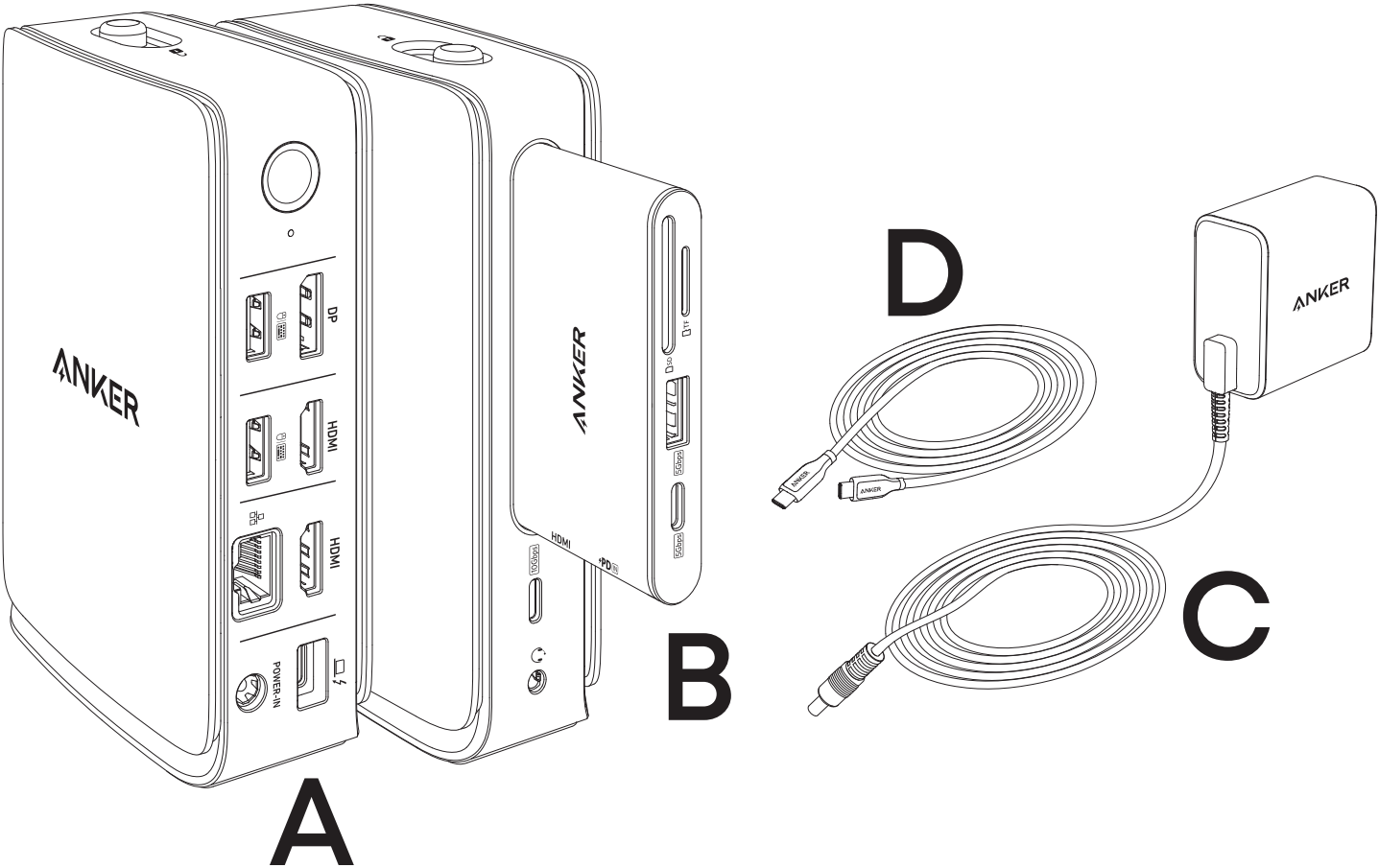
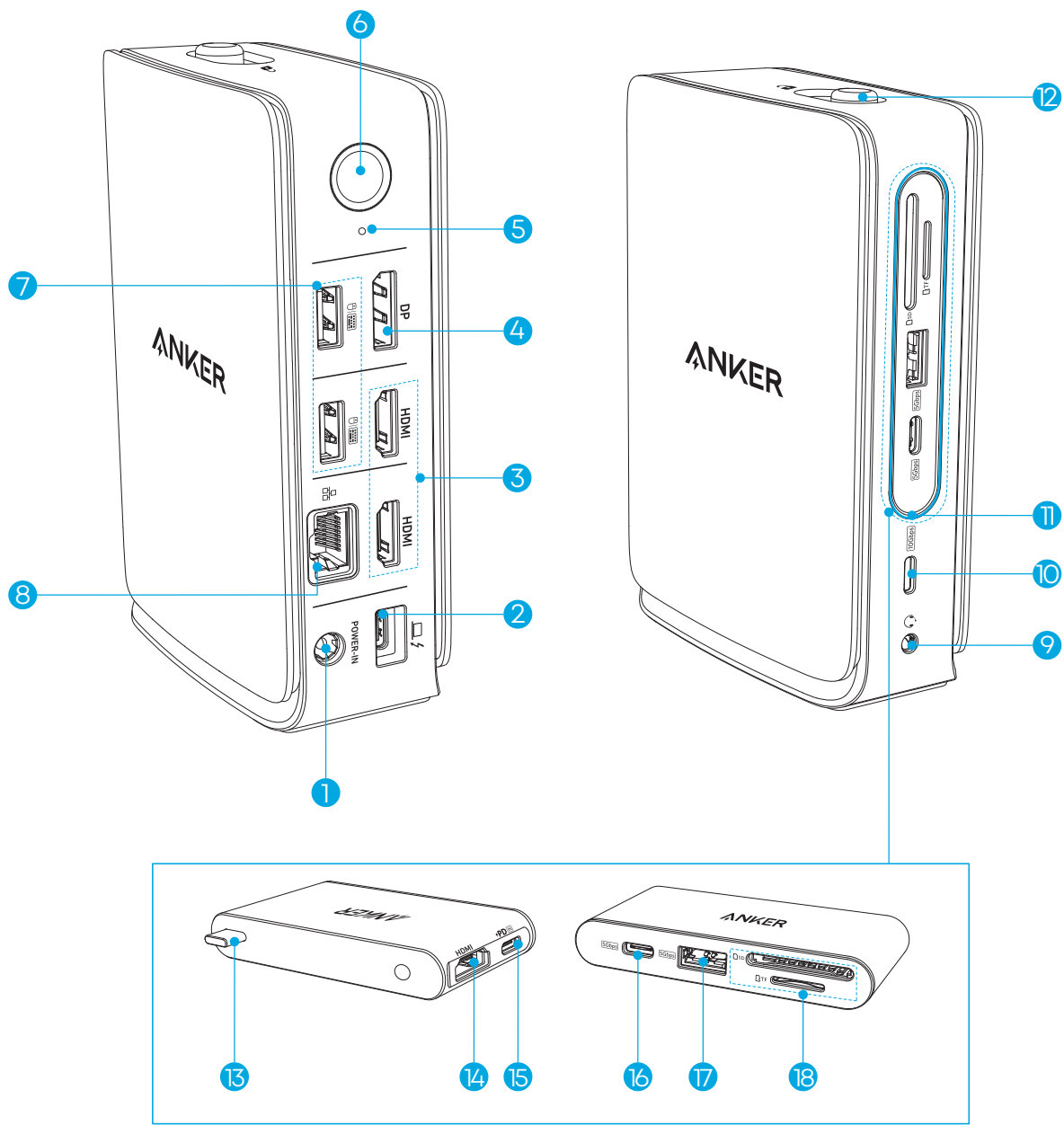


Visão Geral



A:	Estação de Acoplamento (Dock)
B:	Hub Removível
C:	Adaptador de Energia de Parede de 140W
D:	Cabo USB-C para USB-C 3.1 Gen 2 de 3,3 pés (1 m)

Especificações da Porta



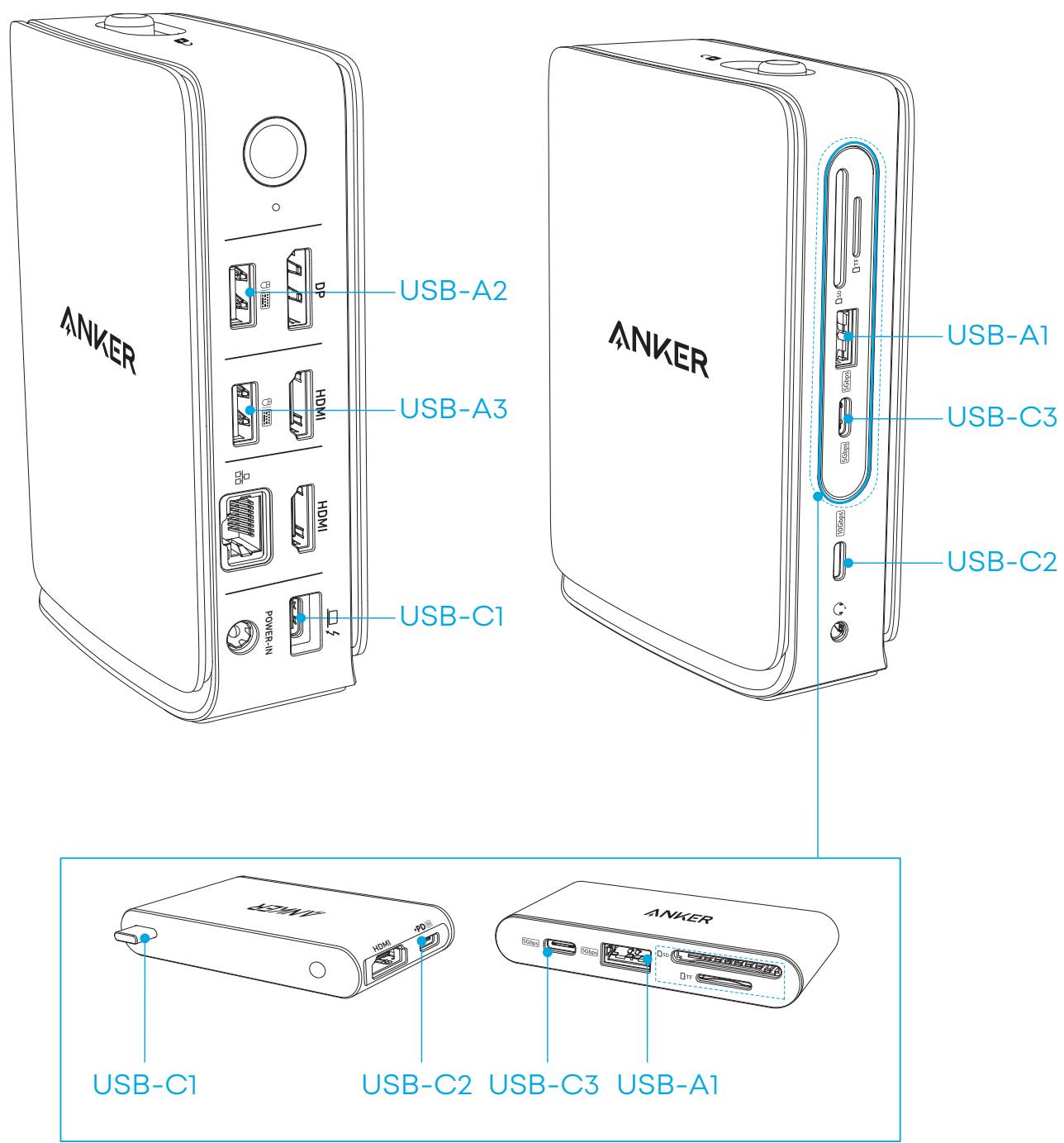
Estação de Acoplamento (Dock)

1	Entrada de energia	Conecte a uma tomada usando o adaptador de parede incluído. Suporta até 140W de potência de entrada.
2	Porta USB-C de subida	Conecte a um laptop usando o cabo USB-C para USB-C fornecido. Suporta até 100W de potência de saída. Suporta velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps. Nota: A porta USB-C do seu laptop deve suportar o modo DP Alt (para saída de vídeo) e Power Delivery (para carregamento).
3	Portas HDMI 2.0 (x2)	Conecte-se a monitores compatíveis com HDMI com suporte para resolução de até 4K. Nota: O desempenho da exibição depende do dispositivo host e do monitor. Consulte a tabela de Resolução de Vídeo e Taxa de Atualização para obter detalhes.
4	DisplayPort (DP) 1.4	Conecte um monitor compatível com DP com resoluções de até 4K. Nota: O desempenho da exibição depende do dispositivo host e do monitor. Consulte a tabela de Resolução de Vídeo e Taxa de Atualização para obter detalhes.
5	Luz Indicadora	Fica branco quando a base está ligada.
6	Botão	Quando o hub estiver conectado e a base estiver ligada, pressione rapidamente uma vez para desligar a faixa de luz e pressione novamente para ligá-la.
7	Portas USB-A (x2)	Cada porta suporta velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps. Cada porta suporta até 2,5W de potência de saída.
8	Porta Ethernet	Conecte-se a uma rede com fio com velocidades de até 1 Gbps. Nota: As velocidades reais dependem do seu provedor de serviços de internet (ISP).
9	Entrada de Áudio	Conecte fones de ouvido ou outros dispositivos compatíveis com AUX de 3,5 mm.
10	Porta USB-C	Suporta velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps. Suporta até 7,5W de potência de saída. Nota: Esta porta é apenas para transferência de dados e não suporta carregamento ou saída de vídeo.
11	Fita de Luz	Fica azul quando o hub está conectado à base e a base está conectada a um laptop. Desliga quando o hub é desconectado. Nota: Quando o hub estiver conectado e a base estiver ligada, pressione brevemente o botão uma vez para desligar a faixa de luz e pressione brevemente novamente para ligá-la.
12	Interruptor de Desbloqueio do Hub	Deslize para trás para desprender o hub da base.

Hub Removível

13	Conector USB-C Upstream	Conecte à porta USB-C do seu laptop. Nota: A porta USB-C do seu laptop deve suportar o modo DP Alt (para saída de vídeo) e Power Delivery (para carregamento).
14	Porta HDMI	Conecte a um monitor compatível com HDMI com suporte para resolução de até 4K.
15	Porta USB-C PD-IN	Conecte um carregador de parede PD e um cabo USB-C (não incluídos). Notas: 1. Esta porta suporta apenas carregamento. Ele não oferece suporte para transferência de dados ou saída de vídeo para dispositivos como unidades externas, fones de ouvido, alto-falantes ou monitores. 2. A porta fornece até 85W para o seu laptop e 15W para o hub. Para carregamento completo de 85W, use um carregador PD de 100W e um cabo (não incluídos).
16	Porta USB-C	Suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Suporta até 7,5W de potência de saída. Nota: Esta porta é apenas para transferência de dados e não suporta carregamento ou saída de vídeo.
17	Porta USB-A	Suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Suporta até 4,5W de potência de saída.
18	Leitor de Cartão	Suporta cartões de memória SD e TF. Velocidades de transferência de até 104 MB/s. Compatível com SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD e Micro SDHC.

Especificações da doca

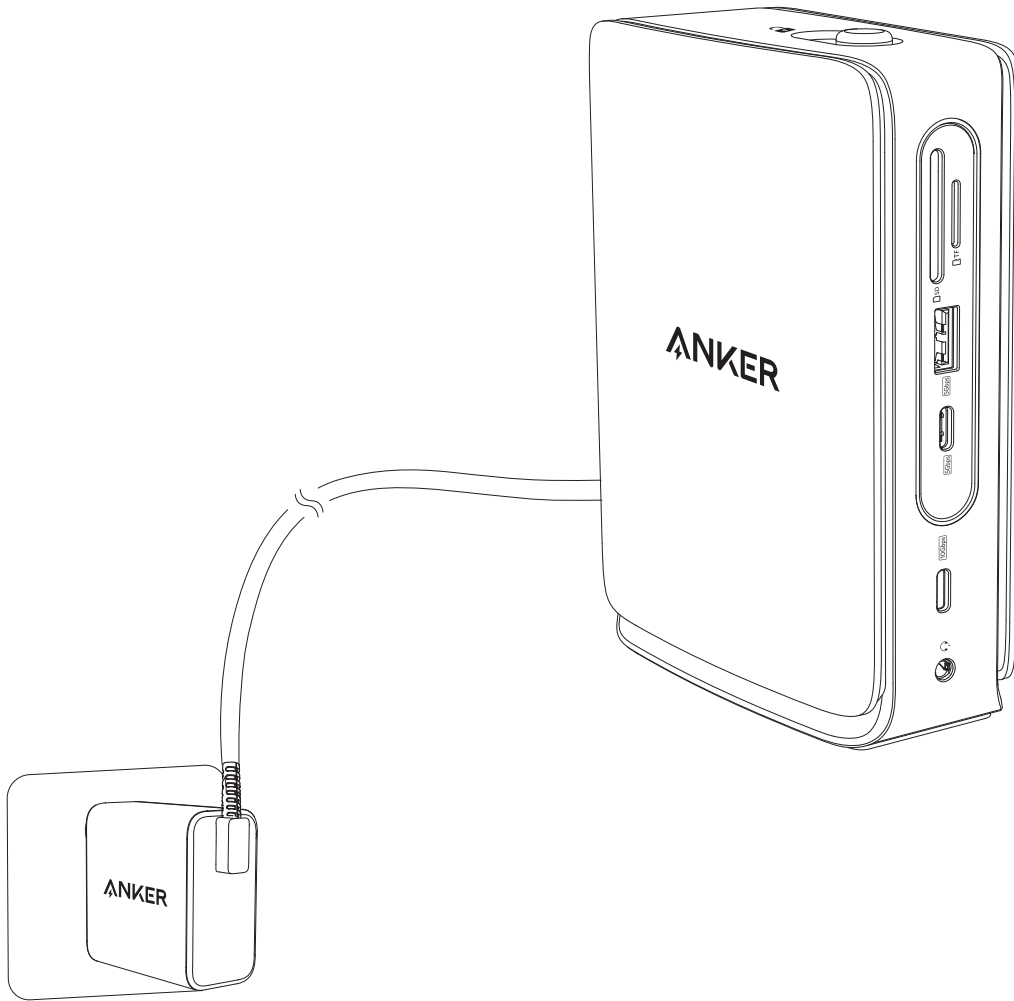


Estação de Acoplamento		Hub
Entrada DC-IN: 140W Máx.		Entrada Quando Conectado à Fonte de Alimentação USB-C2: 5V $\equiv$ 3A, 15W / 9V $\equiv$ 3A, 27W / 15V $\equiv$ 3A, 45W / 20V $\equiv$ 5A, 100W (100,0W Máx) Quando Não Conectado à Fonte de Alimentação (Dispositivos Conectados Serão Alimentados pelo Laptop) USB-C1: 5V $\equiv$ 3A, 15W (15,0W Máx)
Saída USB-C1: 5,0VDC, 3,0A (15,0W) / 9,0VDC, 3,0A (27,0W) / 15,0VDC, 3,0A (45,0W) / 20,0VDC, 5,0A (100,0W Máx) USB-A1: 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-A2: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) USB-A3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) USB-C2: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-C3: 5,0VDC.1,5A (7,5W) USB-C4: 5,0VDC.3,0A (15W) USB-A2+USB-A3: 5,0VDC, 1,0A (5,0W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C3: 5.0VDC, 4.5A (22.5W) USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C4: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 0.5A (2.5W) 5.0VDC, 1.5A (7.5W) + 5.0VDC, 2.5A (12.5W) Potência total: 125,0W Máx Nota: USB-C4 refere-se à porta de carregamento dentro da base.É usado para fornecer energia ao hub quando conectado à base.		Saída Quando o hub está conectado a uma fonte de alimentação (a tensão varia de acordo com a entrada USB-PD): USB-C1: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) / 9,0VDC, 1,5A (13,5W) / 15,0VDC, 2,0A (30,0W) / 20,0VDC, 4,25A (85,0W) Máx (A voltagem varia de acordo com a entrada USB-PD) USB-A1: 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-C3: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) Potência total: 95,0W Máx Quando o hub não está conectado a uma fonte de alimentação (os dispositivos conectados serão alimentados pelo laptop): USB-A1: 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-C3: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) Potência total: 10,0W Máx
Temperatura operacional	32°F - 95°F (0°C - 35°C)	
Temperatura de Armazenamento	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)	
Velocidade de Transferência de Dados	Até 10 Gbps	
Sistemas Operacionais Compatíveis	Windows 10 / 11, macOS 13.5 ou posterior, ChromeOS	
Dispositivos compatíveis com o host	Computadores Windows e MacBook que suportam USB-C com Modo DP Alt e Power Delivery. Também compatível com portas USB4, Thunderbolt 3, Thunderbolt 4 e Thunderbolt 5.	

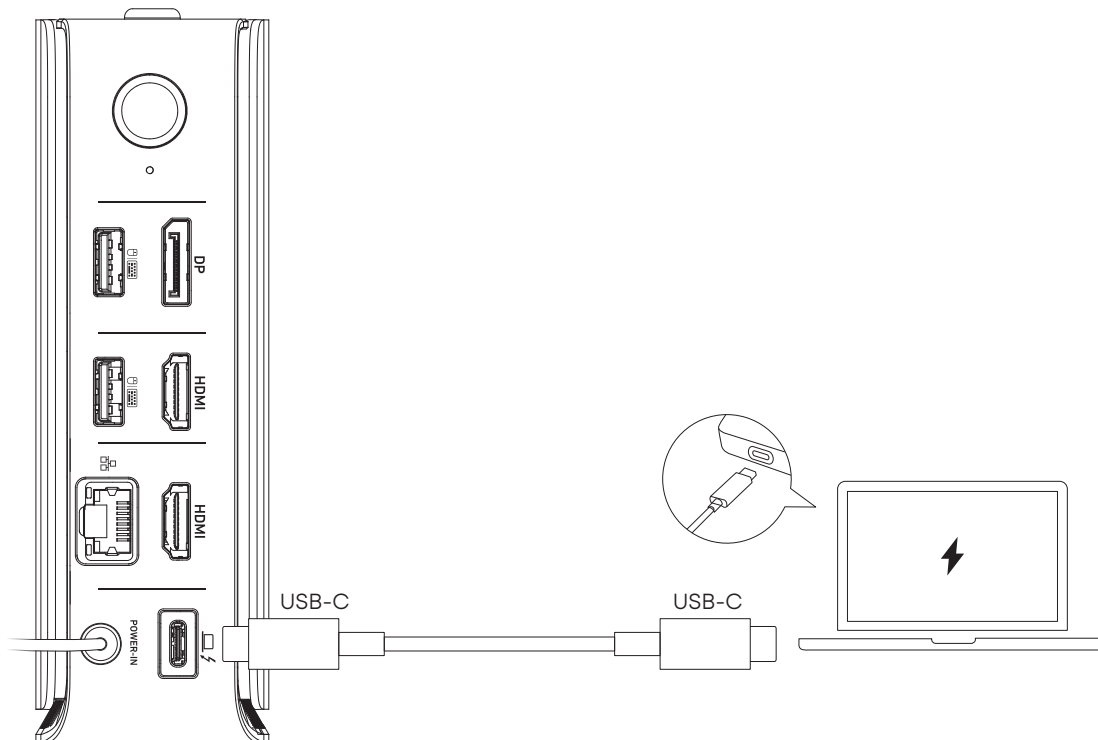
Começando com o Dock

1. Conecte o adaptador de energia incluído a uma tomada de parede. O indicador de luz na base irá acender.

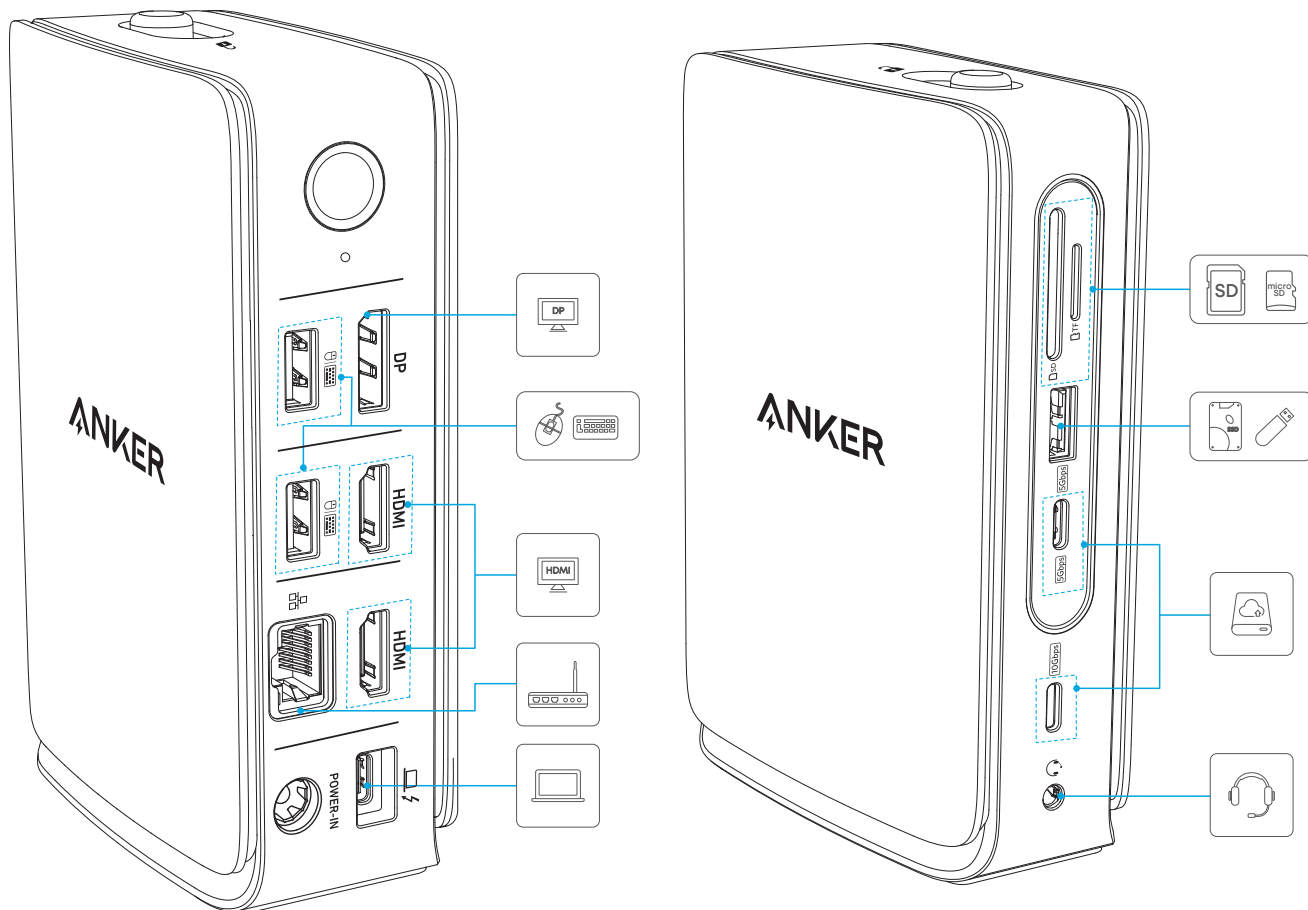
Nota: Certifique-se de que o logotipo da Anker no carregador esteja na posição vertical. Usá-lo de cabeça para baixo pode fazer com que o carregador se torne instável.



2. Use o cabo USB-C para USB-C incluído para conectar seu laptop à porta USB-C upstream na estação de acoplamento.

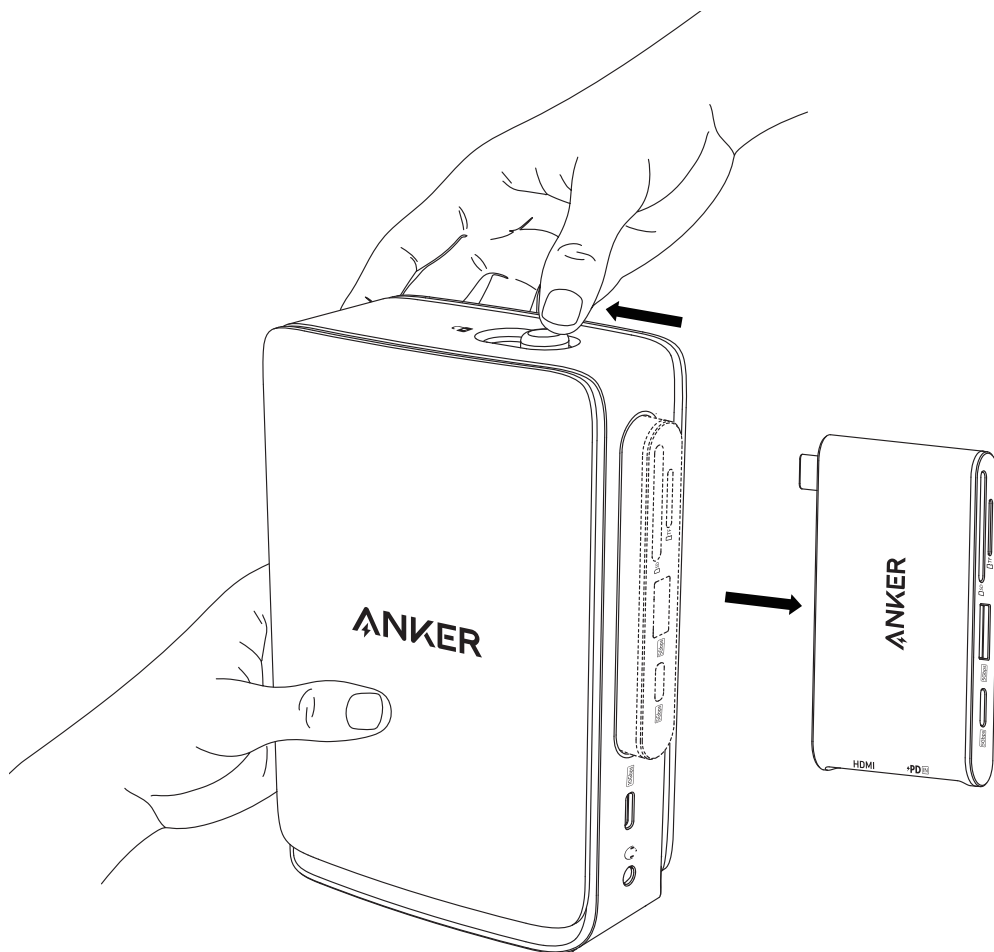


3. Conecte outros dispositivos às portas apropriadas conforme necessário.

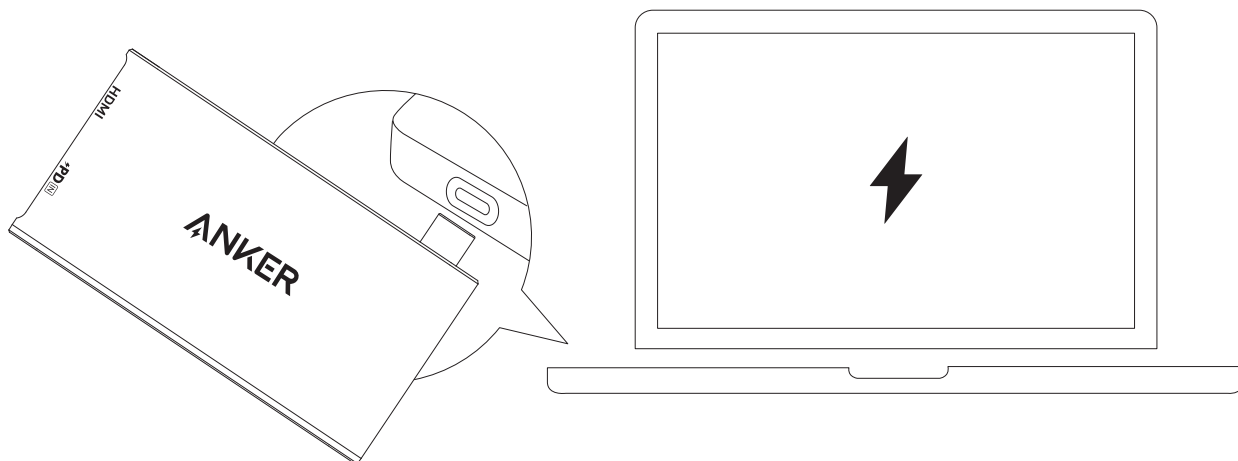


Usando o Hub Removível

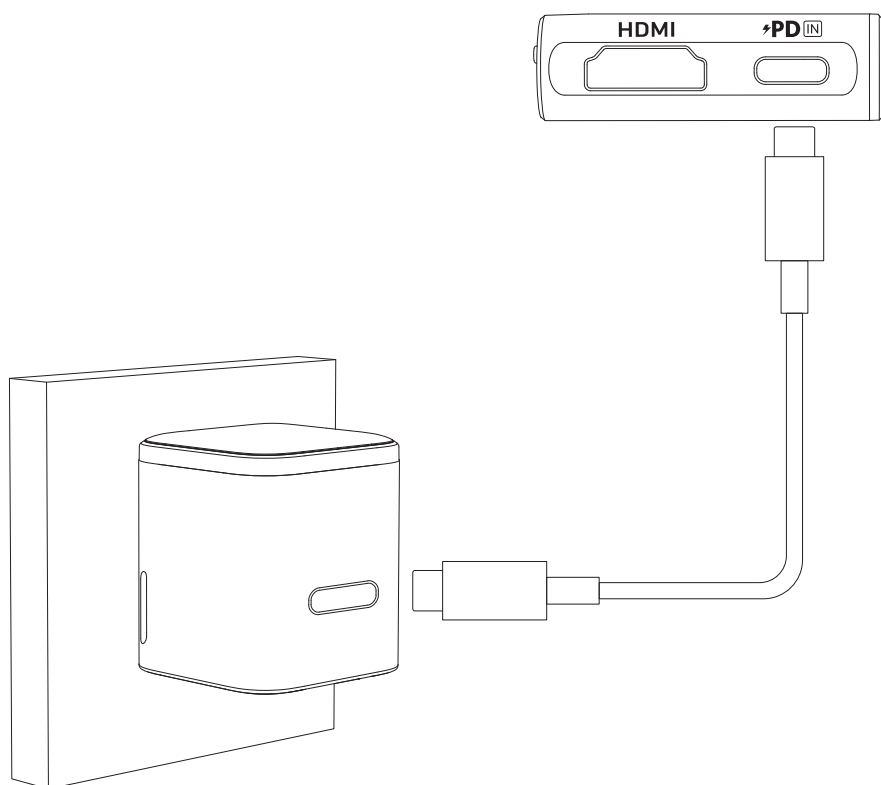
1. Deslize o interruptor de desbloqueio para trás para soltar o hub da base.



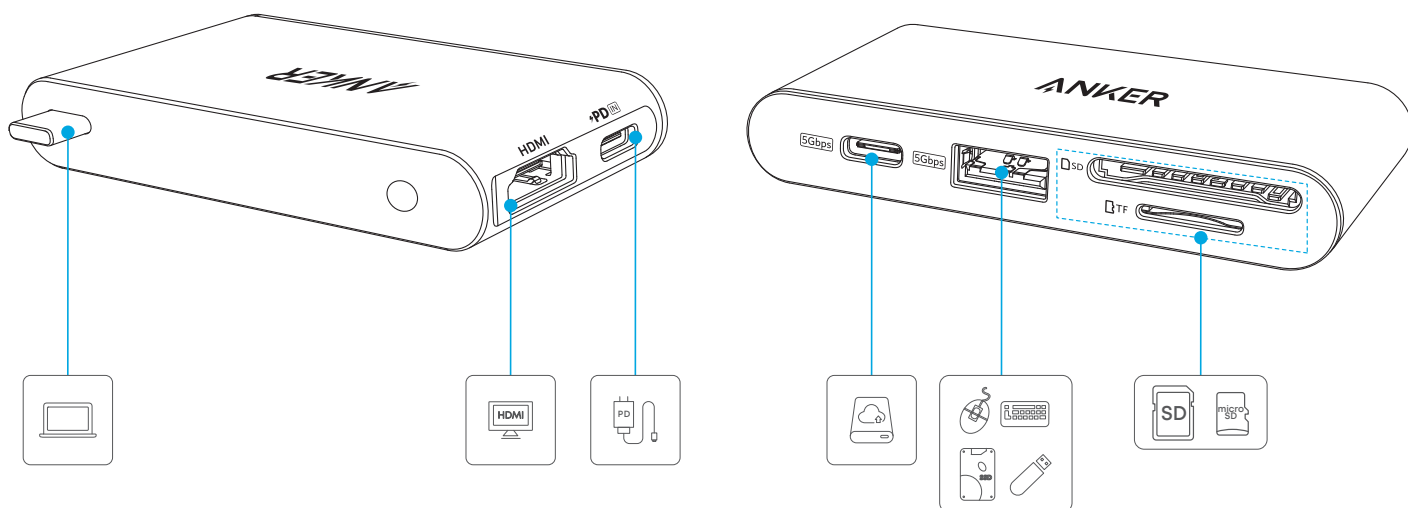
2. Conecte o conector USB-C upstream no hub à porta USB-C do seu laptop.



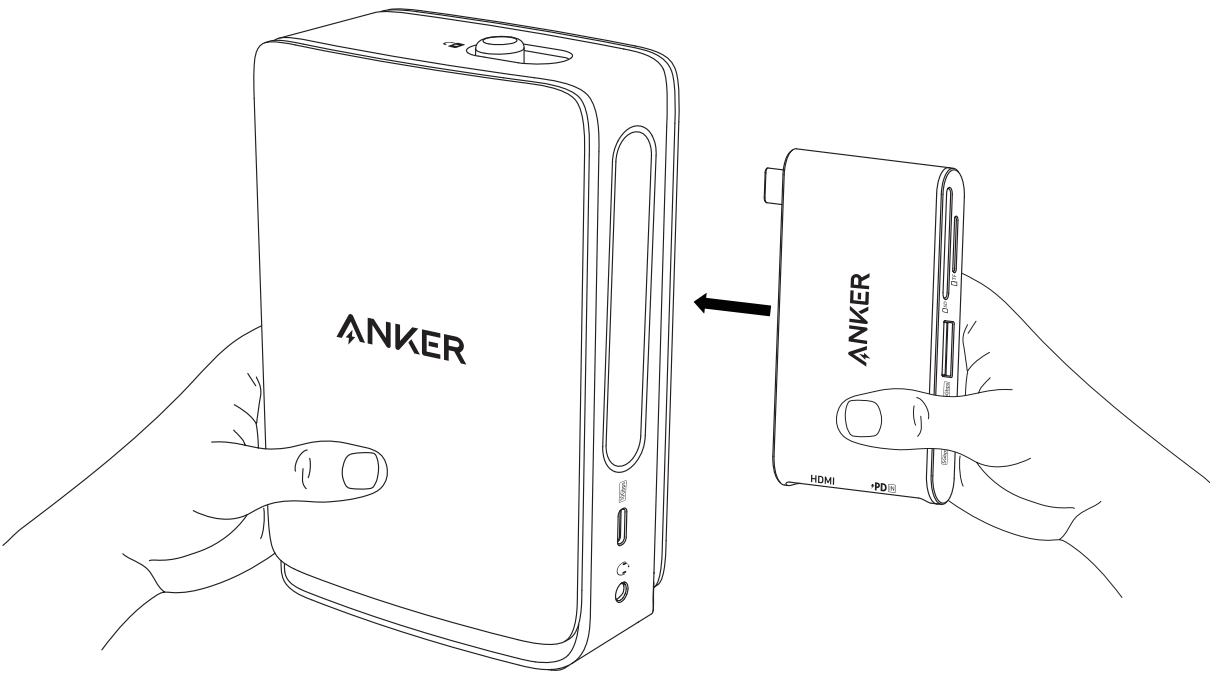
3. Para carregar seu laptop enquanto utiliza o hub, conecte um carregador PD compatível (não incluído) à porta de entrada PD do hub.



4. Conecte outros dispositivos conforme necessário.



5.Insira o hub de volta na base até ouvir um clique e a faixa de luz ficar azul. Tanto a base quanto o hub estão prontos para uso.

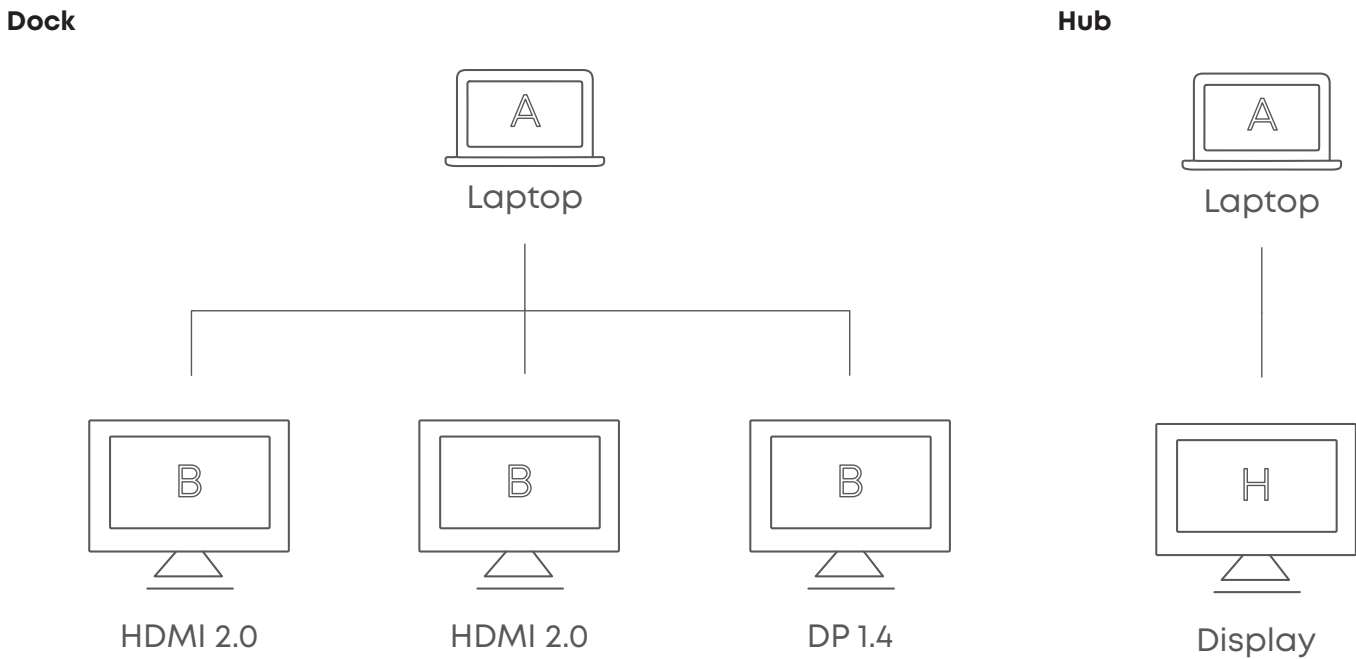


Saída de Vídeo

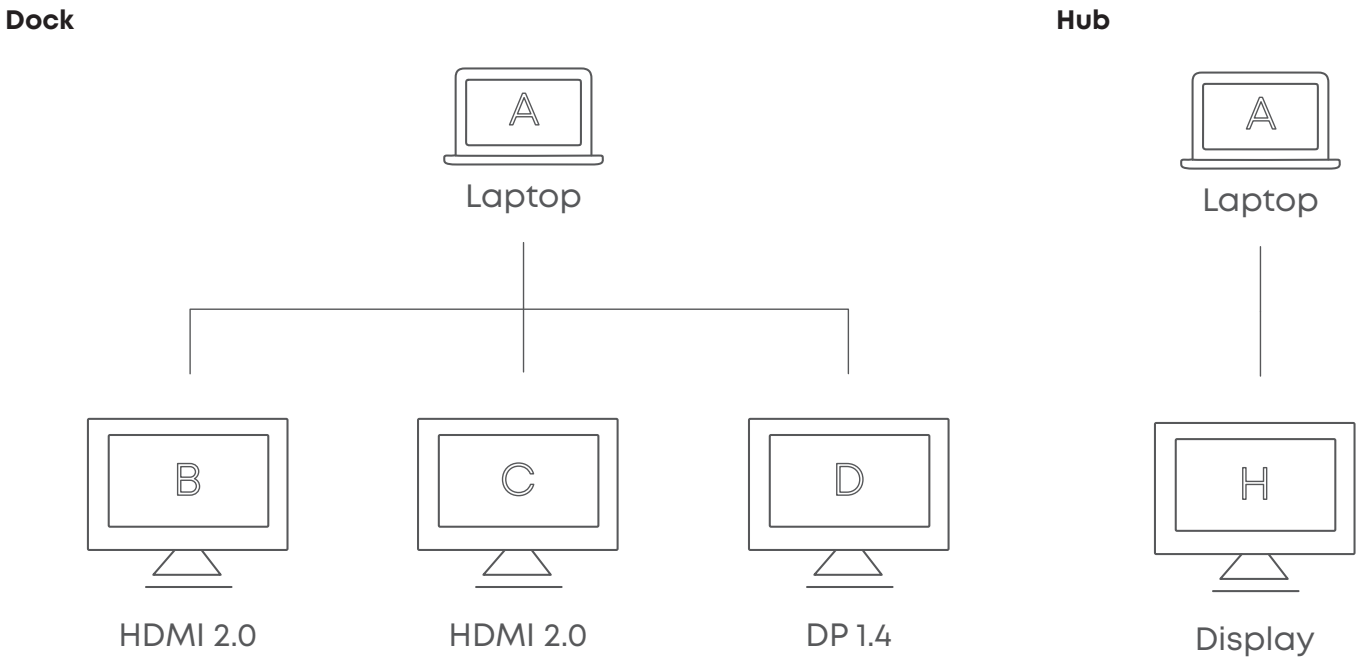
Modos de Saída de Vídeo

- Os números mostrados abaixo são apenas para referência. Você pode configurar as configurações de exibição nas preferências do sistema do seu laptop.
- Nas imagens, A, B, C e H representam telas separadas exibindo conteúdos diferentes.
- macOS: Monitores externos exibirão o mesmo conteúdo (espelhado). Esse comportamento ocorre devido a limitações no macOS e ao design de hardware da estação de acoplamento.
- Windows: Monitores externos podem exibir conteúdos diferentes (o Modo Estendido é suportado).

Exemplo do macOS: Todos os monitores externos espelham a mesma tela.



Exemplo do Windows: Cada monitor externo pode exibir conteúdos diferentes.



Resolução de Vídeo e Taxas de Atualização

- As tabelas abaixo mostram as resoluções máximas suportadas por esta estação de acoplamento. Os resultados reais podem variar com base nas especificações de hardware do seu laptop.
- "DP" significa DisplayPort. Os termos DP 1.2 e DP 1.4 referem-se à versão do sinal de vídeo que a porta USB-C do seu laptop suporta, não ao conector físico DisplayPort.
- Principal diferença: DP 1.4 suporta maior largura de banda do que DP 1.2, o que permite resoluções e taxas de atualização mais altas ao usar vários monitores.

Para laptops com uma porta USB-C DP 1.4

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Monitor Único	3840x2160@60Hz	/	/
	/	3840x2160@60Hz	/
	/	/	3840x2160@60Hz
Monitores Duplos	2560x1440@60Hz	2560x1440@60Hz	/
	2560x1440@60Hz	/	2560x1440@60Hz
	/	2560x1440@60Hz	2560x1440@60Hz
Três Monitores	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz

Para laptops com uma porta USB-C DP 1.2

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Monitor Único	3840x2160@30Hz	/	/
	/	3840x2160@30Hz	/
	/	/	3840x2160@30Hz
Monitores Duplos	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	/
	1920x1080@60Hz	/	1920x1080@60Hz
	/	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
Três Monitores	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz

Solução de problemas

Problemas de Exibição

Ao usar esta dock para conectar um MacBook a vários monitores, é esperado que o macOS suporte apenas espelhamento de tela. Isso ocorre devido a limitações no nível do sistema—o macOS não suporta Multi-Stream Transport (MST), então vários monitores externos exibirão o mesmo conteúdo.

Em contraste, o Windows suporta tanto o Single-Stream Transport (SST) quanto o Multi-Stream Transport (MST), permitindo conteúdos diferentes em cada tela externa.

Se você estiver enfrentando problemas adicionais de exibição, tente as etapas abaixo:

- 1.Confirme se a porta USB-C do seu laptop suporta o modo alternativo DP (saída DisplayPort). Consulte o manual do usuário, entre em contato com o fabricante do dispositivo ou verifique o site oficial para confirmação.
- 2.Certifique-se de que o driver gráfico do seu laptop esteja atualizado. Atualizar o driver pode resolver problemas de compatibilidade.
- 3.Tente conectar a estação a outro laptop que suporte o modo DP Alt para isolar se o problema é específico do laptop.
- 4.Tente usar um cabo HDMI ou DP diferente, ou teste com outro monitor. Reduzir a resolução ou a taxa de atualização também pode ajudar a resolver o problema.
- 5.Desconecte a base do seu laptop e desconecte todos os dispositivos conectados. Aguarde pelo menos 5 minutos, depois reinicie seu laptop e reconecte tudo.

Problemas Gerais de Operação

Se a base não estiver funcionando como esperado, tente as seguintes etapas de solução de problemas:

- 1.Desconecte a base e todos os dispositivos conectados do seu laptop. Aguarde pelo menos 5 minutos, depois reinicie seu laptop e reconecte a estação de acoplamento.
- 2.Use um laptop diferente para verificar se o problema persiste. Isso pode ajudar a determinar se o problema está relacionado ao seu laptop original.
- 3.Teste seus dispositivos periféricos diretamente com seu laptop para confirmar que estão funcionando corretamente por conta própria.
- 4.Tente diferentes dispositivos USB-A ou USB-C nas mesmas portas para verificar se o problema é específico do dispositivo ou da porta.

Problemas na Porta USB-A ou USB-C

Se as portas USB-A ou USB-C não estiverem funcionando corretamente, siga estas etapas:

- 1.Desconecte a base e todos os dispositivos conectados do seu laptop. Aguarde pelo menos 5 minutos, depois reinicie seu laptop e reconecte a estação de acoplamento.
- 2.Verifique se seus dispositivos USB funcionam corretamente quando conectados diretamente ao seu laptop.
- 3.Use dispositivos USB-A ou USB-C diferentes para verificar se o problema está limitado a um dispositivo específico.
- 4.Verifique se o mesmo problema ocorre quando a dock está conectada a um laptop diferente.

Problemas na Porta Ethernet

Se você estiver tendo problemas com a conexão Ethernet, siga estas etapas:

- 1.Para MacBooks com chips Intel ou laptops Windows, pode ser necessário instalar drivers da Realtek. Visite: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
- 2.Conecte a estação a outro laptop para ver se o problema persiste.
- 3.Tente conectar o cabo Ethernet diretamente ao seu laptop (se ele tiver uma porta Ethernet) para verificar se sua conexão com a internet está estável.
- 4.Use um cabo Ethernet diferente para descartar problemas relacionados ao cabo.
- 5.Teste a conexão usando um roteador ou uma rede diferente para eliminar problemas externos de rede.
- 6.Desconecte a base do seu laptop, desconecte todos os dispositivos e aguarde pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte a estação.

Problemas com Leitor de Cartão SD ou microSD

Se a porta SD ou microSD não estiver funcionando corretamente, siga estas etapas:

- 1.Desconecte a base e todos os dispositivos conectados do seu laptop. Aguarde pelo menos 5 minutos, depois reinicie seu laptop e reconecte a estação de acoplamento.
- 2.Verifique a funcionalidade do SD ou microSD da base em um laptop diferente.
- 3.Use outra SD ou microSD para verificar se o problema está no próprio cartão.
- 4.Certifique-se de que o cartão esteja totalmente inserido — pressione para baixo até que ele encaixe no lugar.

Problemas na Porta de Áudio

Se seus fones de ouvido ou alto-falantes não estiverem funcionando através da porta de áudio de 3,5 mm, siga estas etapas:

- 1.Desconecte a base e todos os dispositivos conectados do seu laptop. Aguarde pelo menos 5 minutos, depois reinicie seu laptop e reconecte a estação de acoplamento.
- 2.Se você estiver usando um MacBook, vá para Configurações do Sistema > clique em Som > selecione a aba Saída > selecione Anker 3.5 mm Audio como o dispositivo de saída.
- 3.Conecte a estação a um laptop diferente para verificar se o problema persiste.
- 4.Tente outro par de fones de ouvido ou alto-falantes para determinar se o problema está relacionado ao dispositivo.

Perguntas frequentes

FAQs de Compatibilidade

Este dock e o hub removível funcionarão com qualquer laptop? Como posso garantir que meu laptop seja compatível com esta estação de acoplamento?

Este dock e o hub removível são compatíveis com laptops que possuem uma porta USB-C com suporte para Thunderbolt 3 / 4 / 5, USB4, DisplayPort Alt Mode e Power Delivery. Para confirmar a compatibilidade do seu laptop, verifique o manual do usuário ou entre em contato com o fabricante. Se a porta USB-C não suportar o modo alternativo DisplayPort, a saída de vídeo não estará disponível. Se não suportar Power Delivery, a dock ainda transmitirá vídeo e dados, mas não carregará seu laptop.

Posso usar um cabo USB-C para USB-C diferente do que foi incluído?

Recomendamos usar o cabo USB 3.1 Gen 2 incluído para obter os melhores resultados ao conectar a estação ao seu laptop. Se você escolher um cabo diferente, certifique-se de que ele suporte transferência de dados de 10 Gbps, carregamento PD de 100W e saída de vídeo (Modo Alt do DisplayPort).

Por que meu laptop Dell mostra um aviso de carregamento lento mesmo que sua exigência de energia seja inferior a 100W?

Os laptops Dell utilizam um protocolo de carregamento proprietário, que pode exibir um aviso de "carregamento lento" ao serem conectados a carregadores que não sejam da Dell. No entanto, se a necessidade de energia do seu laptop Dell for inferior a 100W, nossa estação de acoplamento ainda o carregará na mesma velocidade que o adaptador original.

Perguntas Frequentes sobre o Display

Por que os monitores exibem imagens idênticas quando conecto meu MacBook a vários monitores através desta dock?

Esse comportamento é esperado devido a uma limitação do sistema no macOS e iPadOS, que suportam apenas o modo de Transporte de Fluxo Único (SST). Isso significa que, mesmo se você conectar vários monitores à estação, a mesma imagem aparecerá em todas as telas externas. Em contraste, o Windows suporta tanto o Single-Stream Transport (SST) quanto o Multi-Stream Transport (MST), permitindo que cada monitor exiba conteúdos diferentes.

Por que meu laptop não consegue se conectar a três monitores externos usando esta estação de acoplamento?

Alguns laptops têm limitações de GPU que restringem o número de telas que podem suportar—isso inclui tanto monitores integrados quanto externos. Por exemplo: Dell XPS 13 9350 e HP Spectre 16 x360. Para verificar o suporte de exibição do seu laptop, abra o Intel Graphics Command Center. Vá para Configurações de Exibição > Configurações Avançadas. Em Gráficos do Processador, localize "Número Máximo de Telas". (Nota: Este número inclui tanto as telas integradas quanto as externas.)

Por que apenas uma tela está visível quando conecto vários monitores à estação de acoplamento no Windows ou macOS?

Este problema pode ocorrer por diferentes motivos, dependendo do seu sistema operacional:

1.Windows

Verifique Configurações > Tela.

Se um monitor não for reconhecido, verifique se ambos os EDIDs foram detectados.

Habilite manualmente a tela ausente se ela aparecer desativada.

2.macOS

Dispositivos Apple suportam apenas Single Stream Transport (SST), então apenas um único sinal de vídeo é emitido, mesmo que múltiplos monitores estejam conectados.

O sistema utiliza o EDID do monitor principal para determinar a saída. Se os monitores tiverem especificações diferentes, isso pode fazer com que um deles fique preto. Por exemplo: Um monitor 2K@120Hz e um monitor 4K@60Hz conectados simultaneamente podem fazer com que o monitor 4K falhe se o sistema priorizar o EDID 2K a 120Hz.

Para resolver isso, ajuste o monitor de alta taxa de atualização para uma configuração mais compatível, como 60Hz, para que ambos os monitores possam funcionar corretamente.

Localização do Número de Série (SN)

O número de série (SN) está impresso na parte traseira da base e segue o formato mostrado abaixo:



Nota: Consulte as informações na parte inferior externa do compartimento.

⚠️📖 Preste atenção às instruções.

Informações de Conformidade

1.A potência em condição de baixo consumo de energia: 0,376W

2.O tempo para entrar automaticamente em condição de baixo consumo de energia ou modo de espera conectado à rede: 5 minutos

3.Informações sobre o adaptador aplicável:

Entrada: 100-240VAC, 2.5A, 50-60Hz

Saída: 21,0 VDC, 6,67A, 140,0 W