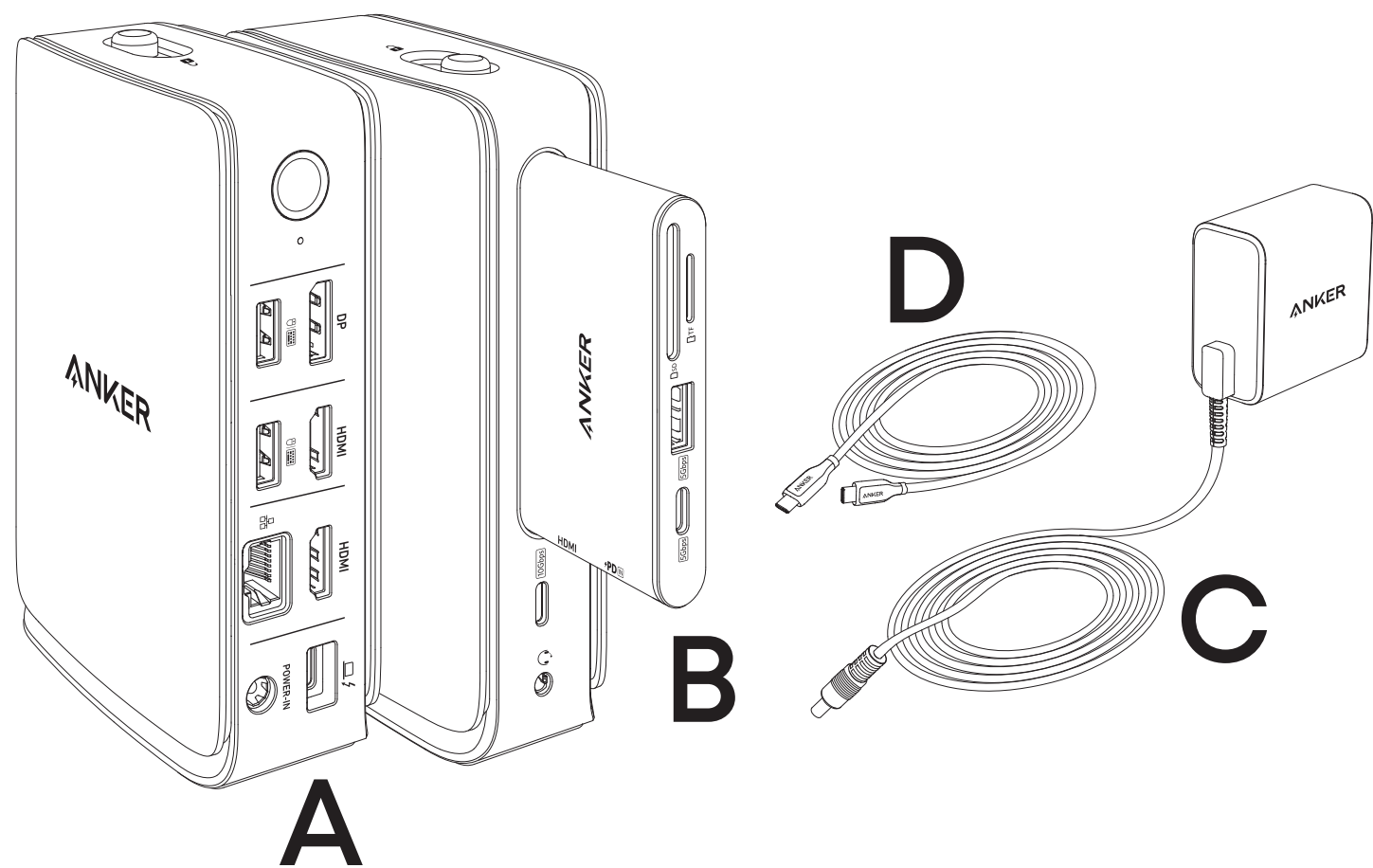
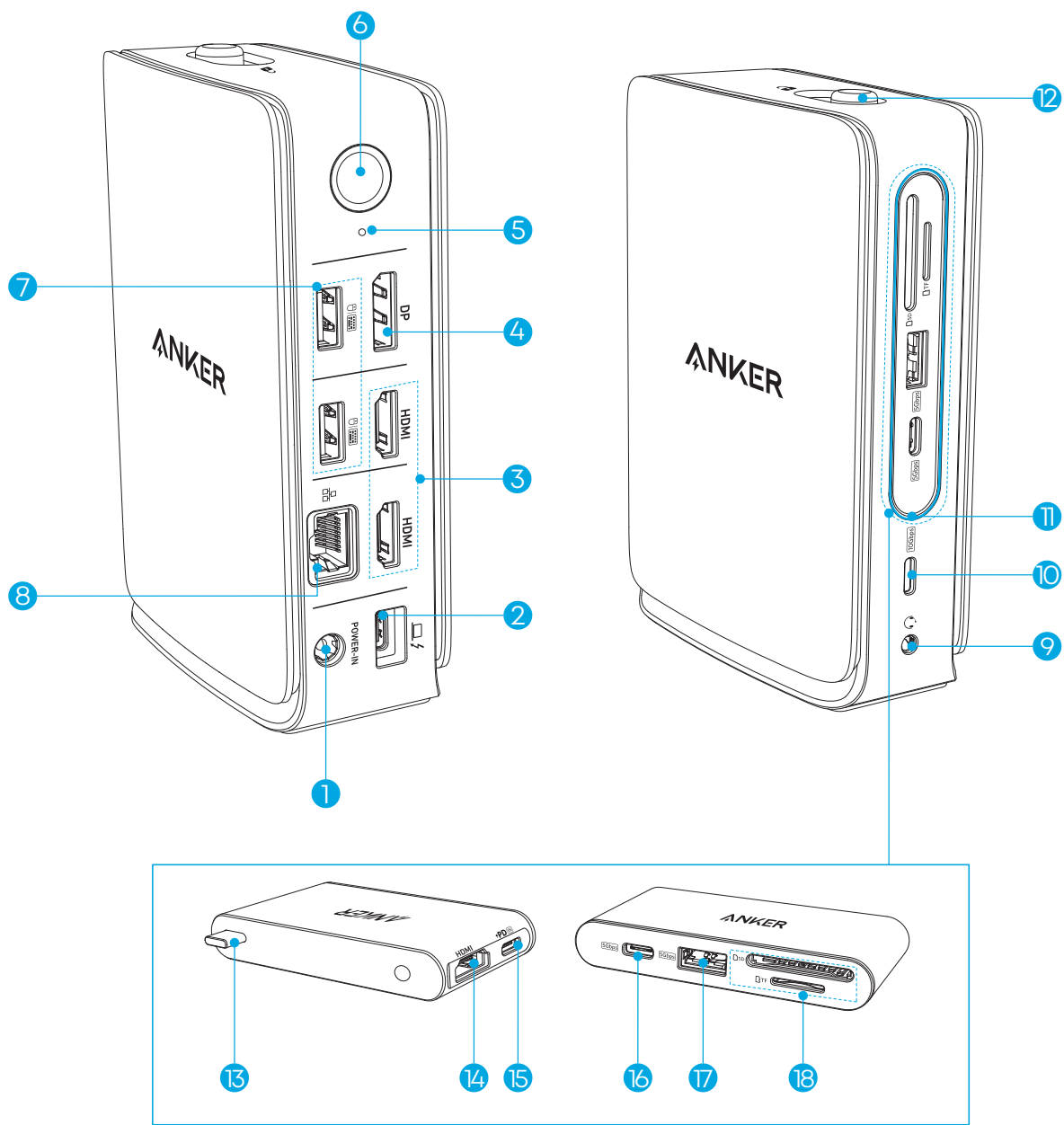


製品概要



A:	ドッキングステーション（ドック）
B:	取り外し可能なハブ
C:	140W 壁掛け電源アダプター
D:	3.3フィート (1 m) USB-C to USB-C 3.1 Gen 2 ケーブル

ポート仕様



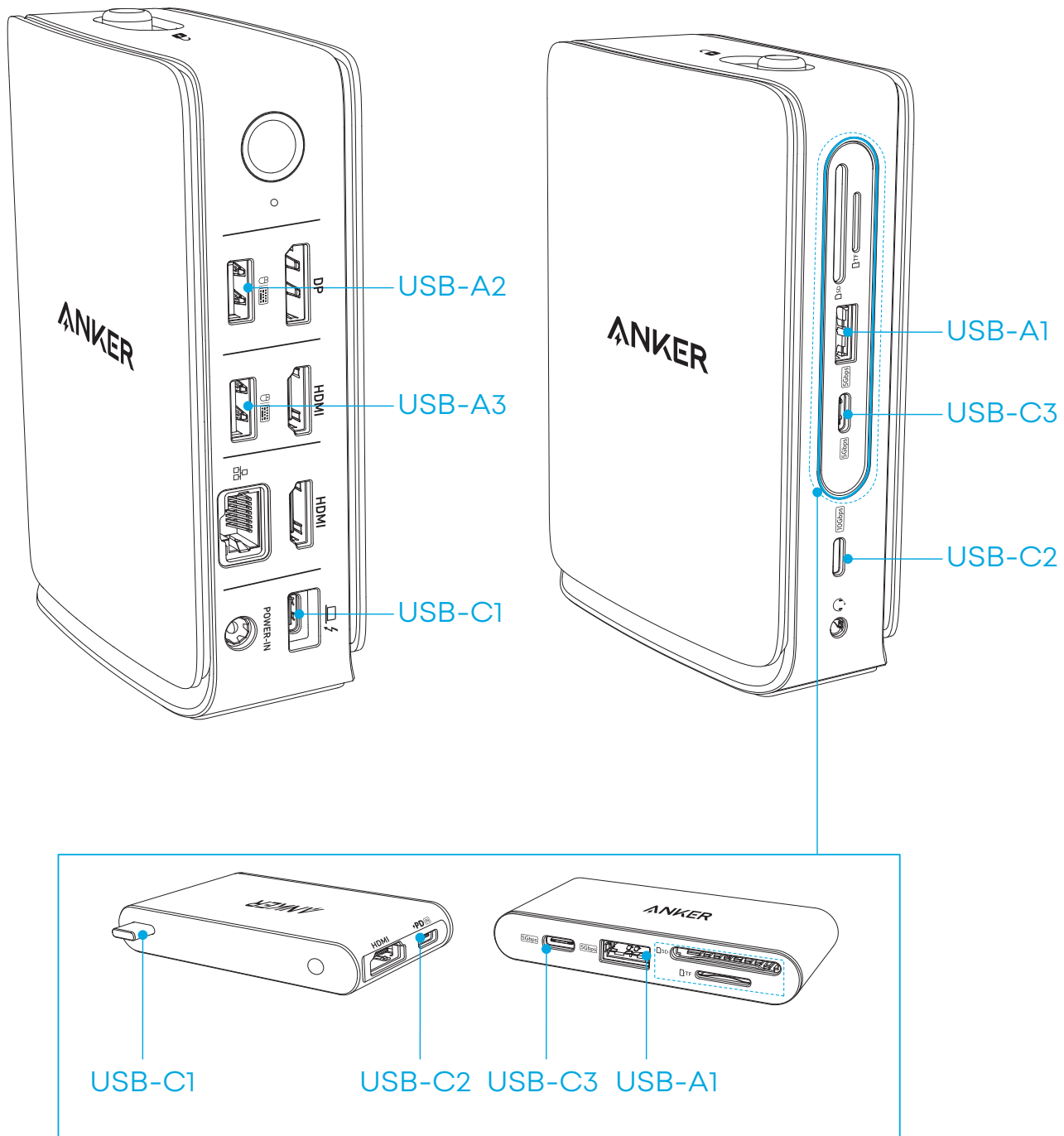
ドッキングステーション（ドック）

1	電源入力（でんげんにゆうりよく）	同梱の壁用アダプターを使用して電源コンセントに接続してください。 最大140Wの入力電力に対応。
2	USB-Cポート (アップストリーム)	同梱のUSB-C to USB-Cケーブルを使用してノートパソコンに接続してください。 最大100Wの出力に対応。 最大10Gbpsのデータ転送速度をサポートします。 注意: あなたのノートパソコンのUSB-Cポートは、DP Alt Mode（ディスプレイ出力）とPower Delivery（充電）をサポートしている必要があります。
3	HDMI 2.0ポート (×2)	HDMI対応モニターに接続し、最大4K解像度をサポートします。 注意: 表示性能はホストデバイスとモニターに依存します。ビデオ解像度とリフレッシュレートの表を参照してください。
4	DisplayPort (DP) 1.4	4Kまでの解像度に対応したDP対応モニターを接続してください。 注意: 表示性能はホストデバイスとモニターに依存します。ビデオ解像度とリフレッシュレートの表を参照してください。
5	LEDインジケーター	ドックの電源がオンになると白くなります。
6	ボタン	ハブが接続され、ドックの電源がオンになっている場合、ライトストリップをオフにするには1回短く押し、再度短く押すとライトストリップがオンになります。
7	USB-Aポート (×2)	各ポートは最大480 Mbpsのデータ転送速度をサポートします。 各ポートは最大2.5Wの出力電力をサポートします。
8	イーサネットポート	有線ネットワークに接続し、最大1Gbpsの速度を実現します。 注意: 実際の速度はインターネットサービスプロバイダー (ISP) に依存します。
9	オーディオジャック	ヘッドフォンまたはその他の3.5 mm AUX対応デバイスを接続してください。
10	USB-Cポート	最大10Gbpsのデータ転送速度をサポートします。 最大7.5Wの出力に対応。 注意: このポートはデータ転送専用であり、充電や映像出力には対応していません。
11	ライトストリップ	ハブがドックに接続され、ドックがラップトップに接続されると青色に変わります。 ハブが取り外されると電源が切れます。 注意: ハブが接続され、ドックの電源がオンになっている場合、ボタンを短く押すとライトストリップがオフになり、再度短く押すとオンになります。
12	ハブ解除スイッチ	ドックからハブを取り外すには、後方にスライドさせてください。

取り外し可能なハブ

13	USB-C アップストリームコネクタ	ノートパソコンのUSB-Cポートに接続してください。 注意: あなたのノートパソコンのUSB-Cポートは、DP Alt Mode（ディスプレイ出力）とPower Delivery（充電）をサポートしている必要があります。
14	HDMIポート	4K解像度まで対応可能なHDMI対応モニターに接続してください。
15	USB-C PD-INポート	PD対応の壁充電器とUSB-Cケーブル（別売）を接続してください。 注： 1.このポートは充電のみ対応しています。外部ドライブ、ヘッドフォン、スピーカー、モニターなどのデバイスに対するデータ転送やビデオ出力には対応していません。 2.ポートは、ラップトップに最大85W、ハブに最大15Wを供給します。85Wのフル充電を行うには、100WのPD充電器とケーブル（別売）を使用してください。
16	USB-Cポート	最大5Gbpsのデータ転送速度をサポートします。 最大7.5Wの出力に対応。 注意: このポートはデータ転送専用であり、充電や映像出力には対応していません。
17	USB-A ポート	最大5Gbpsのデータ転送速度をサポートします。 最大4.5Wの出力に対応。
18	カードリーダー	SDおよびTFメモリーカードに対応しています。 転送速度は最大104 MB/sです。SD 3.0、UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、Micro SDXC、Micro SD、Micro SDHCに対応しています。

ドック仕様

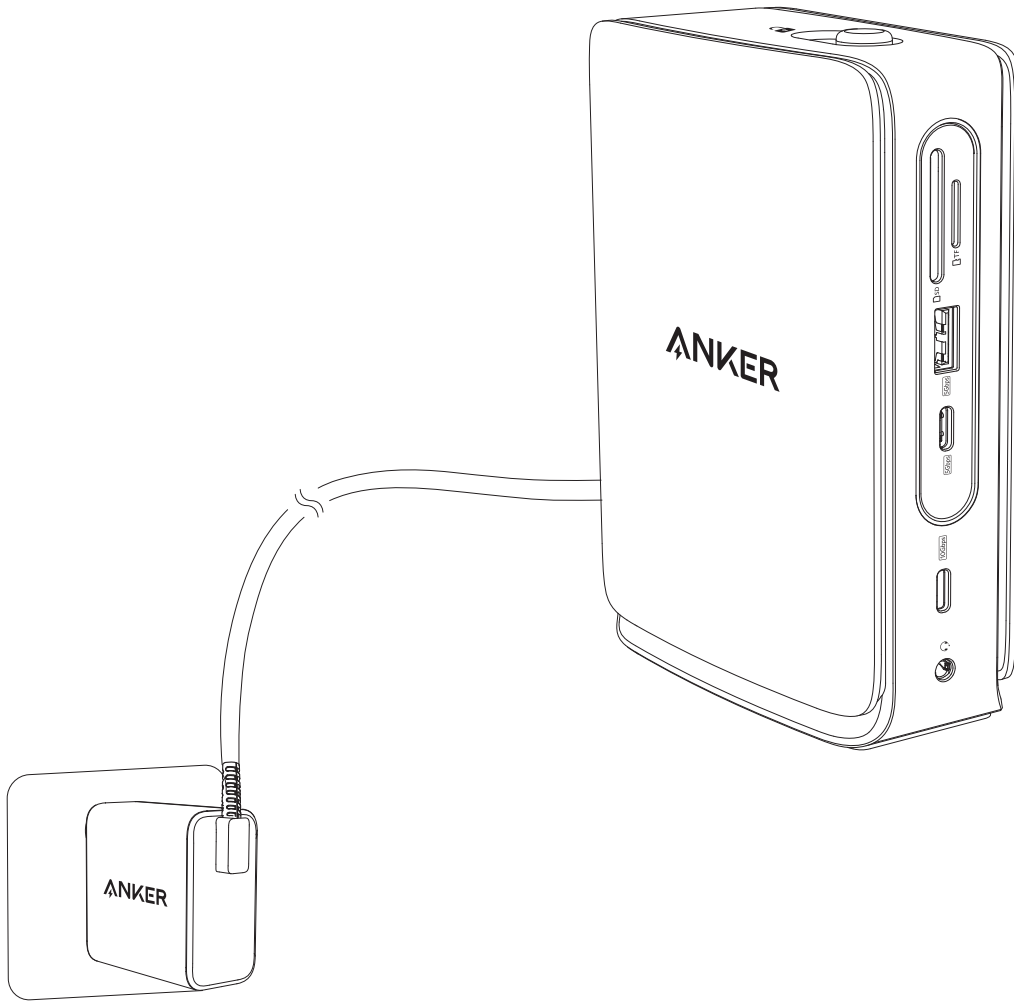


ドッキングステーション		ハブ
入力 DC-IN：最大140W		入力 電源に接続された場合 USB-C2: 5V ≡ 3A, 15W / 9V ≡ 3A, 27W / 15V ≡ 3A, 45W / 20V ≡ 5A, 100W (最大100.0W) 電源に接続されていない場合（接続されたデバイスはラップトップから電力が供給されます） USB-C1：5V ≡ 3A、15W（最大15.0W）
出力 USB-C1: 5.0VDC、3.0A (15.0W) / 9.0VDC、3.0A (27.0W) / 15.0VDC、3.0A (45.0W) / 20.0VDC、5.0A (100.0W Max) USB-A1：5.0VDC、0.9A（4.5W） USB-A2：5.0VDC、0.5A（2.5W） USB-A3：5.0VDC、0.5A（2.5W） USB-C2：5.0VDC、1.5A（7.5W） USB-C3：5.0VDC。1.5A (7.5W) USB-C4：5.0VDC。3.0A（15W） USB-A2+USB-A3: 5.0VDC、1.0A (5.0W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C3: 5.0VDC、4.5A (22.5W) USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C4: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 0.5A (2.5W) 5.0VDC, 1.5A (7.5W) + 5.0VDC, 2.5A (12.5W) 総電力：125.0W 最大 注意: USB-C4はドック内の充電ポートを指します。ドックに接続されると、ハブに電力を供給するために使用されます。		出力 ハブが電源に接続されている場合（USB-PD入力に応じて電圧が変動します）： USB-C1: 5.0VDC、0.5A (2.5W) / 9.0VDC、1.5A (13.5W) / 15.0VDC、2.0A (30.0W) / 20.0VDC、4.25A (85.0W) 最大 (電圧はUSB-PD入力に応じて変動します) USB-A1：5.0VDC、0.9A（4.5W） USB-C3：5.0VDC、1.5A（7.5W） USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) 総消費電力: 95.0W 最大 ハブが電源に接続されていない場合（接続されたデバイスはラップトップから電力が供給されます）： USB-A1：5.0VDC、0.9A（4.5W） USB-C3：5.0VDC、1.5A（7.5W） USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) 総電力: 10.0W 最大
動作温度	32°F - 95°F (0°C - 35°C)	
保管温度	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)	
データ転送速度	最大10 Gbps	
対応OS	Windows 10 / 11、macOS 13.5以降、ChromeOS	
対応ホストデバイス	USB-CにDP Alt ModeとPower DeliveryをサポートするWindowsおよびMacBookコンピュータ。USB4、Thunderbolt 3、Thunderbolt 4、Thunderbolt 5ポートにも対応しています。	

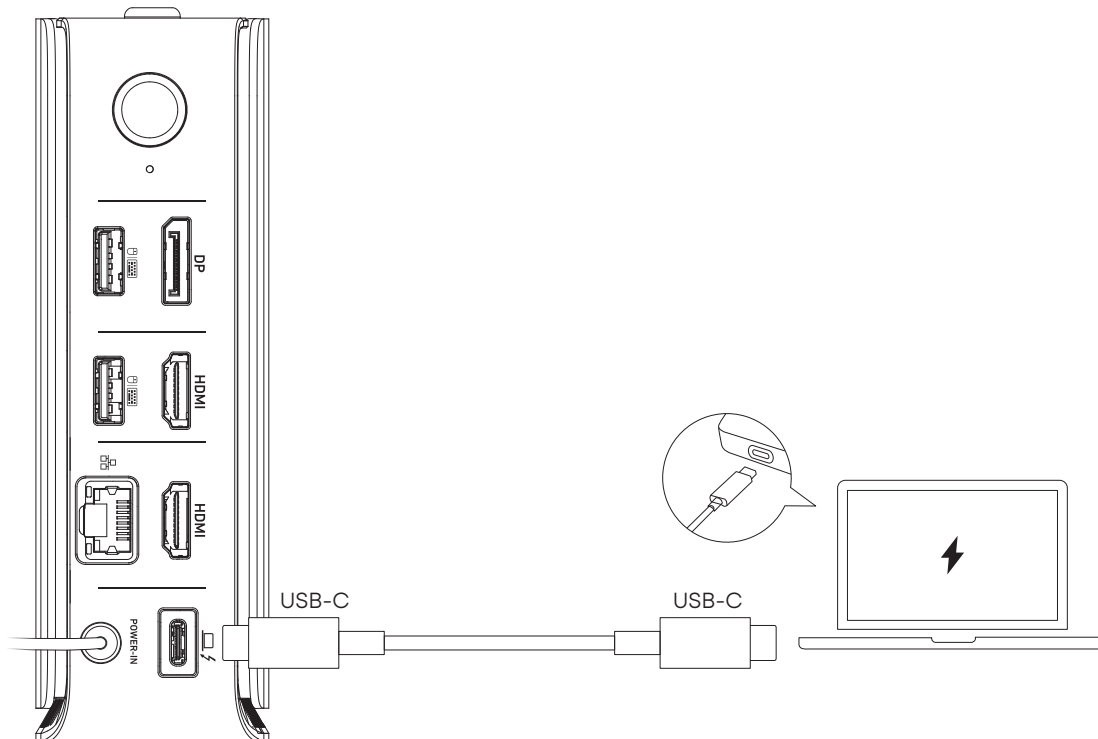
ドックの使い方を始める

1. 付属の電源アダプターを壁のコンセントに接続してください。ドックのライトインジケーターが点灯します。

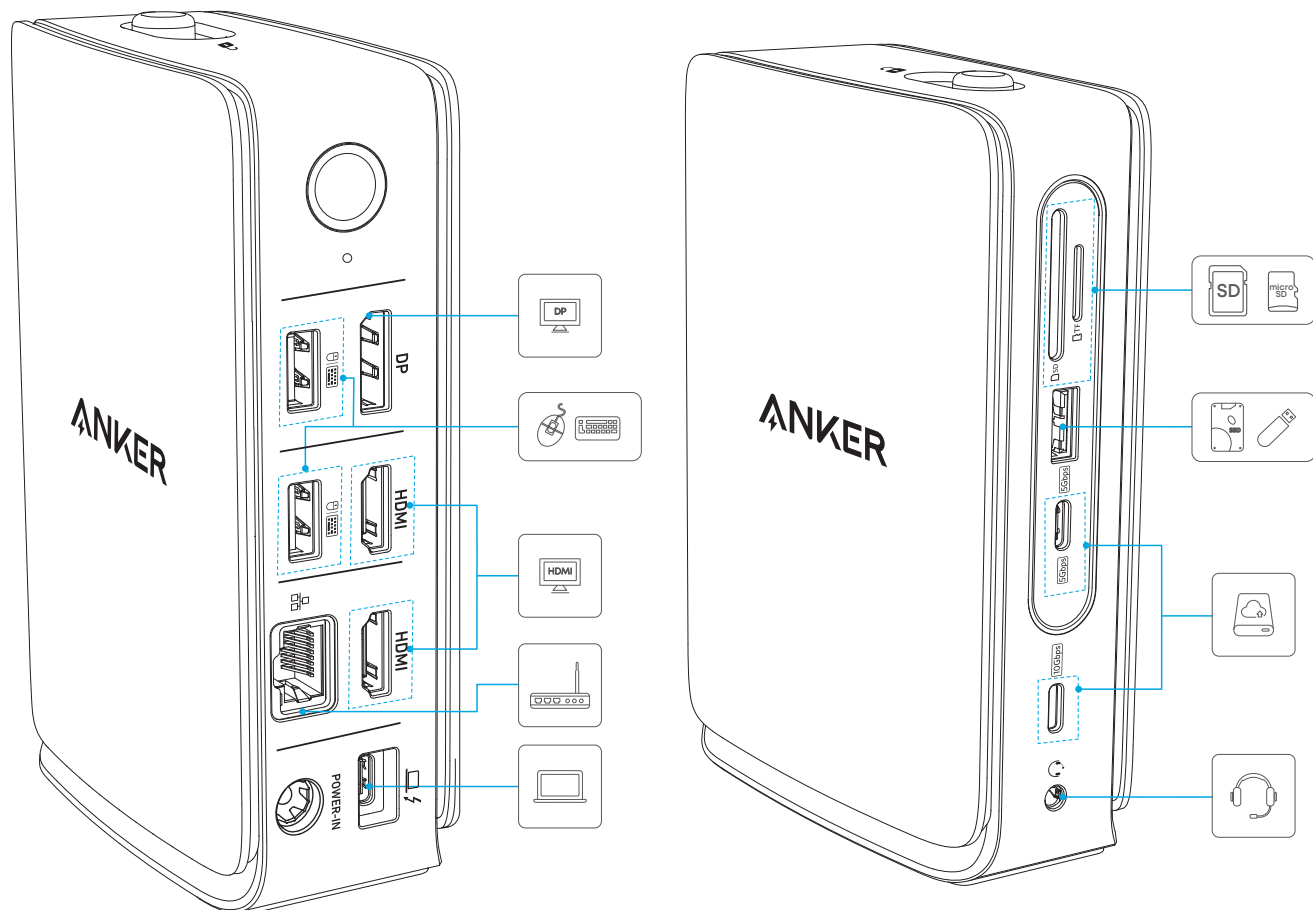
注意: 充電器のAnkerロゴが正しい向きになっていることを確認してください。逆さまに使用すると、充電器が不安定になる可能性があります。



2. 同梱のUSB-CからUSB-Cケーブルを使用して、ノートパソコンをドックのUSB-Cアップストリームポートに接続してください。

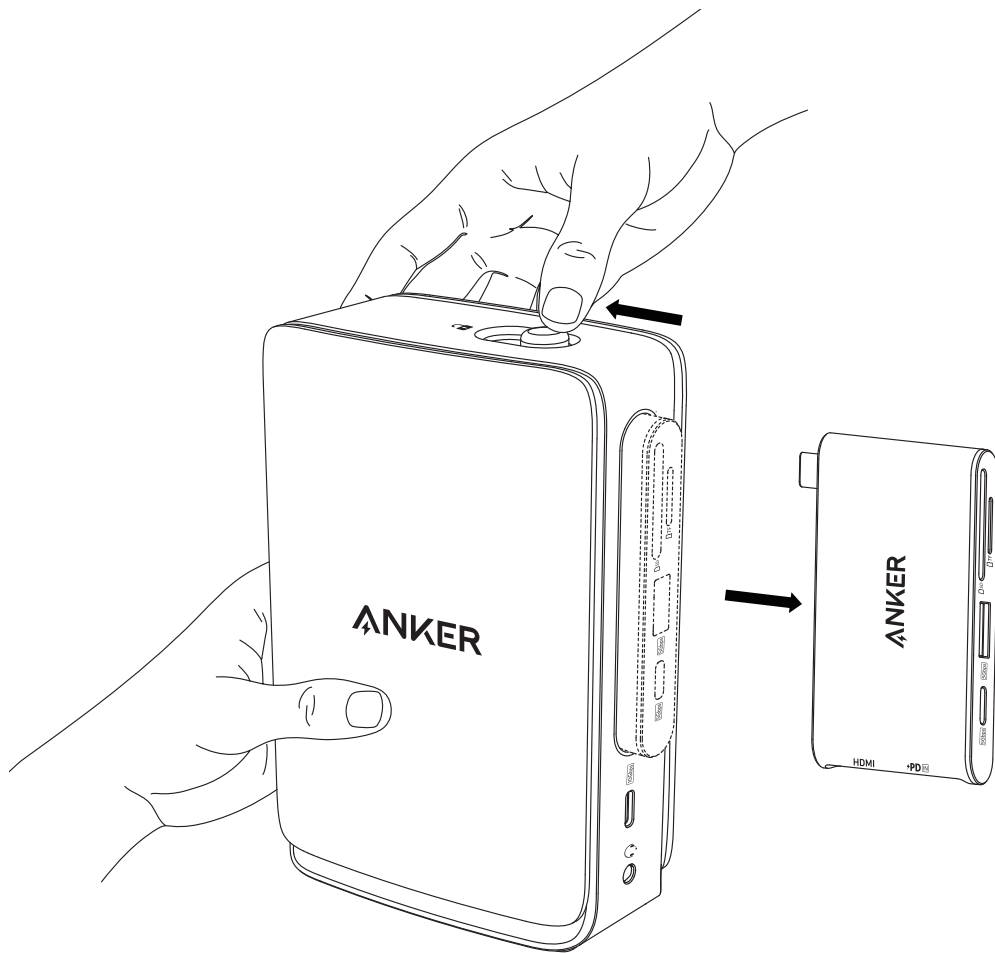


3.必要に応じて、他のデバイスを適切なポートに接続してください。

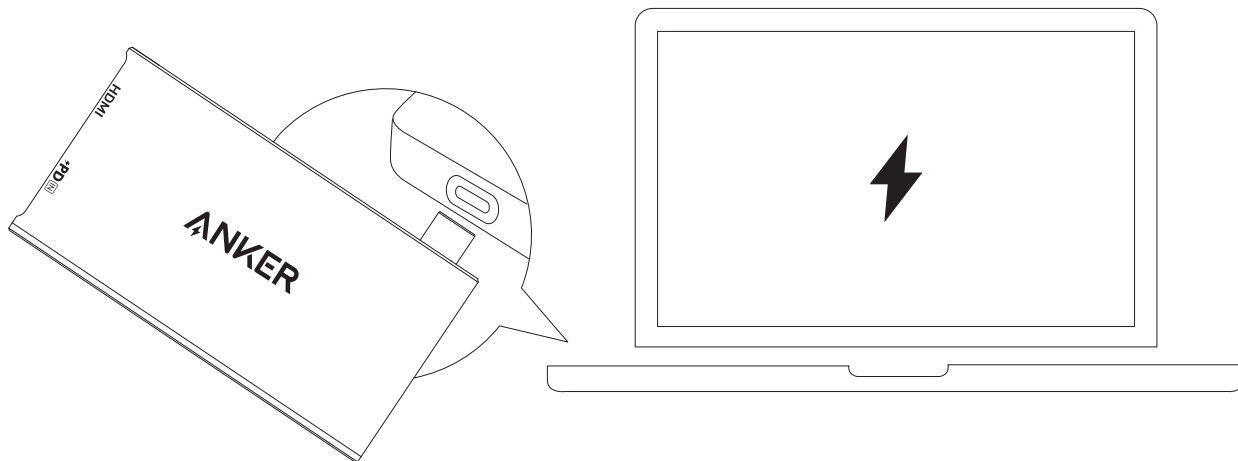


取り外し可能なハブの使用

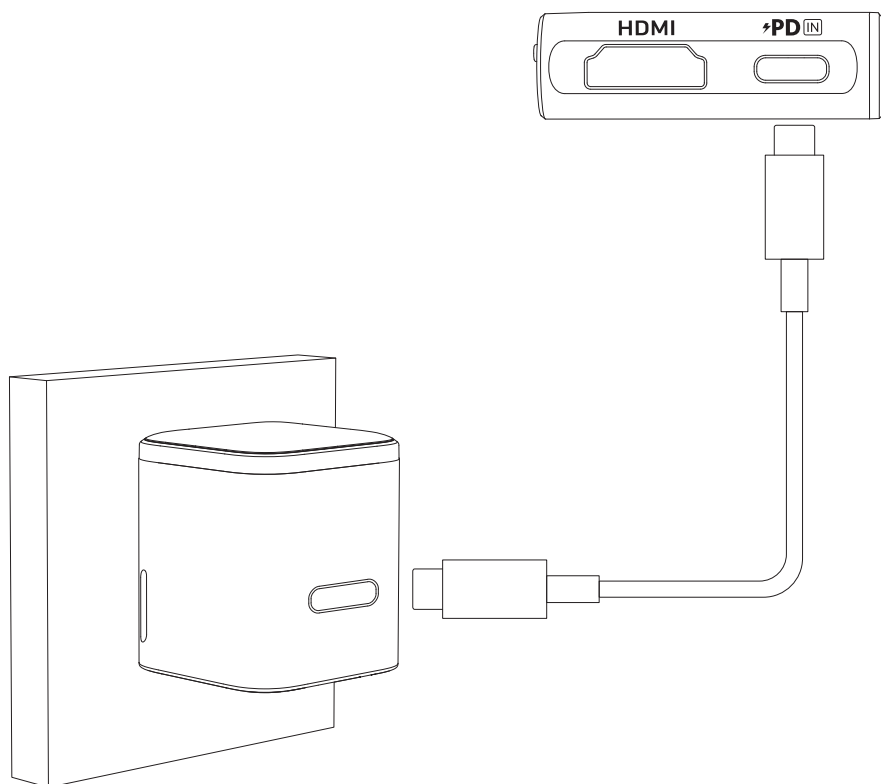
1. ロック解除スイッチを後方にスライドさせて、ハブをドックから取り外してください。



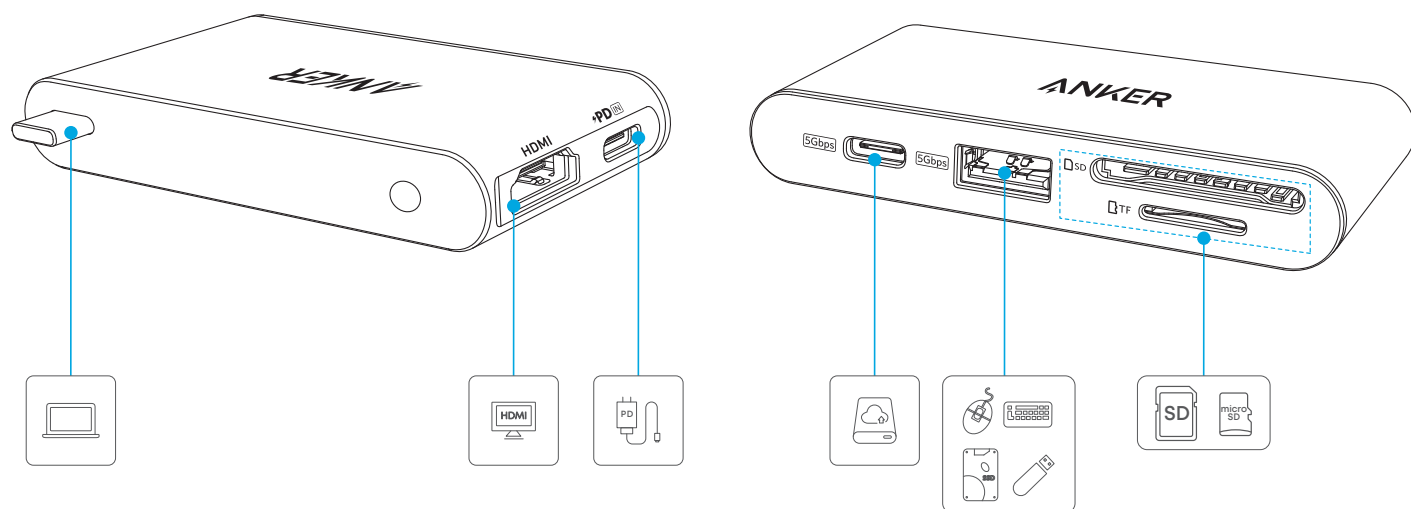
2. ハブのUSB-CアップストリームコネクタをノートパソコンのUSB-Cポートに接続してください。



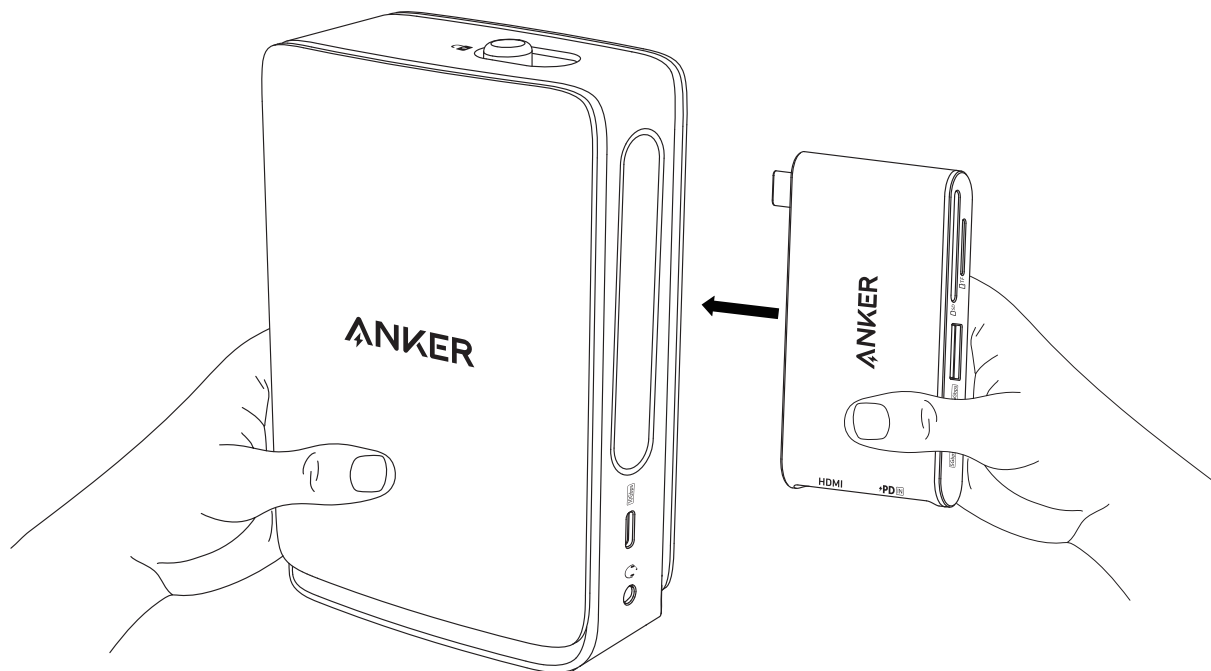
3.ハブを使用しながらノートパソコンを充電するには、対応するPDウォールチャージャー（別売）をハブのPD入力ポートに接続してください。



4. 他の機器を接続します。



5.ハブをドックに戻し、クリック音が聞こえ、ライトストリップが青色に変わるまで差し込んでください。ドックとハブは、現在使用可能です。



ビデオ出力

ビデオ出力モード

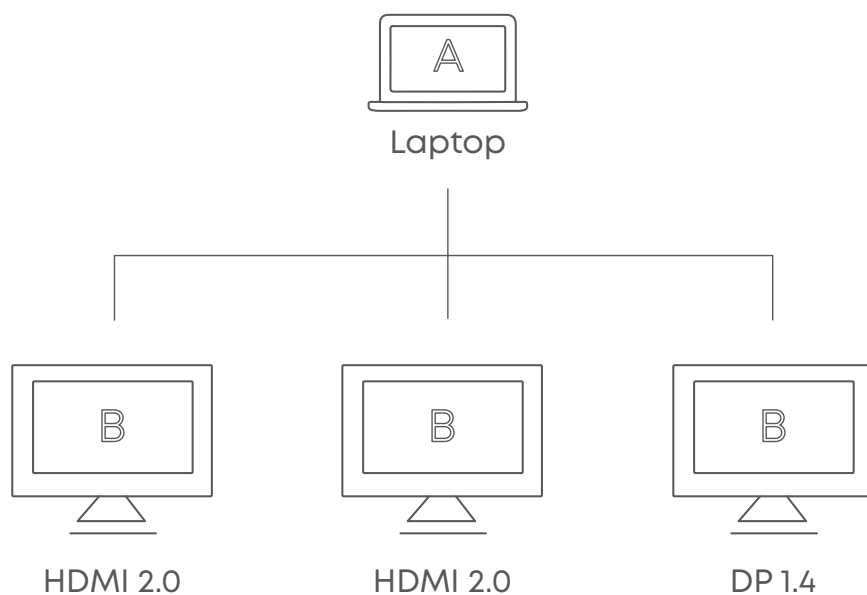
以下に示す数値は参考用です。ノートパソコンのシステム環境設定から表示設定を構成できます。

画像では、A、B、C、Hはそれぞれ異なるコンテンツを表示する別々の画面を表しています。

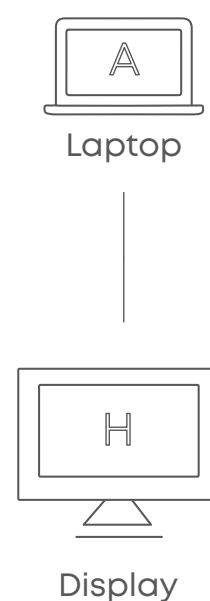
- macOS: 外部ディスプレイは同じ内容（ミラーリング）を表示します。この動作は、macOSの制限とドッキングステーションのハードウェア設計によるものです。
- Windows: 外部ディスプレイは異なるコンテンツを表示できます（拡張モードがサポートされています）。

macOSの例: すべての外部モニターが同じ画面をミラーリングします。

USB-C Dock

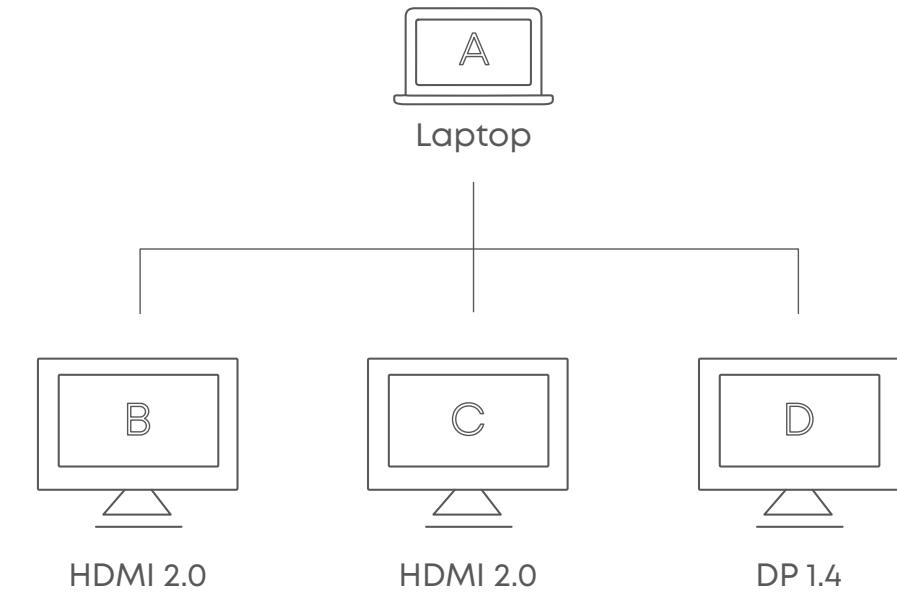


ハブ

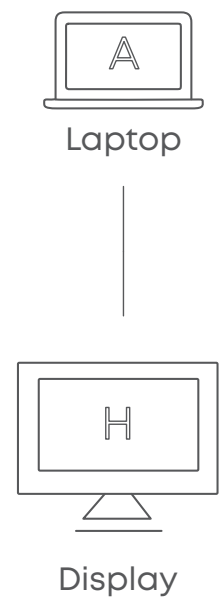


Windowsの例: 各外部モニターは異なるコンテンツを表示できます。

USB-C Dock



ハブ



ビデオの解像度とリフレッシュレート

以下は、このドッキングステーションでサポートされる最大解像度を示す表です。実際の結果は、ノートパソコンのハードウェア仕様によって異なる場合があります。

- 「DP」はDisplayPortを意味します。DP 1.2およびDP 1.4という用語は、物理的なDisplayPortコネクタではなく、ノートパソコンのUSB-Cポートが対応しているビデオ信号のバージョンを指します。
- 主な違い: DP 1.4はDP 1.2よりも高い帯域幅をサポートしており、複数のモニターを使用する際により高い解像度とリフレッシュレートを可能にします。

DP 1.4 USB-Cポートを備えたノートパソコン向け

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
ディスプレイ1台	3840x2160 (@60Hz)	/	/
	/	3840x2160 (@60Hz)	/
	/	/	3840x2160 (@60Hz)
ディスプレイ2台	2560x1440 (@60Hz)	2560x1440 (@60Hz)	/
	2560x1440 (@60Hz)	/	2560x1440 (@60Hz)
	/	2560x1440 (@60Hz)	2560x1440 (@60Hz)
ディスプレイ3台	1920x1080 (60Hz)	1920x1080 (60Hz)	1920x1080 (60Hz)

DP 1.2 USB-Cポートを備えたノートパソコン向け

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
ディスプレイ1台	3840x2160 (30Hz)	/	/
	/	3840x2160 (30Hz)	/
	/	/	3840x2160 (30Hz)
ディスプレイ2台	1920x1080 (60Hz)	1920x1080 (60Hz)	/
	1920x1080 (60Hz)	/	1920x1080 (60Hz)
	/	1920x1080 (60Hz)	1920x1080 (60Hz)
ディスプレイ3台	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz

トラブルシューティング

表示の問題

このドックを使用してMacBookを複数のモニターに接続する場合、macOSが画面ミラーリングのみをサポートするのは予想される動作です。これはシステムレベルの制限によるもので、macOSはMulti-Stream Transport（MST）をサポートしていないため、複数の外部モニターには同じ内容が表示されます。

対照的に、WindowsはSingle-Stream Transport (SST)とMulti-Stream Transport (MST)の両方をサポートしており、各外部ディスプレイに異なるコンテンツを表示することができます。

追加の表示問題が発生している場合は、以下の手順をお試しください。

1. ノートパソコンのUSB-CポートがDP Alt Mode（DisplayPort出力）をサポートしているか確認してください。ユーザーマニュアルを参照するか、デバイスの製造元に問い合わせるか、公式ウェブサイトを確認してください。
2. ノートパソコンのグラフィックドライバーが最新であることを確認してください。ドライバーを更新することで、互換性の問題が解決する場合があります。
3. ドックをDP Alt Modeをサポートする別のノートパソコンに接続して、問題がノートパソコン固有のものかどうかを確認してください。
4. 別のHDMIまたはDPケーブルを使用するか、別のモニターでテストしてください。解像度またはリフレッシュレートを下げること、問題が解決する場合があります。
5. ノートパソコンからドックを取り外し、接続されているすべてのデバイスのプラグを抜いてください。少なくとも5分待ってから、ノートパソコンを再起動し、すべてを再接続してください。

一般的操作問題

ドックが期待通りに動作しない場合は、次のトラブルシューティング手順を試してください。

1. ドックと接続されているすべてのデバイスをノートパソコンから取り外してください。少なくとも5分待ってから、ノートパソコンを再起動し、ドックを再接続してください。
2. 別のノートパソコンを使用して問題が引き続き発生するか確認してください。これにより、問題が元のラップトップに関連しているかどうかを判断することができます。
3. ノートパソコンを使用して周辺機器を直接テストし、それらが正常に動作しているか確認してください。
4. 同じポートで異なるUSB-AまたはUSB-Cデバイスを試して、問題がデバイス固有かポート固有かを確認してください。

USB-AまたはUSB-Cポートの問題

USB-AまたはUSB-Cポートが正しく機能していない場合は、次の手順に従ってください。

- 1.ドックと接続されているすべてのデバイスをノートパソコンから取り外してください。少なくとも5分待ってから、ノートパソコンを再起動し、ドックを再接続してください。
- 2.USBデバイスを直接ノートパソコンに接続した際に正しく動作することを確認してください。
- 3.異なるUSB-AまたはUSB-Cデバイスを使用して、問題が特定のデバイスに限定されているか確認してください。
- 4.ドックを別のノートパソコンに接続した際に同じ問題が発生するか確認してください。

イーサネットポートの問題

イーサネット接続に問題がある場合は、次の手順に従ってください。

- 1.Intelチップ搭載のMacBookやWindowsノートパソコンの場合、Realtekからドライバーをインストールする必要がある場合があります。訪問: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585。
- 2.ドックを別のノートパソコンに接続して、問題が引き続き発生するか確認してください。
- 3.イーサネットケーブルを直接ノートパソコンに接続して（イーサネットポートがある場合）、インターネット接続が安定しているか確認してください。
- 4.別のイーサネットケーブルを使用して、ケーブルに関連する問題を除外してください。
- 5.異なるルーターまたはネットワークを使用して接続をテストし、外部ネットワークの問題を排除してください。
- 6.ノートパソコンからドックを取り外し、すべてのデバイスを切断し、少なくとも5分間待機してください。ノートパソコンを再起動し、ドックを再接続してください。

SDまたはmicroSDカードリーダーの問題

SDまたはmicroSDポートが正常に動作しない場合は、次の手順に従ってください。

- 1.ドックと接続されているすべてのデバイスをノートパソコンから取り外してください。少なくとも5分待ってから、ノートパソコンを再起動し、ドックを再接続してください。
- 2.ドックのSDまたはmicroSD機能を別のノートパソコンで確認してください。
- 3.別のSDカードまたはmicroSDカードを使用して、問題がカード自体にあるかどうかを確認してください。
- 4.カードが完全に挿入されていることを確認してください。クリック音がするまで押し込んでください。

オーディオポートの問題

ヘッドフォンやスピーカーが3.5 mmオーディオポートで動作しない場合は、次の手順に従ってください。

- 1.ドックと接続されているすべてのデバイスをノートパソコンから取り外してください。少なくとも5分待ってから、ノートパソコンを再起動し、ドックを再接続してください。
- 2.MacBookを使用している場合は、システム設定>サウンドをクリック>出力タブを選択>出力デバイスとしてAnker 3.5 mm Audioを選択してください。
- 3.ドックを別のノートパソコンに接続して、問題が引き続き発生するか確認してください。
- 4.別のヘッドフォンやスピーカーを試して、問題がデバイスに関連しているかどうかを確認してください。

よくある質問

互換性に関するよくある質問

このドックと取り外し可能なハブは、どのラップトップでも動作しますか？ノートパソコンがこのドックと互換性があることを確認するにはどうすればよいですか？

このドックと取り外し可能なハブは、Thunderbolt 3 / 4 / 5、USB4、DisplayPort Alt Mode、Power DeliveryをサポートするUSB-Cポートを備えたノートパソコンに対応しています。ノートパソコンの互換性を確認するには、ユーザーマニュアルを確認するか、製造元にお問い合わせください。USB-CポートがDisplayPort Alt Modeをサポートしていない場合、ビデオ出力は利用できません。Power Deliveryをサポートしていない場合でも、ドックはビデオとデータを送信しますが、ノートパソコンを充電することはできません。

同梱されているものではなく、別のUSB-C to USB-Cケーブルを使用できますか？

ドックをラップトップに接続する際は、同梱のUSB 3.1 Gen 2ケーブルを使用することをお勧めします。異なるケーブルを選択する場合は、10Gbpsのデータ転送、100WのPD充電、そしてビデオ出力（DisplayPort Alt Mode）をサポートしていることを確認してください。

なぜ私のDellノートパソコンは、必要な電力が100W未満であるにもかかわらず、充電が遅いという警告を表示するのですか？

デルのノートパソコンは独自の充電プロトコルを使用しており、非デル製の充電器を接続すると「充電速度が遅い」という警告が表示される場合があります。ただし、Dellのノートパソコンの電力要件が100W未満の場合、当社のドッキングステーションは元のアダプターと同じ速度で充電します。

よくある質問を表示

なぜこのドックを介してMacBookを複数のモニターに接続すると、ディスプレイが同じになるのですか？

この動作は、macOSおよびiPadOSのシステム制限によるもので、これらはSingle-Stream Transport (SST) モードのみをサポートしています。これは、ドックに複数のモニターを接続しても、すべての外部ディスプレイに同じ画像が表示されることを意味します。対照的に、WindowsはSingle-Stream Transport (SST)とMulti-Stream Transport (MST)の両方をサポートしており、各モニターが異なるコンテンツを表示することができます。

なぜ私のノートパソコンはこのドックを使用して3台の外部モニターに接続できないのですか？

一部のノートパソコンには、内蔵モニターと外部モニターの両方を含む、サポート可能なディスプレイの数を制限するGPUの制約があります。例えば: Dell XPS 13 9350 と HP Spectre 16 x360. ノートパソコンのディスプレイサポートを確認するには、Intel Graphics Command Centerを開きます。表示設定 > 詳細設定に移動します。プロセッサグラフィックスの下にある「最大ディスプレイ数」を探します。（注: この数には内蔵画面と外部画面の両方が含まれます。）

WindowsまたはmacOSでドックに複数のモニターを接続した際に、なぜ1つのディスプレイしか表示されないのですか？

この問題は、使用しているオペレーティングシステムによって異なる理由で発生する可能性があります。

1. ウィンドウズ

設定 > 表示 を確認してください。

1つのモニターが認識されない場合は、両方のEDIDが検出されているか確認してください。

手動で無効になっているディスプレイを有効にしてください。

2. macOS

AppleデバイスはSingle Stream Transport (SST)のみをサポートしているため、複数のディスプレイを接続しても、出力されるのは単一の映像信号のみです。

システムはプライマリモニターのEDIDを使用して出力を決定します。モニターの仕様が異なる場合、1つが黒画面になることがあります。例えば、2K@120Hzのモニターと4K@60Hzのモニターを同時に接続すると、システムが2K@120HzのEDIDを優先した場合、4Kモニターが動作しなくなる可能性があります。

これを解決するには、高リフレッシュレートモニターを60Hzなどのより互換性のある設定に調整し、両方のディスプレイが正常に動作するようにしてください。

シリアル番号 (SN) の位置

シリアル番号 (SN) はドックの背面に印刷されており、以下の形式に従っています:



注: 外部底部エンクロージャーの情報を参照してください。

⚠️ ⓘ 指示に注意してください。

*delete

1. 低消費電力条件の電力: 0.376W
2. 自動的に低消費電力状態またはネットワークスタンバイモードになる時間: 5分
3. 適用可能なアダプタの情報:
入力: 100-240VAC、2.5A、50-60Hz
出力: 21.0 VDC、6.67A、140.0 W