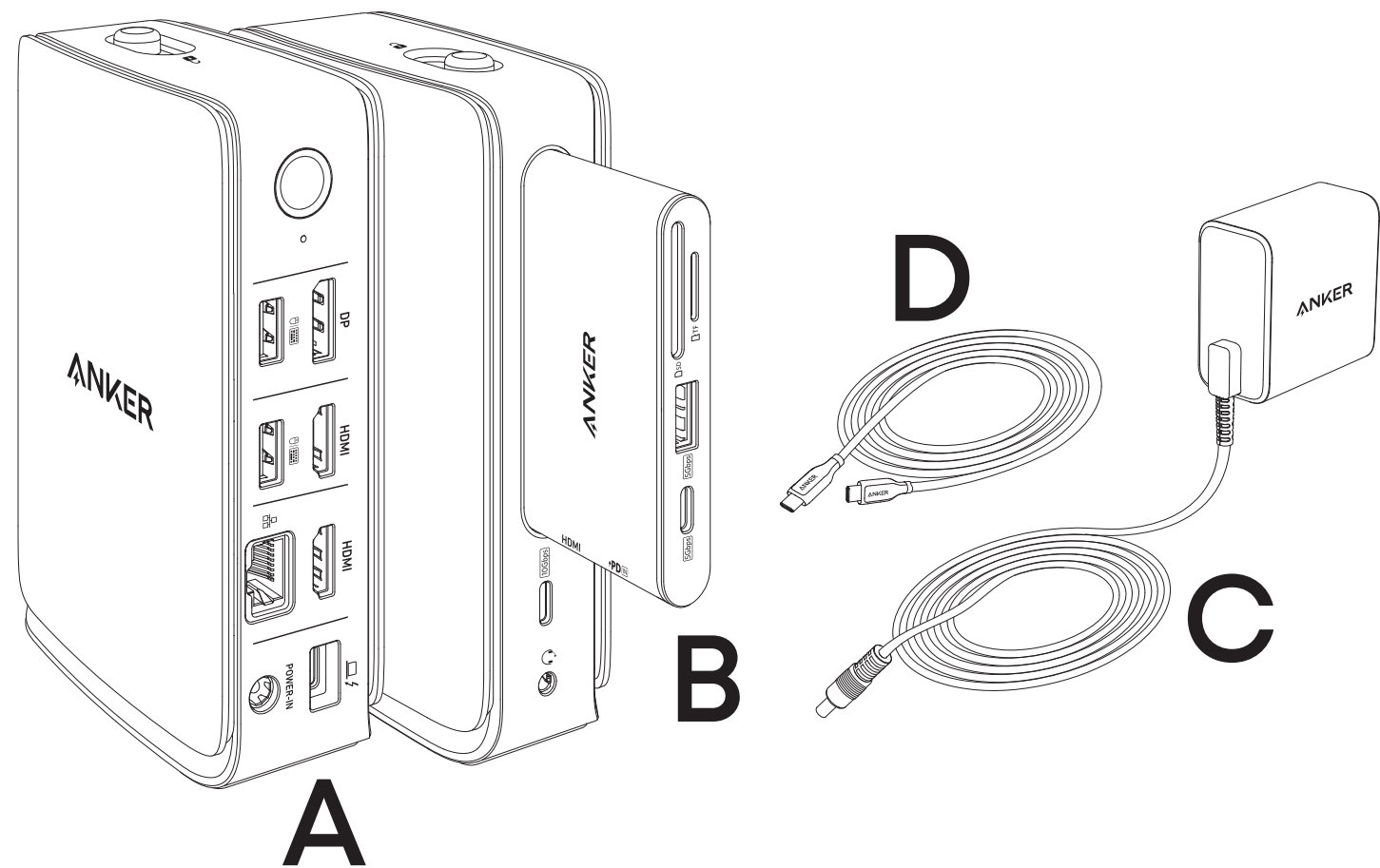
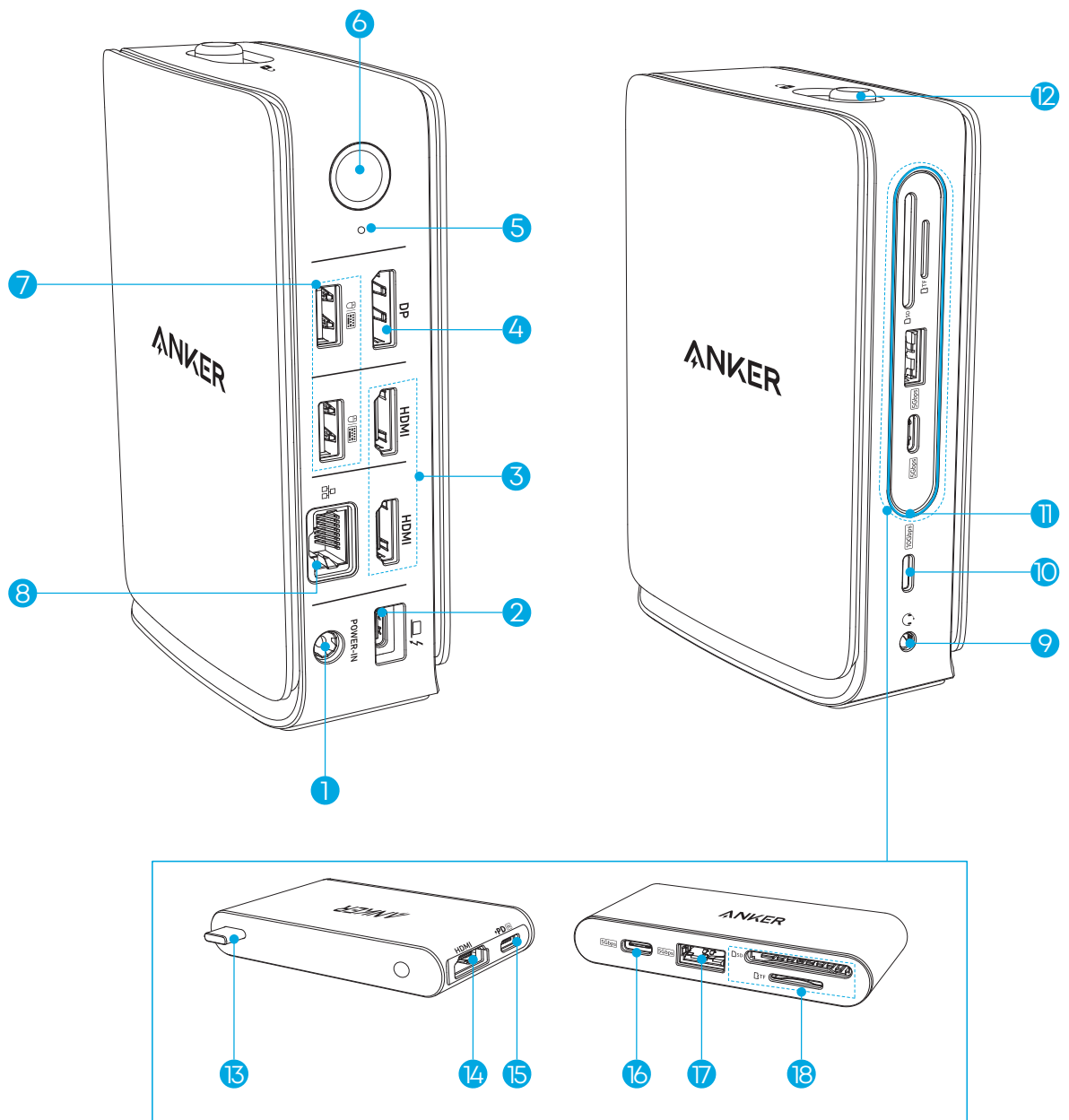


概览图



A:	扩展坞
B:	随取随用集线器
C:	140W 充电器
D:	3.3 英尺（1 米）USB-C 转 USB-C 3.1 Gen 2 数据线



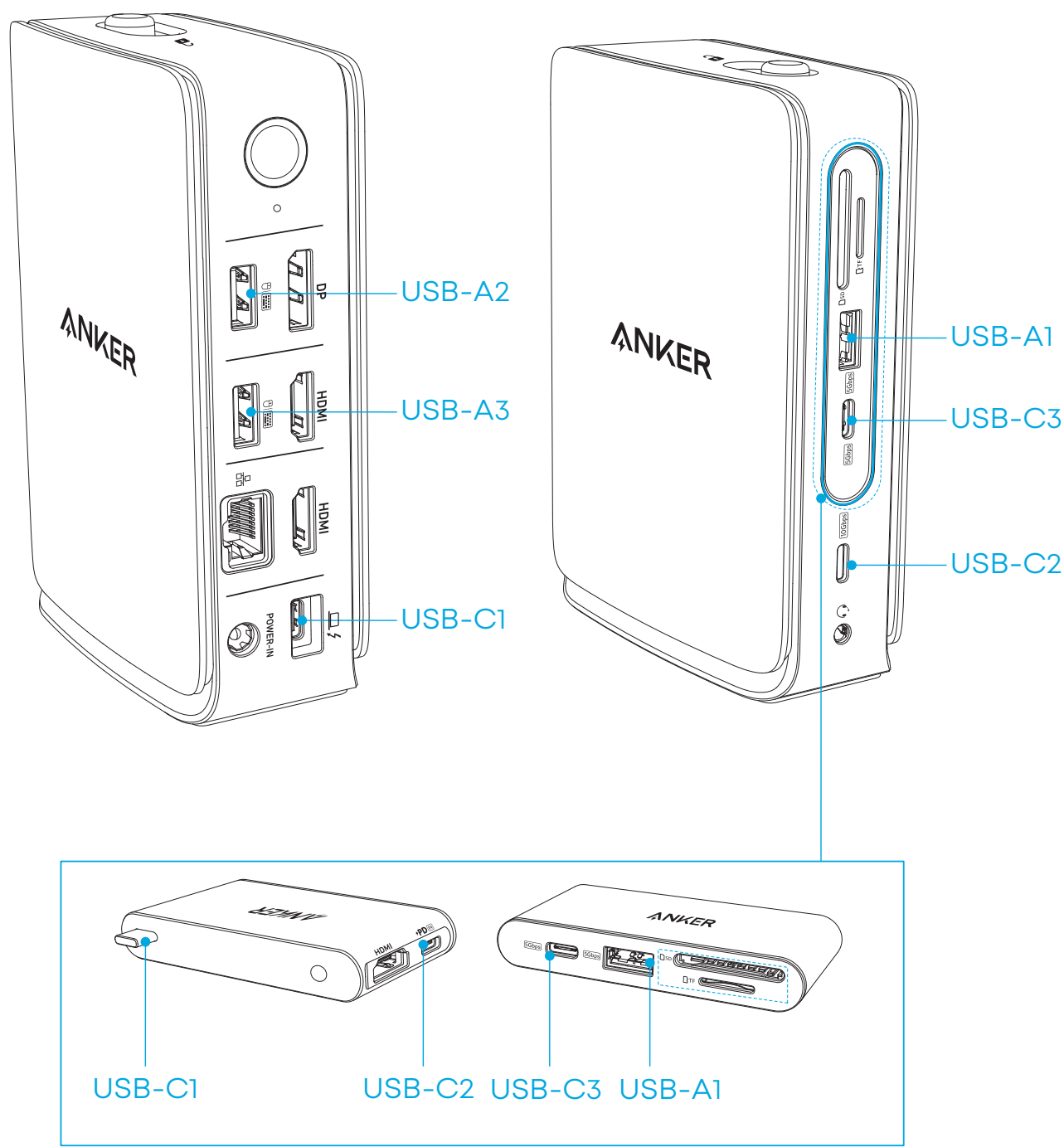
扩展坞

1	电源输入	将随附的充电器连接到电源插座。 支持最高 140W 输入功率。
2	USB-C 上行端口	使用随附的 USB-C 转 USB-C 线连接到笔记本电脑。 支持最高 100W 输出功率。 支持数据传输速度高达 10 Gbps。 注意：笔记本电脑的 USB-C 端口必须支持 DP Alt 模式（用于显示输出）和电力传输协议（用于充电）。
3	HDMI 2.0 端口（×2）	连接 HDMI 显示器，支持最高 4K 分辨率。 注意：实际显示性能取决于笔记本电脑和显示器。请参考视频分辨率和刷新率表了解详情。
4	DisplayPort (DP) 1.4	连接支持 DP 的显示器，分辨率最高可达4K。 注意：实际显示性能取决于笔记本电脑和显示器。请参考视频分辨率和刷新率表了解详情。
5	指示灯	当扩展坞通电时会亮白灯。
6	按钮	当集线器连接到扩展坞，并且扩展坞通电时，短按一次可关闭灯带，再次短按可重新打开灯带。
7	USB-A 端口（×2）	每个端口支持最高 480 Mbps 的数据传输速度。 每个端口支持最高 2.5W 的输出功率。
8	以太网端口	连接有线网，速度最高可达 1 Gbps。 注意：实际速度取决于您的互联网服务提供商 (ISP)。
9	音频插孔	连接耳机或其他兼容 3.5 mm AUX 的设备。
10	USB-C 端口	支持数据传输速度高达 10 Gbps。 支持最高 7.5W 的输出功率。 注意：此端口仅用于数据传输，不支持充电或视频输出。
11	灯带	当集线器连接到扩展坞且扩展坞连接到笔记本电脑时，会亮蓝灯。 当集线器取出时会关闭。 当集线器连接到扩展坞，并且扩展坞通电时，短按一次可关闭灯带，再次短按可重新打开灯带。
12	集线器解锁开关	向后滑动可将集线器弹出。

随取随用集线器

13	USB-C 接口	连接到笔记本电脑的 USB-C 端口。 注意：笔记本电脑的 USB-C 端口必须支持 DP Alt 模式（用于显示输出）和电力传输协议（用于充电）。
14	HDMI 端口	连接 HDMI 显示器，支持最高 4K 分辨率。
15	USB-C PD 电源输入端口	使用 USB-C 数据线和 PD 充电器（不含）为集线器供电。 注意： 1.此端口仅支持充电，不支持外部硬盘、耳机、音箱或显示器等设备的数据传输或视频输出。 2.该端口可为您的笔记本电脑提供最高 85W 的功率，并为集线器提供最高 15W 的功率。要实现完整的 85W 充电，请使用 100W PD 充电器和数据线（不含）。
16	USB-C 端口	支持数据传输速度高达 5 Gbps。 支持最高 7.5W 的输出功率。 注意：此端口仅用于数据传输，不支持充电或视频输出。
17	USB-A 端口	支持数据传输速度高达 5 Gbps。 支持最高 4.5W 的输出功率。
18	读卡器	支持 SD 和 TF 存储卡。 传输速度高达 104 MB/s。兼容 SD 3.0、UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、Micro SDXC、Micro SD 和 Micro SDHC。

扩展坞规格



扩展坞

输入
直流输入：最大 140W

集线器

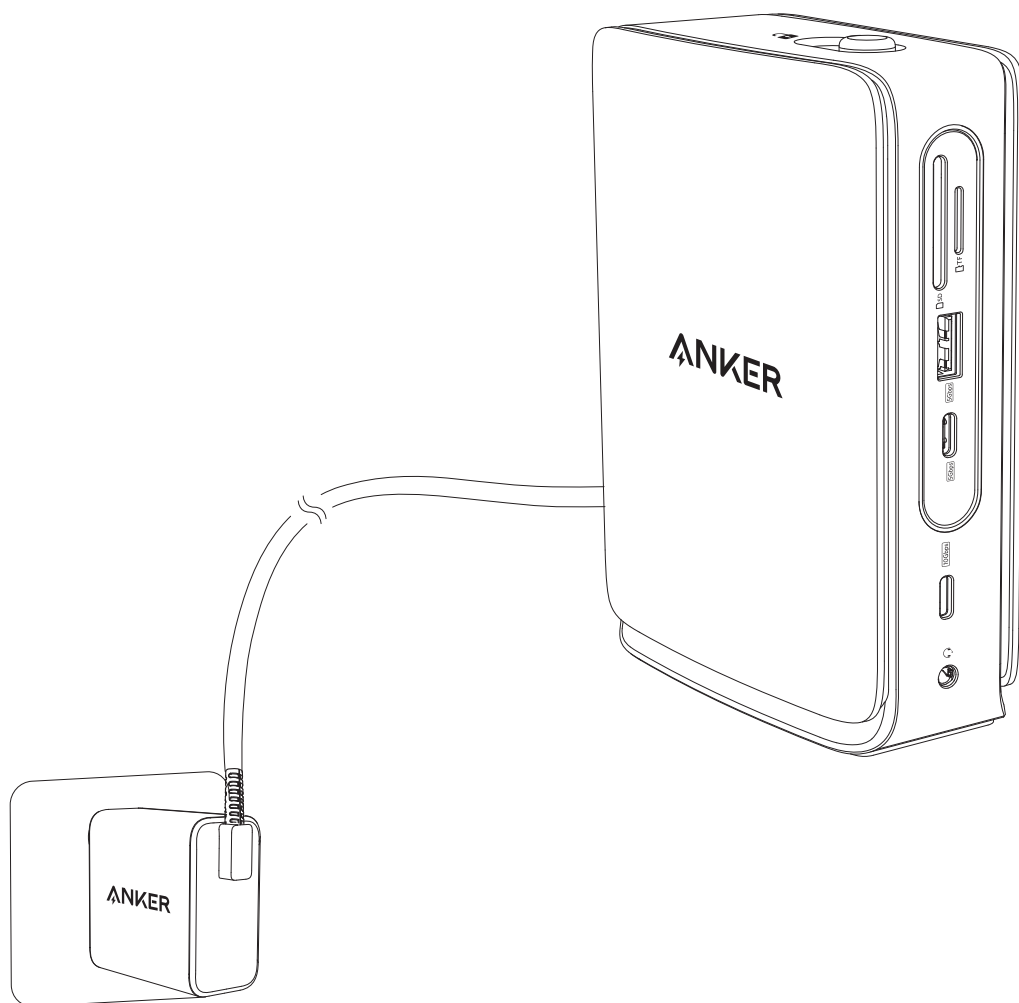
输入
外部电源供电时
USB-C2: 5V $\equiv$ 3A, 15W / 9V $\equiv$ 3A, 27W / 15V $\equiv$ 3A, 45W / 20V $\equiv$ 5A, 100W (最高 100.0W)
当未连接电源时 (外接设备将由笔记本电脑供电)
USB-C1: 5V $\equiv$ 3A, 15W (15.0W 最大)

输出 USB-C1: 5.0VDC, 3.0A (15.0W) / 9.0VDC, 3.0A (27.0W) / 15.0VDC, 3.0A (45.0W) / 20.0VDC, 5.0A (100.0W Max) USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-A2: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) USB-A3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) USB-C2: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-C3: 5.0VDC。 1.5A (7.5W) USB-C4: 5.0V 直流电。 3.0A (15W) USB-A2+USB-A3: 5.0VDC, 1.0A (5.0W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C3 : 5.0VDC, 4.5A (22.5W) USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C4: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 0.5A (2.5W) 5.0VDC, 1.5A (7.5W) + 5.0VDC, 2.5A (12.5W) 总功率: 最高 125.0W 注意: USB-C4 指的是扩展坞内的充电端口, 用于为集线器供电。 输出 当集线器由外部电源时 (电压会根据外部输入而变化) : USB-C1: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) / 9.0VDC, 1.5A (13.5W) / 15.0VDC, 2.0A (30.0W) / 20.0VDC, 4.25A (85.0W) 最大 (电压根据 USB-PD输入而变化) USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-C3: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) 总功率: 最高 95.0W 当集线器未连接到电源时 (外接设备将由笔记本电脑供电) : USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-C3: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) 总功率: 最高10.0W	
工作温度	32°F - 95°F (0°C - 35°C)
存储温度	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)
数据传输速度	高达 10 Gbps
兼容操作系统	Windows 10 / 11、macOS 13.5 或更高版本、ChromeOS
兼容主机设备	支持 USB-C 接口并具备 DP Alt 模式和电力传输功能的 Windows 和 MacBook 电脑。 兼容 USB4、Thunderbolt 3、Thunderbolt 4 和 Thunderbolt 5端口。

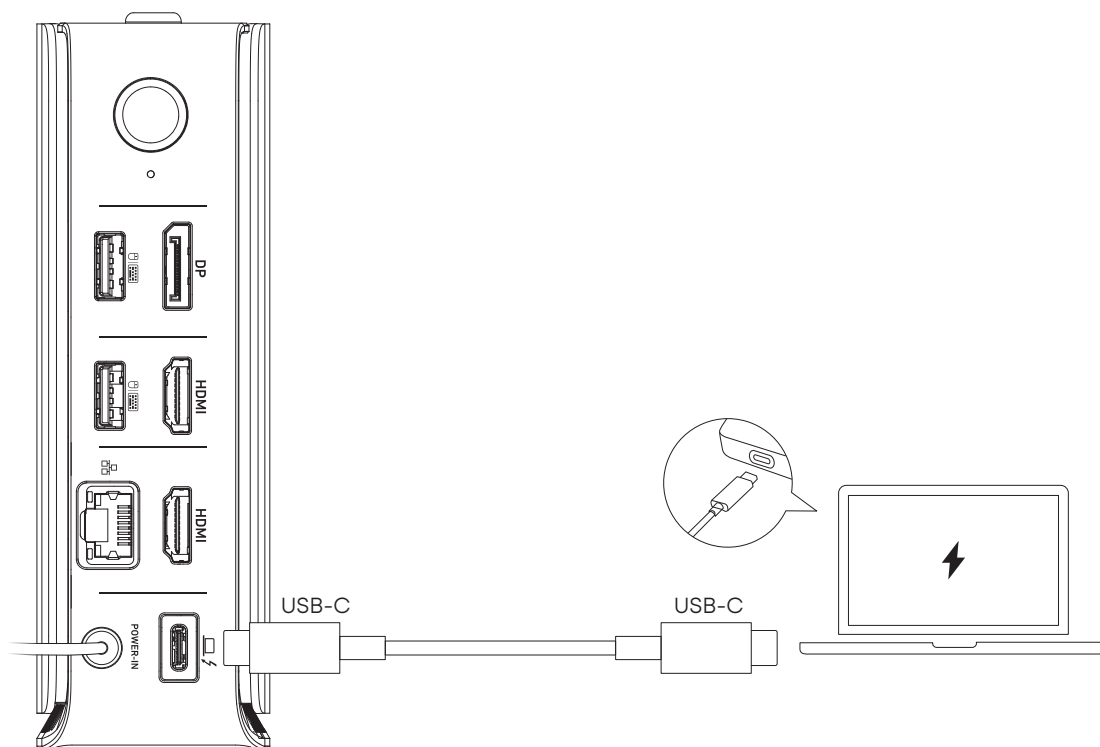
使用扩展坞

1.将随附的充电器连接到电源。 扩展坞上的指示灯将会亮起。

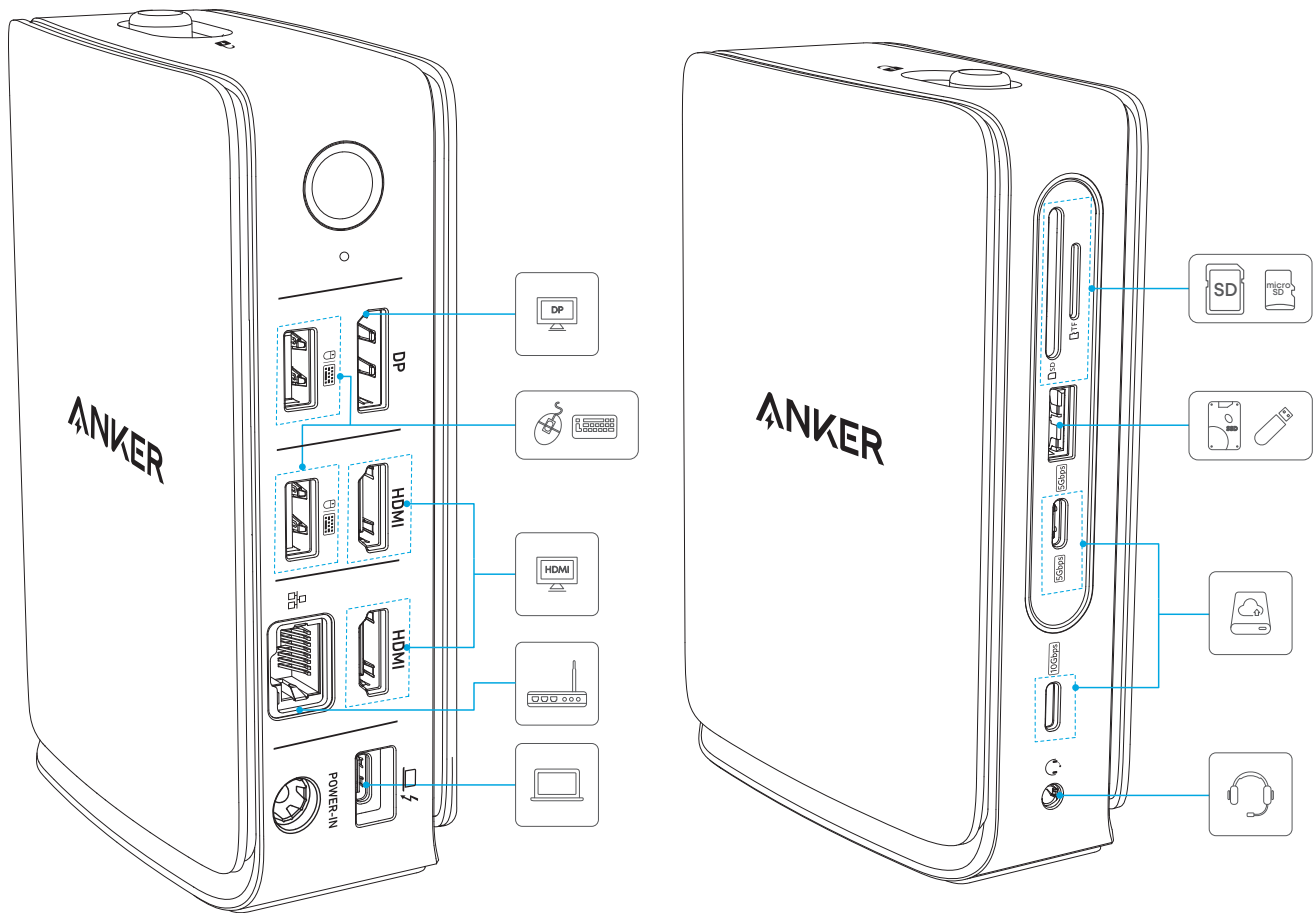
注意： 确保充电器上的Anker标志保持正立， 倒置充电器使用可能会影响其稳定性。



2.使用随附的 USB-C 转 USB-C 线将笔记本电脑连接到扩展坞上的 USB-C 上行端口。

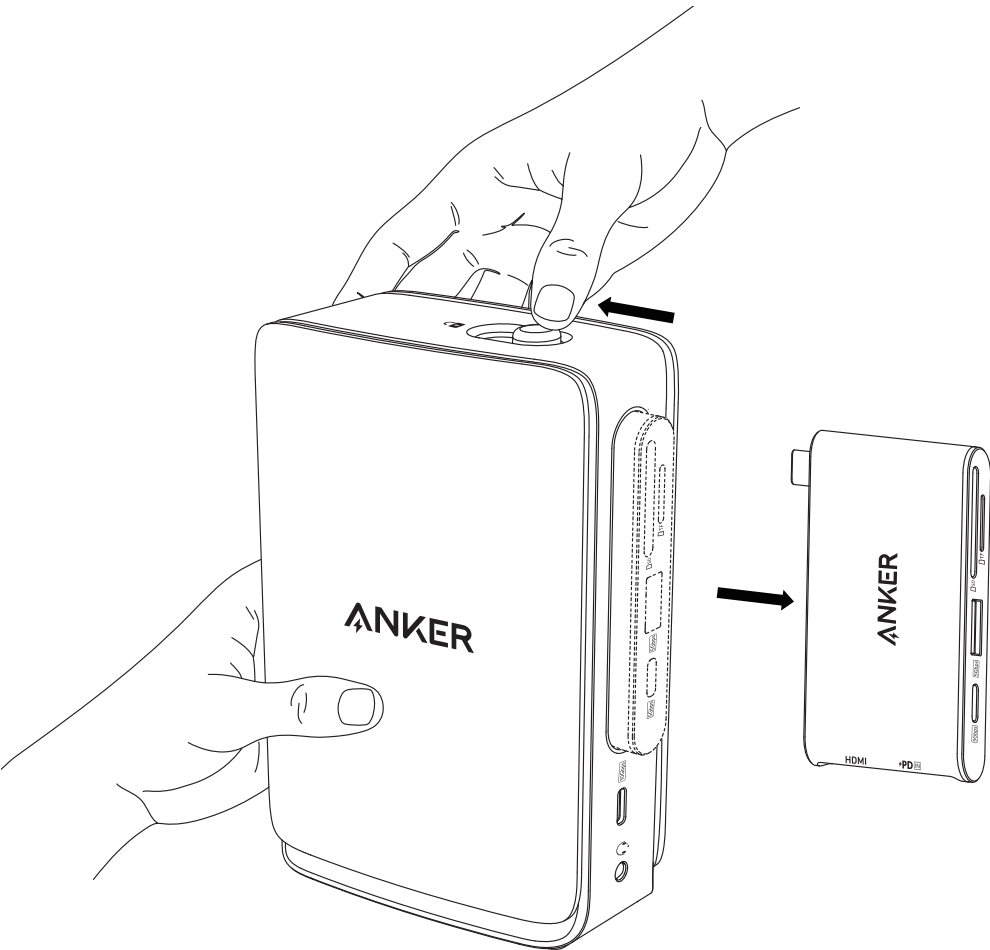


3.根据需要将其他设备连接到相应的端口。

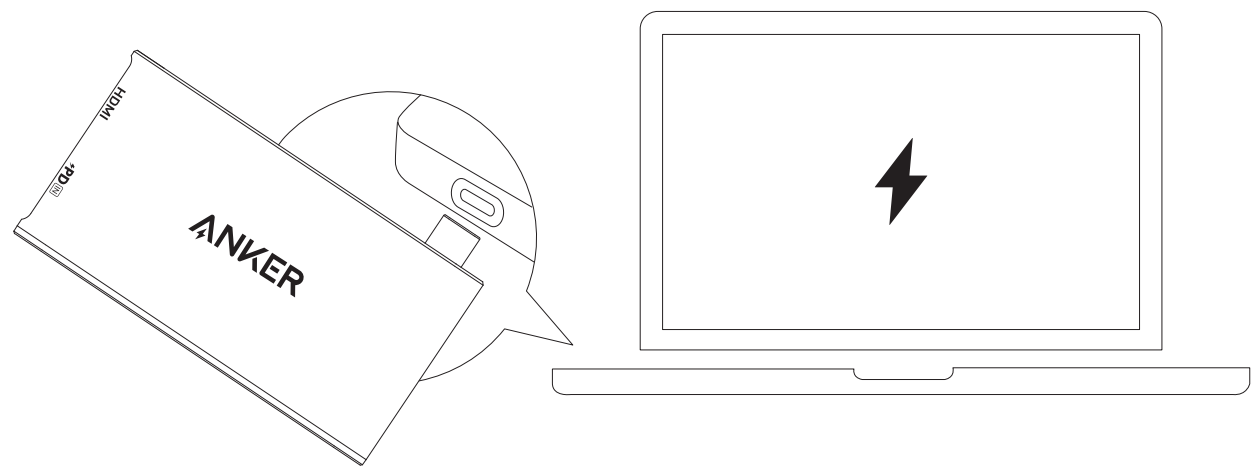


使用随取随用集线器

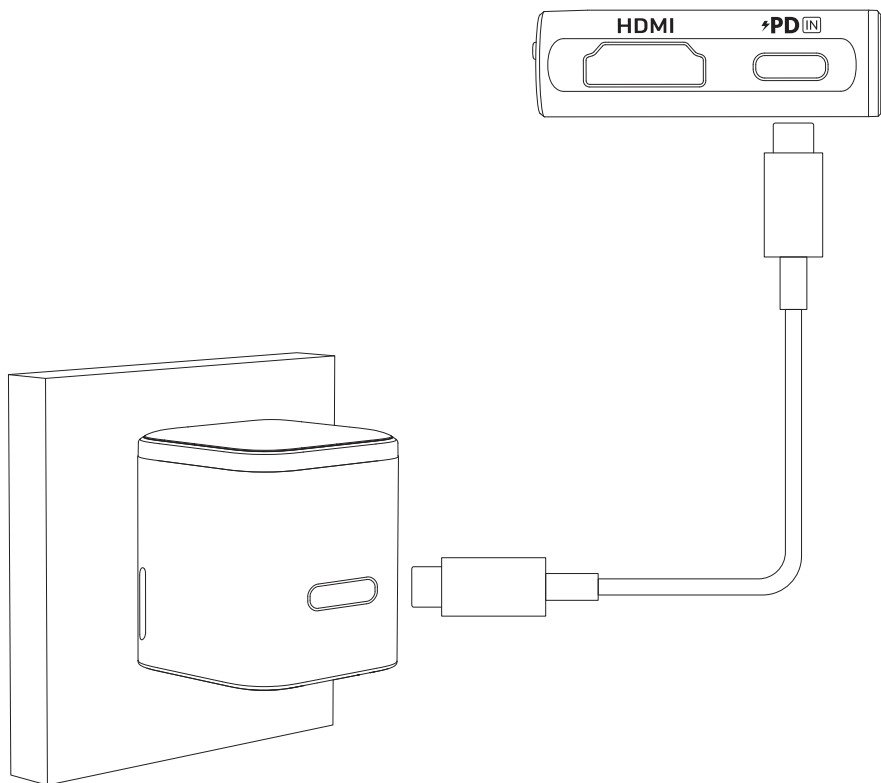
1.将解锁开关向后滑动，将集线器从扩展坞上分离。



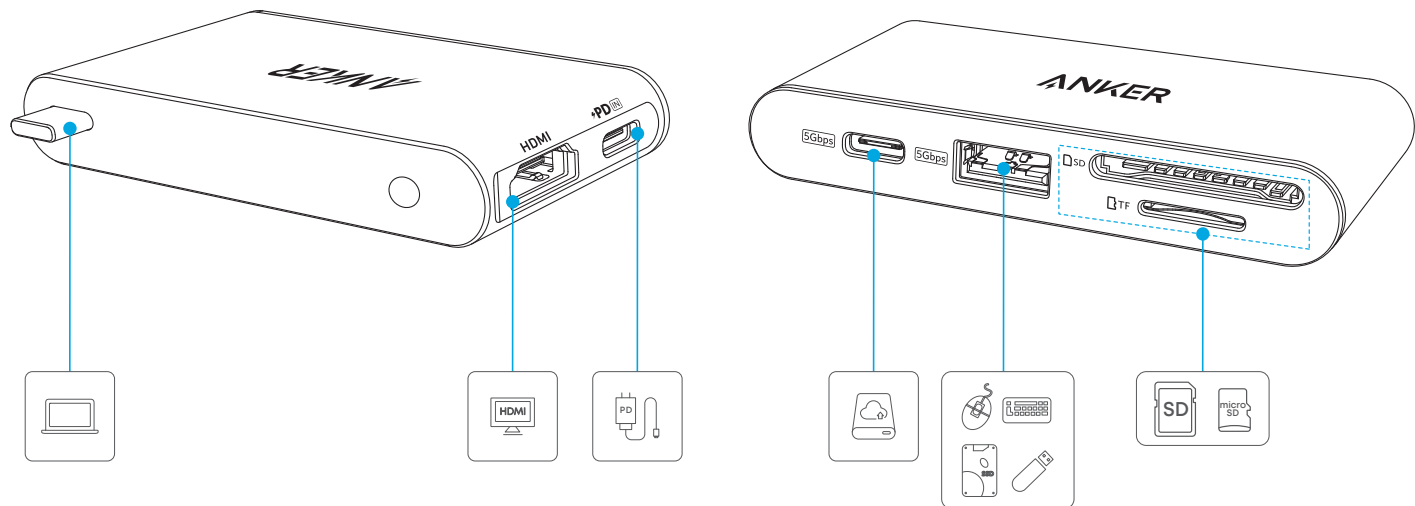
2.将集线器上的 USB-C 接口连接到笔记本电脑的 USB-C 端口。



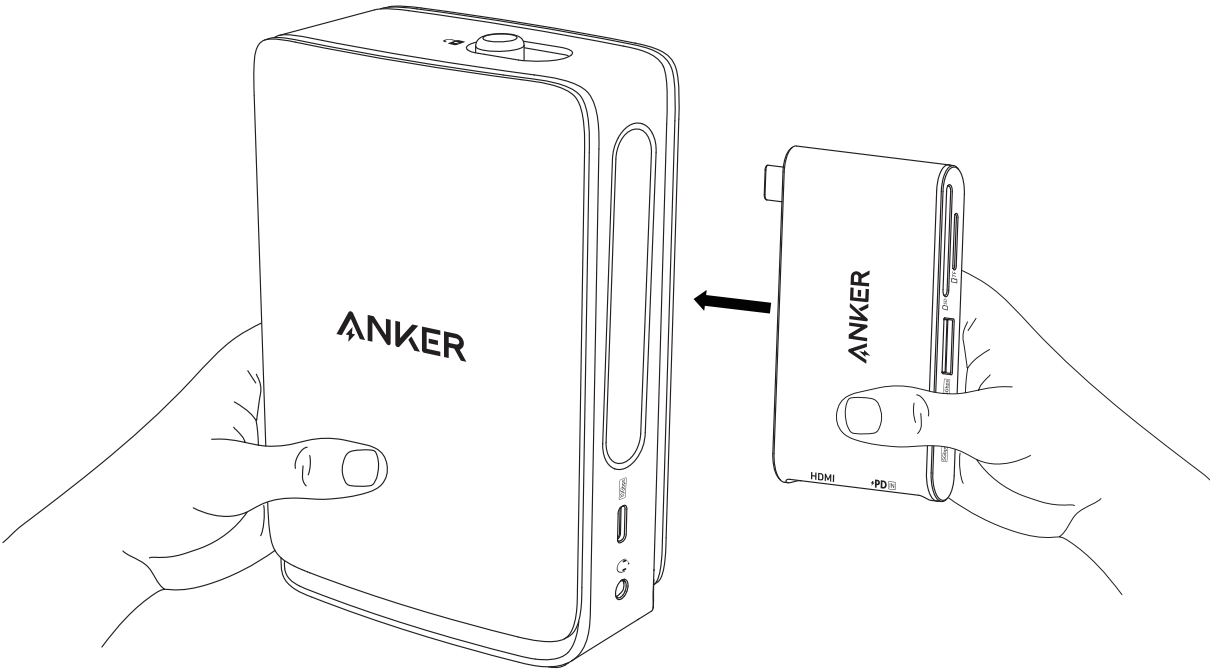
3.在使用集线器时为笔记本电脑充电， 请将兼容的PD墙充电器（未随产品附带）连接到集线器的PD输入端口。



4.根据需要连接其他设备。



5.将集线器插回扩展坞，直到听到“咔嗒”声，灯条亮蓝灯， 此时扩展坞和集线器均可使用。



视频输出

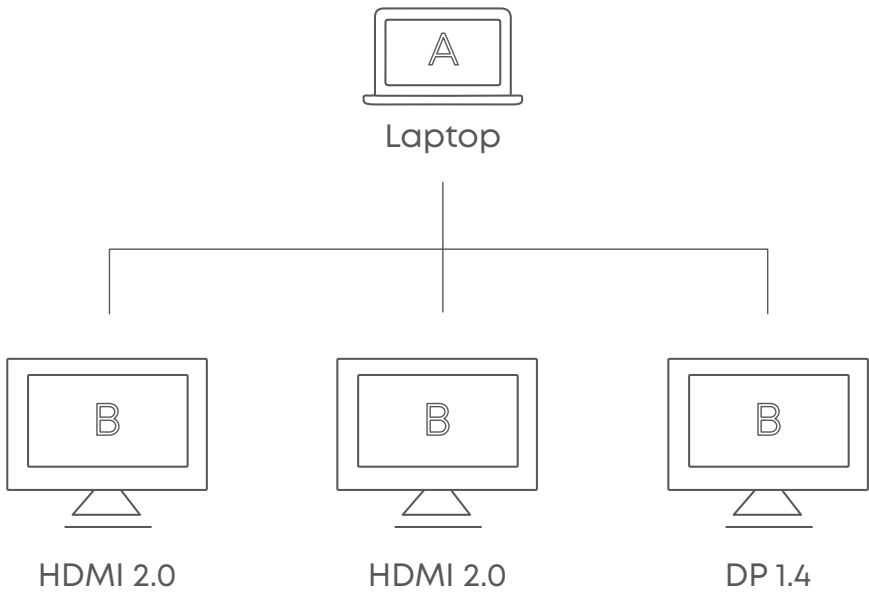
视频输出模式

以下所示数据仅供参考。您可以通过笔记本电脑的系统偏好设置来配置显示设置。

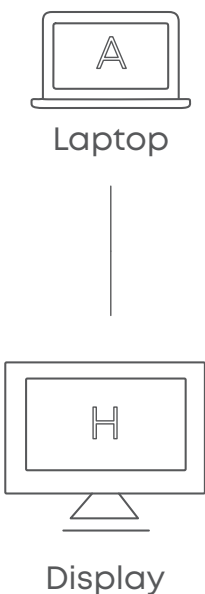
- 在图像中，A、B、C和H分别代表显示不同内容的独立屏幕。
- macOS：外部显示器将显示相同的内容（镜像模式）。这是因为 macOS 的系统限制以及扩展坞的硬件设计。
- Windows：外部显示器可以显示不同的内容（支持扩展模式）。

macOS 示例：所有外部显示器镜像同一屏幕。

扩展坞

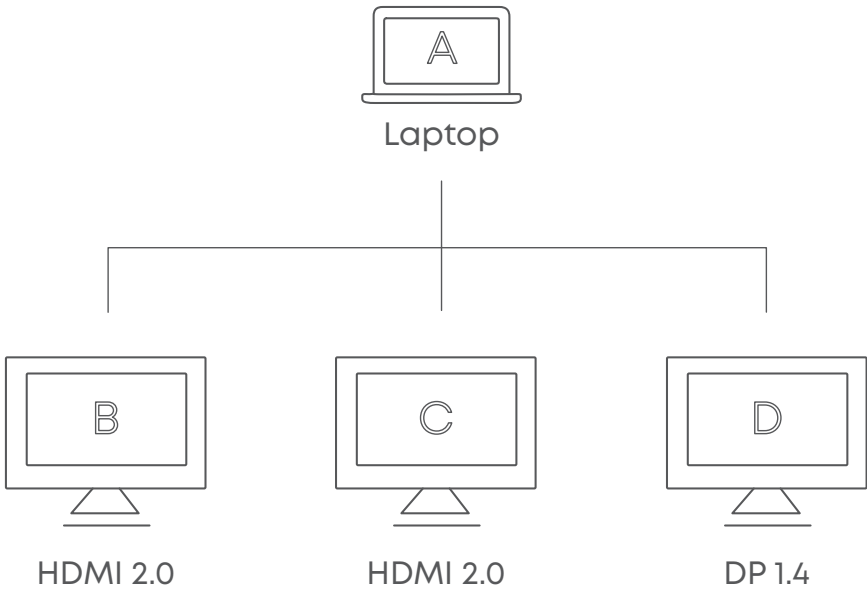


集线器

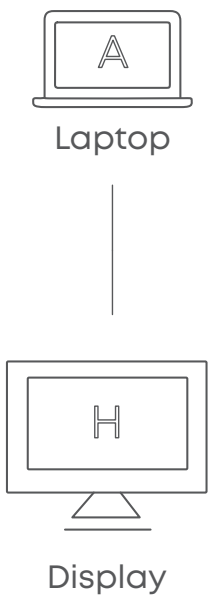


Windows 示例：每个外部显示器可以显示不同的内容。

扩展坞



集线器



视频分辨率和刷新率

- 下表显示了此扩展坞支持的最大分辨率。实际结果可能会因笔记本电脑硬件规格而有所不同。
- “DP”代表DisplayPort。DP 1.2 和 DP 1.4 指的是笔记本电脑 USB-C 端口支持的视频信号版本，而不是物理DisplayPort 连接器。
- 主要区别：DP 1.4支持比DP 1.2更高的带宽，这使得在使用多显示器时可以实现更高的分辨率和刷新率。

适用于带有 DP 1.4 USB-C 端口的笔记本电脑

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	显示端口 1.4
单显示器	3840x2160@60Hz	/	/
	/	3840x2160@60Hz	/
	/	/	3840x2160@60Hz
双显示器	2560x1440@60Hz	2560x1440@60Hz	/
	2560x1440@60Hz	/	2560x1440@60Hz
	/	2560x1440@60Hz	2560x1440@60Hz
三显示器	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz

适用于带有 DP 1.2 USB-C 端口的笔记本电脑

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	显示端口 1.4
单显示器	3840x2160@30Hz	/	/
	/	3840x2160@30Hz	/
	/	/	3840x2160@30Hz
双显示器	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	/
	1920x1080@60Hz	/	1920x1080@60Hz
	/	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
三显示器	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz

故障排除

显示问题

使用此扩展坞将 MacBook 连接到多个显示器时，macOS 仅支持屏幕镜像的正常现象。由于系统级限制，macOS 不支持多流传输（MST），因此多个外部显示器将显示相同的内容。

Windows 支持单流传输（SST）和多流传输（MST），可以在每个外部显示器上显示不同的内容。

如果您遇到其他显示问题，请尝试以下步骤：

- 1.确认笔记本电脑的 USB-C 端口是否支持 DP Alt 模式（DisplayPort 输出），请参考用户手册、联系设备制造商或查看官方网站以确认。
- 2.确保笔记本电脑的图形驱动程序是最新的，更新驱动程序可能会解决兼容性问题。
- 3.尝试将扩展坞连接到另一台支持 DP Alt 模式的笔记本电脑，以确定问题是否与笔记本电脑有关。
- 4.尝试使用不同的 HDMI 或 DP 线，或测试其他显示器。降低分辨率或刷新率也可能有助于解决问题。
- 5.将扩展坞与笔记本电脑断开连接，并拔掉所有连接的设备。至少等待 5 分钟，然后重新启动您的笔记本电脑并重新连接所有设备。

常规操作问题

如果扩展坞出现运行问题，请尝试以下故障排除步骤：

- 1.断开扩展坞和所有连接到笔记本电脑的设备。至少等待 5 分钟，然后重新启动笔记本电脑并重新连接扩展坞。
- 2.使用另一台笔记本电脑检查问题是否仍然存在，这可以帮助确定问题是否与您的原始笔记本电脑有关。
- 3.直接使用笔记本电脑测试连接的外接设备，以确认它们是否能够单独正常工作。
- 4.尝试在相同的端口使用不同的 USB-A 或 USB-C 设备，以检查问题是设备导致的还是端口导致的。

USB-A 或 USB-C 端口问题

如果您的 USB-A 或 USB-C 端口无法正常工作，请按照以下步骤操作：

- 1.断开扩展坞和所有连接到笔记本电脑的设备。至少等待 5 分钟，然后重新启动笔记本电脑并重新连接扩展坞。
- 2.请确认您的 USB 设备在直接插入笔记本电脑时能正常运行。
- 3.使用不同的 USB-A 或 USB-C 设备，查看问题是否仅限于某个特定设备。
- 4.检查当扩展坞连接到不同的笔记本电脑时是否会出现相同的问题。

以太网端口问题

如果您在使用以太网连接时遇到问题，请按照以下步骤操作：

- 1.对于搭载 Intel 芯片的 MacBook 或 Windows 笔记本电脑，您可能需要安装来自Realtek的驱动程序。下载链接：https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585。
- 2.将扩展坞连接到另一台笔记本电脑，查看问题是否仍然存在。
- 3.尝试将以太网线直接插入笔记本电脑（如果电脑有以太网端口），以检查您的互联网连接是否稳定。
- 4.使用不同的以太网线以排除与电缆相关的问题。
- 5.使用不同的路由器或网络测试连接，以排除外部网络问题。
- 6.将扩展坞从笔记本电脑上拔下，断开所有设备连接，并等待至少 5 分钟。重启您的笔记本电脑并重新连接扩展坞。

SD 或 microSD（TF）卡读取器问题

如果 SD 或 microSD 端口无法正常工作，请按照以下步骤操作：

- 1.断开扩展坞和所有连接到笔记本电脑的设备。至少等待 5 分钟，然后重新启动笔记本电脑并重新连接扩展坞。
- 2.检查扩展坞的 SD 或 microSD 功能是否能在另一台笔记本电脑上正常运行。
- 3.使用另一张 SD 卡或 microSD 卡，查看问题是否出在卡本身。
- 4.确保卡片已完全插入——按下直到听到卡片卡入到位的声音。

音频端口问题

如果您的耳机或扬声器无法通过 3.5 mm 音频端口正常工作，请按照以下步骤操作：

- 1.断开扩展坞和所有连接到笔记本电脑的设备。至少等待 5 分钟，然后重新启动笔记本电脑并重新连接扩展坞。
- 2.如果您使用的是 MacBook，请前往系统设置 > 点击声音 > 选择输出选项卡 > 选择 Anker 3.5 mm Audio 作为输出设备。
- 3.将扩展坞连接到另一台笔记本电脑，以检查问题是否仍然存在。
- 4.尝试使用另一副耳机或扬声器，以确定问题是否与设备相关。

常见问题

兼容性常见问题

这个扩展坞和随取随用集线器能与任何笔记本电脑兼容吗？如何确保我的笔记本电脑与这个扩展坞兼容？

此扩展坞和可拆卸集线器兼容带有支持 Thunderbolt 3 / 4 / 5、USB4、DisplayPort Alt Mode 和 Power Delivery 的 USB-C 端口的笔记本电脑。要确认您的笔记本电脑是否兼容，请查看用户手册或联系制造商。如果您的 USB-C 端口不支持 DisplayPort Alt 模式，则无法输出视频。如果不支持电源传输功能，扩展坞仍然可以传输视频和数据，但无法为您的笔记本电脑充电。

我可以使用其他的 USB-C 转 USB-C 线代替附带的那根吗？

我们建议使用随附的 USB 3.1 Gen 2 数据线，将扩展坞连接到您的笔记本电脑，以获得最佳效果。如果您选择不同的线缆，请确保其支持 10Gbps 数据传输、100W PD 充电和视频输出（DisplayPort Alt Mode）。

为什么我的戴尔笔记本电脑显示慢充警告，即使它的电源需求低于100W？

戴尔笔记本电脑使用专有的充电协议，当连接非戴尔充电器时可能会触发“充电缓慢”警告。然而，如果您的戴尔笔记本电脑的功率需求低于 100W，我们的扩展坞仍然会以与原装适配器相同的速度为其充电。

显示常见问题

为什么当我通过这个扩展坞将我的 MacBook 连接到多个显示器时，显示器的画面是相同的？

macOS 和 iPadOS 含有系统限制，仅支持单流传输（SST）模式，显示器画面相同是正常的。这意味着即使您将多个显示器连接到扩展坞，所有外部显示器上都会显示相同的图像。Windows 支持单流传输（SST）和多流传输（MST），每个显示器可以显示不同的内容。

为什么我的笔记本电脑无法通过这个扩展坞连接到三个外部显示器？

某些笔记本电脑的 GPU 存在限制，会限制其支持的显示器数量——包括内置显示器和外接显示器。例如：Dell XPS 13 9350 和 HP Spectre 16 x360。要检查笔记本电脑的显示支持，请打开 Intel Graphics Command Center。进入显示设置 > 高级设置。在处理器图形下，找到“最大显示数量”。（注意：此数字包括内置屏幕和外接屏幕。）

为什么在 Windows 或 macOS 上将多个显示器连接到扩展坞时只有一个显示器可见？

此问题成因可能因您的操作系统而不同：

1.Windows

检查设置 > 显示。

如果一个显示器未被识别，请检查是否检测到两个 EDID。

手动启用缺失的显示屏（如果显示为已禁用）。

2.macOS

苹果设备仅支持单流传输（SST），因此即使连接了多个显示器，也只输出单一视频信号。

系统使用主显示器的 EDID 来确定输出。如果显示器规格不同，这可能会导致其中一个显示器黑屏。例如：同时连接一个 2K@120Hz 显示器和一个 4K@60Hz 显示器时，如果系统优先使用 2K@120Hz 的 EDID，可能会导致 4K 显示器无法正常工作。

为了解决这个问题，请将高刷新率显示器调整为更兼容的设置，例如 60Hz，以便两个显示器都能正常工作。

序列号 (SN) 位置

序列号 (SN) 印在扩展坞的背面，格式如下所示：



注意：请参考外部底部外壳上的信息。

  注意遵循说明。

合规信息

- 1.低功耗状态下的功率：0.376W
- 2.自动进入低功耗状态或联网待机模式的时间：5 分钟
- 3.适用适配器信息：
输入：100~240VAC，2.5A，50~60Hz
输出：21.0 VDC，6.67A，140.0 W