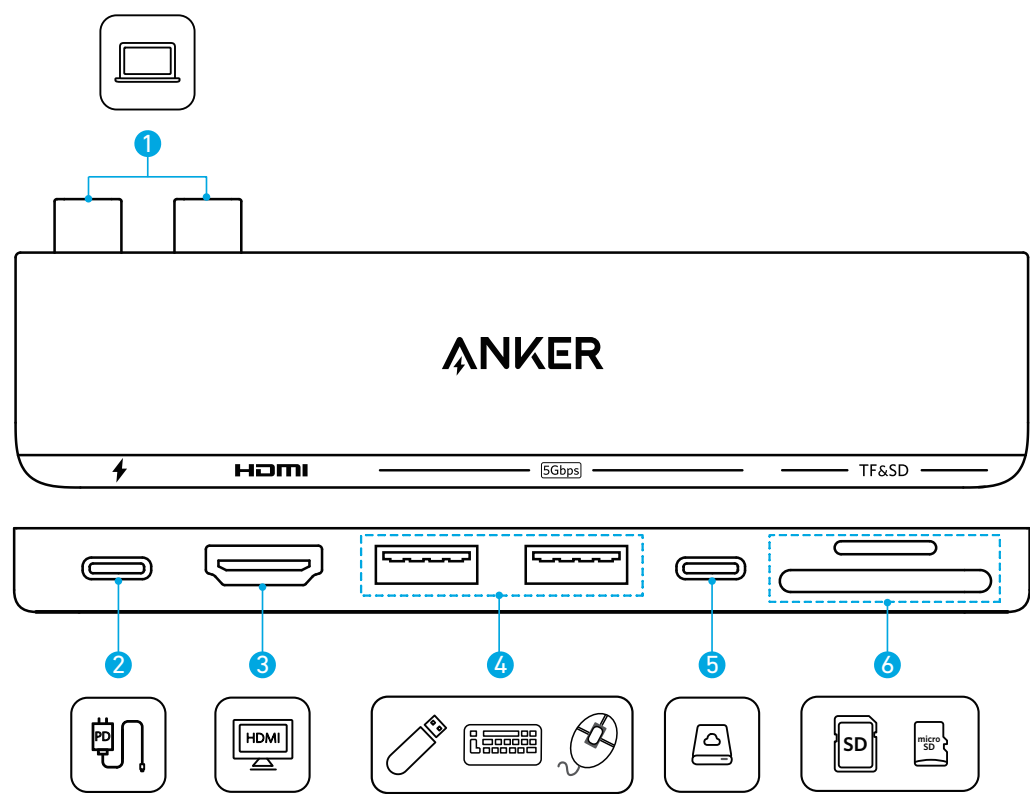


概觀



端口規格

編號	端口類型	說明
1	USB-C連接器	插入MacBook的雙USB-C接口。 注意：不兼容MacBook保護殼。
2	多功能端口 (USB-C 端口)	• 連接至 USB-C 充電器以為您的 MacBook 提供直通充電。 • 連接至 USB-C 設備，以最高 40 Gbps 的速度傳輸資料。 • 直接連接一台顯示器（通過 HDMI 轉接器可連接兩台顯示器），以最高 5K@60 Hz 的解析度串流影片。
3	HDMI 連接埠	連接至具有HDMI端口的設備，以串流解析度最高達4K@60 Hz的影片。
4	USB-A數據端口	連接至USB-A設備以支援最高達5 Gbps的數據傳輸速度。

5	USB-C 數據端口	連接至USB-C設備以支援最高達5 Gbps的資料傳輸速度 注意：此USB-C端口僅用於數據傳輸，不支援充電或媒體顯示。
6	SD / microSD 卡插槽	插入SD或microSD記憶卡。 注意：支援最高傳輸速率為104MB/s，最高存儲容量2TB。

集線器規格

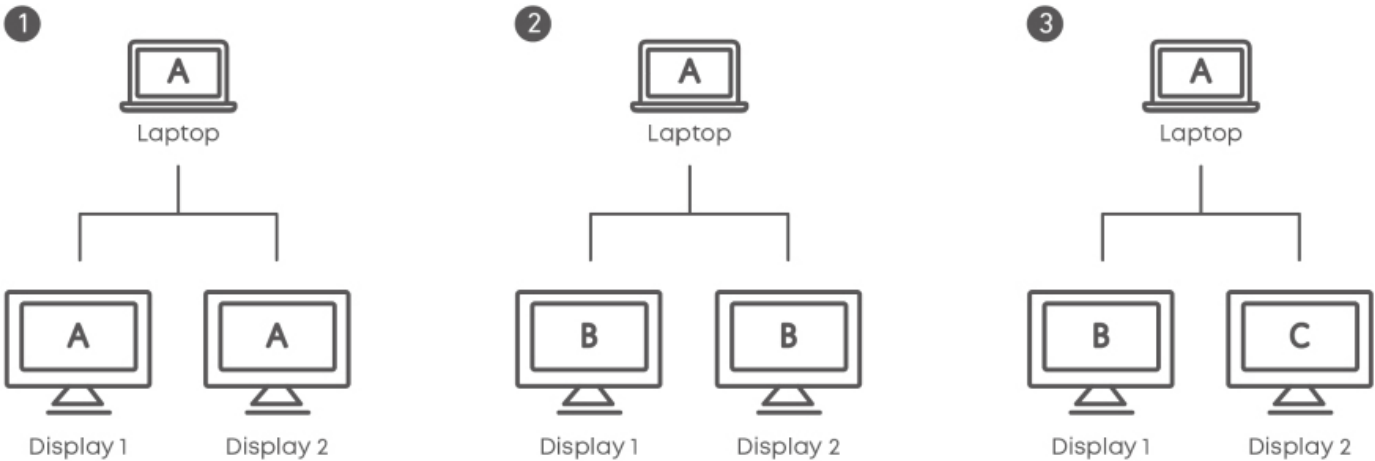
資料傳輸速度	40 Gbps / 5Gbps
支援系統	macOS 12 或更高版本
支援的主機設備	僅適用於MacBook

視頻輸出

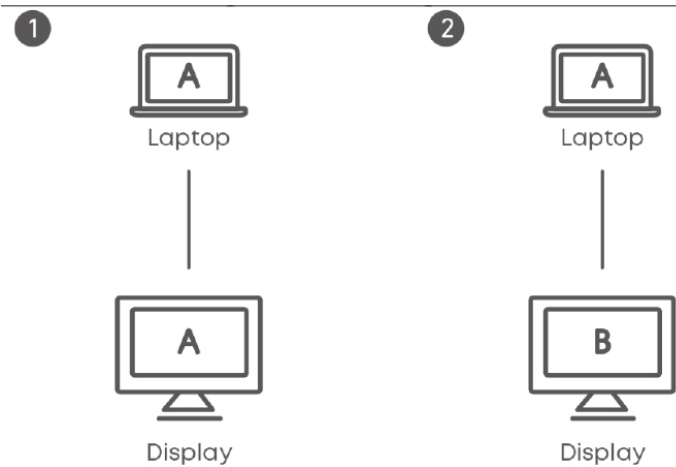
視頻輸出模式

注意：圖片僅供參考。您可以自訂筆記型電腦的設定。在附圖中，標籤 A、B 和 C 分別代表在各自螢幕上顯示的不同視覺內容。

1.適用於 M1 / M2 / M3 Pro / Max 和 M4 Standard / Pro / Max（您可以通過多功能 USB C 端口和 HDMI 端口連接兩個顯示器）



2.適用於M1/M2/M3標準（僅支援一個顯示器；可選擇HDMI或多功能USB C埠）。



影片解析度與更新率

	多功能 USB-C	HDMI 2.0
單一顯示器	5K@60Hz	/
	/	4K@60Hz
雙顯示器	5K@60Hz	4K@60Hz

故障排除

視頻輸出問題

我們想澄清，當使用此集線器連接M1/M2/M3標準版Macbook時，僅支援一個顯示器。無論是 HDMI 或多功能 USB C 端口都會顯示畫面。另一個將會在黑色屏幕中。這是由於 M1/M2/M3晶片的限制。 M1/M2/M3 Mac 在有兩個不同的影片流時只能輸出單一影片流。

如果您遇到其他視頻輸出問題，請嘗試以下故障排除步驟：

- 1.將集線器從您的 MacBook 上拔下，並斷開所有設備至少 5 分鐘。重新啟動您的 MacBook並重新連接集線器，看看是否能解決此問題。
- 2.請將 Mac OS 系統更新至最新版本。
- 3.使用另一台MacBook測試該設備。
- 4.嘗試使用不同的顯示器連接線或螢幕，並降低解析度或刷新率，看看是否能解決問題。

運作正常時出現問題

請嘗試以下故障排除步驟：

- 1.將集線器與您的 MacBook 以及所有連接的設備斷開連接至少 5 分鐘。重新啟動您的 MacBook並重新連接集線器，看看是否能解決此問題。
- 2.使用不同的MacBook測試該設備，查看問題是否仍然存在。
- 3.確認周邊設備在沒有集線器的情況下能正常運作。

4.嘗試使用其他 USB 裝置，檢查其在接口是否正常運作。

充電問題

故障排除步驟：

- 1.驗證連接到集線器多功能 USB C 輸入端口的壁式充電器的輸出。
- 2.檢查您的 MacBook 是否能直接從充電器充電，而不使用集線器。
- 3.嘗試使用另一個支持100W PD充電的充電器和USB-C到USB-C線纜來測試問題是否仍然存在。
- 4.使用不同的 MacBook 測試集線器，以確認充電問題是否僅限於某一設備。
- 5.將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。

SD/microSD卡問題

請嘗試以下故障排除步驟：

- 1.將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。
- 2.檢查SD卡是否啟用了防寫保護；如果是，將開關滑動到解鎖位置以禁用此功能。
- 3.使用其他設備或不同的SD卡進行測試。
- 4.確保卡完全插入插槽。

常見問題

這個集線器能否與 Windows 筆記型電腦兼容？ 如何確保我的筆記型電腦與這個集線器相容？

不，這個集線器不適用於任何 Windows 筆記型電腦。此集線器僅適用於MacBook。同時，此集線器不適用於MacBook保護殼。

為什麼集線器會感覺溫暖？

集線器在充電或以高速傳輸數據時感到溫熱是正常的。此溫度在集線器的正常運作溫度範圍內。為避免過熱，請勿在集線器上放置物品或覆蓋集線器。

我需要安裝任何驅動程式才能使用這個集線器嗎？

不，這個集線器是即插即用的。不需要安裝任何軟體或驅動程式。

我可以同時透過這個集線器連接USB C顯示器並為MacBook充電嗎？

不，您無法同時通過此集線器連接 USB C 顯示器並為 MacBook 充電。這是因為只有多功能 USB C 端口支持影像輸出和充電。一旦連接USB C顯示器，便無法用它為MacBook充電。同樣適用於反過來的情況。

序號位置

序列號 (SN) 位於集線器的背面。