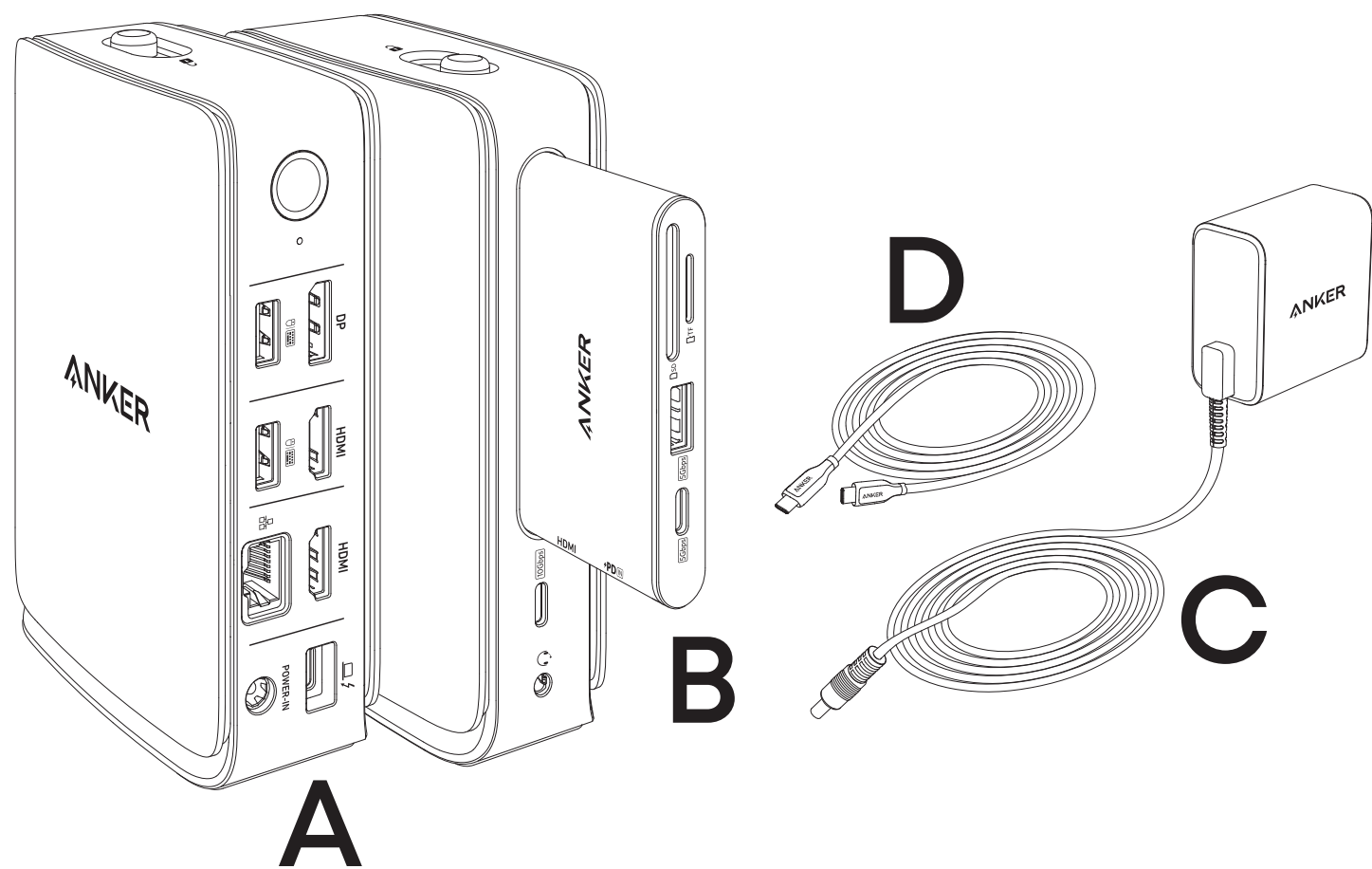
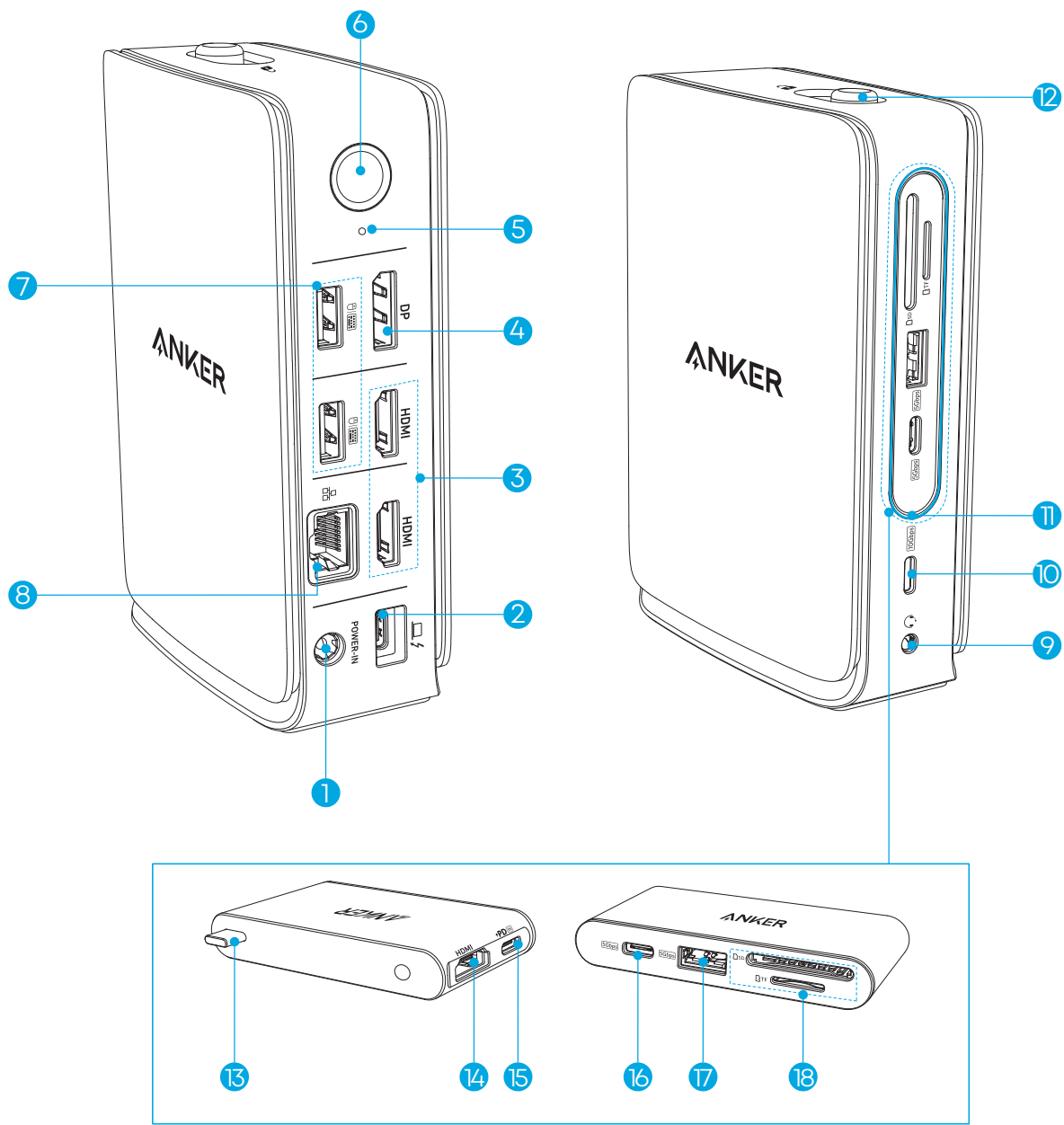


Descrizione del prodotto



A:	Stazione di aggancio (Dock)
B:	Mozzo rimovibile
C:	Adattatore di alimentazione a parete da 140W
D:	Cavo USB-C a USB-C 3.1 Gen 2 da 3,3 ft (1 m)

Specifiche delle porte



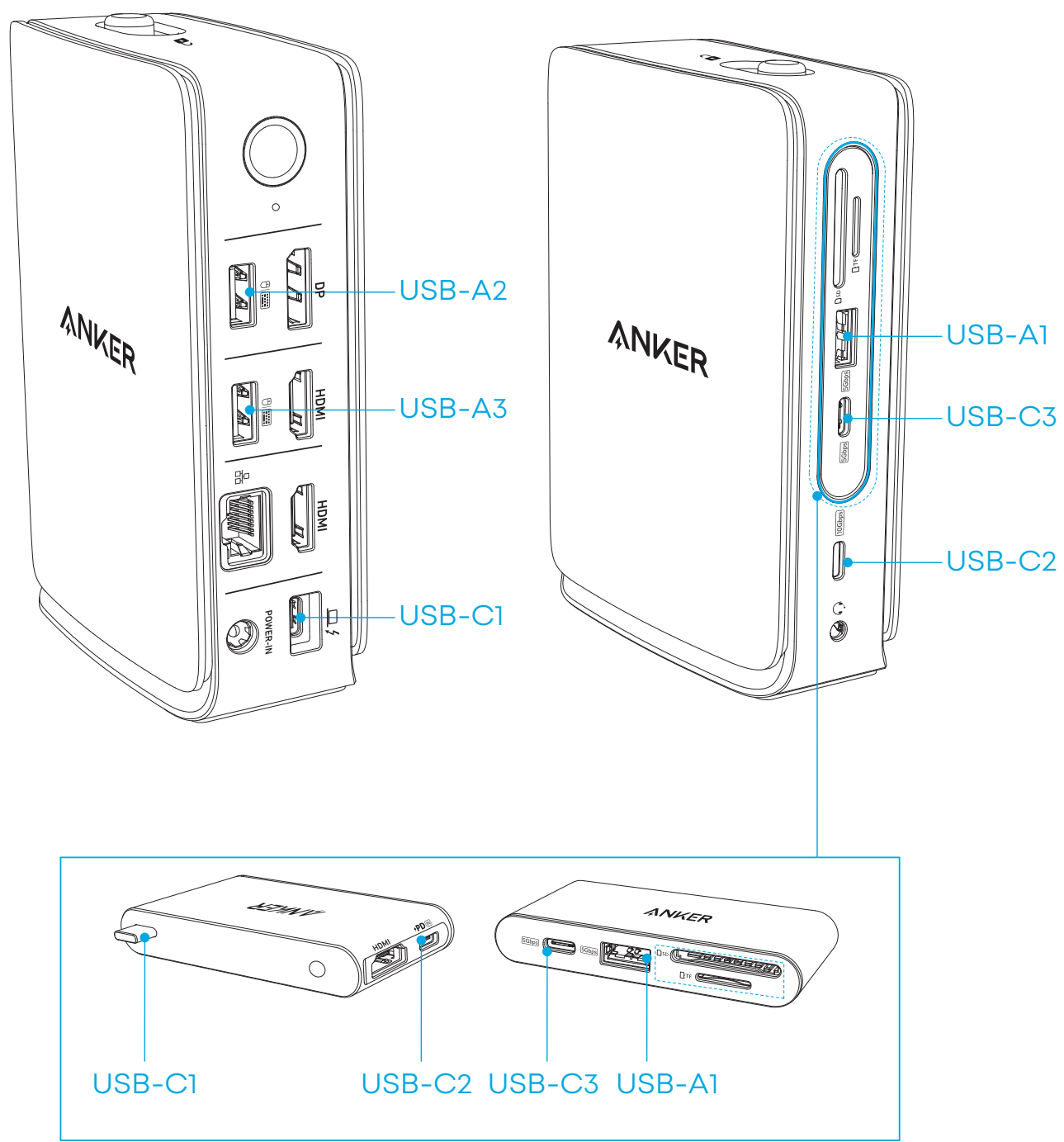
Stazione di aggancio (Dock)

1	Ingresso di alimentazione	Collegare a una presa di corrente utilizzando l'adattatore da parete incluso. Supporta fino a 140W di potenza in ingresso.
2	Porta upstream USB-C	Collegare a un laptop utilizzando il cavo USB-C a USB-C fornito. Supporta fino a 100W di potenza in uscita. Supporta velocità di trasferimento dati fino a 10 Gbps. Nota: La porta USB-C del tuo laptop deve supportare la modalità DP Alt (per l'uscita video) e Power Delivery (per la ricarica).
3	Porte HDMI 2.0 (x2)	Collegati a monitor compatibili con HDMI con supporto fino a una risoluzione di 4K. Nota: Le prestazioni del display dipendono dal dispositivo host e dal monitor. Fare riferimento alla tabella Risoluzione video e Frequenza di aggiornamento per i dettagli.
4	DisplayPort (DP) 1.4	Collega un monitor compatibile DP con risoluzioni fino a 4K. Nota: Le prestazioni del display dipendono dal dispositivo host e dal monitor. Fare riferimento alla tabella Risoluzione video e Frequenza di aggiornamento per i dettagli.
5	Spia	Diventa bianco quando la base è accesa.
6	Pulsante	Quando l'hub è collegato e la dock è accesa, premi brevemente una volta per spegnere la striscia luminosa e premi brevemente di nuovo per riaccenderla.
7	Porte USB-A (x2)	Ogni porta supporta velocità di trasferimento dati fino a 480 Mbps. Ogni porta supporta fino a 2,5W di potenza in uscita.
8	Porta Ethernet	Connettiti a una rete cablata con velocità fino a 1 Gbps. Nota: Le velocità effettive dipendono dal tuo fornitore di servizi Internet (ISP).
9	Jack audio	Collega cuffie o altri dispositivi compatibili con AUX da 3,5 mm.
10	Porta USB-C	Supporta velocità di trasferimento dati fino a 10 Gbps. Supporta fino a 7,5W di potenza in uscita. Nota: Questa porta è solo per il trasferimento dei dati e non supporta la ricarica o l'uscita video.
11	Striscia Luminosa	Diventa blu quando l'hub è collegato al dock e il dock è collegato a un laptop. Si spegne quando l'hub viene scollegato. Nota: Quando l'hub è collegato e la dock è accesa, premere brevemente il pulsante una volta per spegnere la striscia luminosa e premere brevemente di nuovo per riaccenderla.
12	Interruttore di sblocco dell'hub	Fai scorrere indietro per staccare l'hub dalla base.

Mozzo rimovibile

13	Connettore USB-C Upstream	Collegati alla porta USB-C del tuo laptop. Nota: La porta USB-C del tuo laptop deve supportare la modalità DP Alt (per l'uscita video) e Power Delivery (per la ricarica).
14	Porta HDMI	Collegati a un monitor compatibile con HDMI con supporto fino alla risoluzione 4K.
15	Porta USB-C PD-IN	Collega un caricatore da parete PD e un cavo USB-C (non inclusi). Note: 1.Questa porta supporta solo la ricarica.Non supporta il trasferimento di dati o l'uscita video per dispositivi come unità esterne, cuffie, altoparlanti o monitor. 2.La porta fornisce fino a 85W al tuo laptop e 15W all'hub. Per una ricarica completa a 85W, utilizzare un caricatore PD da 100W e un cavo (non inclusi).
16	Porta USB-C	Supporta velocità di trasferimento dati fino a 5 Gbps. Supporta fino a 7,5W di potenza in uscita. Nota: Questa porta è solo per il trasferimento dei dati e non supporta la ricarica o l'uscita video.
17	Porta USB-A	Supporta velocità di trasferimento dati fino a 5 Gbps. Supporta fino a 4,5W di potenza in uscita.
18	Lettore di schede	Supporta schede di memoria SD e TF. Velocità di trasferimento fino a 104 MB/s.Compatibile con SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD e Micro SDHC.

Specifiche del dock

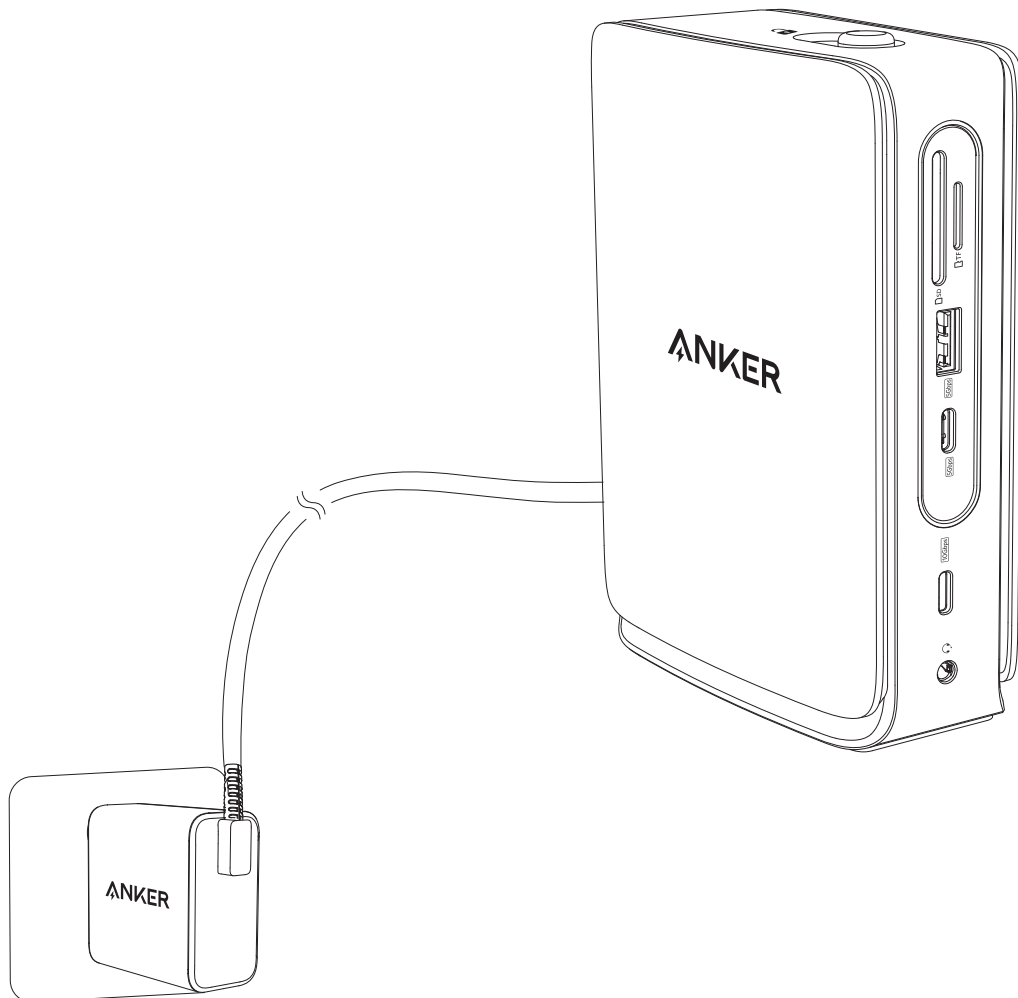


Stazione di aggancio		Hub
Ingresso DC-IN: 140W Max		Ingresso Quando collegato all'alimentazione USB-C2: 5V $\equiv$ 3A, 15W / 9V $\equiv$ 3A, 27W / 15V $\equiv$ 3A, 45W / 20V $\equiv$ 5A, 100W (100.0W Max) Quando non è collegato all'alimentazione (i dispositivi collegati saranno alimentati dal laptop) USB-C1: 5V $\equiv$ 3A, 15W (15,0W Max)
Uscita USB-C1: 5,0VDC, 3,0A (15,0W) / 9,0VDC, 3,0A (27,0W) / 15,0VDC, 3,0A (45,0W) / 20,0VDC, 5,0A (100,0W Max) USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-A2: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) USB-A3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) USB-C2: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-C3: 5,0VDC.1.5A (7.5W) USB-C4: 5.0VDC. 3,0A (15W) USB-A2+USB-A3: 5.0VDC, 1.0A (5.0W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C3: 5.0VDC, 4.5A (22.5W) USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C4: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 0.5A (2.5W) 5.0VDC, 1.5A (7.5W) + 5.0VDC, 2.5A (12.5W) Potenza totale: 125,0W Max Nota: USB-C4 si riferisce alla porta di ricarica all'interno del dock. Viene utilizzato per fornire alimentazione all'hub quando è collegato al dock.		Uscita Quando l'hub è collegato a un'alimentazione (la tensione varia in base all'ingresso USB-PD): USB-C1: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) / 9,0VDC, 1,5A (13,5W) / 15,0VDC, 2,0A (30,0W) / 20,0VDC, 4,25A (85,0W) Max (La tensione varia in base all'ingresso USB-PD) USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-C3: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) Potenza totale: 95.0W Max Quando l'hub non è collegato a un'alimentazione (i dispositivi collegati saranno alimentati dal laptop): USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-C3: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) Potenza totale: 10.0W Max
Temperatura di esercizio	32°F - 95°F (0°C - 35°C)	
Temperatura di conservazione	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)	
Velocità di trasferimento dati	Fino a 10 Gbps	
Sistemi Operativi Compatibili	Windows 10 / 11, macOS 13.5 o successivo, ChromeOS	
Dispositivi host compatibili	Computer Windows e MacBook che supportano USB-C con DP Alt Mode e Power Delivery. Compatibile anche con porte USB4, Thunderbolt 3, Thunderbolt 4 e Thunderbolt 5.	

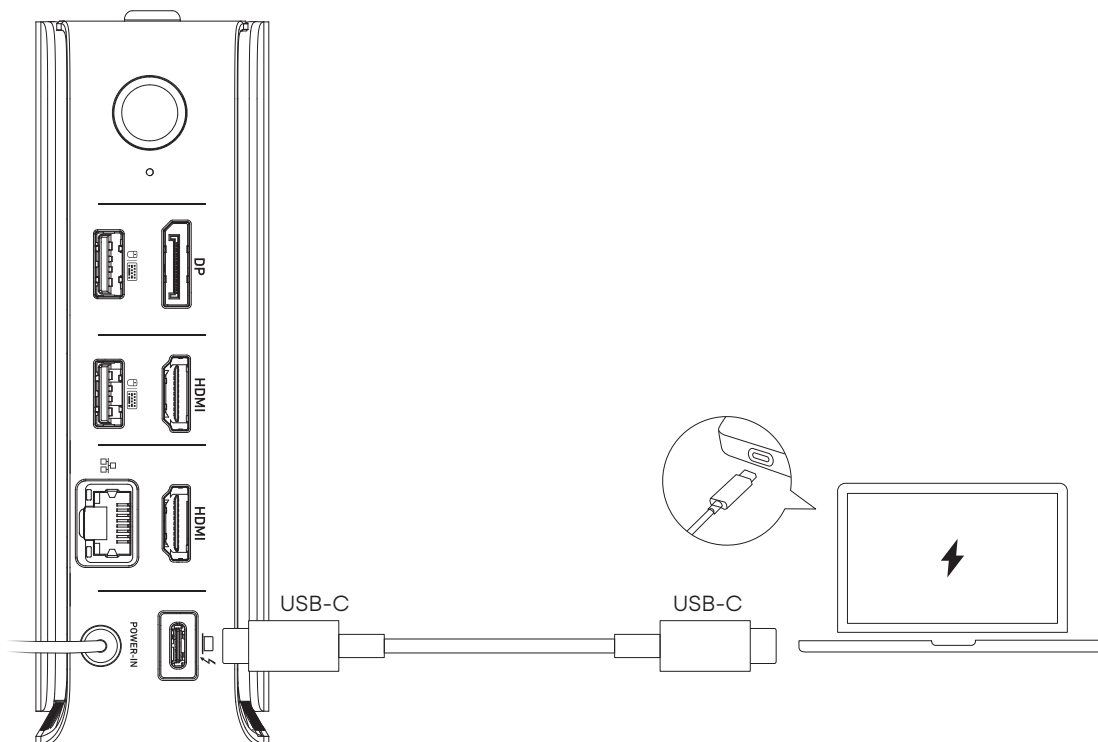
Iniziare con il Dock

1. Collega l'adattatore di alimentazione incluso a una presa a muro. L'indicatore luminoso sulla base si accenderà.

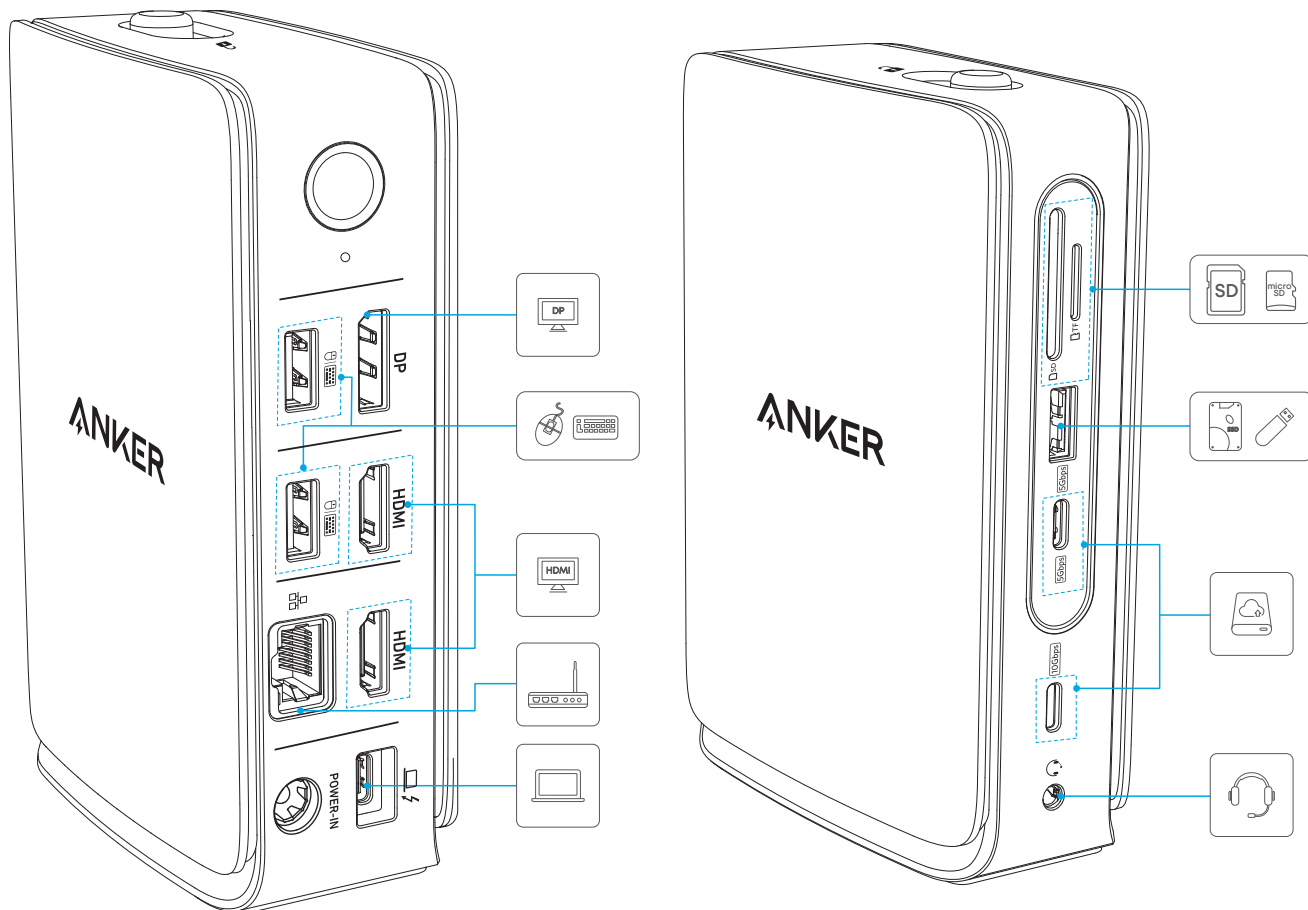
Nota: Assicurati che il logo Anker sul caricatore sia rivolto verso l'alto. Usarlo capovolto potrebbe causare l'instabilità del caricatore.



2. Utilizzare il cavo USB-C a USB-C incluso per collegare il laptop alla porta USB-C upstream sul dock.

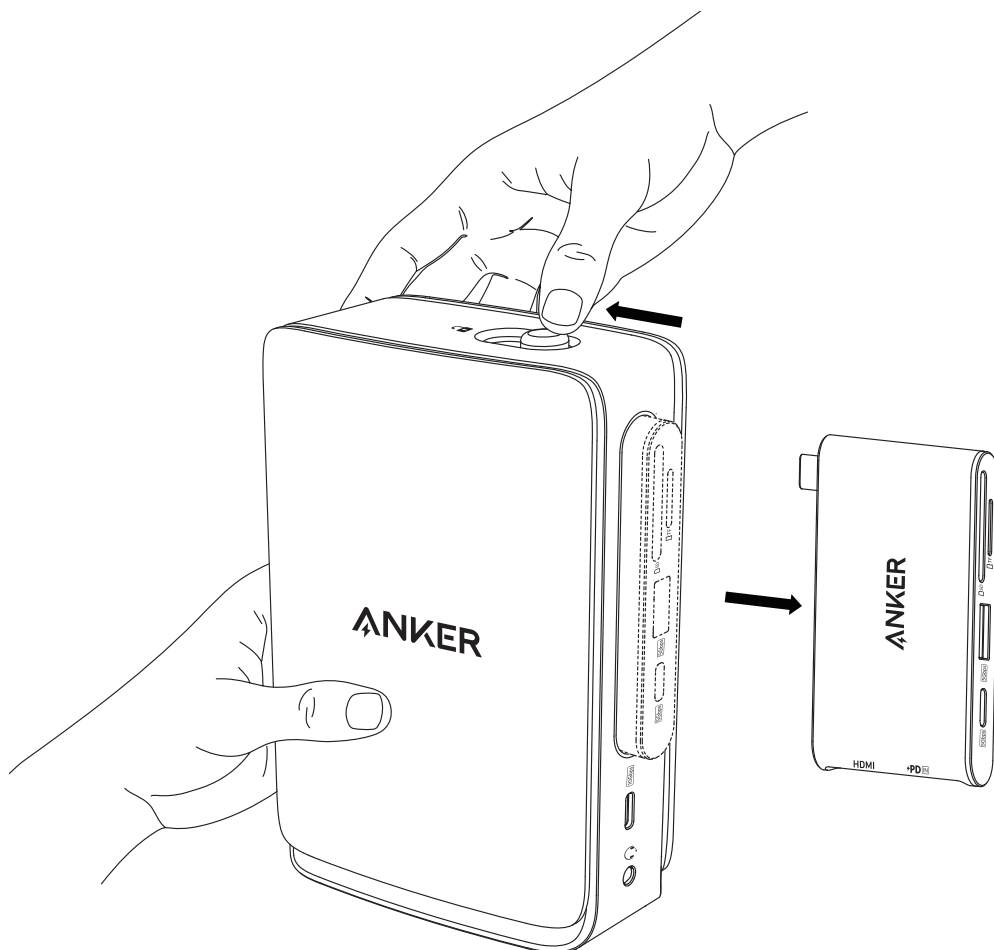


3. Collega altri dispositivi alle porte appropriate secondo necessità.

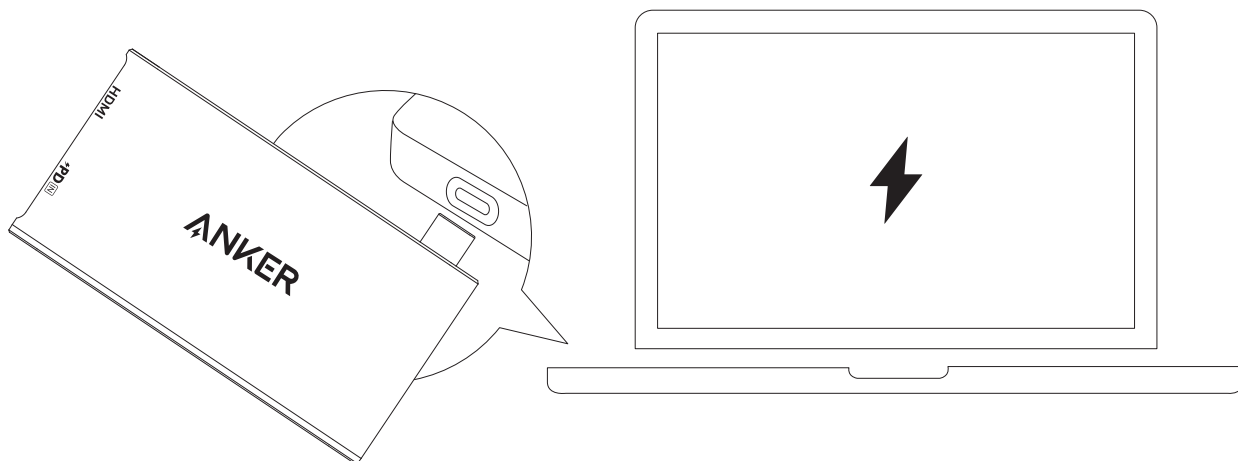


Utilizzo dell'hub rimovibile

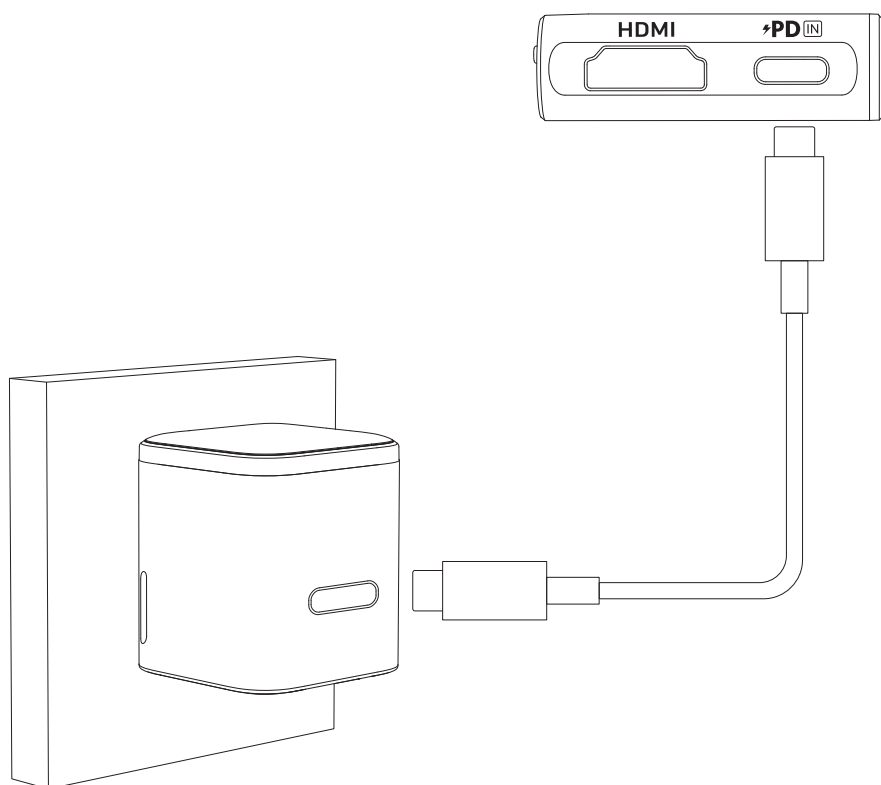
1. Fai scorrere l'interruttore di sblocco verso il retro per staccare l'hub dalla base.



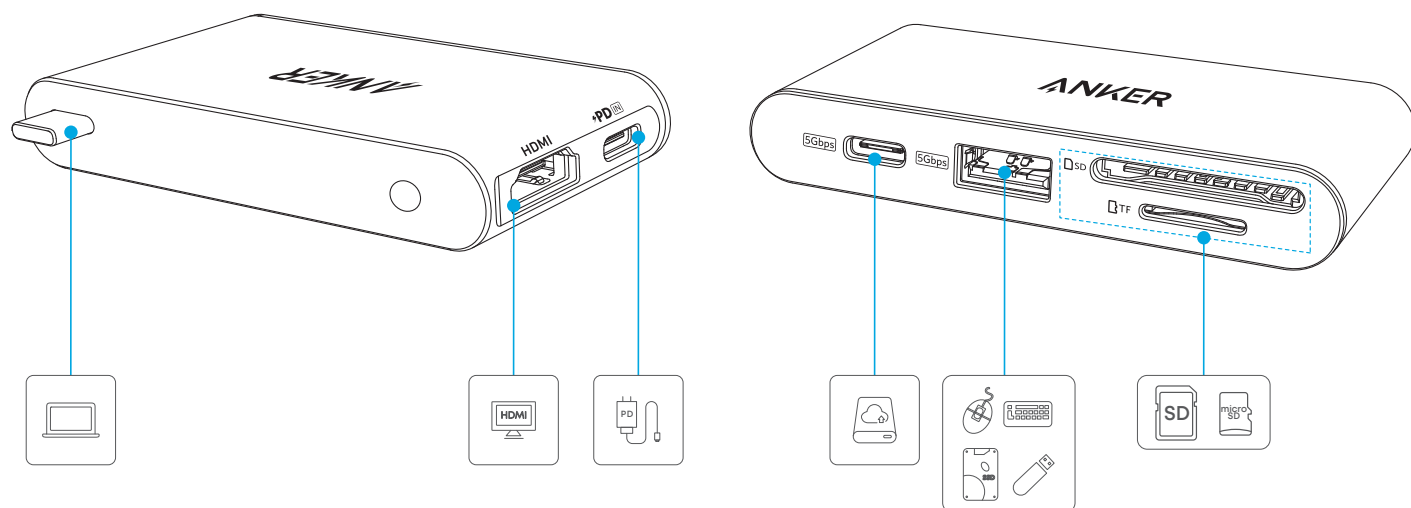
2. Collega il connettore USB-C upstream dell'hub alla porta USB-C del tuo laptop.



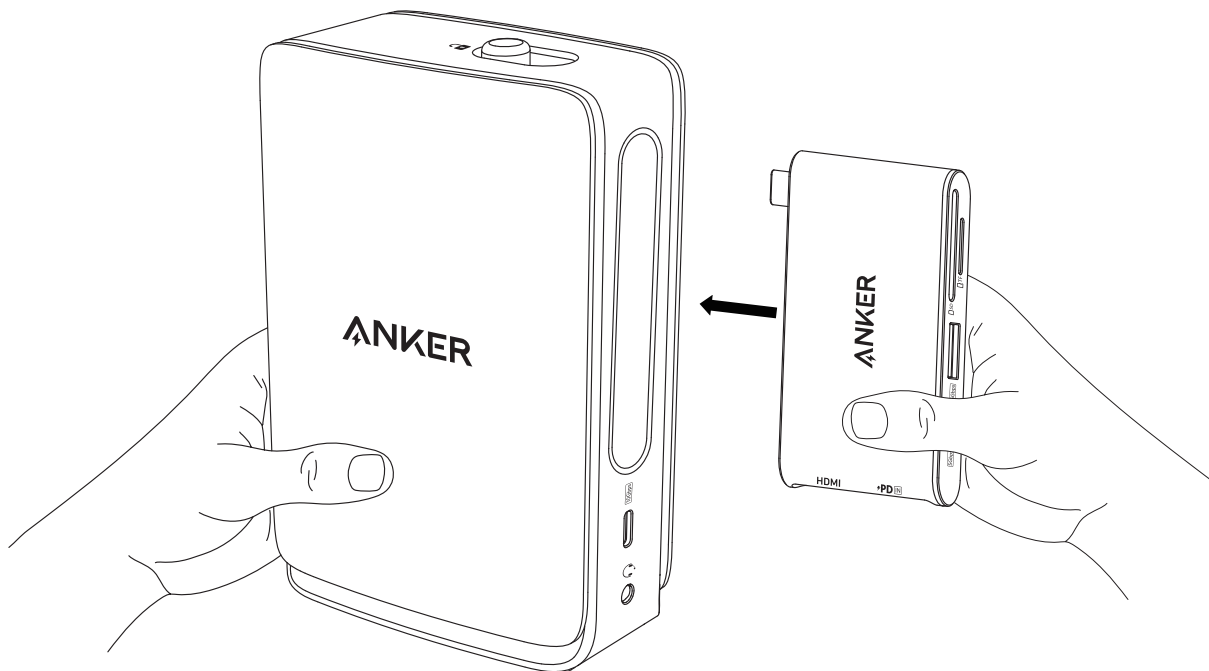
3. Per caricare il tuo laptop mentre utilizzi l'hub, collega un caricatore PD compatibile (non incluso) alla porta di ingresso PD dell'hub.



4. Collega altri dispositivi secondo necessità.



5. Inserire l'hub nel dock fino a sentire un clic e la striscia luminosa diventa blu. Sia la dock che l'hub sono ora pronti per l'uso.

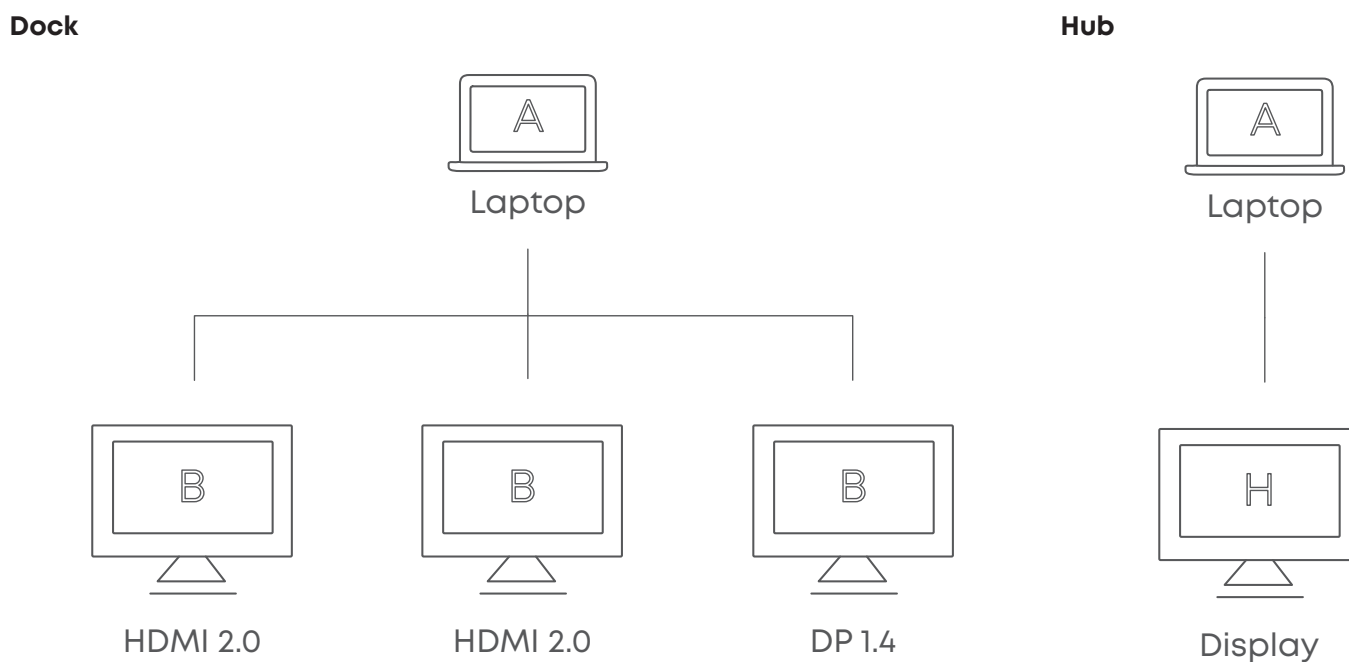


Uscita video

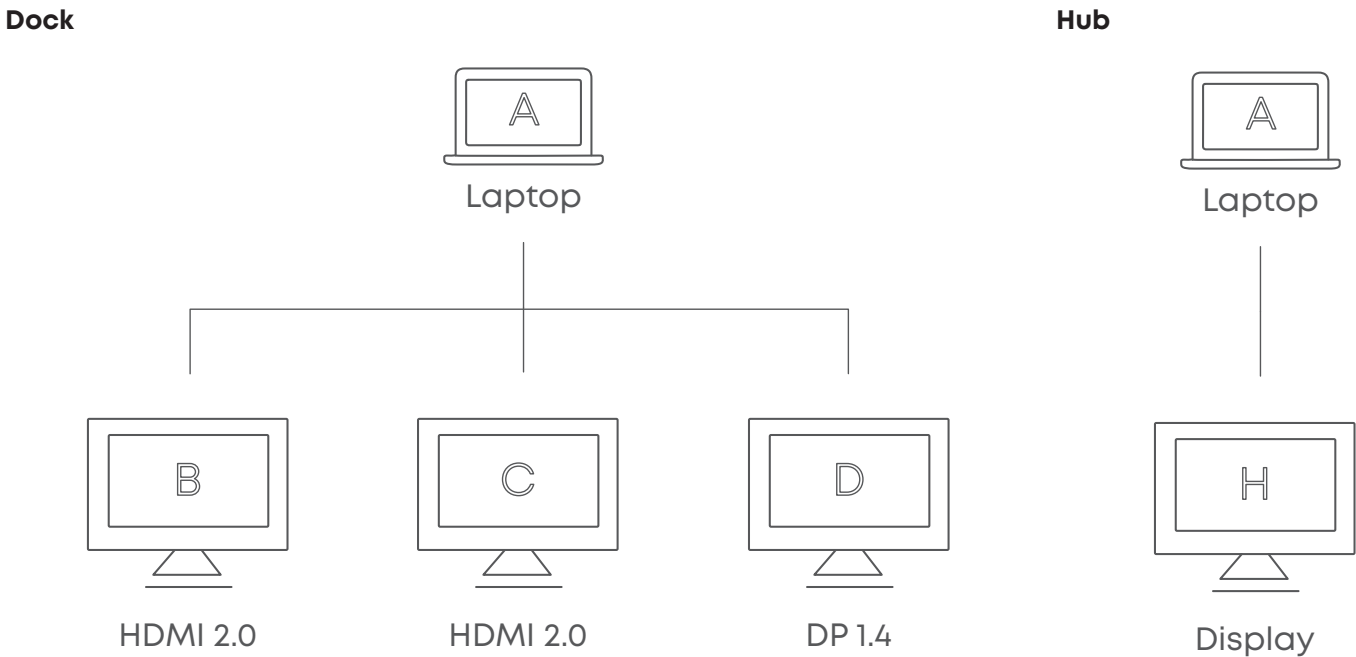
Modalità di uscita video

- Le cifre riportate di seguito sono solo a scopo di riferimento. Puoi configurare le impostazioni del display dalle preferenze di sistema del tuo laptop.
- Nelle immagini, A, B, C e H rappresentano schermi separati che mostrano contenuti diversi.
- macOS: I display esterni mostreranno lo stesso contenuto (duplicato). Questo comportamento è dovuto a limitazioni di macOS e al design hardware della docking station.
- Windows: I display esterni possono mostrare contenuti diversi (è supportata la modalità estesa).

Esempio macOS: Tutti i monitor esterni rispecchiano lo stesso schermo.



Esempio di Windows: Ogni monitor esterno può visualizzare contenuti diversi.



Risoluzione video e frequenza di aggiornamento

- Le tabelle sottostanti mostrano le risoluzioni massime supportate per questa stazione di docking. I risultati effettivi possono variare in base alle specifiche hardware del tuo laptop.
- "DP" sta per DisplayPort. I termini DP 1.2 e DP 1.4 si riferiscono alla versione del segnale video supportata dalla porta USB-C del tuo laptop, non al connettore fisico DisplayPort.
- Differenza principale: DP 1.4 supporta una larghezza di banda maggiore rispetto a DP 1.2, il che consente una risoluzione e frequenze di aggiornamento più elevate quando si utilizzano più monitor.

Per laptop con porta USB-C DP 1.4

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Monitor singolo	3840X2160@60 Hz	/	/
	/	3840X2160@60 Hz	/
	/	/	3840X2160@60 Hz
Monitor Doppio	2560x1440@60 Hz	2560x1440@60 Hz	/
	2560x1440@60 Hz	/	2560x1440@60 Hz
	/	2560x1440@60 Hz	2560x1440@60 Hz
Monitor tripli	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz

Per laptop con porta USB-C DP 1.2

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Monitor singolo	3840X2160@30 Hz	/	/
	/	3840X2160@30 Hz	/
	/	/	3840X2160@30 Hz
Monitor Doppio	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	/
	1920x1080@60Hz	/	1920x1080@60Hz
	/	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
Monitor tripli	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz

Risoluzione dei problemi

Problemi di visualizzazione

Quando si utilizza questo dock per collegare un MacBook a più monitor, è normale che macOS supporti solo la duplicazione dello schermo. Questo è dovuto a limitazioni a livello di sistema: macOS non supporta il Multi-Stream Transport (MST), quindi i monitor esterni multipli visualizzeranno lo stesso contenuto.

Al contrario, Windows supporta sia il Single-Stream Transport (SST) che il Multi-Stream Transport (MST), consentendo contenuti diversi su ciascun display esterno.

Se riscontri ulteriori problemi di visualizzazione, prova i seguenti passaggi:

- 1.Conferma se la porta USB-C del tuo laptop supporta la modalità DP Alt (uscita DisplayPort). Consulta il manuale utente, contatta il produttore del dispositivo o verifica sul sito ufficiale per conferma.
- 2.Assicurati che il driver grafico del tuo laptop sia aggiornato. L'aggiornamento del driver potrebbe risolvere problemi di compatibilità.
- 3.Prova a collegare la dock a un altro laptop che supporti la modalità DP Alt per isolare se il problema è specifico del laptop.
- 4.Prova a utilizzare un cavo HDMI o DP diverso, oppure testa con un altro monitor. Abbassare la risoluzione o la frequenza di aggiornamento potrebbe anche aiutare a risolvere il problema.
- 5.Scollega la dock dal tuo laptop e scollega tutti i dispositivi connessi. Attendere almeno 5 minuti, quindi riavviare il laptop e ricollegare tutto.

Problemi Generali di Funzionamento

Se il dock non funziona come previsto, prova i seguenti passaggi per la risoluzione dei problemi:

- 1.Scollega la dock e tutti i dispositivi collegati dal tuo laptop. Attendere almeno 5 minuti, quindi riavviare il laptop e riconnettere la dock.
- 2.Usa un laptop diverso per verificare se il problema persiste. Questo può aiutare a determinare se il problema è legato al tuo laptop originale.
- 3.Testa i tuoi dispositivi periferici direttamente con il tuo laptop per confermare che funzionino correttamente da soli.
- 4.Prova diversi dispositivi USB-A o USB-C nelle stesse porte per verificare se il problema è specifico del dispositivo o della porta.

Problemi con la porta USB-A o USB-C

Se le porte USB-A o USB-C non funzionano correttamente, segui questi passaggi:

- 1.Scollega la dock e tutti i dispositivi collegati dal tuo laptop. Attendere almeno 5 minuti, quindi riavviare il laptop e riconnettere la dock.
- 2.Verifica che i tuoi dispositivi USB funzionino correttamente quando collegati direttamente al tuo laptop.
- 3.Utilizza diversi dispositivi USB-A o USB-C per verificare se il problema è limitato a un dispositivo specifico.
- 4.Verifica se lo stesso problema si verifica quando il dock è collegato a un laptop diverso.

Problemi con la porta Ethernet

Se hai problemi con la connessione Ethernet, segui questi passaggi:

- 1.Per MacBook con chip Intel o laptop Windows, potrebbe essere necessario installare i driver di Realtek. Visita: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
- 2.Collega la dock a un altro laptop per vedere se il problema persiste.
- 3.Prova a collegare il cavo Ethernet direttamente al tuo laptop (se dispone di una porta Ethernet) per verificare se la tua connessione internet è stabile.
- 4.Utilizzare un cavo Ethernet diverso per escludere problemi legati al cavo.
- 5.Testa la connessione utilizzando un router o una rete diversa per eliminare problemi di rete esterni.
- 6.Scollega la dock dal tuo laptop, disconnetti tutti i dispositivi e aspetta almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e riconnetti la dock.

Problemi con il lettore di schede SD o microSD

Se la porta SD o microSD non funziona correttamente, segui questi passaggi:

- 1.Scollega la dock e tutti i dispositivi collegati dal tuo laptop. Attendere almeno 5 minuti, quindi riavviare il laptop e riconnettere la dock.
- 2.Controlla la funzionalità SD o microSD del dock su un altro laptop.
- 3.Usa un'altra scheda SD o microSD per verificare se il problema riguarda la scheda stessa.
- 4.Assicurati che la scheda sia completamente inserita: premi verso il basso fino a quando non scatta in posizione.

Problemi con la porta audio

Se le tue cuffie o i tuoi altoparlanti non funzionano tramite la porta audio da 3,5 mm, segui questi passaggi:

- 1.Scollega la dock e tutti i dispositivi collegati dal tuo laptop. Attendere almeno 5 minuti, quindi riavviare il laptop e riconnettere la dock.
- 2.Se stai utilizzando un MacBook, vai su Impostazioni di sistema > clicca su Suono > seleziona la scheda Output > seleziona Anker 3.5 mm Audio come dispositivo di output.
- 3.Collega la dock a un altro laptop per verificare se il problema persiste.
- 4.Prova un altro paio di cuffie o altoparlanti per determinare se il problema è legato al dispositivo.

Domande frequenti

FAQ sulla compatibilità

Questo dock e l'hub rimovibile funzioneranno con qualsiasi laptop? Come posso assicurarmi che il mio laptop sia compatibile con questa docking station?

Questo dock e l'hub rimovibile sono compatibili con laptop dotati di porta USB-C che supporta Thunderbolt 3 / 4 / 5, USB4, DisplayPort Alt Mode e Power Delivery. Per confermare la compatibilità del tuo laptop, controlla il manuale utente o contatta il produttore. Se la porta USB-C non supporta la modalità alternativa DisplayPort, l'uscita video non sarà disponibile. Se non supporta Power Delivery, il dock trasmetterà comunque video e dati, ma non ricaricherà il tuo laptop.

Posso utilizzare un cavo USB-C a USB-C diverso da quello incluso?

Consigliamo di utilizzare il cavo USB 3.1 Gen 2 incluso per ottenere i migliori risultati quando si collega il dock al laptop. Se scegli un cavo diverso, assicurati che supporti il trasferimento dati a 10 Gbps, la ricarica PD da 100W e l'uscita video (Modalità Alt DisplayPort).

Perché il mio laptop Dell mostra un avviso di ricarica lenta anche se il suo fabbisogno di energia è inferiore a 100W?

I laptop Dell utilizzano un protocollo di ricarica proprietario, che potrebbe attivare un avviso di "ricarica lenta" quando collegati a caricatori non Dell. Tuttavia, se il requisito di alimentazione del tuo laptop Dell è inferiore a 100W, la nostra docking station lo caricherà comunque alla stessa velocità dell'adattatore originale.

Domande frequenti

Perché i display sono identici quando collego il mio MacBook a più monitor tramite questo dock?

Questo comportamento è previsto a causa di una limitazione del sistema in macOS e iPadOS, che supportano solo la modalità Single-Stream Transport (SST). Ciò significa che anche se colleghi più monitor alla dock, la stessa immagine apparirà su tutti i display esterni. Al contrario, Windows supporta sia il Single-Stream Transport (SST) che il Multi-Stream Transport (MST), permettendo a ciascun monitor di mostrare contenuti diversi.

Perché il mio laptop non riesce a connettersi a tre monitor esterni utilizzando questa dock?

Alcuni laptop hanno limitazioni GPU che limitano il numero di display che possono supportare, inclusi sia i monitor integrati che quelli esterni. Ad esempio: Dell XPS 13 9350 e HP Spectre 16 x360. Per verificare il supporto del display del tuo laptop, apri Intel Graphics Command Center. Vai su Impostazioni Display > Impostazioni Avanzate. Sotto Grafica del Processore, individua "Numero Massimo di Display." (Nota: Questo numero include sia gli schermi integrati che quelli esterni.)

Perché è visibile solo un display quando collego più monitor alla dock su Windows o macOS?

Questo problema può verificarsi per diversi motivi a seconda del sistema operativo.

1.Finestre

Controlla Impostazioni > Display.

Se un monitor non viene riconosciuto, controlla se entrambi gli EDID sono rilevati.

Abilita manualmente il display mancante se risulta disabilitato.

2.macOS

I dispositivi Apple supportano solo il Single Stream Transport (SST), quindi viene emesso un solo segnale video, anche se sono collegati più display.

Il sistema utilizza l'EDID del monitor principale per determinare l'output. Se i monitor hanno specifiche diverse, ciò può causare lo spegnimento di uno di essi. Ad esempio: un monitor 2K@120Hz e un monitor 4K@60Hz collegati simultaneamente possono causare il malfunzionamento del monitor 4K se il sistema dà priorità all'EDID 2K a 120Hz.

Per risolvere questo problema, regola il monitor ad alta frequenza di aggiornamento su un'impostazione più compatibile, come 60Hz, in modo che entrambi i display possano funzionare correttamente.

Posizione del numero di serie (SN)

Il numero di serie (SN) è stampato sul retro della base e segue il formato mostrato di seguito:



Nota: Si prega di fare riferimento alle informazioni sulla parte inferiore esterna dell'involucro.

 Prestare attenzione alle istruzioni.

Formato Esempio: Codice SN: xxxxxxxxxxxxxxxx

Informazioni sulla conformità

1.La potenza in condizioni di basso consumo energetico: 0,376W

2.Il tempo per passare automaticamente alla condizione di basso consumo energetico o alla modalità standby in rete: 5 minuti

3.Informazioni sull'adattatore applicabile:

Ingresso: 100-240VAC, 2.5A, 50-60Hz

Output: 21,0 VDC, 6,67A, 140,0 W