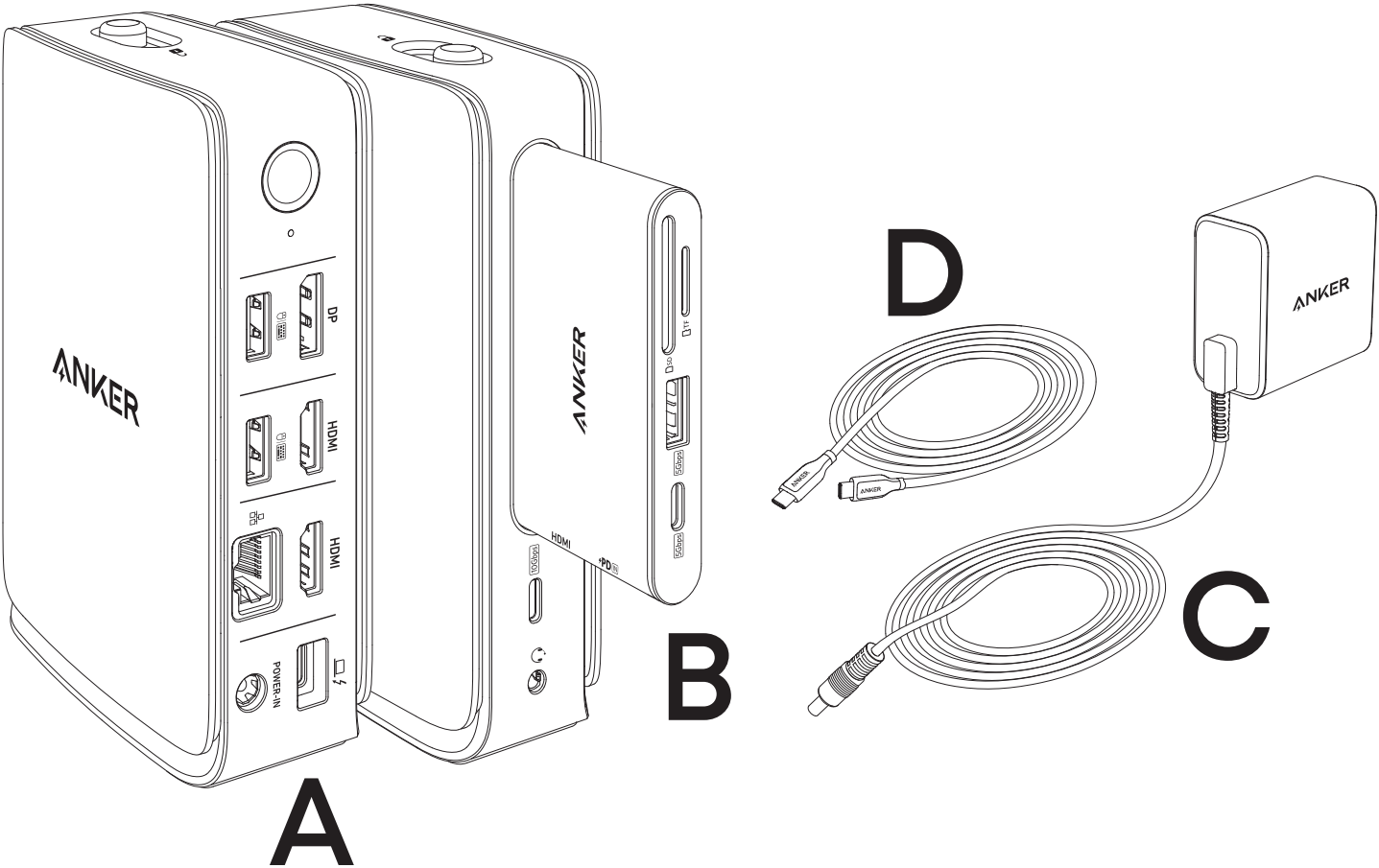
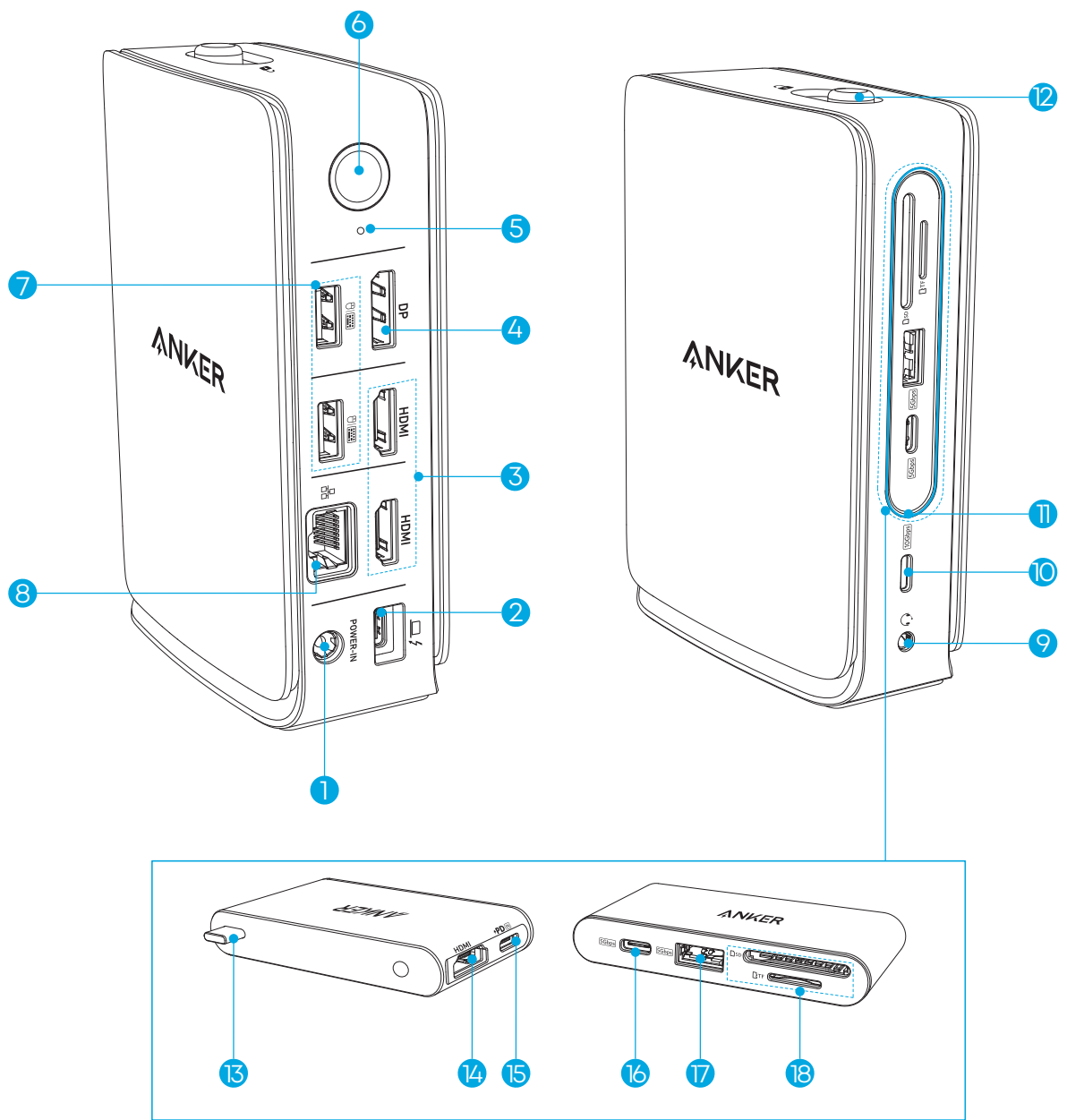


Vista general



A:	Estación de acoplamiento (Dock)
B:	Cubo desmontable
C:	Adaptador de corriente de pared de 140W
D:	Cable USB-C a USB-C 3.1 Gen 2 de 3.3 pies (1 m)

Especificaciones del puerto



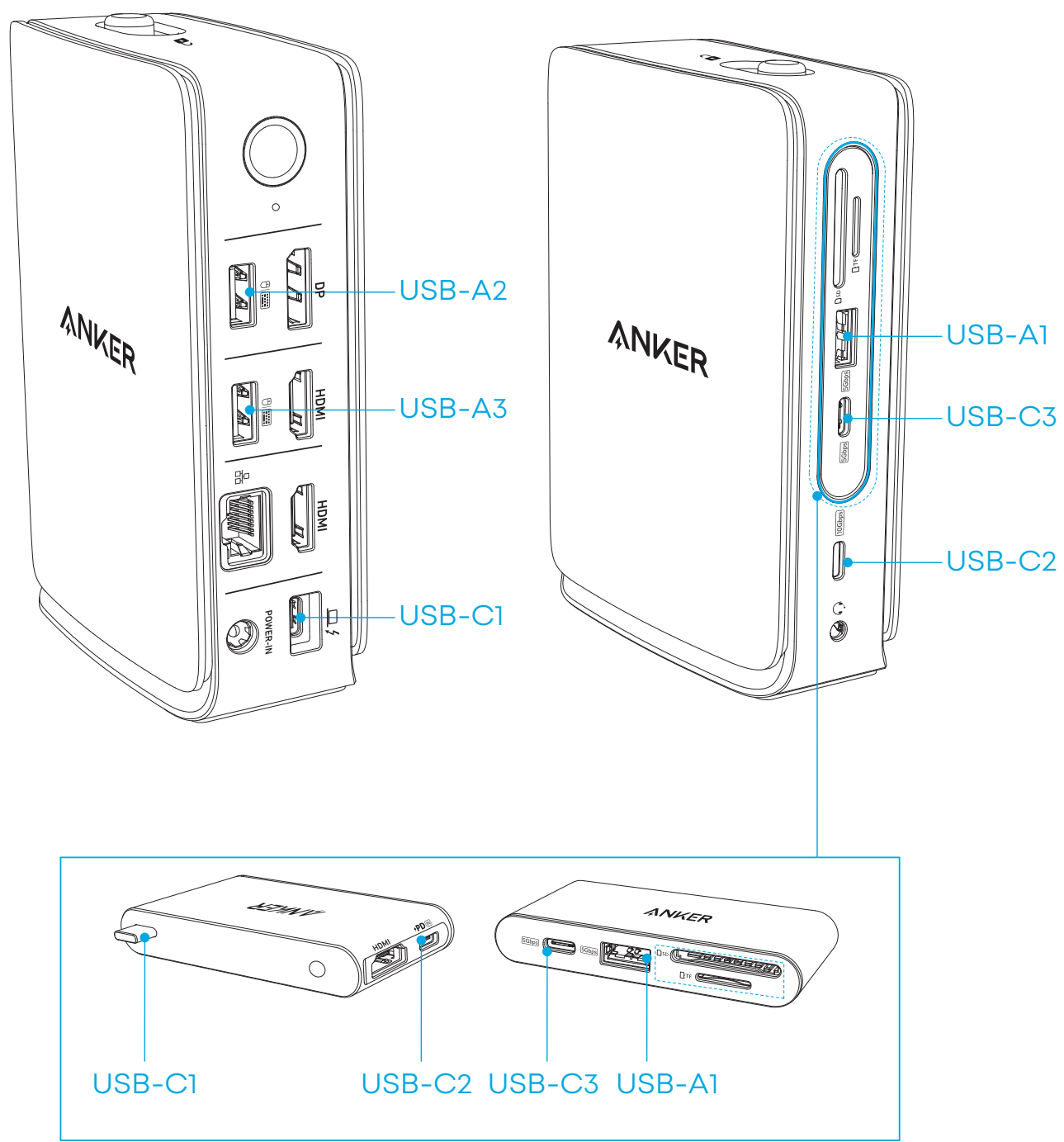
Estación de acoplamiento (Dock)

1	Entrada de alimentación	Conéctese a una toma de corriente utilizando el adaptador de pared incluido. Admite hasta 140W de potencia de entrada.
2	Puerto ascendente USB-C	Conéctese a una laptop utilizando el cable USB-C a USB-C proporcionado. Admite hasta 100W de potencia de salida. Admite velocidades de transferencia de datos de hasta 10 Gbps. Nota: El puerto USB-C de su portátil debe ser compatible con el modo alternativo DP (para salida de pantalla) y Power Delivery (para carga).
3	Puertos HDMI 2.0 (x2)	Conéctese a monitores compatibles con HDMI con soporte para resolución de hasta 4K. Nota: El rendimiento de la pantalla depende del dispositivo anfitrión y del monitor. Consulte la tabla de Resolución de Video y Frecuencia de Actualización para obtener detalles.
4	DisplayPort (DP) 1.4	Conecta un monitor compatible con DP con resoluciones de hasta 4K. Nota: El rendimiento de la pantalla depende del dispositivo anfitrión y del monitor. Consulte la tabla de Resolución de Video y Frecuencia de Actualización para obtener detalles.
5	Indicador luminoso	Se vuelve blanco cuando la base está encendida.
6	Botón	Cuando el concentrador está conectado y la base está encendida, presione brevemente una vez para apagar la tira de luz, y presione brevemente nuevamente para encenderla.
7	Puertos USB-A (x2)	Cada puerto admite velocidades de transferencia de datos de hasta 480 Mbps. Cada puerto admite hasta 2,5 W de potencia de salida.
8	Puerto Ethernet	Conéctese a una red cableada con velocidades de hasta 1 Gbps. Nota: Las velocidades reales dependen de su proveedor de servicios de internet (ISP).
9	Conector de audio	Conecta auriculares u otros dispositivos compatibles con AUX de 3.5 mm.
10	Puerto USB-C	Admite velocidades de transferencia de datos de hasta 10 Gbps. Admite hasta 7.5W de potencia de salida. Nota: Este puerto es solo para transferencia de datos y no admite carga ni salida de video.
11	Tira de luz	Se vuelve azul cuando el concentrador está conectado a la base y la base está conectada a una laptop. Se apaga cuando el concentrador está desconectado. Nota: Cuando el concentrador está conectado y la base está encendida, presione brevemente el botón una vez para apagar la tira de luz, y presione brevemente nuevamente para encenderla.
12	Interruptor de desbloqueo del concentrador	Deslice hacia atrás para separar el concentrador de la base.

Cubo desmontable

13	Conector USB-C de entrada	Conéctate al puerto USB-C de tu portátil. Nota: El puerto USB-C de su portátil debe ser compatible con el modo alternativo DP (para salida de pantalla) y Power Delivery (para carga).
14	Puerto HDMI	Conéctese a un monitor compatible con HDMI que admita una resolución de hasta 4K.
15	Puerto USB-C PD-IN	Conecta un cargador de pared PD y un cable USB-C (no incluidos). Notas: 1.Este puerto solo admite carga.No admite transferencia de datos ni salida de video para dispositivos como discos externos, auriculares, altavoces o monitores. 2.El puerto proporciona hasta 85W a tu portátil y 15W al concentrador.Para una carga completa de 85W, utilice un cargador y un cable PD de 100W (no incluidos).
16	Puerto USB-C	Admite velocidades de transferencia de datos de hasta 5 Gbps. Admite hasta 7.5W de potencia de salida. Nota: Este puerto es solo para transferencia de datos y no admite carga ni salida de video.
17	Puerto USB-A	Admite velocidades de transferencia de datos de hasta 5 Gbps. Admite hasta 4.5W de potencia de salida.
18	Lector de tarjetas	Admite tarjetas de memoria SD y TF. Velocidades de transferencia de hasta 104 MB/s.Compatible con SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD y Micro SDHC.

Especificaciones del muelle

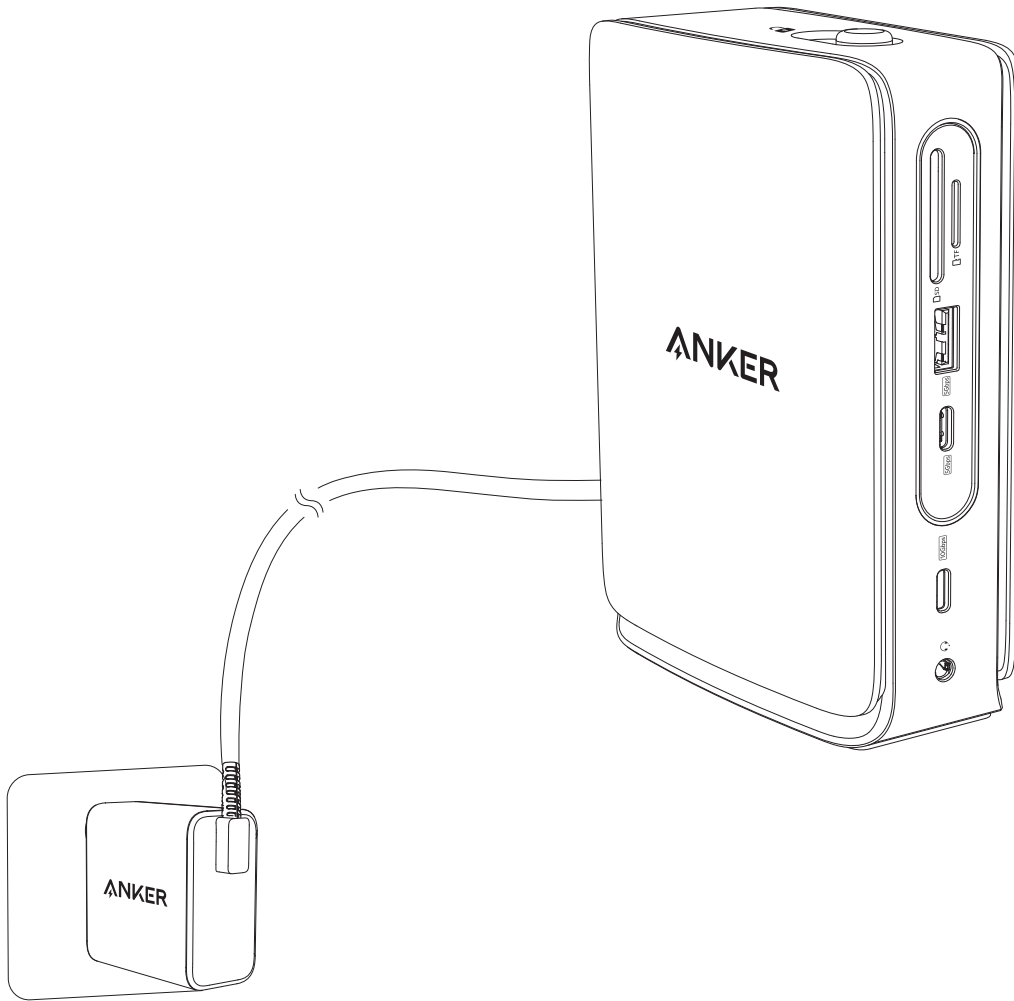


Estación de acoplamiento		Concentrador
Entrada DC-IN: 140W Máx		Entrada Cuando está conectado a la fuente de alimentación USB-C2: 5V $\equiv$ 3A, 15W / 9V $\equiv$ 3A, 27W / 15V $\equiv$ 3A, 45W / 20V $\equiv$ 5A, 100W (100.0W Máx) Cuando no está conectado a la fuente de alimentación (los dispositivos conectados serán alimentados por el portátil) USB-C1: 5V $\equiv$ 3A, 15W (15.0W Máx.)
Salida USB-C1: 5.0VDC, 3.0A (15.0W) / 9.0VDC, 3.0A (27.0W) / 15.0VDC, 3.0A (45.0W) / 20.0VDC, 5.0A (100.0W Máx.) USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-A2: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) USB-A3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) USB-C2: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-C3: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-C4: 5.0VDC, 3.0A (15W) USB-A2+USB-A3: 5.0VDC, 1.0A (5.0W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C3: 5.0VDC, 4.5A (22.5W) USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C4: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 0.5A (2.5W) 5.0VDC, 1.5A (7.5W) + 5.0VDC, 2.5A (12.5W) Potencia total: 125.0W Máx Nota: USB-C4 se refiere al puerto de carga dentro de la base. Se utiliza para suministrar energía al concentrador cuando está conectado a la base.		Salida Cuando el concentrador está conectado a una fuente de alimentación (el voltaje varía según la entrada USB-PD): USB-C1: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) / 9.0VDC, 1.5A (13.5W) / 15.0VDC, 2.0A (30.0W) / 20.0VDC, 4.25A (85.0W) Máx (El voltaje varía según la entrada USB-PD) USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-C3: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) Potencia total: 95.0W Máx Cuando el concentrador no está conectado a una fuente de alimentación (los dispositivos conectados serán alimentados por la computadora portátil): USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-C3: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) Potencia total: 10.0W Máx
Temperatura de funcionamiento	32°F - 95°F (0°C - 35°C)	
Temperatura de almacenamiento	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)	
Velocidad de transferencia de datos	Hasta 10 Gbps	
Sistemas Operativos Compatibles	Windows 10 / 11, macOS 13.5 o posterior, ChromeOS	
Dispositivos anfitriones compatibles	Computadoras Windows y MacBook que admiten USB-C con modo alternativo DP y suministro de energía. También compatible con puertos USB4, Thunderbolt 3, Thunderbolt 4 y Thunderbolt 5.	

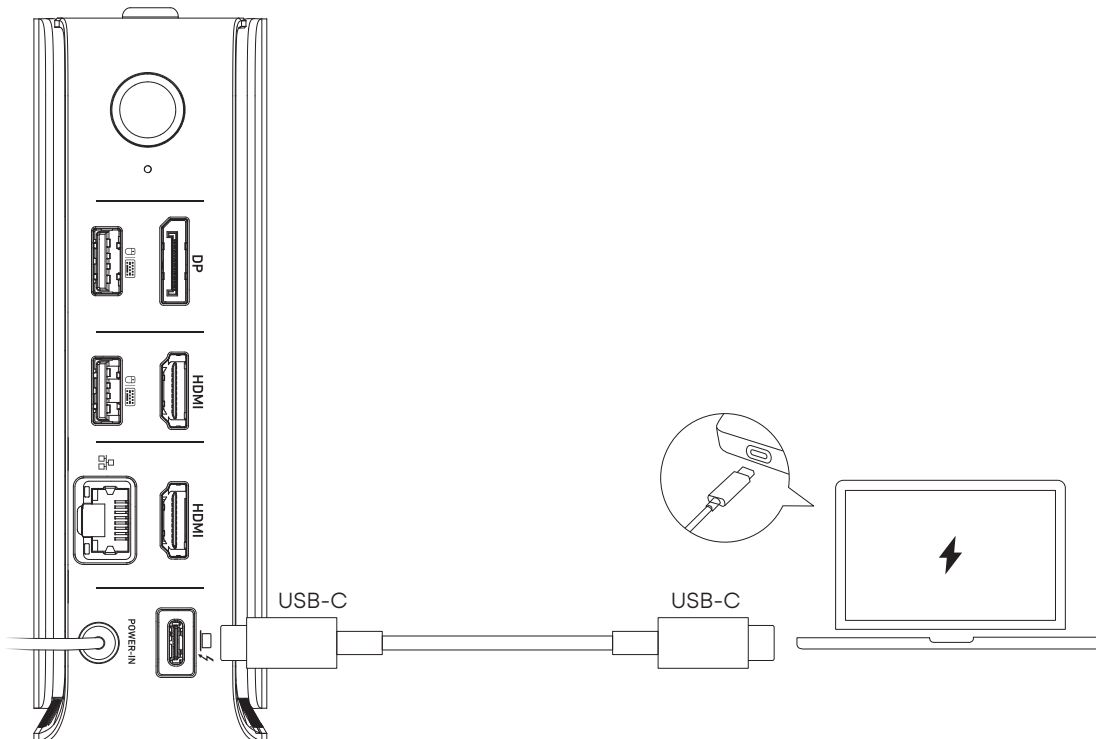
Comenzando con el Dock

1. Conecte el adaptador de corriente incluido a una toma de pared. El indicador de luz en la base se encenderá.

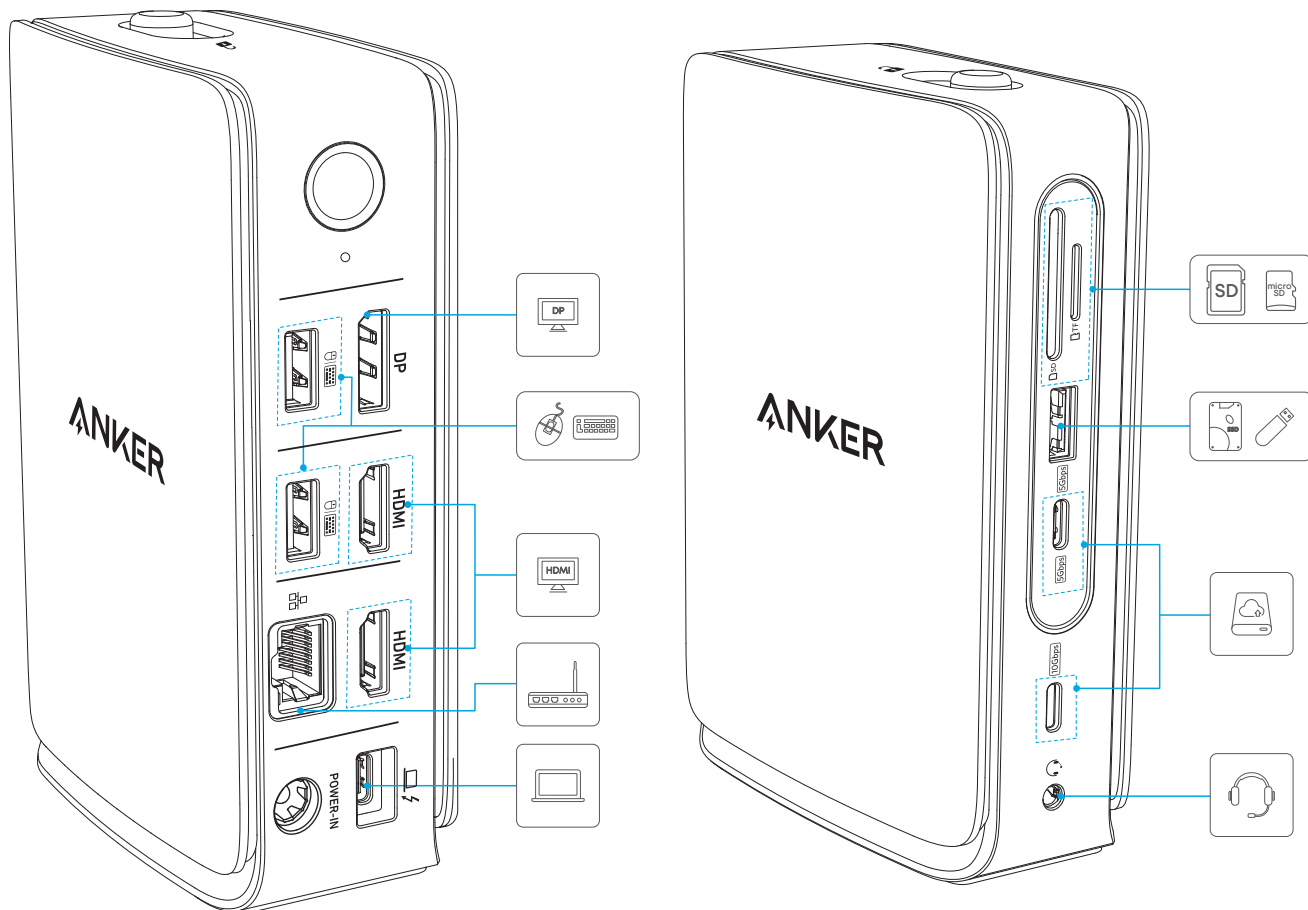
Nota: Asegúrese de que el logotipo de Anker en el cargador esté en posición vertical. Usarlo al revés puede causar que el cargador se vuelva inestable.



2. Utilice el cable USB-C a USB-C incluido para conectar su portátil al puerto USB-C de entrada en la base.

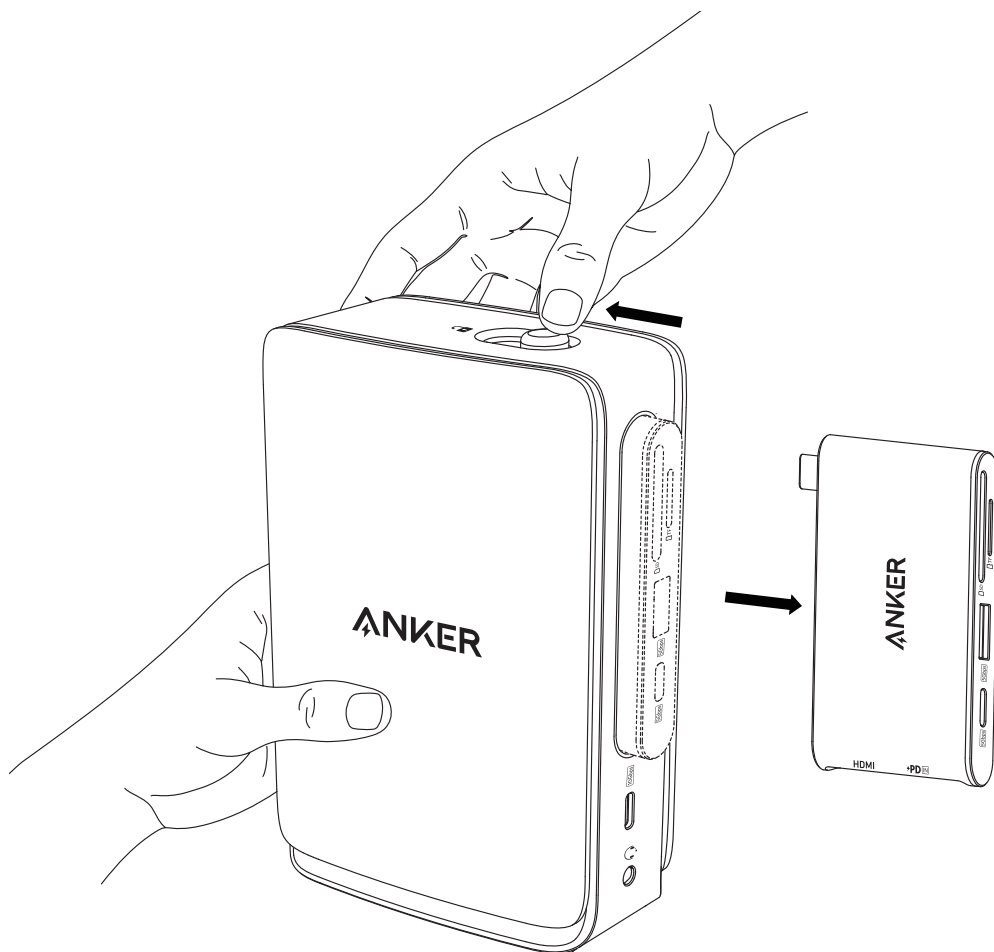


3. Conecte otros dispositivos a los puertos correspondientes según sea necesario.

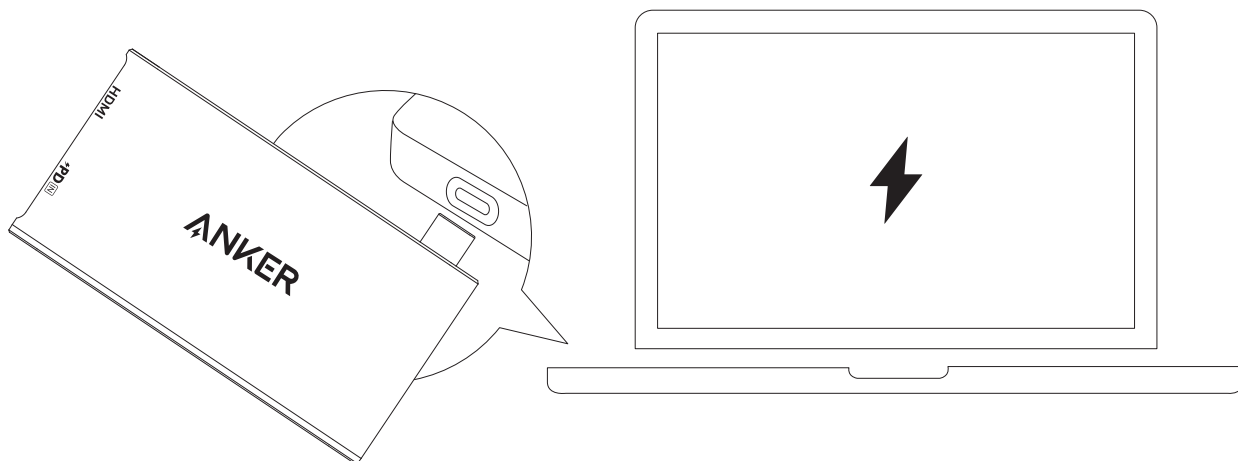


Usando el concentrador desmontable

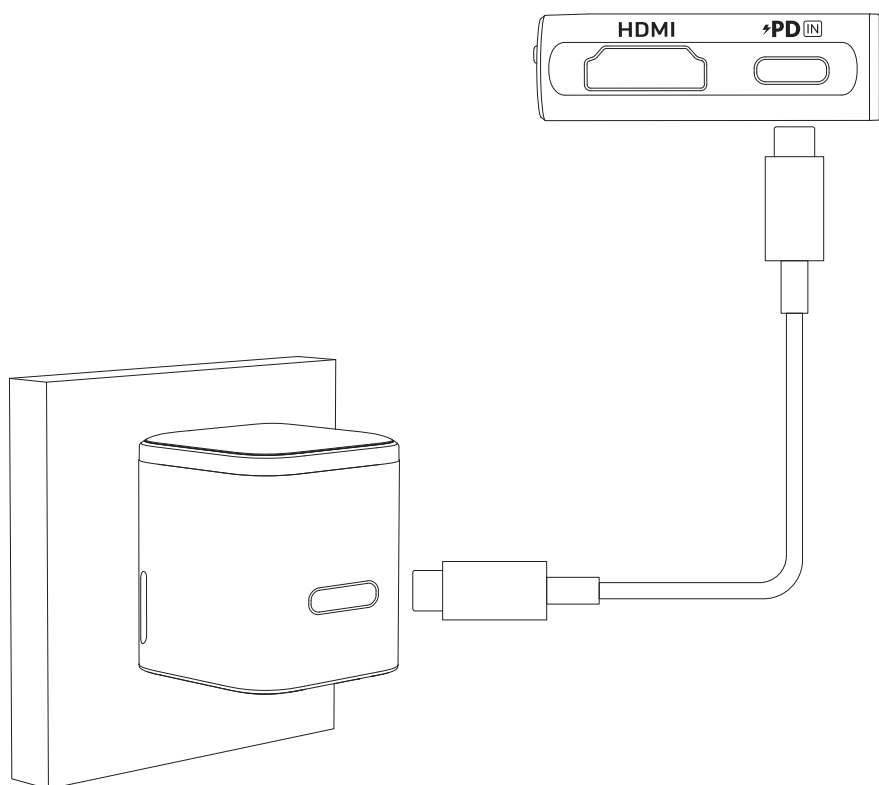
1. Deslice el interruptor de desbloqueo hacia atrás para separar el concentrador del muelle.



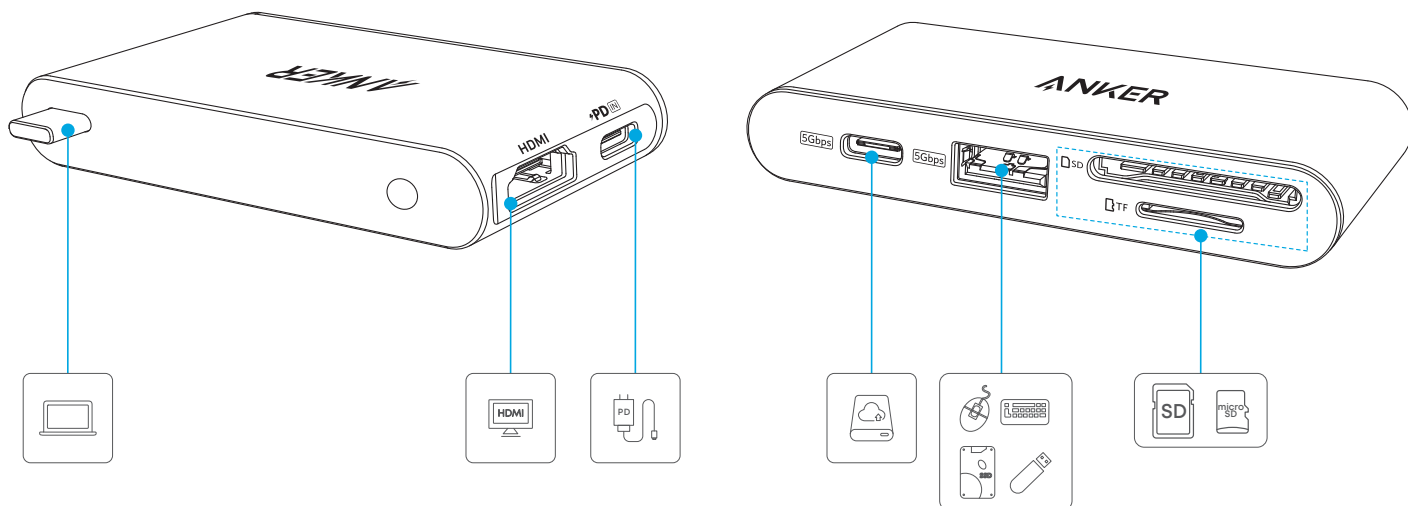
2. Conecta el conector USB-C upstream del hub al puerto USB-C de tu portátil.



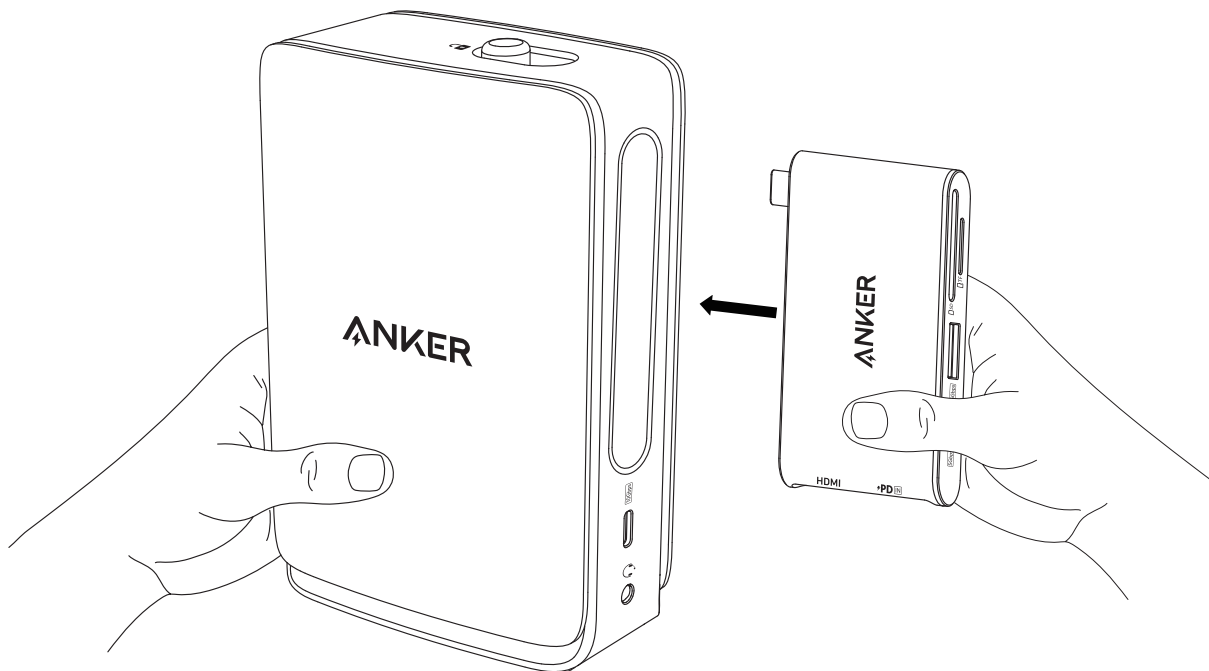
3. Para cargar su portátil mientras utiliza el concentrador, conecte un cargador de pared PD compatible (no incluido) al puerto de entrada PD del concentrador.



4. Conecte otros dispositivos según sea necesario.



5. Inserte el concentrador nuevamente en la base hasta que escuche un clic y la tira de luz se vuelva azul. Tanto la base como el concentrador están ahora listos para su uso.



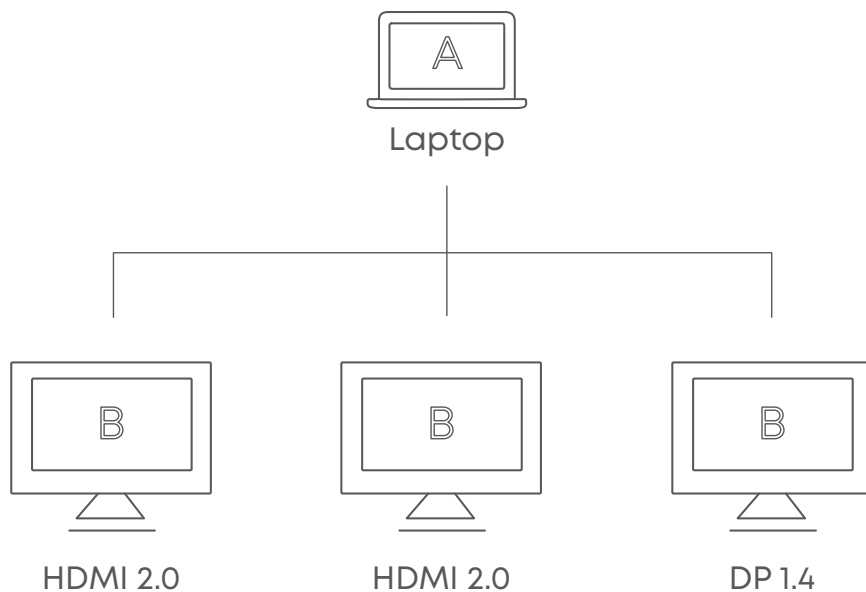
Salida de video

Modos de salida de video

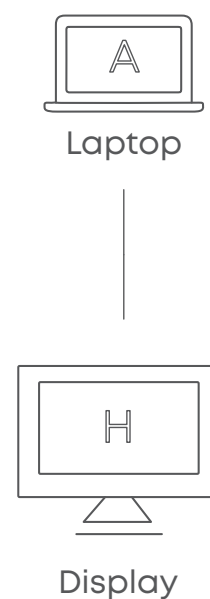
- Las cifras mostradas a continuación son solo de referencia. Puedes configurar los ajustes de pantalla desde las preferencias del sistema de tu portátil.
- En las imágenes, A, B, C y H representan pantallas separadas que muestran contenido diferente.
- macOS: Las pantallas externas mostrarán el mismo contenido (espejado). Este comportamiento se debe a limitaciones en macOS y al diseño de hardware de la estación de acoplamiento.
- Windows: Las pantallas externas pueden mostrar contenido diferente (se admite el modo extendido).

Ejemplo de macOS: Todos los monitores externos reflejan la misma pantalla.

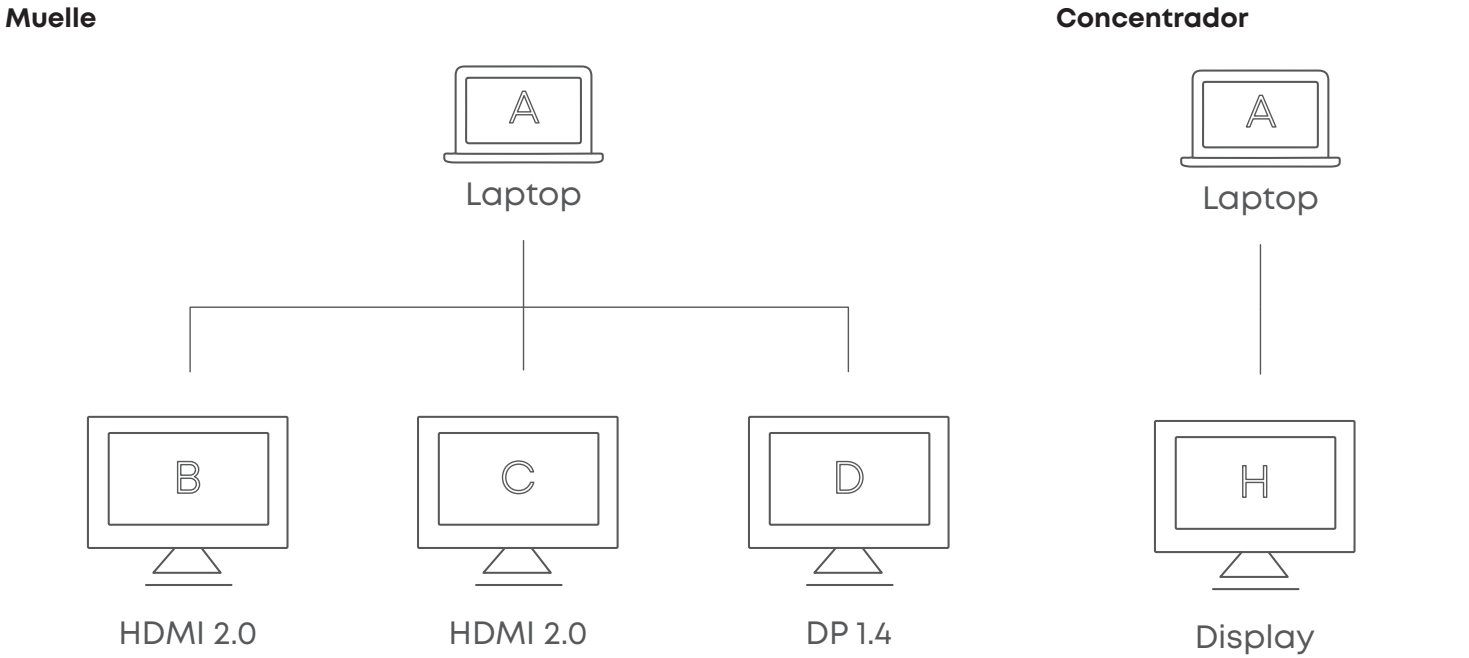
Muelle



Concentrador



Ejemplo de Windows: Cada monitor externo puede mostrar contenido diferente.



Resolución de video y tasas de refresco

- Las tablas a continuación muestran las resoluciones máximas compatibles para esta estación de acoplamiento. Los resultados reales pueden variar según las especificaciones de hardware de su portátil.
- "DP" significa DisplayPort. Los términos DP 1.2 y DP 1.4 se refieren a la versión de la señal de video que admite el puerto USB-C de tu portátil, no al conector físico DisplayPort.
- Diferencia principal: DP 1.4 admite un mayor ancho de banda que DP 1.2, lo que permite resoluciones y tasas de refresco más altas al usar múltiples monitores.

Para laptops con un puerto USB-C DP 1.4

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Monitor único	3840 x 2160 a 60 Hz	/	/
	/	3840 x 2160 a 60 Hz	/
	/	/	3840 x 2160 a 60 Hz
Monitores Dobles	2560 x 1440 a 60 Hz	2560 x 1440 a 60 Hz	/
	2560 x 1440 a 60 Hz	/	2560 x 1440 a 60 Hz
	/	2560 x 1440 a 60 Hz	2560 x 1440 a 60 Hz
Monitores triples	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz

Para laptops con un puerto DP 1.2 USB-C

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Monitor único	3840 x 2160 a 30 Hz	/	/
	/	3840 x 2160 a 30 Hz	/
	/	/	3840 x 2160 a 30 Hz
Monitores Dobles	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	/
	1920x1080@60Hz	/	1920x1080@60Hz
	/	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
Monitores triples	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz

Solución de problemas

Problemas de pantalla

Al usar este dock para conectar un MacBook a múltiples monitores, es un comportamiento esperado que macOS solo admita la duplicación de pantalla. Esto se debe a limitaciones a nivel del sistema: macOS no admite Multi-Stream Transport (MST), por lo que varios monitores externos mostrarán el mismo contenido.

En contraste, Windows admite tanto el Transporte de Flujo Único (SST) como el Transporte de Flujo Múltiple (MST), permitiendo contenido diferente en cada pantalla externa.

- Si estás experimentando problemas adicionales con la pantalla, por favor intenta los siguientes pasos:
- 1.Confirme si el puerto USB-C de su portátil es compatible con el modo alternativo DP (salida DisplayPort). Consulte el manual de usuario, contacte al fabricante de su dispositivo o verifique en el sitio web oficial para confirmación.
 - 2.Asegúrate de que el controlador de gráficos de tu portátil esté actualizado. Actualizar el controlador puede resolver problemas de compatibilidad.
 - 3.Intentar conectar la base a otro portátil que sea compatible con el modo alternativo DP para determinar si el problema es específico del portátil.
 - 4.Intentar usar un cable HDMI o DP diferente, o prueba con otro monitor. Reducir la resolución o la frecuencia de actualización también puede ayudar a resolver el problema.
 - 5.Desconecta la base de tu portátil y desenchufa todos los dispositivos conectados. Espera al menos 5 minutos, luego reinicia tu portátil y vuelve a conectar todo.

Problemas Generales de Operación

- Si la base no funciona como se espera, pruebe los siguientes pasos de solución de problemas:
- 1.Desconecta la base y todos los dispositivos conectados de tu portátil. Espere al menos 5 minutos, luego reinicie su portátil y vuelva a conectar la base.
 - 2.Utilice una computadora portátil diferente para verificar si el problema persiste. Esto puede ayudar a determinar si el problema está relacionado con su laptop original.
 - 3.Prueba tus dispositivos periféricos directamente con tu portátil para confirmar que funcionan correctamente por sí solos.
 - 4.Prueba diferentes dispositivos USB-A o USB-C en los mismos puertos para verificar si el problema es específico del dispositivo o del puerto.

Problemas con el puerto USB-A o USB-C

Si sus puertos USB-A o USB-C no funcionan correctamente, siga estos pasos:

- 1.Desconecta la base y todos los dispositivos conectados de tu portátil. Espere al menos 5 minutos, luego reinicie su portátil y vuelva a conectar la base.
- 2.Verifique que sus dispositivos USB funcionen correctamente cuando se conecten directamente a su portátil.
- 3.Utilice diferentes dispositivos USB-A o USB-C para ver si el problema está limitado a un dispositivo específico.
- 4.Verifique si el mismo problema ocurre cuando la base está conectada a una laptop diferente.

Problemas con el puerto Ethernet

Si tienes problemas con la conexión Ethernet, sigue estos pasos:

- 1.Para MacBooks con chips Intel o laptops con Windows, es posible que necesite instalar controladores de Realtek. Visite: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
- 2.Conecta la base a otro portátil para ver si el problema persiste.
- 3.Intentar conectar el cable Ethernet directamente a tu portátil (si tiene un puerto Ethernet) para verificar si tu conexión a internet es estable.
- 4.Utilice un cable Ethernet diferente para descartar problemas relacionados con el cable.
- 5.Prueba la conexión utilizando un router o una red diferente para eliminar problemas de red externos.
- 6.Desconecta la base de tu portátil, desconecta todos los dispositivos y espera al menos 5 minutos. Reinicia tu portátil y vuelve a conectar la base.

Problemas con el lector de tarjetas SD o microSD

Si el puerto SD o microSD no funciona correctamente, siga estos pasos:

- 1.Desconecta la base y todos los dispositivos conectados de tu portátil. Espere al menos 5 minutos, luego reinicie su portátil y vuelva a conectar la base.
- 2.Verifique la funcionalidad de SD o microSD del dock en una laptop diferente.
- 3.Utilice otra tarjeta SD o microSD para ver si el problema está en la tarjeta misma.
- 4.Asegúrese de que la tarjeta esté completamente insertada—presione hacia abajo hasta que haga clic en su lugar.

Problemas con el puerto de audio

Si tus auriculares o altavoces no funcionan a través del puerto de audio de 3.5 mm, sigue estos pasos:

- 1.Desconecta la base y todos los dispositivos conectados de tu portátil. Espere al menos 5 minutos, luego reinicie su portátil y vuelva a conectar la base.
- 2.Si estás usando un MacBook, ve a Configuración del Sistema > haz clic en Sonido > selecciona la pestaña de Salida > selecciona Anker 3.5 mm Audio como el dispositivo de salida.
- 3.Conecta la base a un portátil diferente para verificar si el problema persiste.
- 4.Prueba con otro par de auriculares o altavoces para determinar si el problema está relacionado con el dispositivo.

Preguntas frecuentes (FAQ)

Preguntas frecuentes sobre compatibilidad

¿Funcionará este muelle y el concentrador desmontable con cualquier portátil? ¿Cómo puedo asegurarme de que mi portátil sea compatible con este dock?

Este muelle y el concentrador desmontable son compatibles con laptops que tienen un puerto USB-C que admite Thunderbolt 3 / 4 / 5, USB4, DisplayPort Alt Mode y Power Delivery. Para confirmar la compatibilidad de su portátil, consulte el manual del usuario o contacte al fabricante. Si su puerto USB-C no es compatible con el modo alternativo DisplayPort, la salida de video no estará disponible. Si no es compatible con Power Delivery, el dock seguirá transmitiendo video y datos, pero no cargará su portátil.

¿Puedo usar un cable USB-C a USB-C diferente en lugar del incluido?

Recomendamos utilizar el cable USB 3.1 Gen 2 incluido para obtener los mejores resultados al conectar la base a su portátil. Si eliges un cable diferente, asegúrate de que sea compatible con transferencia de datos de 10 Gbps, carga PD de 100W y salida de video (Modo Alt de DisplayPort).

¿Por qué mi portátil Dell muestra una advertencia de carga lenta aunque su requisito de energía sea menor a 100W?

Las laptops Dell utilizan un protocolo de carga propietario, lo que puede activar una advertencia de "carga lenta" cuando se conectan a cargadores que no son de Dell. Sin embargo, si el requisito de energía de su laptop Dell es inferior a 100W, nuestra estación de acoplamiento aún la cargará a la misma velocidad que el adaptador original.

Preguntas frecuentes

¿Por qué las pantallas son idénticas cuando conecto mi MacBook a múltiples monitores a través de este dock?

Este comportamiento es esperado debido a una limitación del sistema en macOS y iPadOS, que solo admiten el modo de Transporte de Flujo Único (SST). Esto significa que incluso si conectas varios monitores al dock, la misma imagen aparecerá en todas las pantallas externas. En contraste, Windows admite tanto el Transporte de Flujo Único (SST) como el Transporte de Flujo Múltiple (MST), lo que permite que cada monitor muestre contenido diferente.

¿Por qué mi portátil no puede conectarse a tres monitores externos usando este dock?

Algunas laptops tienen limitaciones de GPU que restringen la cantidad de pantallas que pueden soportar, incluyendo tanto monitores integrados como externos. Por ejemplo: Dell XPS 13 9350 y HP Spectre 16 x360. Para verificar la compatibilidad de la pantalla de tu laptop, abre el Centro de Comando de Gráficos Intel. Ve a Configuración de Pantalla > Configuración Avanzada. En Gráficos del Procesador, localiza "Número Máximo de Pantallas." (Nota: Este número incluye tanto las pantallas integradas como las externas.)

¿Por qué solo se muestra una pantalla cuando conecto varios monitores al dock en Windows o macOS?

Este problema puede ocurrir por diferentes razones dependiendo de tu sistema operativo:

1.Ventanas

Verifique Configuración > Pantalla.

Si un monitor no es reconocido, verifica si se detectan ambos EDIDs.

Habilite manualmente la pantalla faltante si aparece deshabilitada.

2.macOS

Los dispositivos Apple solo admiten Single Stream Transport (SST), por lo que solo se emite una señal de video, incluso si se conectan varias pantallas.

El sistema utiliza el EDID del monitor principal para determinar la salida. Si los monitores tienen especificaciones diferentes, esto puede hacer que uno se quede en negro. Por ejemplo: un monitor 2K@120Hz y un monitor 4K@60Hz conectados simultáneamente pueden causar que el monitor 4K falle si el sistema prioriza el EDID de 2K a 120Hz.

Para resolver esto, ajuste el monitor de alta frecuencia de actualización a una configuración más compatible, como 60Hz, para que ambas pantallas puedan funcionar correctamente.

Ubicación del Número de Serie (SN)

El número de serie (SN) está impreso en la parte trasera del muelle y sigue el formato mostrado a continuación:



Nota: Por favor, consulte la información en la parte inferior exterior del recinto.

  Preste atención a las instrucciones.

Información de cumplimiento

1.El poder en condición de bajo consumo de energía: 0.376W

2.El tiempo para entrar automáticamente en modo de bajo consumo o en modo de espera en red: 5 minutos.

3.Información del adaptador aplicable:

Entrada: 100-240VAC, 2.5A, 50-60Hz

Salida: 21.0 VDC, 6.67A, 140.0 W