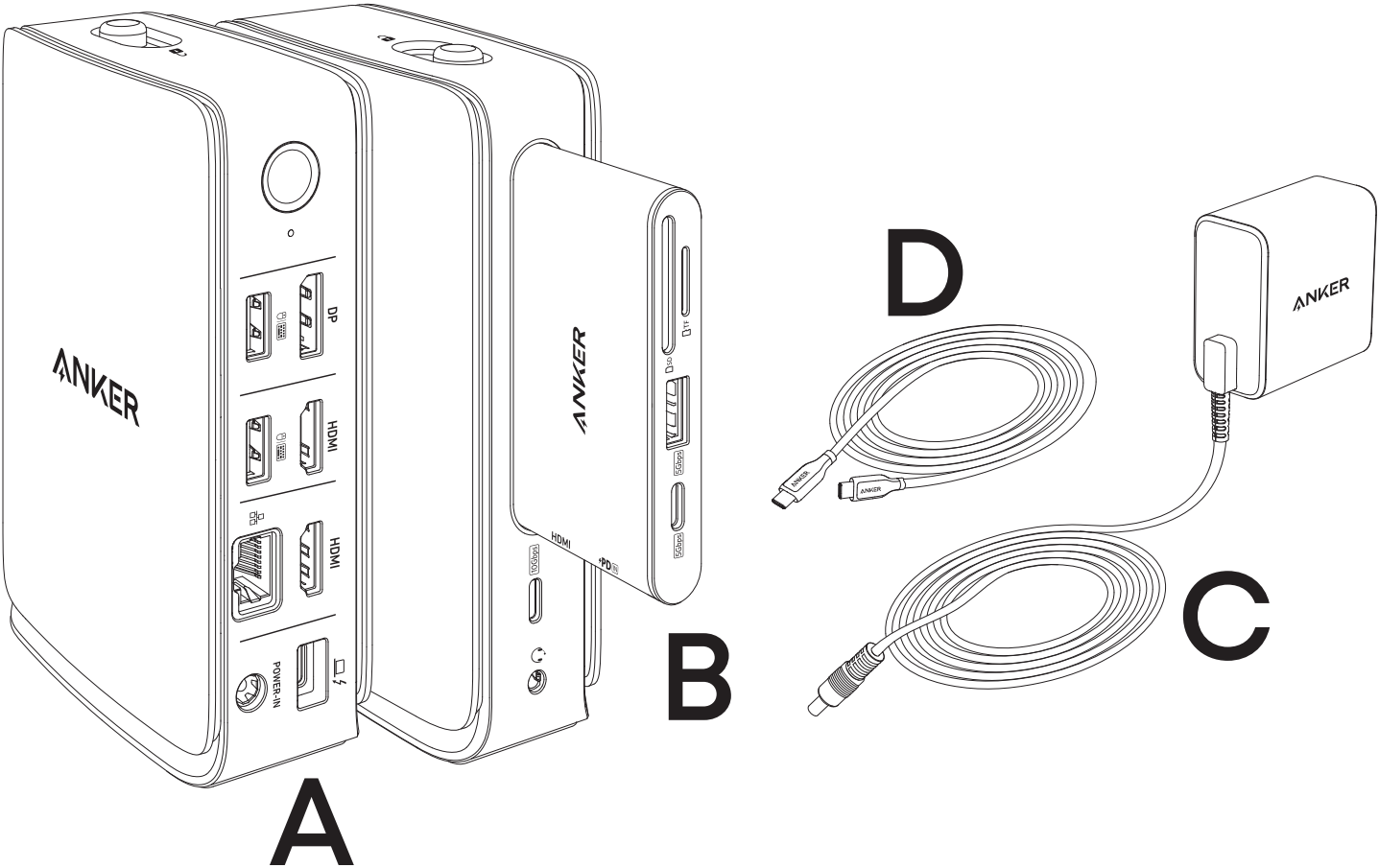
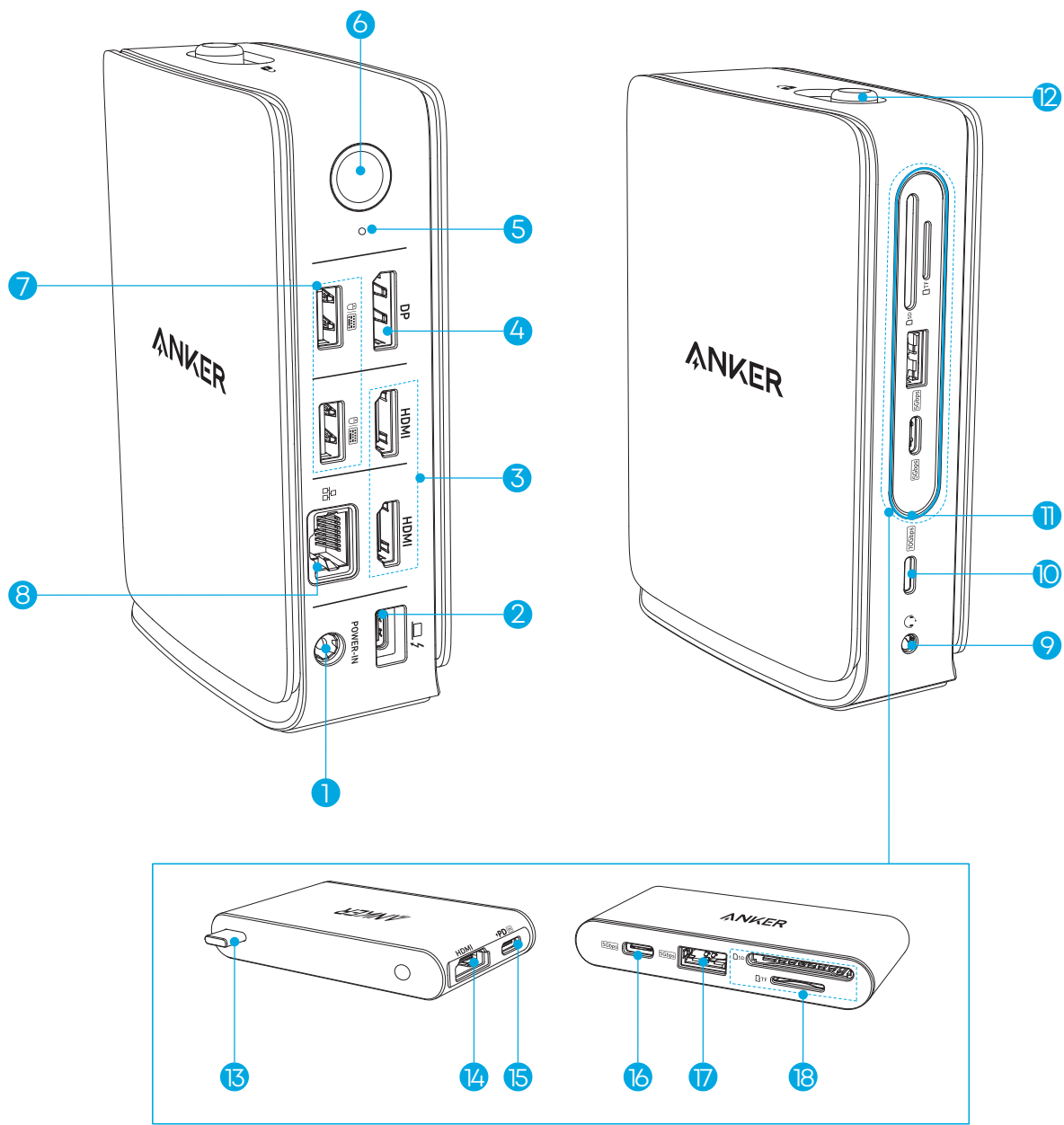


Aperçu



A :	Station d'accueil (Dock)
B :	Moyeu amovible
C:	Adaptateur secteur mural 140W
D:	Câble USB-C vers USB-C 3.1 Gen 2 de 3,3 pi (1 m)

Spécifications des ports



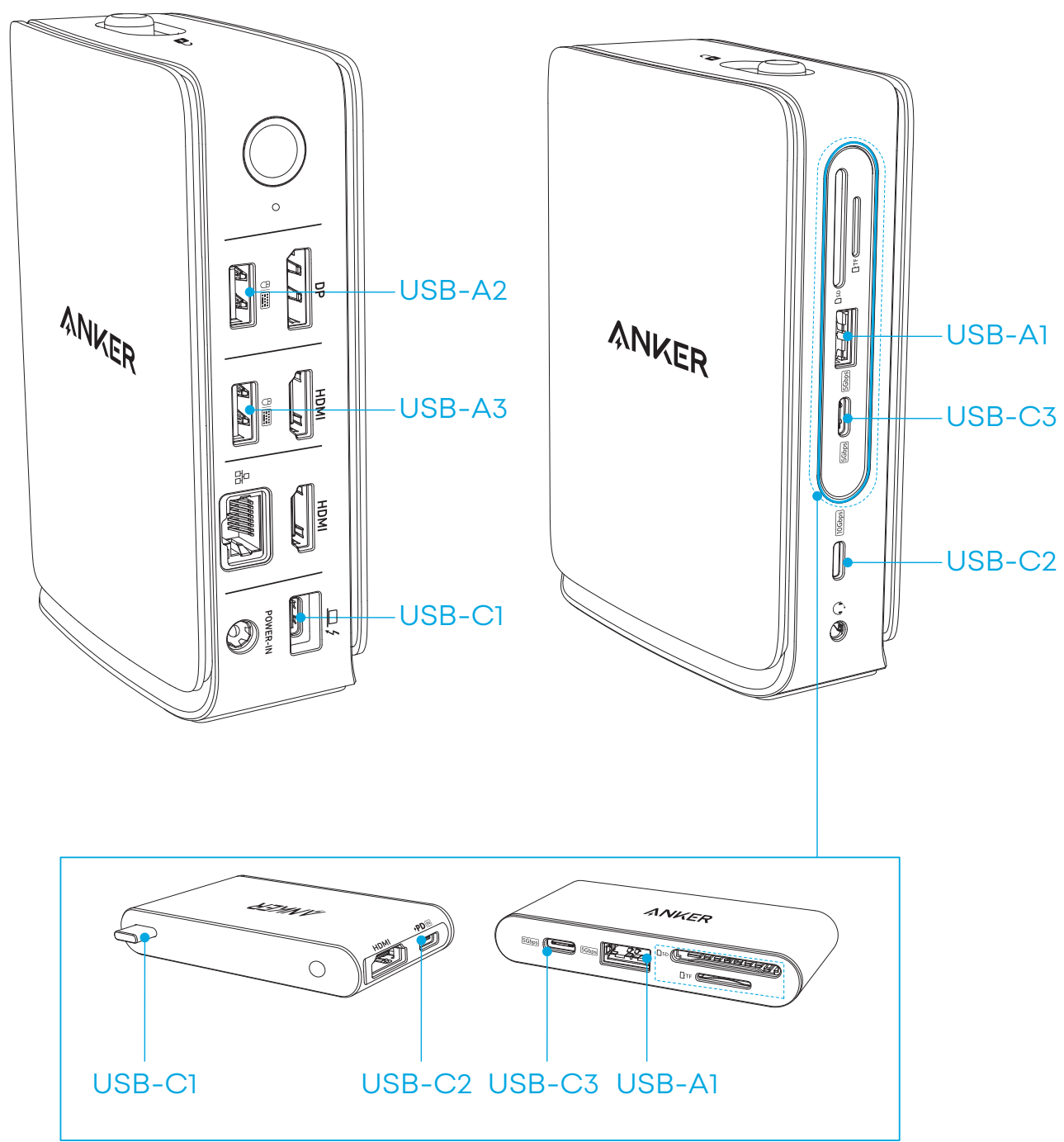
Station d'accueil (Dock)

1	Entrée d'alimentation	Connectez-vous à une prise électrique en utilisant l'adaptateur mural inclus. Prend en charge jusqu'à 140W de puissance d'entrée.
2	Port amont USB-C	Connectez-vous à un ordinateur portable en utilisant le câble USB-C vers USB-C fourni. Prend en charge jusqu'à 100W de puissance de sortie. Prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbps. Remarque : Le port USB-C de votre ordinateur portable doit prendre en charge le mode alternatif DP (pour la sortie d'affichage) et la fourniture d'énergie (pour la recharge).
3	Ports HDMI 2.0 (x2)	Connectez-vous à des moniteurs compatibles HDMI prenant en charge une résolution allant jusqu'à 4K. Remarque : Les performances d'affichage dépendent de l'appareil hôte et du moniteur. Référez-vous au tableau de Résolution Vidéo et Taux de Rafraîchissement pour plus de détails.
4	DisplayPort (DP) 1.4	Connectez un moniteur compatible DP avec des résolutions allant jusqu'à 4K. Remarque : Les performances d'affichage dépendent de l'appareil hôte et du moniteur. Référez-vous au tableau de Résolution Vidéo et Taux de Rafraîchissement pour plus de détails.
5	Voyant lumineux	Devient blanc lorsque la station d'accueil est alimentée.
6	Bouton	Lorsque le hub est connecté et que la station d'accueil est allumée, appuyez brièvement une fois pour éteindre la bande lumineuse, puis appuyez brièvement à nouveau pour la rallumer.
7	Ports USB-A (x2)	Chaque port prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbps. Chaque port prend en charge une puissance de sortie allant jusqu'à 2,5W.
8	Port Ethernet	Connectez-vous à un réseau filaire avec des vitesses allant jusqu'à 1 Gbps. Remarque : Les vitesses réelles dépendent de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI).
9	Prise audio	Connectez des écouteurs ou d'autres appareils compatibles avec une prise AUX de 3,5 mm.
10	Port USB-C	Prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbps. Prend en charge une puissance de sortie allant jusqu'à 7,5W. Remarque : Ce port est uniquement destiné au transfert de données et ne prend pas en charge la charge ou la sortie vidéo.
11	Bande lumineuse	Devient bleu lorsque le hub est connecté au dock et que le dock est connecté à un ordinateur portable. S'éteint lorsque le hub est détaché. Remarque : Lorsque le hub est connecté et que la station d'accueil est allumée, appuyez brièvement sur le bouton une fois pour éteindre la bande lumineuse, puis appuyez brièvement à nouveau pour la rallumer.
12	Interrupteur de déverrouillage du moyeu	Faites glisser vers l'arrière pour détacher le hub du dock.

Moyeu amovible

13	Connecteur USB-C en amont	Connectez-vous au port USB-C de votre ordinateur portable. Remarque : Le port USB-C de votre ordinateur portable doit prendre en charge le mode alternatif DP (pour la sortie d'affichage) et la fourniture d'énergie (pour la recharge).
14	Port HDMI	Connectez-vous à un moniteur compatible HDMI prenant en charge une résolution allant jusqu'à 4K.
15	Port USB-C PD-IN	Connectez un chargeur mural PD et un câble USB-C (non inclus). À noter : 1.Ce port prend en charge uniquement la charge.II ne prend pas en charge le transfert de données ni la sortie vidéo pour des appareils tels que des disques externes, des écouteurs, des haut-parleurs ou des moniteurs. 2.Le port fournit jusqu'à 85W à votre ordinateur portable et 15W au hub. Pour une charge complète de 85W, utilisez un chargeur PD de 100W et un câble (non inclus).
16	Port USB-C	Prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbps. Prend en charge une puissance de sortie allant jusqu'à 7,5W. Remarque : Ce port est uniquement destiné au transfert de données et ne prend pas en charge la charge ou la sortie vidéo.
17	Port USB-A	Prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbps. Prend en charge une puissance de sortie allant jusqu'à 4,5W.
18	Lecteur de cartes	Prend en charge les cartes mémoire SD et TF. Vitesses de transfert jusqu'à 104 Mo/s. Compatible avec SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD et Micro SDHC.

Spécifications du dock

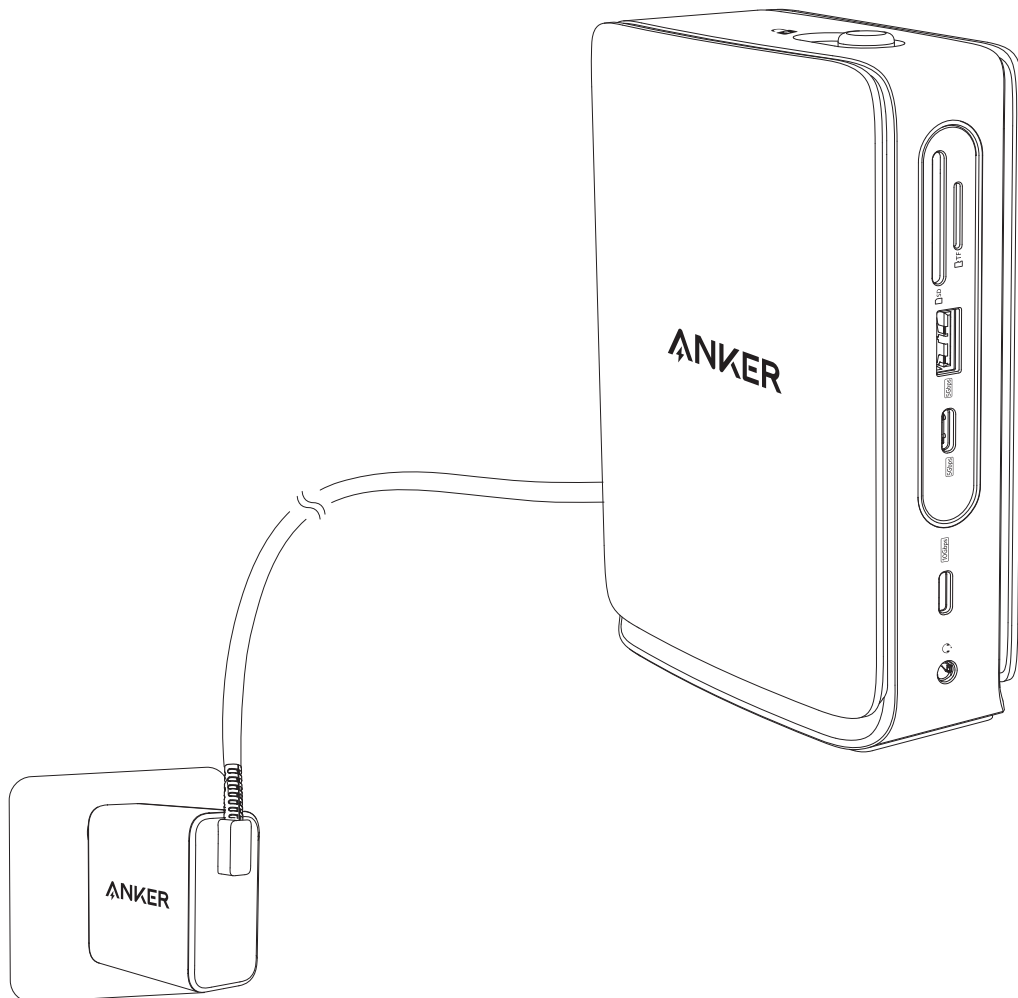


Station d'accueil		Hub
Entrée DC-IN : 140W Max		Entrée Lorsqu'il est connecté à l'alimentation électrique USB-C2 : 5V $\equiv$ 3A, 15W / 9V $\equiv$ 3A, 27W / 15V $\equiv$ 3A, 45W / 20V $\equiv$ 5A, 100W (100,0W Max) Lorsqu'il n'est pas connecté à l'alimentation électrique (les appareils connectés seront alimentés par l'ordinateur portable) USB-C1 : 5V $\equiv$ 3A, 15W (15,0W Max)
Sortie USB-C1 : 5,0VDC, 3,0A (15,0W) / 9,0VDC, 3,0A (27,0W) / 15,0VDC, 3,0A (45,0W) / 20,0VDC, 5,0A (100,0W Max) USB-A1 : 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-A2 : 5,0VDC, 0,5A (2,5W) USB-A3 : 5,0VDC, 0,5A (2,5W) USB-C2 : 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-C3 : 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-C4 : 5,0VDC, 3,0A (15W) USB-A2+USB-A3 : 5,0VDC, 1,0A (5,0W) USB-A1+USB-C3 : 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C3 : 5,0VDC, 4,5A (22,5W) USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C4 : 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 0,5A (2,5W) 5,0VDC, 1,5A (7,5W) + 5,0VDC, 2,5A (12,5W) Puissance totale : 125,0W Max Remarque : USB-C4 désigne le port de charge à l'intérieur de la station d'accueil. Il est utilisé pour alimenter le hub lorsqu'il est connecté au dock.		Sortie Lorsque le hub est connecté à une alimentation électrique (la tension varie en fonction de l'entrée USB-PD) : USB-C1 : 5,0VDC, 0,5A (2,5W) / 9,0VDC, 1,5A (13,5W) / 15,0VDC, 2,0A (30,0W) / 20,0VDC, 4,25A (85,0W) Max (La tension varie selon l'entrée USB-PD) USB-A1 : 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-C3 : 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-C3 : 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) Puissance totale : 95,0W Max Lorsque le hub n'est pas connecté à une alimentation électrique (les appareils connectés seront alimentés par l'ordinateur portable) : USB-A1 : 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-C3 : 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-C3 : 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) Puissance totale : 10,0W Max
Température de fonctionnement	32°F - 95°F (0°C - 35°C)	
Température de stockage	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)	
Vitesse de transfert de données	Jusqu'à 10 Gbps	
Systèmes d'exploitation compatibles	Windows 10 / 11, macOS 13.5 ou version ultérieure, ChromeOS	
Appareils hôtes compatibles	Ordinateurs Windows et MacBook compatibles avec USB-C avec mode alternatif DP et alimentation électrique. Également compatible avec les ports USB4, Thunderbolt 3, Thunderbolt 4 et Thunderbolt 5.	

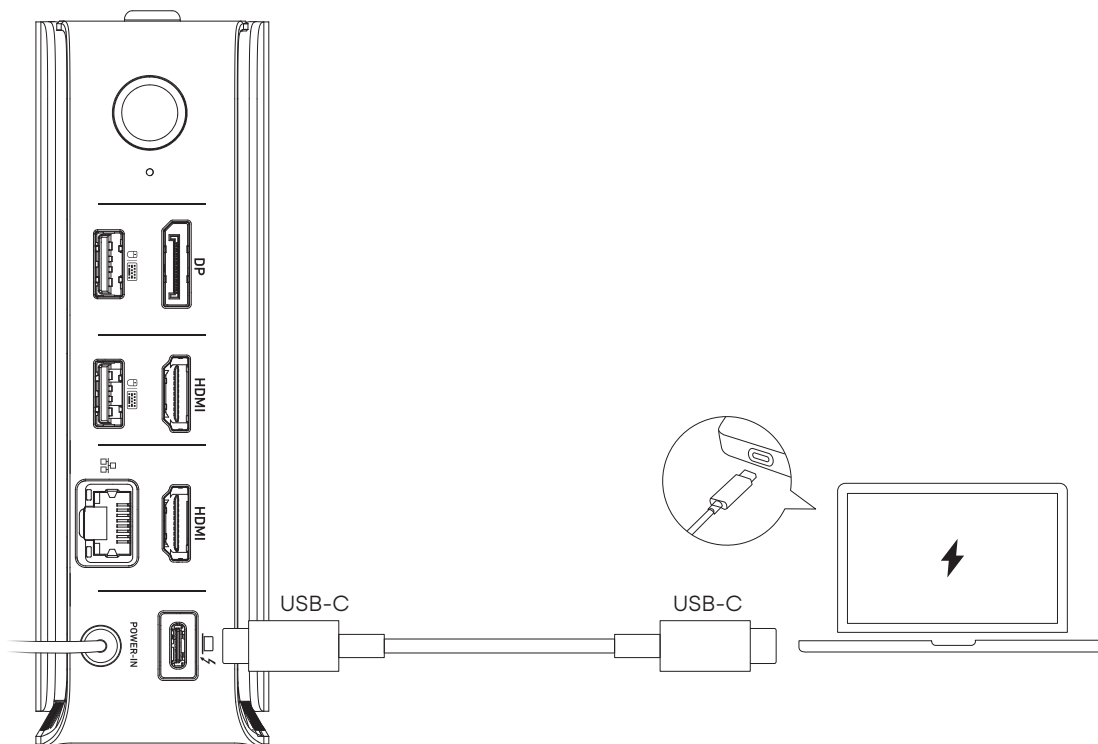
Commencer avec le Dock

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation inclus à une prise murale. Le témoin lumineux sur la station d'accueil s'allumera.

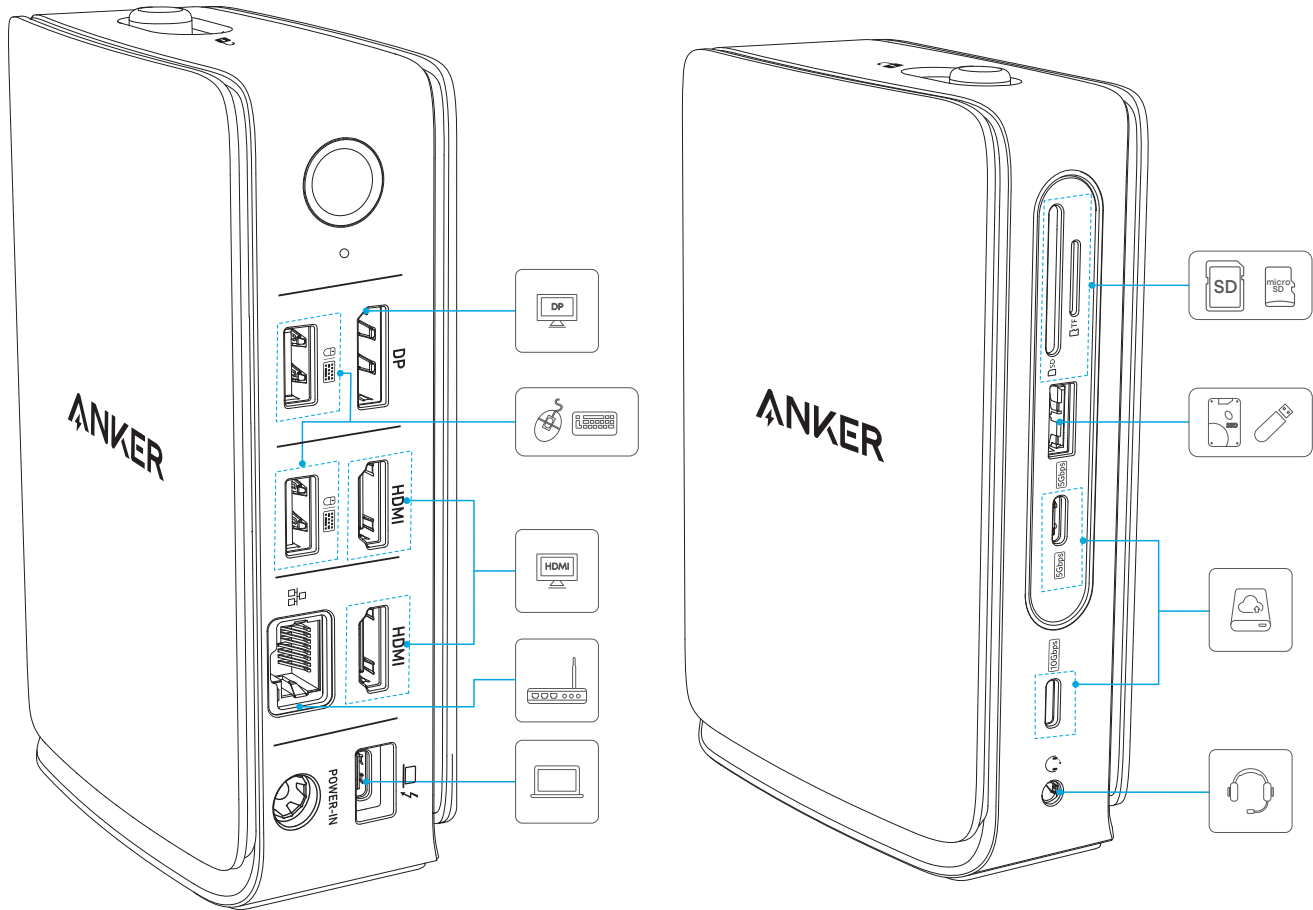
Remarque : Assurez-vous que le logo Anker sur le chargeur est orienté vers le haut. L'utiliser à l'envers peut rendre le chargeur instable.



2. Utilisez le câble USB-C vers USB-C inclus pour connecter votre ordinateur portable au port USB-C en amont du dock.

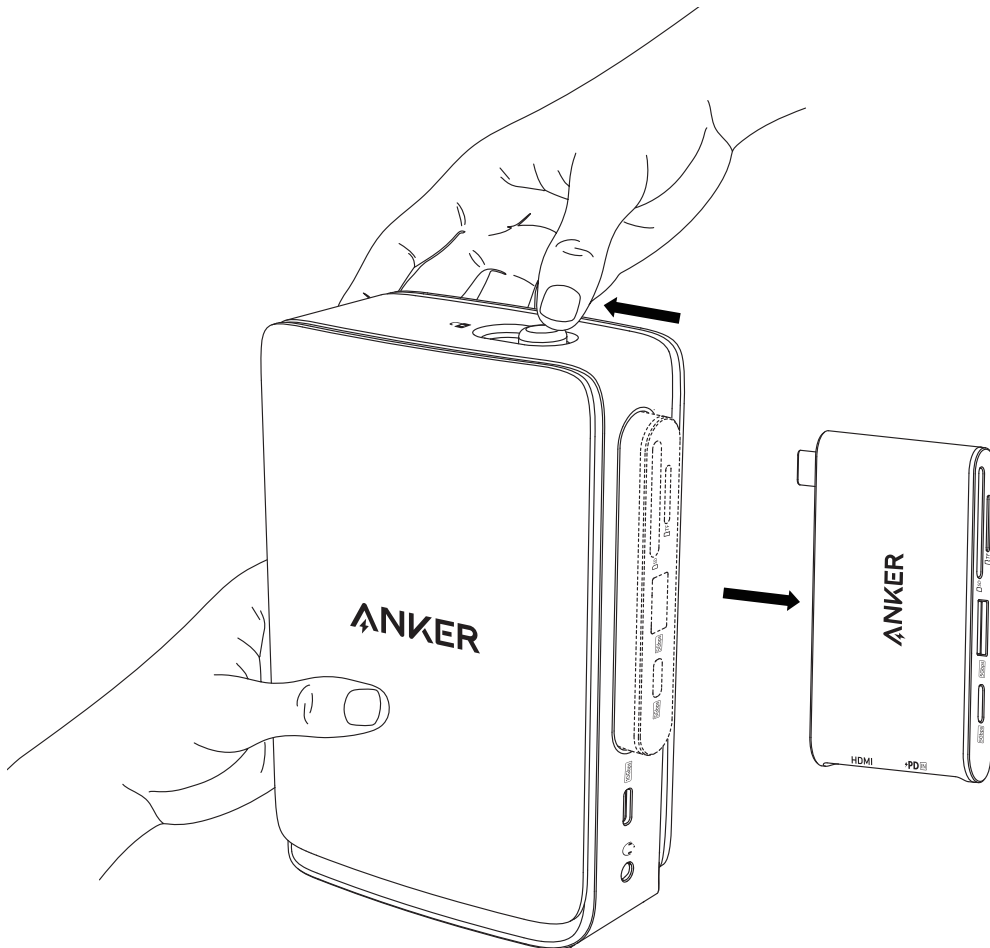


3. Connectez les autres appareils aux ports appropriés selon les besoins.

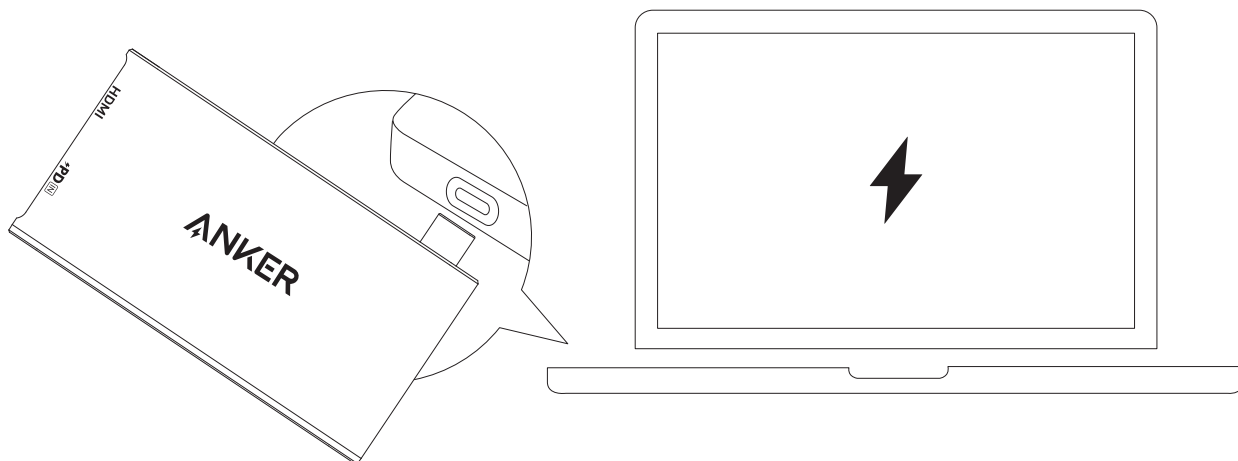


Utilisation du moyeu amovible

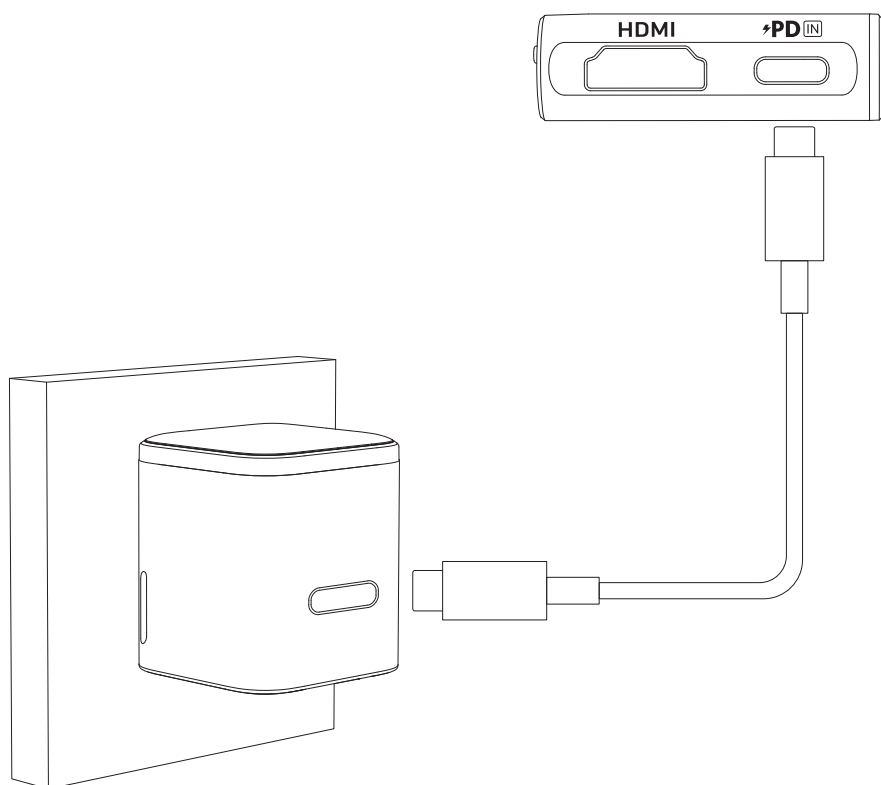
1. Faites glisser le commutateur de déverrouillage vers l'arrière pour détacher le moyeu de la station d'accueil.



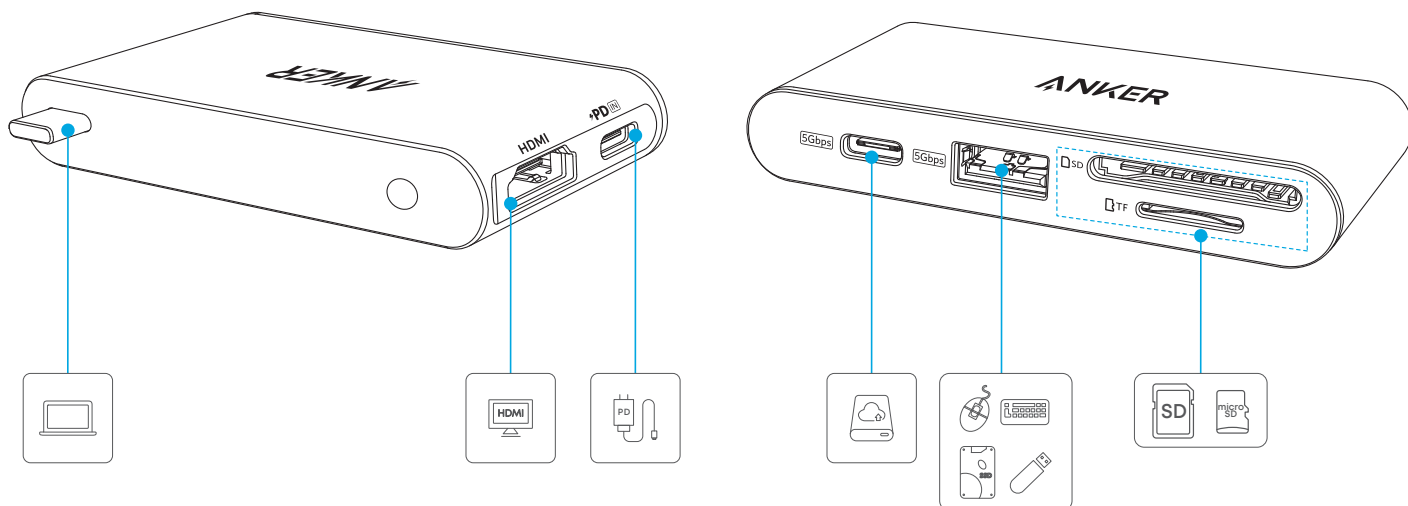
2.Connectez le connecteur USB-C en amont du hub au port USB-C de votre ordinateur portable.



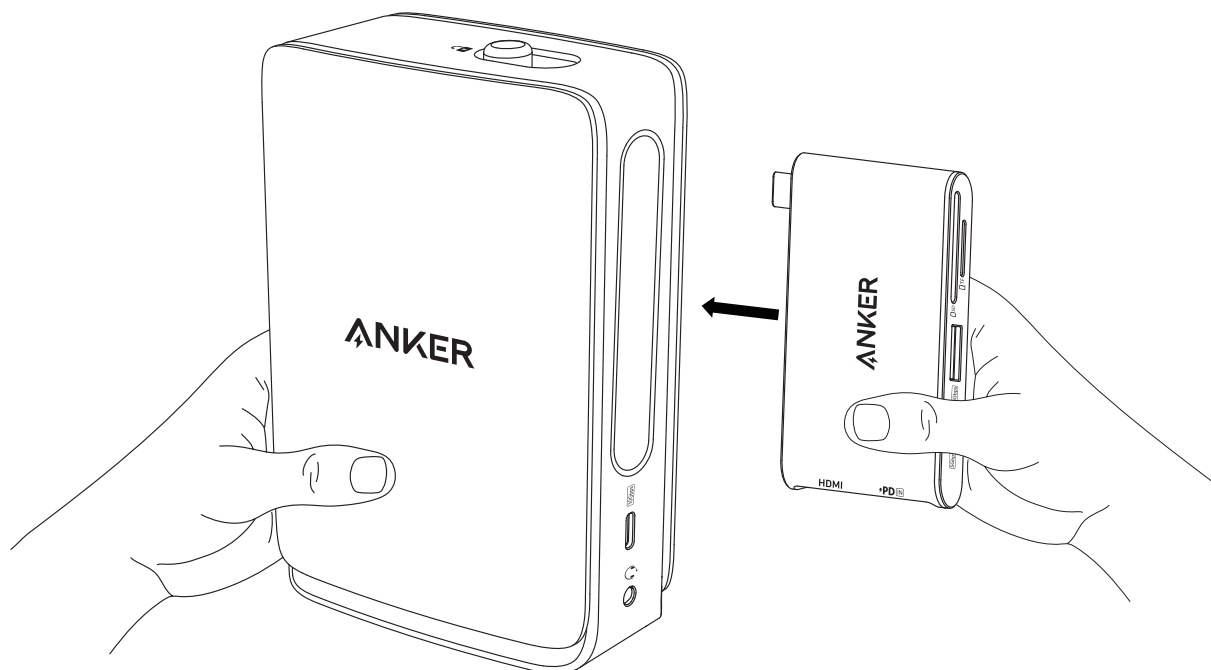
3.Pour recharger votre ordinateur portable tout en utilisant le hub, connectez un chargeur mural PD compatible (non inclus) au port d'entrée PD du hub.



4.Connectez d'autres appareils si nécessaire.



5. Insérez le hub dans la station d'accueil jusqu'à ce que vous entendiez un clic et que la bande lumineuse devienne bleue. Le dock et le hub sont maintenant prêts à être utilisés.



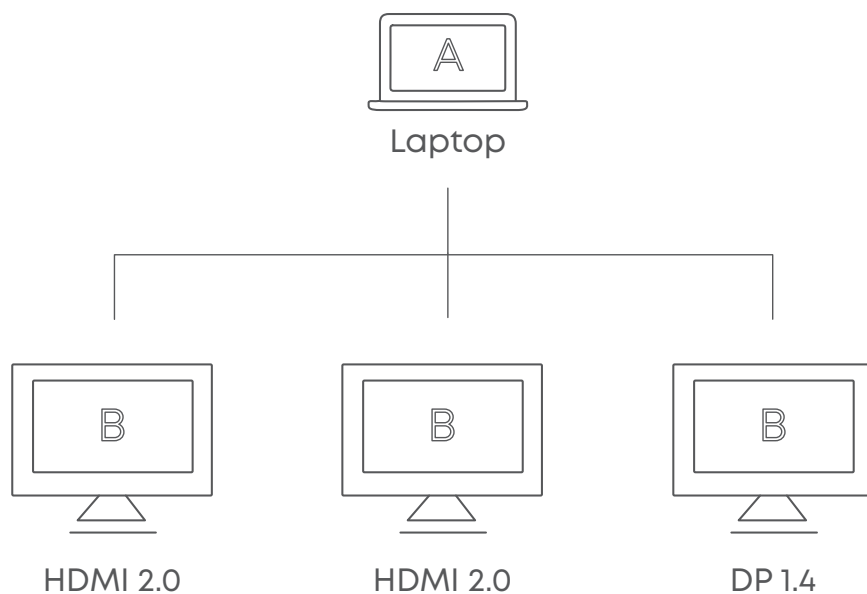
Sortie vidéo

Modes de sortie vidéo

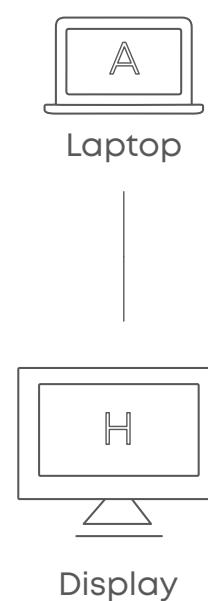
- Les chiffres indiqués ci-dessous sont donnés à titre de référence uniquement. Vous pouvez configurer les paramètres d'affichage à partir des préférences système de votre ordinateur portable.
- Dans les images, A, B, C et H représentent des écrans distincts affichant différents contenus.
- macOS : Les écrans externes afficheront le même contenu (en miroir). Ce comportement est dû aux limitations de macOS et à la conception matérielle de la station d'accueil.
- Windows : Les écrans externes peuvent afficher un contenu différent (le mode étendu est pris en charge).

Exemple macOS : Tous les moniteurs externes reflètent le même écran.

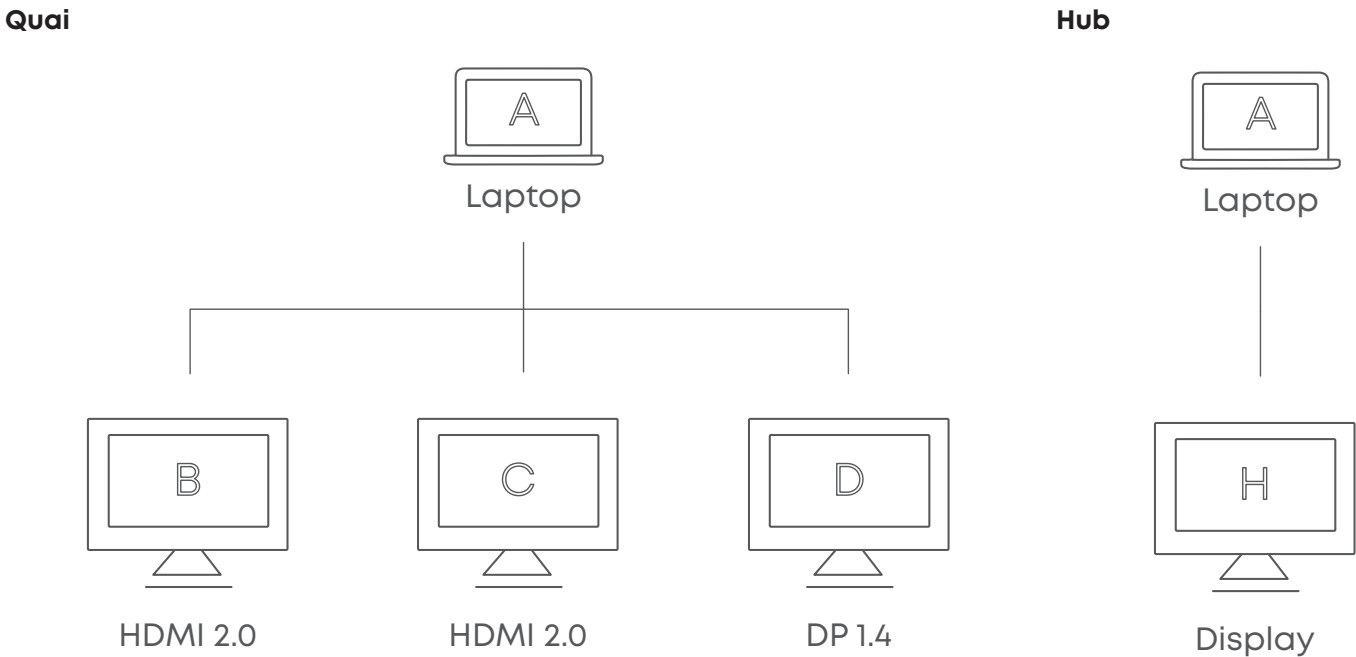
Quai



Hub



Exemple Windows : Chaque moniteur externe peut afficher un contenu différent.



Résolution vidéo et fréquences de rafraîchissement

- Les tableaux ci-dessous montrent les résolutions maximales prises en charge par cette station d'accueil. Les résultats réels peuvent varier en fonction des spécifications matérielles de votre ordinateur portable.
- "DP" signifie DisplayPort. Les termes DP 1.2 et DP 1.4 font référence à la version du signal vidéo prise en charge par le port USB-C de votre ordinateur portable, et non au connecteur physique DisplayPort.
- Différence principale : DP 1.4 prend en charge une bande passante plus élevée que DP 1.2, ce qui permet une résolution et des taux de rafraîchissement plus élevés lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs.

Pour les ordinateurs portables avec un port USB-C DP 1.4

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Moniteur unique	3840x2160 @ 60Hz	/	/
	/	3840x2160 @ 60Hz	/
	/	/	3840x2160 @ 60Hz
Moniteurs doubles	2560x1440 @ 60Hz	2560x1440 @ 60Hz	/
	2560x1440 @ 60Hz	/	2560x1440 @ 60Hz
	/	2560x1440 @ 60Hz	2560x1440 @ 60Hz
Triple Moniteurs	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz

Pour les ordinateurs portables avec un port USB-C DP 1.2

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Moniteur unique	3840x2160 @ 30 Hz	/	/
	/	3840x2160 @ 30 Hz	/
	/	/	3840x2160 @ 30 Hz
Moniteurs doubles	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	/
	1920x1080@60Hz	/	1920x1080@60Hz
	/	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
Triple Moniteurs	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz

Dépannage

Problèmes d'affichage

Lors de l'utilisation de ce dock pour connecter un MacBook à plusieurs moniteurs, il est normal que macOS ne prenne en charge que la duplication d'écran. Cela est dû à des limitations au niveau du système—macOS ne prend pas en charge le Multi-Stream Transport (MST), donc plusieurs moniteurs externes afficheront le même contenu.

En revanche, Windows prend en charge à la fois le transport à flux unique (SST) et le transport à flux multiples (MST), permettant un contenu différent sur chaque écran externe.

Si vous rencontrez des problèmes d'affichage supplémentaires, veuillez essayer les étapes ci-dessous :

- 1.Confirmerez si le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode DP Alt (sortie DisplayPort). Consultez votre manuel d'utilisateur, contactez le fabricant de votre appareil ou vérifiez le site officiel pour confirmation.
- 2.Assurez-vous que le pilote graphique de votre ordinateur portable est à jour. La mise à jour du pilote peut résoudre les problèmes de compatibilité.
- 3.Essayez de connecter la station d'accueil à un autre ordinateur portable prenant en charge le mode DP Alt pour déterminer si le problème est spécifique à l'ordinateur portable.
- 4.Essayez d'utiliser un autre câble HDMI ou DP, ou testez avec un autre moniteur. Réduire la résolution ou le taux de rafraîchissement peut également aider à résoudre le problème.
- 5.Déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur portable et débranchez tous les appareils connectés. Attendez au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez tout.

Problèmes généraux de fonctionnement

Si la station d'accueil ne fonctionne pas comme prévu, essayez les étapes de dépannage suivantes :

- 1.Déconnectez la station d'accueil et tous les appareils connectés de votre ordinateur portable. Attendez au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil.
- 2.Utilisez un autre ordinateur portable pour vérifier si le problème persiste. Cela peut aider à déterminer si le problème est lié à votre ordinateur portable d'origine.
- 3.Testez vos périphériques directement avec votre ordinateur portable pour confirmer qu'ils fonctionnent correctement par eux-mêmes.
- 4.Essayez différents appareils USB-A ou USB-C dans les mêmes ports pour vérifier si le problème est lié à

l'appareil ou au port.

Problèmes de port USB-A ou USB-C

Si vos ports USB-A ou USB-C ne fonctionnent pas correctement, suivez ces étapes :

1. Déconnectez la station d'accueil et tous les appareils connectés de votre ordinateur portable. Attendez au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil.
2. Vérifiez que vos périphériques USB fonctionnent correctement lorsqu'ils sont branchés directement sur votre ordinateur portable.
3. Utilisez différents appareils USB-A ou USB-C pour voir si le problème est limité à un appareil spécifique.
4. Vérifiez si le même problème se produit lorsque la station d'accueil est connectée à un autre ordinateur portable.

Problèmes de port Ethernet

Si vous rencontrez des problèmes avec la connexion Ethernet, suivez ces étapes :

1. Pour les MacBooks avec des puces Intel ou les ordinateurs portables Windows, vous devrez peut-être installer des pilotes de Realtek. Visitez : https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Connectez la station d'accueil à un autre ordinateur portable pour voir si le problème persiste.
3. Essayez de brancher le câble Ethernet directement à votre ordinateur portable (s'il dispose d'un port Ethernet) pour vérifier si votre connexion Internet est stable.
4. Utilisez un autre câble Ethernet pour exclure les problèmes liés au câble.
5. Testez la connexion en utilisant un autre routeur ou réseau pour éliminer les problèmes de réseau externes.
6. Débranchez la station d'accueil de votre ordinateur portable, déconnectez tous les appareils et attendez au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil.

Problèmes de lecteur de carte SD ou microSD

Si le port SD ou microSD ne fonctionne pas correctement, suivez ces étapes :

1. Déconnectez la station d'accueil et tous les appareils connectés de votre ordinateur portable. Attendez au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil.
2. Vérifiez la fonctionnalité SD ou microSD du dock sur un autre ordinateur portable.
3. Utilisez une autre carte SD ou microSD pour vérifier si le problème vient de la carte elle-même.
4. Assurez-vous que la carte est entièrement insérée—appuyez jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Problèmes de port audio

Si vos écouteurs ou haut-parleurs ne fonctionnent pas via le port audio de 3,5 mm, suivez ces étapes :

1. Déconnectez la station d'accueil et tous les appareils connectés de votre ordinateur portable. Attendez au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil.
2. Si vous utilisez un MacBook, allez dans Réglages Système > cliquez sur Son > sélectionnez l'onglet Sortie > sélectionnez Anker 3.5 mm Audio comme périphérique de sortie.
3. Connectez la station d'accueil à un autre ordinateur portable pour vérifier si le problème persiste.
4. Essayez une autre paire d'écouteurs ou de haut-parleurs pour déterminer si le problème est lié à l'appareil.

Foire aux questions

FAQ sur la compatibilité

Ce dock et le hub amovible fonctionneront-ils avec n'importe quel ordinateur portable ? Comment puis-je m'assurer que mon ordinateur portable est compatible avec cette station d'accueil ?

Ce dock et le hub amovible sont compatibles avec les ordinateurs portables équipés d'un port USB-C prenant en charge Thunderbolt 3 / 4 / 5, USB4, DisplayPort Alt Mode et Power Delivery. Pour confirmer la compatibilité de votre ordinateur portable, consultez le manuel d'utilisation ou contactez le fabricant. Si votre port USB-C ne prend pas en charge le mode alternatif DisplayPort, la sortie vidéo ne sera pas disponible. S'il ne prend pas en charge la fonction Power Delivery, la station d'accueil transmettra toujours la vidéo et les données, mais ne rechargera pas votre ordinateur portable.

Puis-je utiliser un autre câble USB-C vers USB-C à la place de celui inclus ?

Nous recommandons d'utiliser le câble USB 3.1 Gen 2 inclus pour des résultats optimaux lors de la connexion du dock à votre ordinateur portable. Si vous choisissez un câble différent, assurez-vous qu'il prend en charge un transfert de données de 10 Gbps, une charge PD de 100 W et une sortie vidéo (Mode Alt DisplayPort).

Pourquoi mon ordinateur portable Dell affiche-t-il un avertissement de charge lente alors que ses besoins en énergie sont inférieurs à 100W ?

Les ordinateurs portables Dell utilisent un protocole de charge propriétaire, ce qui peut déclencher un avertissement de "charge lente" lorsqu'ils sont connectés à des chargeurs non Dell. Cependant, si la consommation électrique de votre ordinateur portable Dell est inférieure à 100W, notre station d'accueil le rechargera toujours à la même vitesse que l'adaptateur d'origine.

Afficher les FAQ

Pourquoi les écrans sont-ils identiques lorsque je connecte mon MacBook à plusieurs moniteurs via ce dock ?

Ce comportement est attendu en raison d'une limitation du système dans macOS et iPadOS, qui ne prennent en charge que le mode Single-Stream Transport (SST). Cela signifie que même si vous connectez plusieurs moniteurs à la station d'accueil, la même image apparaîtra sur tous les écrans externes. En revanche, Windows prend en charge à la fois le transport à flux unique (SST) et le transport à flux multiples (MST), ce qui permet à chaque moniteur d'afficher un contenu différent.

Pourquoi mon ordinateur portable ne peut-il pas se connecter à trois moniteurs externes en utilisant cette station d'accueil ?

Certains ordinateurs portables ont des limitations de GPU qui restreignent le nombre d'écrans qu'ils peuvent prendre en charge, y compris les moniteurs intégrés et externes. Par exemple : Dell XPS 13 9350 et HP Spectre 16 x360. Pour vérifier la prise en charge de l'affichage de votre ordinateur portable, ouvrez le Centre de Commande des Graphiques Intel. Allez dans Paramètres d'affichage > Paramètres avancés. Sous Graphiques du processeur, repérez « Nombre maximum d'écrans ». (Remarque : Ce nombre inclut à la fois les écrans intégrés et externes.)

Pourquoi un seul écran est-il visible lorsque je connecte plusieurs moniteurs à la station d'accueil sous Windows ou macOS ?

Ce problème peut survenir pour différentes raisons selon votre système d'exploitation :

1.Fenêtres

Vérifiez Paramètres > Affichage.

Si un moniteur n'est pas reconnu, vérifiez si les deux EDIDs sont détectés.

Activez manuellement l'affichage manquant s'il semble désactivé.

2.macOS

Les appareils Apple ne prennent en charge que le transport à flux unique (SST), donc un seul signal vidéo est émis, même si plusieurs écrans sont connectés.

Le système utilise l'EDID du moniteur principal pour déterminer la sortie. Si les moniteurs ont des spécifications différentes, cela peut entraîner l'extinction de l'un d'eux. Par exemple : un moniteur 2K@120Hz et un moniteur 4K@60Hz connectés simultanément peuvent provoquer une défaillance du moniteur 4K si le système privilégie l'EDID 2K à 120Hz.

Pour résoudre ce problème, réglez le moniteur à taux de rafraîchissement élevé sur un paramètre plus compatible, tel que 60Hz, afin que les deux écrans puissent fonctionner correctement.

Emplacement du numéro de série (SN)

Le numéro de série (SN) est imprimé à l'arrière de la station d'accueil et suit le format indiqué ci-dessous :



Remarque : Veuillez consulter les informations sur l'enveloppe inférieure extérieure.

  Faites attention aux instructions.

Informations sur la conformité

1. La puissance en condition de faible consommation d'énergie : 0,376W
2. Le délai avant de passer automatiquement en mode de faible consommation d'énergie ou en mode veille réseau : 5 minutes
3. Informations sur l'adaptateur applicable :
Entrée : 100-240VAC, 2,5A, 50-60Hz
Sortie : 21,0 VDC, 6,67A, 140,0 W