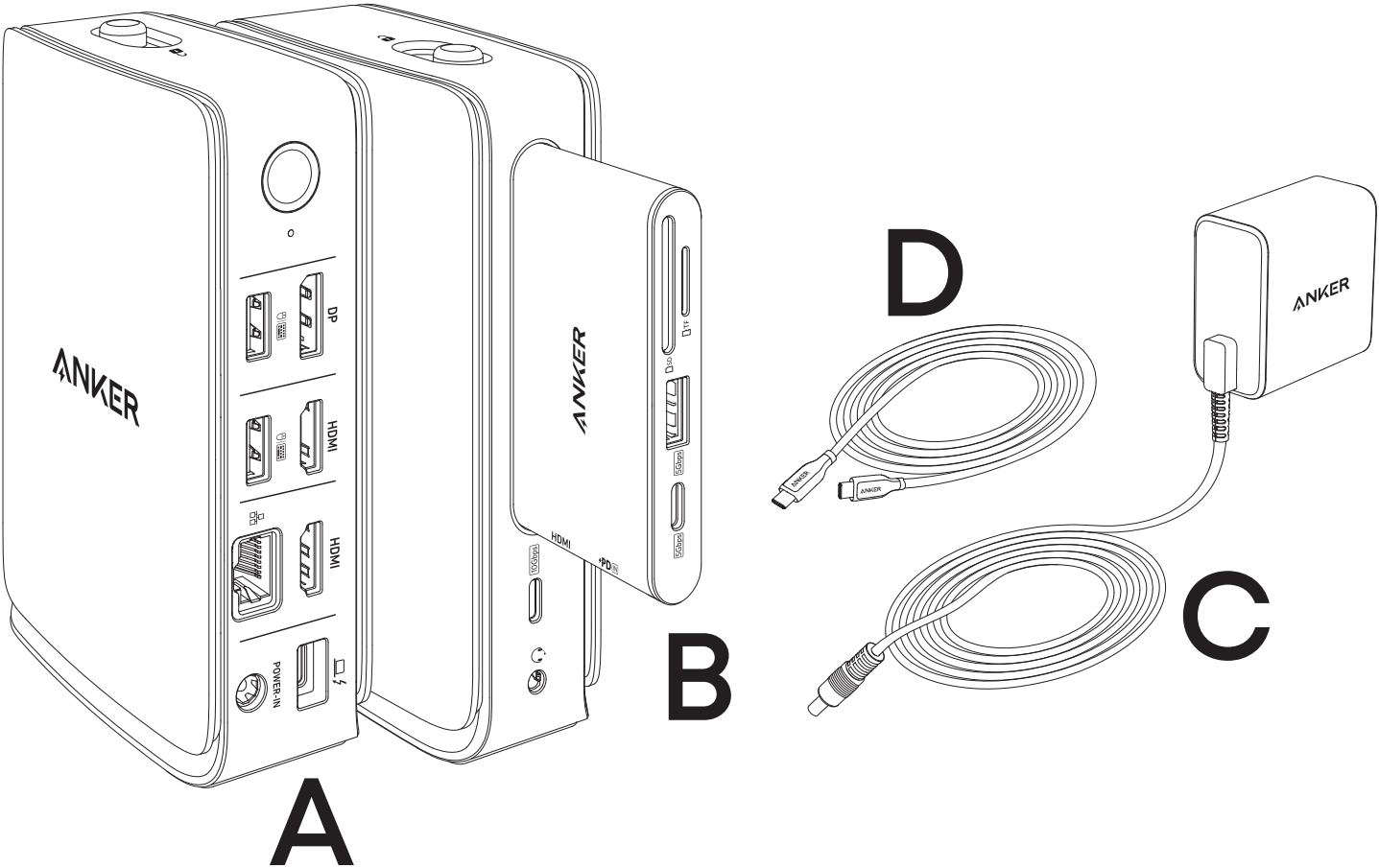
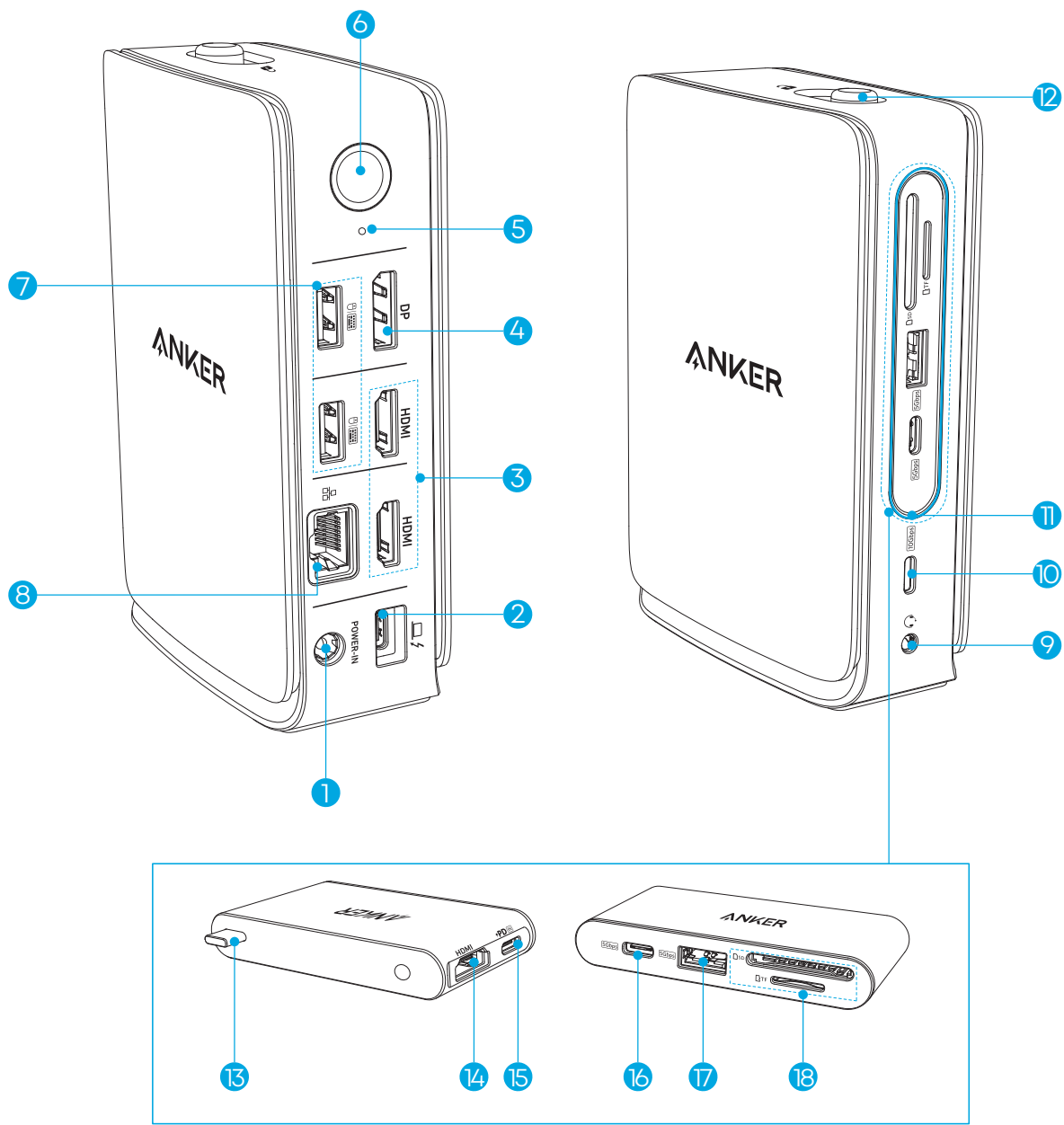


Översikt



A:	Dockningsstation (Dock)
B:	Avtagbar nav
C:	140W Väggströmadapter
D:	3,3 ft (1 m) USB-C till USB-C 3.1 Gen 2-kabel

Portspecifikationer



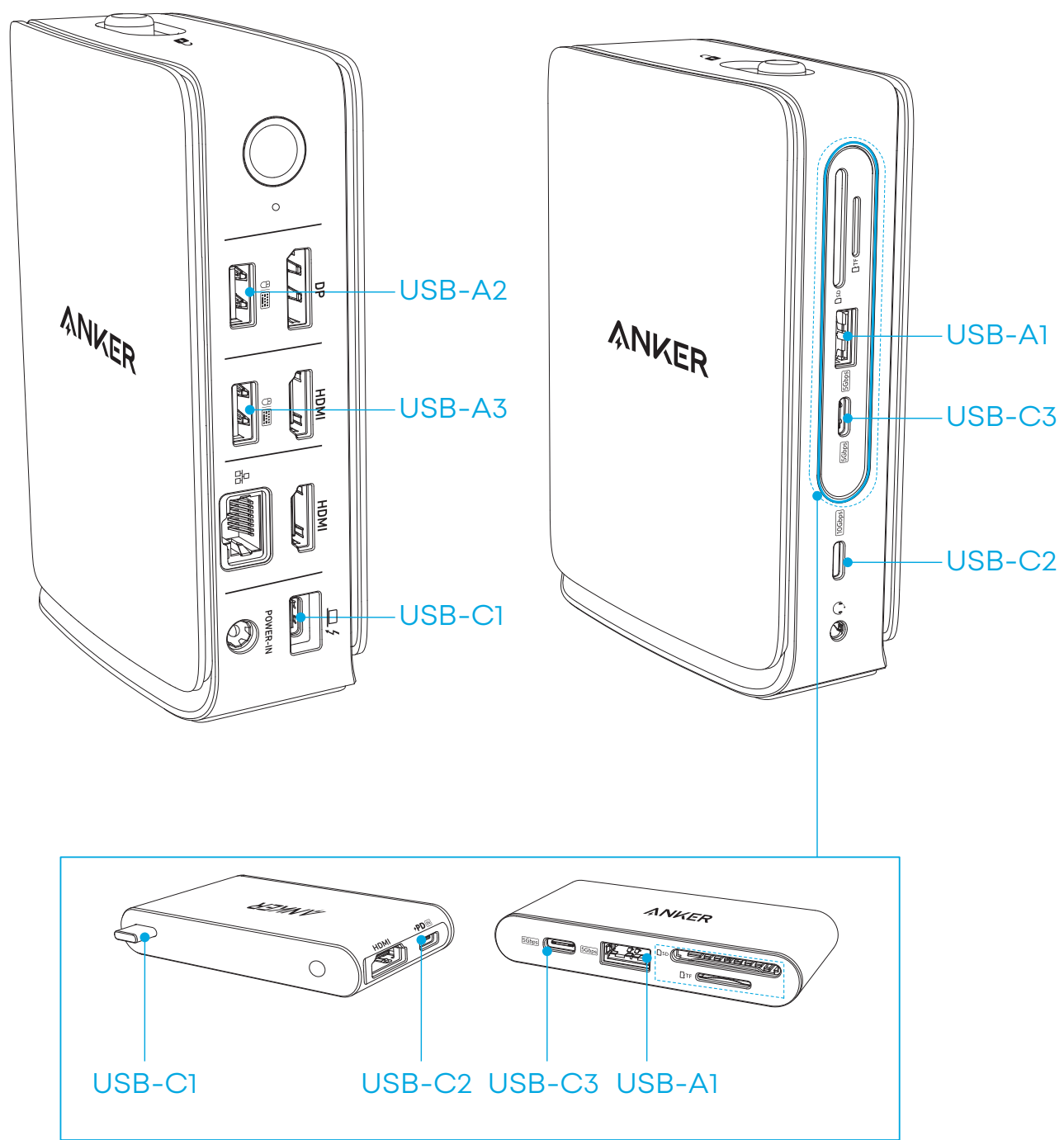
Dockningsstation (Dock)

1	Strömingång	Anslut till ett eluttag med den medföljande väggadaptern. Stöder upp till 140W ingångseffekt.
2	USB-C Upstream Port (Swedish: USB-C Upstream-port)	Anslut till en bärbar dator med den medföljande USB-C till USB-C-kabeln. Stöder upp till 100 W uteffekt. Stöder dataöverföringshastigheter upp till 10 Gbps. Obs: Din laptops USB-C-port måste stödja DP Alt Mode (för bildutgång) och Power Delivery (för laddning).
3	HDMI 2.0-portar (x2)	Anslut till HDMI-kompatibla bildskärmar med stöd för upp till 4K-upplösning. Obs: Skärmprestanda beror på värdenheten och bildskärmen.Se tabellen för videoupplösning och uppdateringsfrekvens för detaljer.
4	DisplayPort (DP) 1.4	Anslut en DP-kompatibel bildskärm med upplösningar upp till 4K. Obs: Skärmprestanda beror på värdenheten och bildskärmen.Se tabellen för videoupplösning och uppdateringsfrekvens för detaljer.
5	Indikatorlampa	Blir vit när dockningsstationen är påslagen.
6	Knapp	När hubben är ansluten och dockan är påslagen, tryck kort en gång för att stänga av ljuslisten och tryck kort igen för att slå på den.
7	USB-A-portar (x2)	Varje port stöder dataöverföringshastigheter upp till 480 Mbps. Varje port stöder upp till 2,5 W uteffekt.
8	Ethernet-port	Anslut till ett trådbundet nätverk med hastigheter upp till 1 Gbps. Observera: Faktiska hastigheter beror på din internetleverantör (ISP).
9	Ljuduttag	Anslut hörlurar eller andra 3,5 mm AUX-kompatibla enheter.
10	USB-C-Port	Stöder dataöverföringshastigheter upp till 10 Gbps. Stöder upp till 7,5 W uteffekt. Observera: Denna port är endast för dataöverföring och stöder inte laddning eller videoutgång.
11	Ljusslinga	Blir blå när navet är anslutet till dockningsstationen och dockningsstationen är ansluten till en laptop. Stängs av när hubben kopplas bort. Obs: När navet är anslutet och dockningsstationen är påslagen, tryck kort på knappen en gång för att stänga av ljuslisten och tryck kort igen för att slå på den.
12	Navbrytarknapp för upplåsning av hub	Skjut bakåt för att lossa navet från dockan.

Avtagbar nav

13	USB-C Uppströmskontakt	Anslut till din laptops USB-C-port. Obs: Din laptops USB-C-port måste stödja DP Alt Mode (för bildutgång) och Power Delivery (för laddning).
14	HDMI-porten	Anslut till en HDMI-kompatibel bildskärm med stöd för upp till 4K-upplösning.
15	USB-C PD-IN Port	Anslut en PD-vägggladdare och USB-C-kabel (ingår ej). Obs! 1.Den här porten stöder endast laddning.Det stöder inte dataöverföring eller videooutput för enheter såsom externa hårddiskar, hörlurar, högtalare eller bildskärmar. 2.Porten levererar upp till 85W till din laptop och 15W till hubben.För full laddning med 85W, använd en 100W PD-laddare och kabel (ingår ej).
16	USB-C-Port	Stöder dataöverföringshastigheter upp till 5 Gbps. Stöder upp till 7,5 W uteffekt. Observera: Denna port är endast för dataöverföring och stöder inte laddning eller videoutgång.
17	USB-A-port	Stöder dataöverföringshastigheter upp till 5 Gbps. Stöder upp till 4,5 W uteffekt.
18	Kortläsare	Stöder SD- och TF-minneskort. Överföringshastigheter upp till 104 MB/s.Kompatibel med SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD och Micro SDHC.

Dockspecifikationer

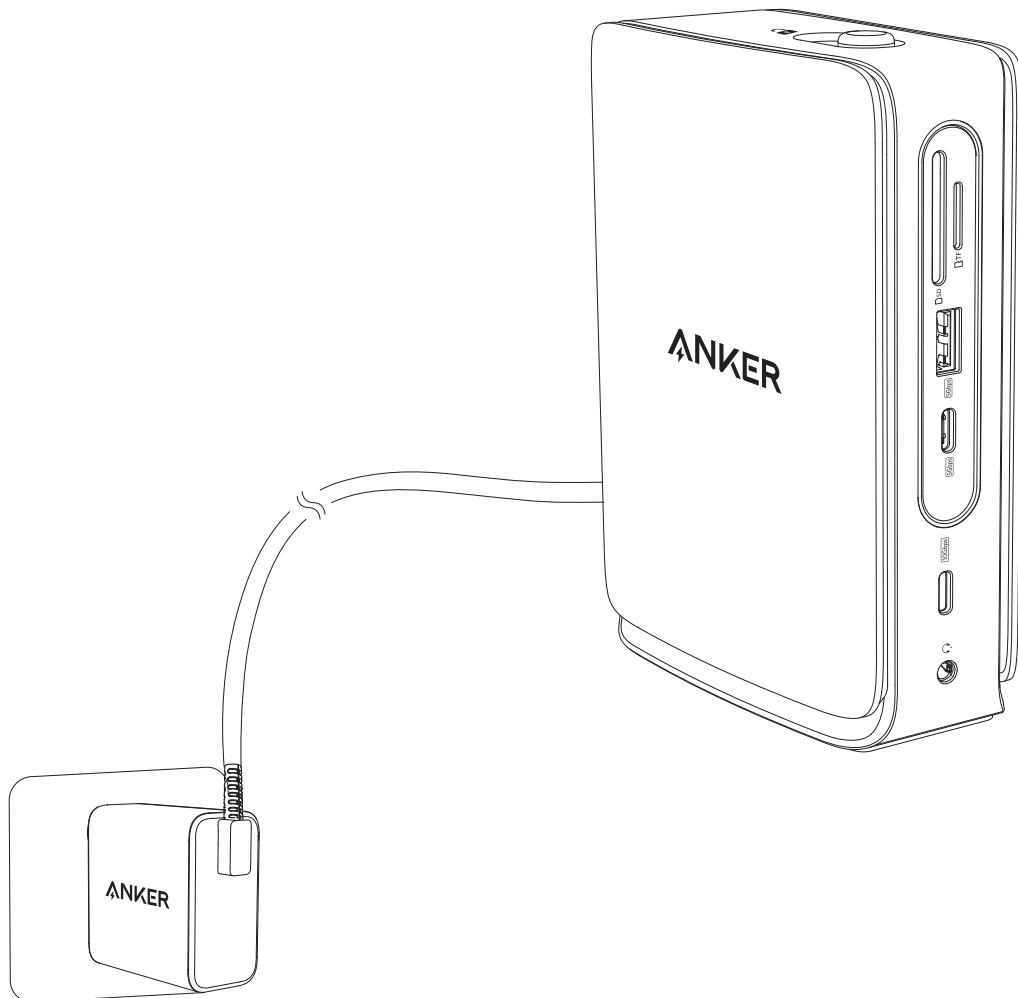


Dockningsstation		Nav
Ingång DC-IN: 140W Max		Ingång När ansluten till strömkälla USB-C2: 5V $\equiv$ 3A, 15W / 9V $\equiv$ 3A, 27W / 15V $\equiv$ 3A, 45W / 20V $\equiv$ 5A, 100W (100,0W Max) När den inte är ansluten till strömkällan (anslutna enheter kommer att drivas av laptoppen) USB-C1: 5V $\equiv$ 3A, 15W (15,0W Max)
Utgång USB-C1: 5,0VDC, 3,0A (15,0W) / 9,0VDC, 3,0A (27,0W) / 15,0VDC, 3,0A (45,0W) / 20,0VDC, 5,0A (100,0W Max) USB-A1: 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-A2: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) USB-A3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) USB-C2: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-C3: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-C4: 5,0VDC, 3,0A (15W) USB-A2+USB-A3: 5,0VDC, 1,0A (5,0W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C3: 5,0VDC, 4,5A (22,5W) USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C4: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 0,5A (2,5W) 5,0VDC, 1,5A (7,5W) + 5,0VDC, 2,5A (12,5W) Total effekt: 125,0W Max Obs: USB-C4 hänvisar till laddningsporten inuti dockan. Det används för att förse hubben med ström när den är ansluten till dockan.		Utgång När navet är anslutet till en strömkälla (Spänningen varierar beroende på USB-PD-ingång): USB-C1: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) / 9,0VDC, 1,5A (13,5W) / 15,0VDC, 2,0A (30,0W) / 20,0VDC, 4,25A (85,0W) Max (Spänningen varierar beroende på USB-PD-ingång) USB-A1: 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-C3: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) Total effekt: 95,0W Max När hubben inte är ansluten till en strömkälla (anslutna enheter kommer att drivas av den bärbara datorn): USB-A1: 5,0VDC, 0,9A (4,5W) USB-C3: 5,0VDC, 1,5A (7,5W) USB-A1+USB-C3: 5,0VDC, 0,5A (2,5W) + 5,0VDC, 1,5A (7,5W) Total effekt: 10,0W Max
Drifttemperatur	32°F - 95°F (0°C - 35°C)	
Lagringstemperatur	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)	
Dataöverföringshastighet	Upp till 10 Gbps	
Kompatibla operativsystem	Windows 10 / 11, macOS 13.5 eller senare, ChromeOS	
Kompatibla värdenheter	Windows- och MacBook-datorer som stöder USB-C med DP Alt Mode och Power Delivery. Även kompatibel med USB4, Thunderbolt 3, Thunderbolt 4 och Thunderbolt 5-portar.	

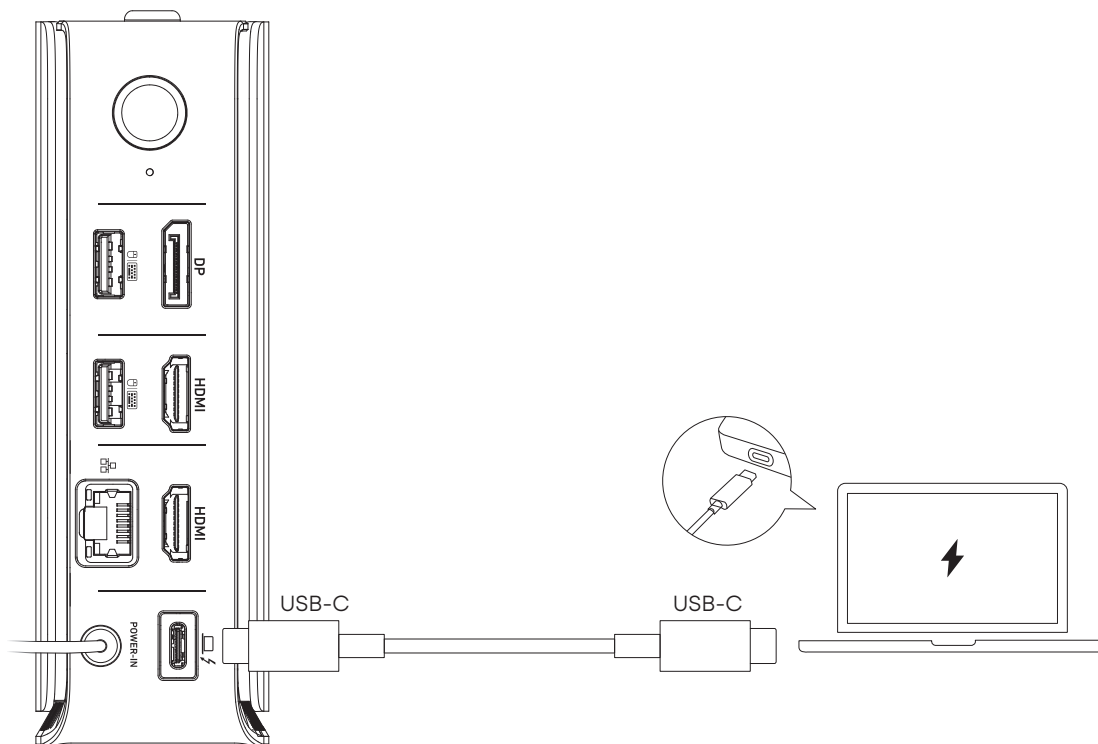
Komma igång med Dock

1. Anslut den medföljande strömadaptern till ett vägguttag. Ljussignalen på dockningsstationen kommer att tändas.

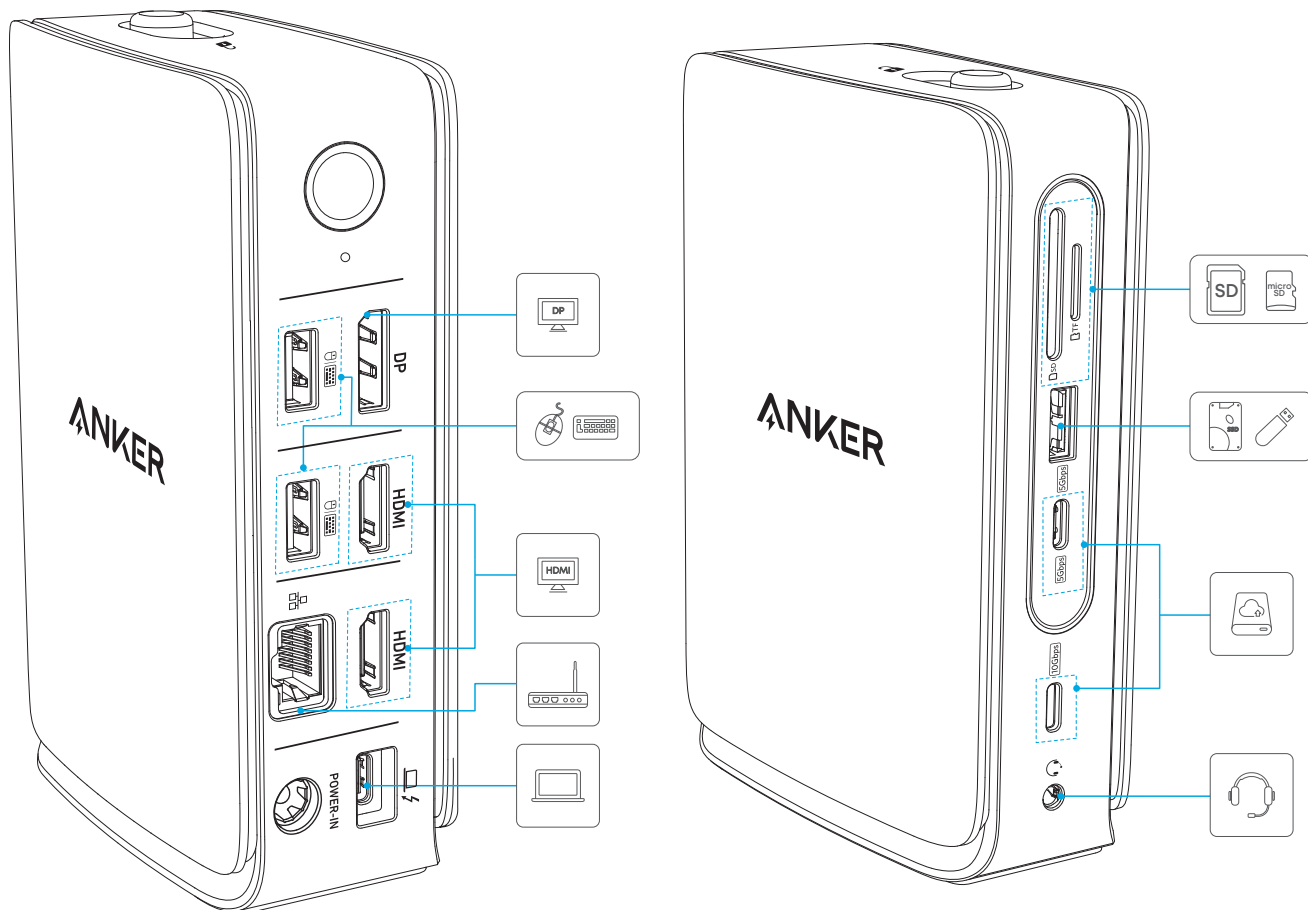
Obs: Se till att Anker-logotypen på laddaren är upprätt. Att använda den upp och ner kan göra att laddaren blir instabil.



2. Använd den medföljande USB-C till USB-C-kabeln för att ansluta din laptop till USB-C-upstream-porten på dockningsstationen.

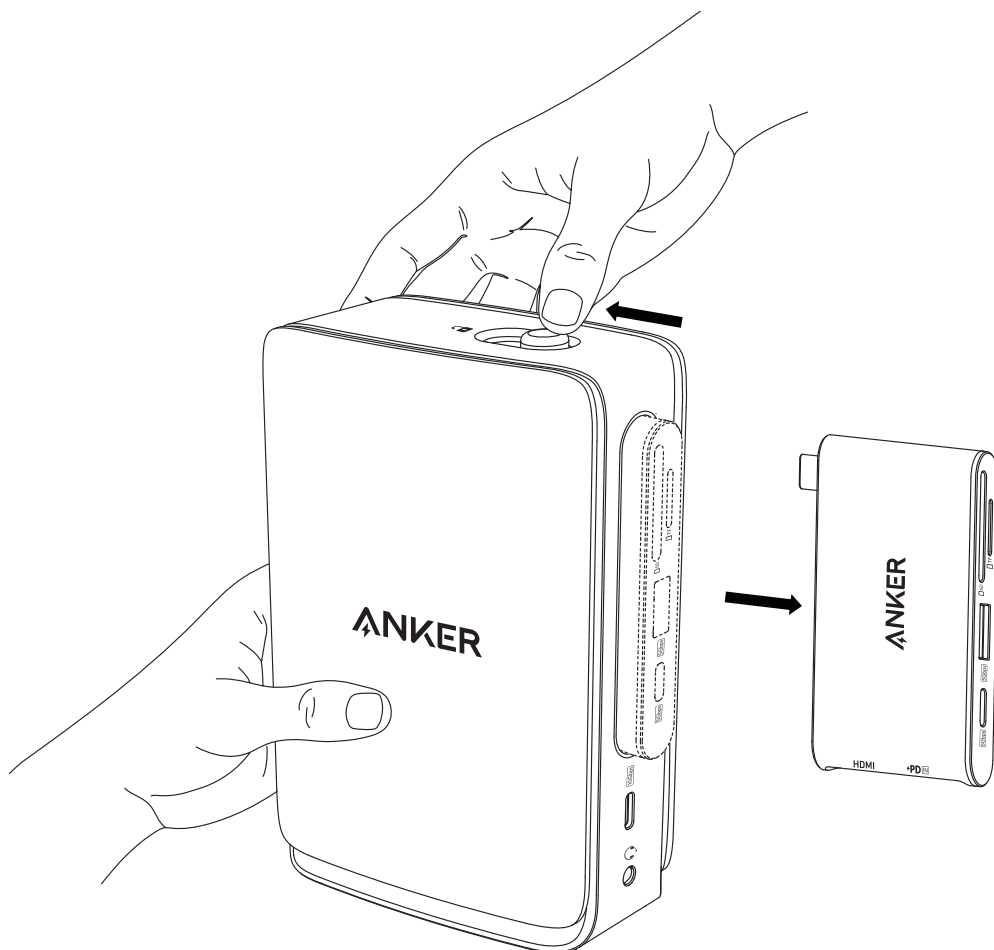


3. Anslut andra enheter till de lämpliga portarna efter behov.

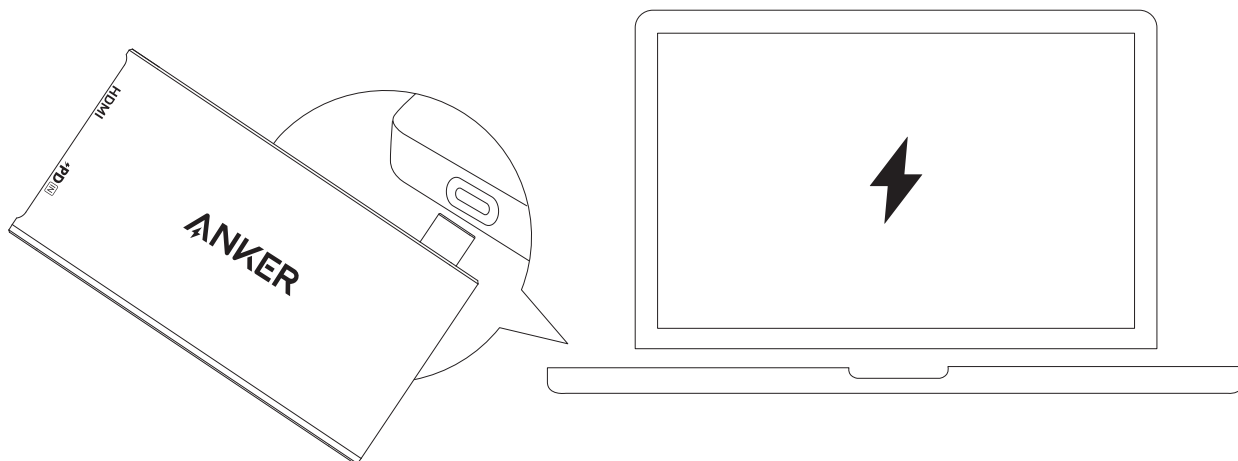


Använda den avtagbara nav

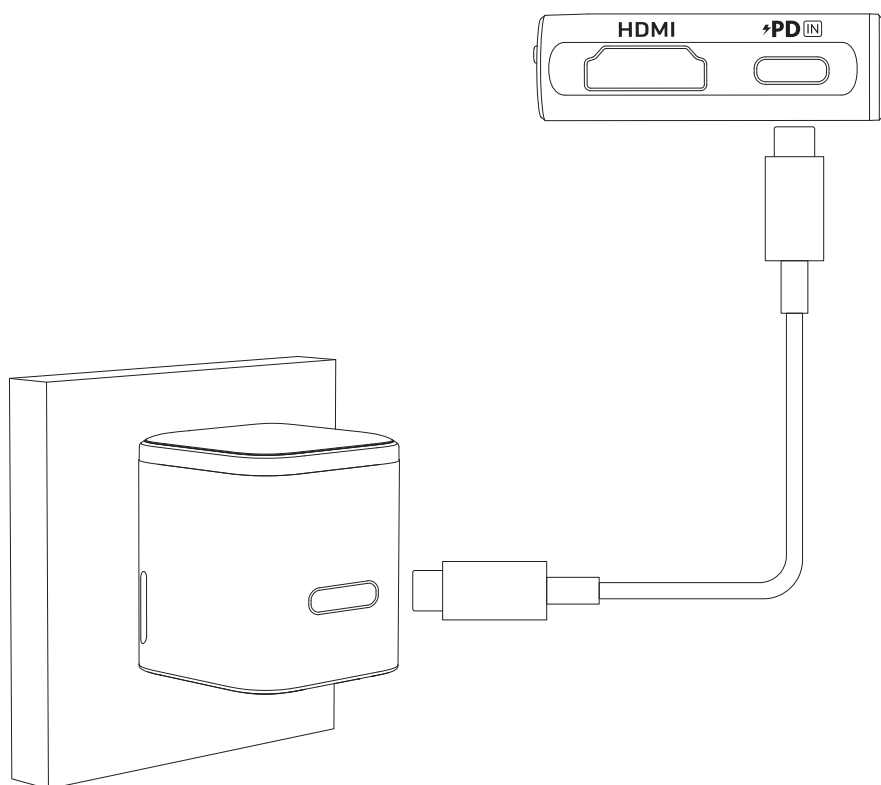
1. Skjut upplåsningsknappen bakåt för att lossa navet från dockan.



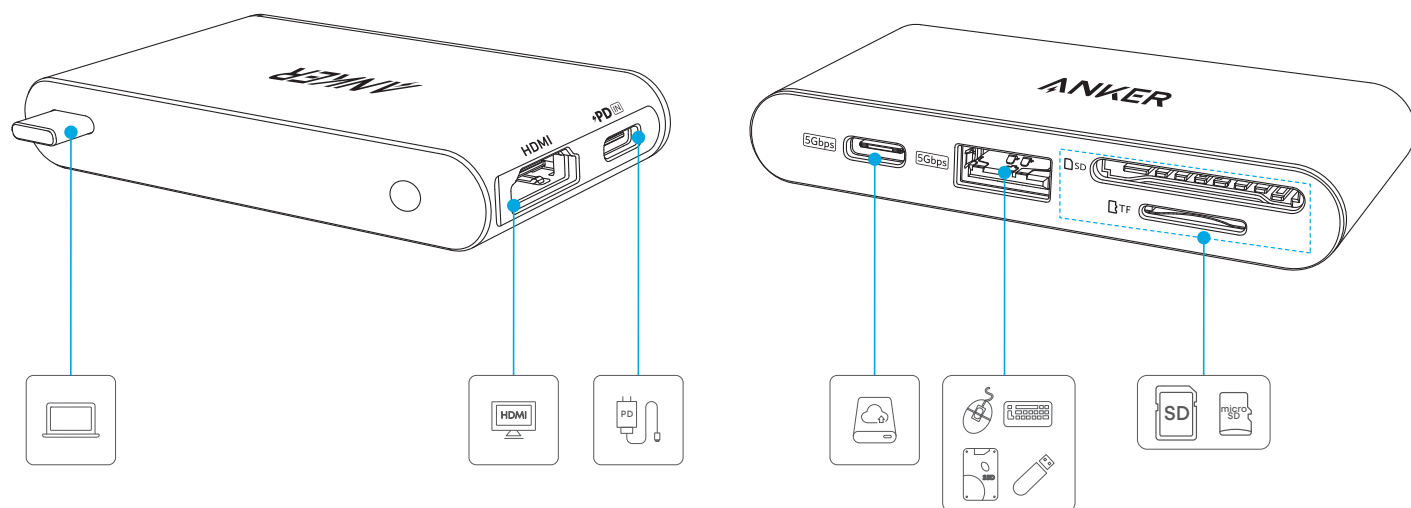
2. Anslut USB-C-upstream-kontakten på hubben till USB-C-porten på din laptop.



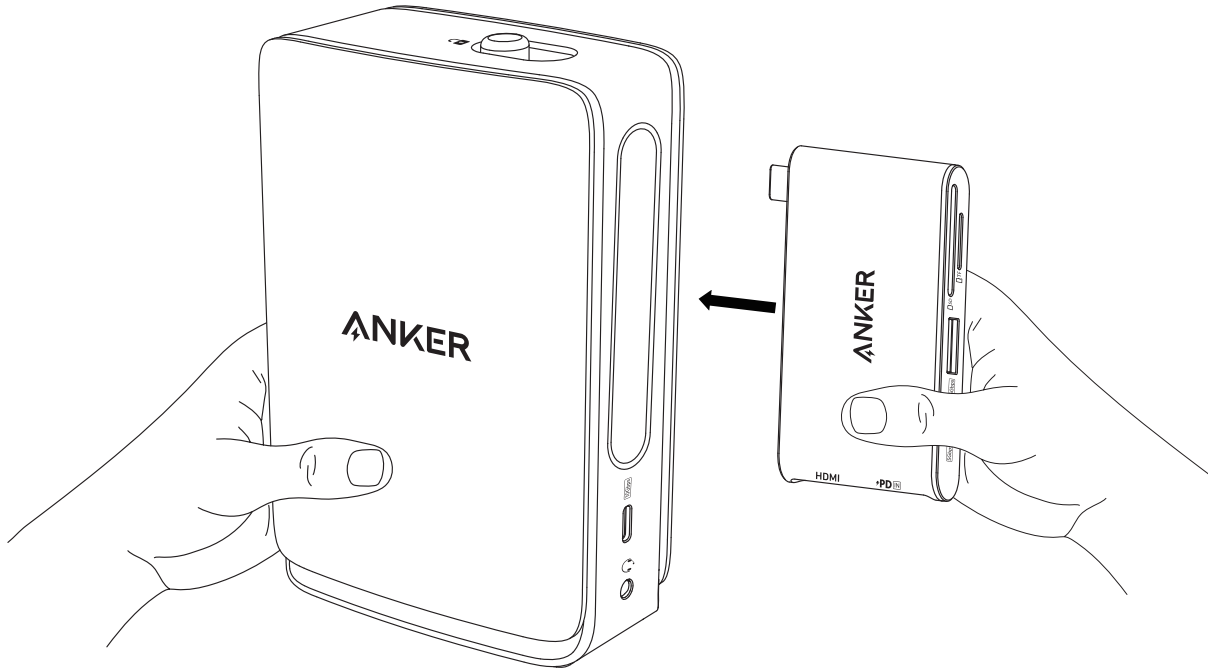
3. För att ladda din laptop medan du använder hubben, anslut en kompatibel PD-väggsladdare (ingår ej) till hubbens PD-ingångsport.



4. Anslut andra enheter vid behov.



5.Sätt tillbaka navet i dockan tills du hör ett klick och ljusremsan blir blå. Både dockan och hubben är nu redo att användas.



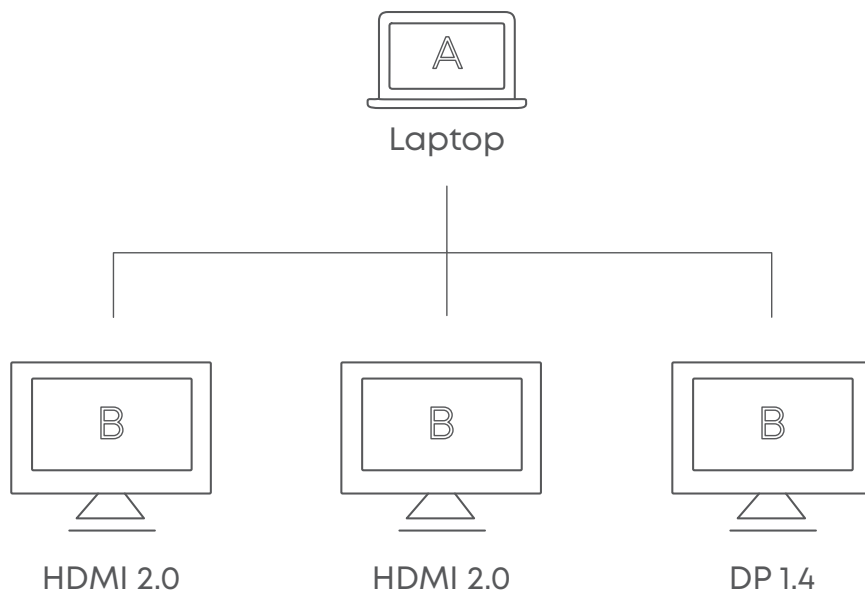
Video Output - Videoutgång

Videoutgångslägen

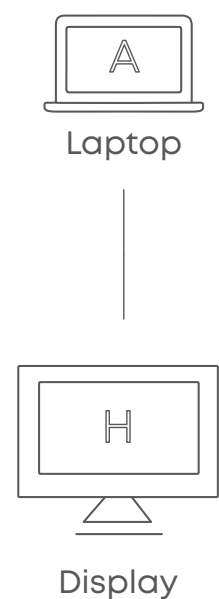
- De siffror som visas nedan är endast för referens. Du kan konfigurera bildskärmsinställningar från din bärbara dators systeminställningar.
- På bilderna representerar A, B, C och H separata skärmar som visar olika innehåll.
- macOS: Externa skärmar visar samma innehåll (speglat). Detta beteende beror på begränsningar i macOS och hårdvarudesignen av dockningsstationen.
- Windows: Externa skärmar kan visa olika innehåll (Utökat läge stöds).

macOS Exempel: Alla externa skärmar speglar samma skärm.

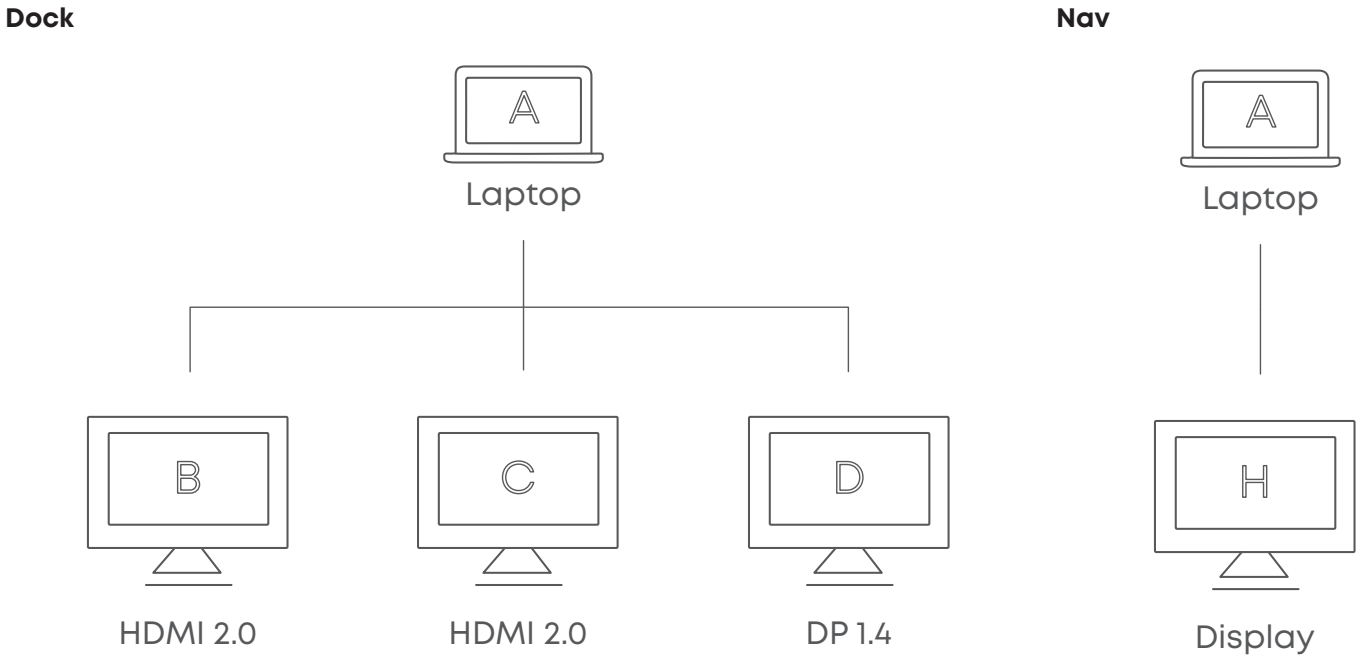
Dock



Nav



Windows Exempel: Varje extern bildskärm kan visa olika innehåll.



Videoupplösning och uppdateringsfrekvenser

- Tabellen nedan visar de maximalt stödda upplösningarna för denna dockningsstation. Faktiska resultat kan variera beroende på din laptops hårdvaruspecifikationer.
- "DP" står för DisplayPort. Termerna DP 1.2 och DP 1.4 hänvisar till versionen av videosignalen som din laptops USB-C-port stöder, inte den fysiska DisplayPort-kontakten.
- Huvudskillnad: DP 1.4 stöder högre bandbredd än DP 1.2, vilket möjliggör högre upplösning och uppdateringsfrekvenser vid användning av flera bildskärmar.

För bärbara datorer med en DP 1.4 USB-C-port

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Enskild skärm	3840x2160@60Hz	/	/
	/	3840x2160@60Hz	/
	/	/	3840x2160@60Hz
Dubbla skärmar	2560x1440@60Hz	2560x1440@60Hz	/
	2560x1440@60Hz	/	2560x1440@60Hz
	/	2560x1440@60Hz	2560x1440@60Hz
Tre skärmar	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz

För bärbara datorer med en DP 1.2 USB-C-port

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DisplayPort 1.4
Enskild skärm	3840x2160@30Hz	/	/
	/	3840x2160@30Hz	/
	/	/	3840x2160@30Hz
Dubbla skärmar	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	/
	1920x1080@60Hz	/	1920x1080@60Hz
	/	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
Tre skärmar	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz

Felsökning

Skärmproblem

När du använder denna docka för att ansluta en MacBook till flera skärmar är det förväntat att macOS endast stöder skärmspeglning. Detta beror på systembegränsningar—macOS stöder inte Multi-Stream Transport (MST), så flera externa skärmar kommer att visa samma innehåll.

I motsats till detta stöder Windows både Single-Stream Transport (SST) och Multi-Stream Transport (MST), vilket möjliggör olika innehåll på varje extern skärm.

Om du upplever ytterligare problem med skärmen, vänligen prova stegen nedan:

1. Bekräfta om din laptops USB-C-port stöder DP Alt Mode (DisplayPort-utgång). Se din användarmanual, kontakta din enhetstillverkare eller kontrollera den officiella webbplatsen för bekräftelse.
2. Se till att din laptops grafikdrivrutin är uppdaterad. Att uppdatera drivrutinen kan lösa kompatibilitetsproblem.
3. Försök att ansluta dockningsstationen till en annan laptop som stöder DP Alt Mode för att avgöra om problemet är specifikt för laptopen.
4. Försök att använda en annan HDMI- eller DP-kabel, eller testa med en annan bildskärm. Att sänka upplösningen eller uppdateringsfrekvensen kan också hjälpa till att lösa problemet.
5. Koppla bort dockningsstationen från din laptop och koppla ur alla anslutna enheter. Vänta minst 5 minuter, starta sedan om din laptop och anslut allt igen.

Allmänna driftsproblem

Om dockningsstationen inte fungerar som förväntat, prova följande felsökningssteg:

1. Koppla bort dockningsstationen och alla anslutna enheter från din laptop. Vänta minst 5 minuter, starta sedan om din laptop och anslut dockningsstationen igen.
2. Använd en annan laptop för att kontrollera om problemet kvarstår. Detta kan hjälpa till att avgöra om problemet är relaterat till din ursprungliga laptop.
3. Testa dina kringutrustningsenheter direkt med din laptop för att bekräfta att de fungerar korrekt på egen hand.
4. Prova olika USB-A- eller USB-C-enheter i samma portar för att kontrollera om problemet är specifikt för enheten eller porten.

USB-A eller USB-C-portproblem

Om dina USB-A- eller USB-C-portar inte fungerar korrekt, följ dessa steg:

- 1.Koppla bort dockningsstationen och alla anslutna enheter från din laptop. Vänta minst 5 minuter, starta sedan om din laptop och anslut dockningsstationen igen.
- 2.Verifiera att dina USB-enheter fungerar korrekt när de är anslutna direkt till din laptop.
- 3.Använd olika USB-A- eller USB-C-enheter för att se om problemet är begränsat till en specifik enhet.
- 4.Kontrollera om samma problem uppstår när dockningsstationen är ansluten till en annan laptop.

Problem med Ethernet-port

Om du har problem med Ethernet-anslutningen, följ dessa steg:

- 1.För MacBooks med Intel-chip eller Windows-bärbara datorer kan du behöva installera drivrutiner från Realtek. Besök: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
- 2.Anslut dockningsstationen till en annan laptop för att se om problemet kvarstår.
- 3.Försök att ansluta Ethernet-kabeln direkt till din laptop (om den har en Ethernet-port) för att kontrollera om din internetanslutning är stabil.
- 4.Använd en annan Ethernet-kabel för att utesluta kabelrelaterade problem.
- 5.Testa anslutningen med en annan router eller nätverk för att utesluta externa nätverksproblem.
- 6.Koppla ur dockningsstationen från din laptop, koppla bort alla enheter och vänta minst 5 minuter. Starta om din laptop och anslut dockningsstationen igen.

SD- eller microSD-kortläsarproblem

Om SD- eller microSD-porten inte fungerar korrekt, följ dessa steg:

- 1.Koppla bort dockningsstationen och alla anslutna enheter från din laptop. Vänta minst 5 minuter, starta sedan om din laptop och anslut dockningsstationen igen.
- 2.Kontrollera dockans SD- eller microSD-funktionalitet på en annan laptop.
- 3.Använd ett annat SD- eller microSD-kort för att se om problemet ligger i själva kortet.
- 4.Se till att kortet är helt insatt – tryck ner tills det klickar på plats.

Ljudportsproblem

Om dina hörlurar eller högtalare inte fungerar via 3,5 mm ljudporten, följ dessa steg:

- 1.Koppla bort dockningsstationen och alla anslutna enheter från din laptop. Vänta minst 5 minuter, starta sedan om din laptop och anslut dockningsstationen igen.
- 2.Om du använder en MacBook, gå till Systeminställningar > klicka på Ljud > välj fliken Utdata > välj Anker 3,5 mm Audio som utdataenhet.
- 3.Anslut dockningsstationen till en annan laptop för att kontrollera om problemet kvarstår.
- 4.Prova ett annat par hörlurar eller högtalare för att avgöra om problemet är relaterat till enheten.

Vanliga frågor

Kompatibilitetsfrågor

Kommer denna dockningsstation och den avtagbara hubben att fungera med vilken laptop som helst? Hur kan jag säkerställa att min laptop är kompatibel med denna dockningsstation?

Denna docka och den avtagbara hubben är kompatibla med bärbara datorer som har en USB-C-port som stöder Thunderbolt 3 / 4 / 5, USB4, DisplayPort Alt Mode och Power Delivery. För att bekräfta din laptops kompatibilitet, kontrollera användarmanualen eller kontakta tillverkaren. Om din USB-C-port inte stöder DisplayPort Alt Mode kommer videoutgång inte att vara tillgänglig. Om den inte stöder Power Delivery kommer dockan fortfarande att överföra video och data, men den kommer inte att ladda din laptop.

Kan jag använda en annan USB-C till USB-C-kabel istället för den medföljande?

Vi rekommenderar att använda den medföljande USB 3.1 Gen 2-kabeln för bästa resultat när du ansluter dockningsstationen till din laptop. Om du väljer en annan kabel, se till att den stöder 10 Gbps dataöverföring, 100W PD-laddning och videoutgång (DisplayPort Alt Mode).

Varför visar min Dell-laptop en varning om långsam laddning även om dess strömkrav är mindre än 100W?

Dell-bärbara datorer använder ett eget laddningsprotokoll, vilket kan utlösa en varning för "långsam laddning" när de ansluts till laddare som inte är från Dell. Men om din Dell-bärbara dators strömbehov är under 100W, kommer vår dockningsstation fortfarande att ladda den i samma hastighet som den ursprungliga adaptorn.

Visa vanliga frågor

Varför är skärmarna identiska när jag ansluter min MacBook till flera bildskärmar via denna dockningsstation?

Detta beteende är förväntat på grund av en systembegränsning i macOS och iPadOS, som endast stöder Single-Stream Transport (SST)-läge. Detta innebär att även om du ansluter flera skärmar till dockningsstationen, kommer samma bild att visas på alla externa skärmar. I motsats till detta stöder Windows både Single-Stream Transport (SST) och Multi-Stream Transport (MST), vilket gör det möjligt för varje skärm att visa olika innehåll.

Varför kan inte min laptop ansluta till tre externa bildskärmar med denna dockningsstation?

Vissa bärbara datorer har GPU-begränsningar som begränsar antalet skärmar de kan stödja—detta inkluderar både inbyggda och externa bildskärmar. Till exempel: Dell XPS 13 9350 och HP Spectre 16 x360. För att kontrollera din laptops skärmstöd, öppna Intel Graphics Command Center. Gå till Skärminställningar > Avancerade inställningar. Under Processor Graphics, hitta "Maximalt antal skärmar." (Obs: Detta antal inkluderar både inbyggda och externa skärmar.)

Varför är det bara en skärm synlig när jag ansluter flera bildskärmar till dockningsstationen på Windows eller macOS?

Detta problem kan uppstå av olika anledningar beroende på ditt operativsystem:

1.Windows

Kontrollera Inställningar > Skärm.

Om en skärm inte känns igen, kontrollera om båda EDID:erna upptäcks.

Aktivera manuellt den saknade skärmen om den verkar vara inaktiverad.

2.macOS

Apple-enheter stöder endast Single Stream Transport (SST), så endast en enda videosignal skickas ut, även om flera skärmar är anslutna.

Systemet använder den primära skärmens EDID för att bestämma utgången. Om skärmarna har olika specifikationer kan detta orsaka att en av dem blir svart. Till exempel: En 2K@120Hz-skärm och en 4K@60Hz-skärm som är anslutna samtidigt kan orsaka att 4K-skärmen slutar fungera om systemet prioriterar 2K EDID vid 120Hz.

För att lösa detta, justera högfrekvensskärmen till en mer kompatibel inställning, såsom 60 Hz, så att båda skärmarna kan fungera korrekt.

Serienummer (SN) Plats

Serienumret (SN) är tryckt på baksidan av dockan och följer formatet som visas nedan:



Obs: Vänligen hänvisa till informationen på det yttre bottenhöljet.

  Var uppmärksam på instruktionerna.

Överensstämmelseinformation

1.Effekten vid låg strömförbrukning: 0,376W

2.Tiden för att automatiskt gå in i lågeffektläge eller nätverksstandbyläge: 5 minuter

3.Information om tillämplig adapter:

Inmatning: 100-240VAC, 2,5A, 50-60Hz

Utgång: 21,0 VDC, 6,67A, 140,0 W