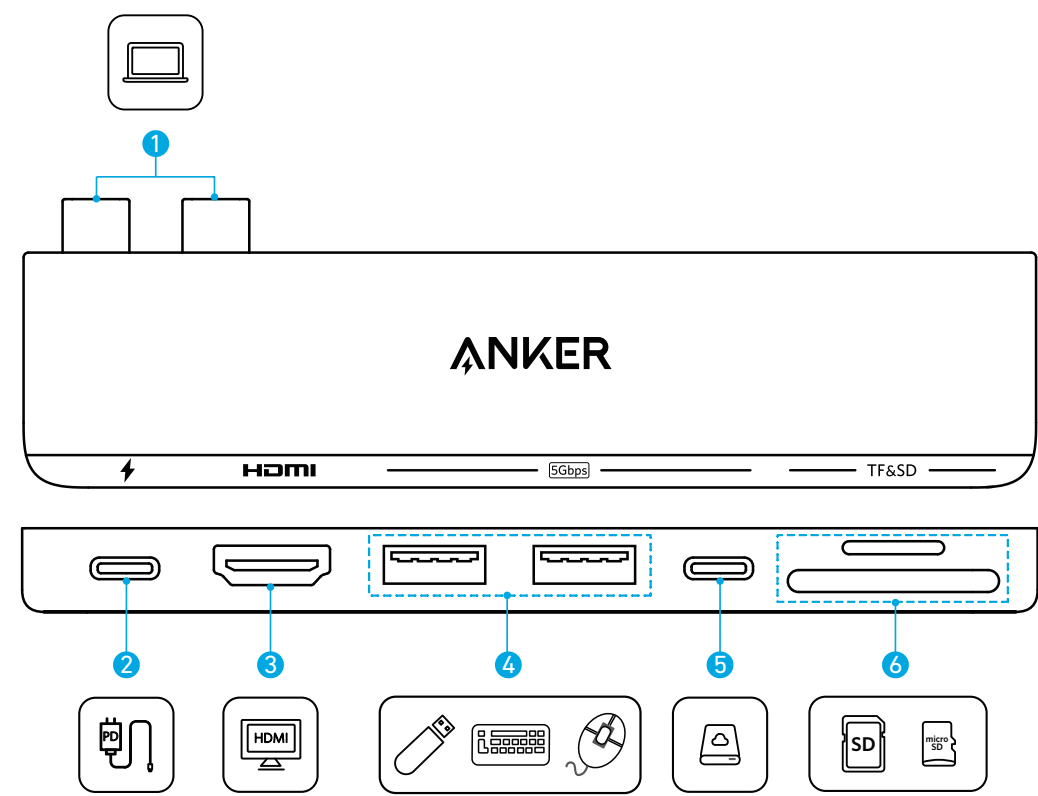


概览图



端口规格

序号	端口类型	描述
1	USB-C连接器	插入MacBook的双USB-C端口。 注意：与MacBook保护壳不兼容。
2	多功能端口（USB-C端口）	• 连接到USB-C充电器，为您的MacBook提供直通充电。 • 连接到USB-C设备，以最高40 Gbps的速度传输数据。 • 直接连接一个显示器（通过HDMI适配器连接两个显示器），以最高5K@60 Hz的分辨率进行视频流播放。
3	HDMI 端口	连接到带有HDMI端口的设备，以最高4K@60 Hz的分辨率进行视频流传输。
4	USB-A数据端口	连接到USB-A设备，支持数据传输速度最高可达5 Gbps。

5	USB-C数据端口	连接到USB-C设备以支持高达5 Gbps的数据传输速度 注意：此USB-C端口仅用于数据传输，不支持充电或媒体显示。
6	SD / microSD 卡槽	插入SD或microSD存储卡。 注意：支持最高传输速率104MB/s，最大存储容量2TB。

集线器规格

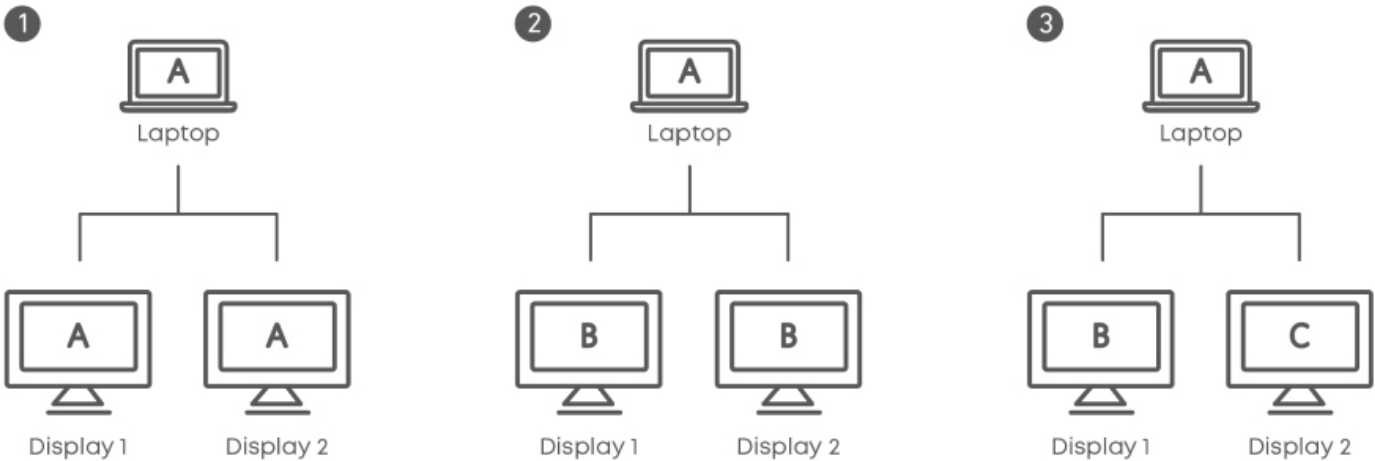
数据传输速度	40 Gbps / 5Gbps
支持系统	macOS 12或更高版本
支持的主机设备	仅兼容MacBook

视频输出

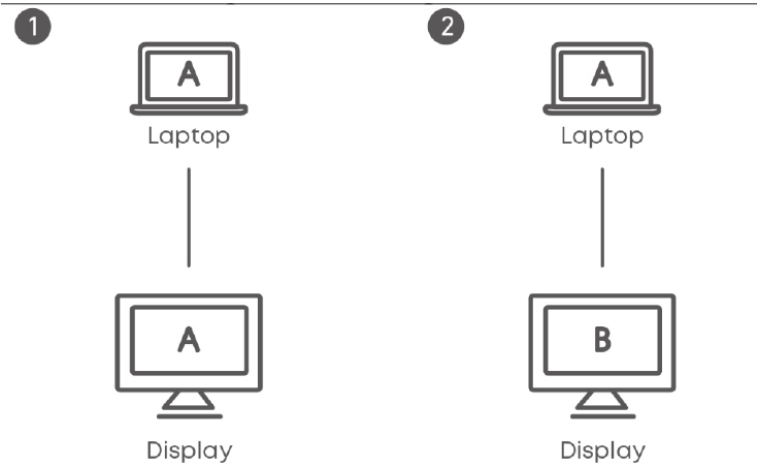
视频输出模式

注意：图片仅供参考。您可以自定义笔记本电脑的设置。在附图中，标签A、B和C表示在各自屏幕上显示的不同视觉内容。

1.适用于M1 / M2 / M3 Pro / Max和M4 Standard / Pro / Max（您可以通过多功能USB-C端口和HDMI端口连接两个显示器）



2.适用于M1/M2/M3标准（仅支持一个显示器；可选择HDMI端口或多功能USB-C端口）。



视频分辨率和刷新率

	多功能USB-C	HDMI 2.0
单显示器	5K@60Hz	/
	/	4K@60Hz
双显示器	5K@60Hz	4K@60Hz

故障排除

视频输出问题

我们需要澄清的是，当使用此集线器连接M1/M2/M3标准版MacBook时，仅支持连接一个显示器。无论是HDMI还是多功能USB-C端口都可以显示画面。另一个将出现在黑屏中。这是由于M1/M2/M3芯片的限制。M1/M2/M3 Mac在存在两个不同的视频流时只能输出一个视频流。

如果您遇到其他视频输出问题，请尝试以下故障排除步骤：

- 1.将集线器从您的MacBook上拔下，并断开所有设备至少5分钟。重启您的MacBook并重新连接集线器，看看是否能解决问题。
- 2.请将Mac OS系统更新至最新版本。
- 3.使用另一台MacBook测试设备。
- 4.尝试使用不同的显示器连接线或显示器，并降低分辨率或刷新率，看看是否能解决问题。

工作正常的问题

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.将集线器与您的MacBook及所有连接的设备断开连接至少5分钟。重启您的MacBook并重新连接集线器，看看是否能解决问题。
- 2.使用不同的MacBook测试设备，查看问题是否仍然存在。

- 3.请确保外围设备在没有集线器的情况下能否正常运行。
- 4.请使用不同的USB设备进行测试，以确认端口功能是否正常。

充电问题

故障排除步骤：

- 1.验证连接到集线器多功能USB-C输入端口的墙充输出。
- 2.检查您的MacBook是否可以直接通过充电器充电，而无需使用集线器。
- 3.请尝试使用支持100W PD快充的不同墙充和USB-C对USB-C线，与集线器配合测试，确认问题是否持续存在。
- 4.使用另一台MacBook测试集线器，查看充电问题是否仅针对某一设备。
- 5.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。

SD/microSD卡问题

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。
- 2.请检查SD卡是否启用了写保护开关；如果是，请通过滑动开关至解锁位置将其禁用。
- 3.请尝试使用其他设备或不同的SD卡进行测试。
- 4.请确保卡被完全插入端口。

常见问题

这个集线器能与Windows笔记本电脑兼容吗？ 如何确保我的笔记本电脑与此集线器兼容？

不，这个集线器不适用于任何Windows笔记本电脑。此集线器仅兼容MacBook。同时，该集线器不兼容MacBook外壳。

为什么集线器会感觉温暖？

在充电或高速传输数据时，集线器感觉温热是正常的。该发热处于集线器的正常工作温度范围内。为避免过热，请不要在集线器上放置物品或覆盖集线器。

我需要安装驱动程序才能使用这个集线器吗？

不，这个集线器是即插即用的。不需要下载软件或者驱动器。

我可以通过这个集线器同时连接USB-C显示器并为MacBook充电吗？

不，您无法通过此集线器同时连接USB-C显示器和为MacBook充电。这是因为只有多功能USB-C端口支持视频输出和充电。一旦连接了USB-C显示器，就无法用它给MacBook充电。反之亦然。

SN 位置

序列号（SN）位于集线器的背面。

