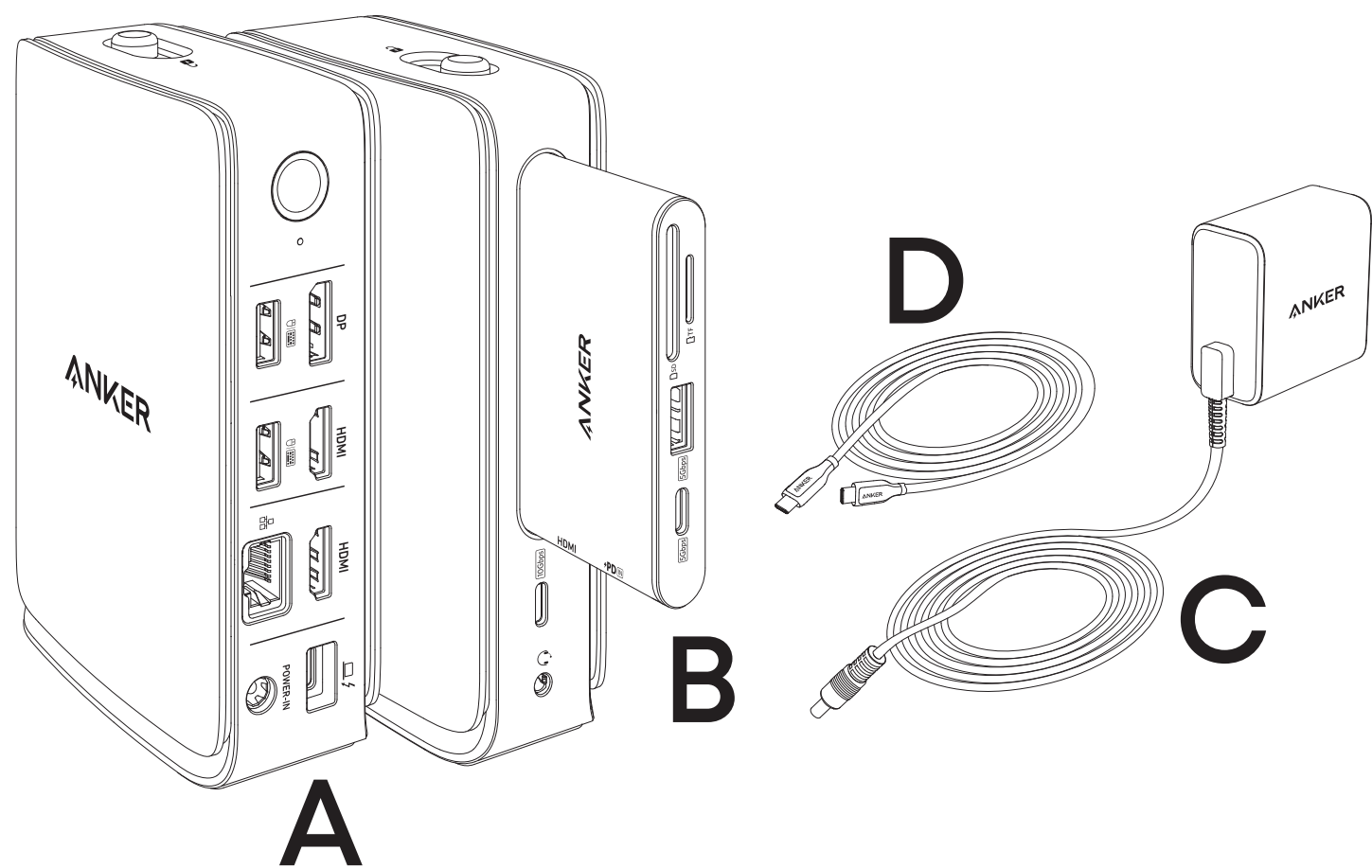
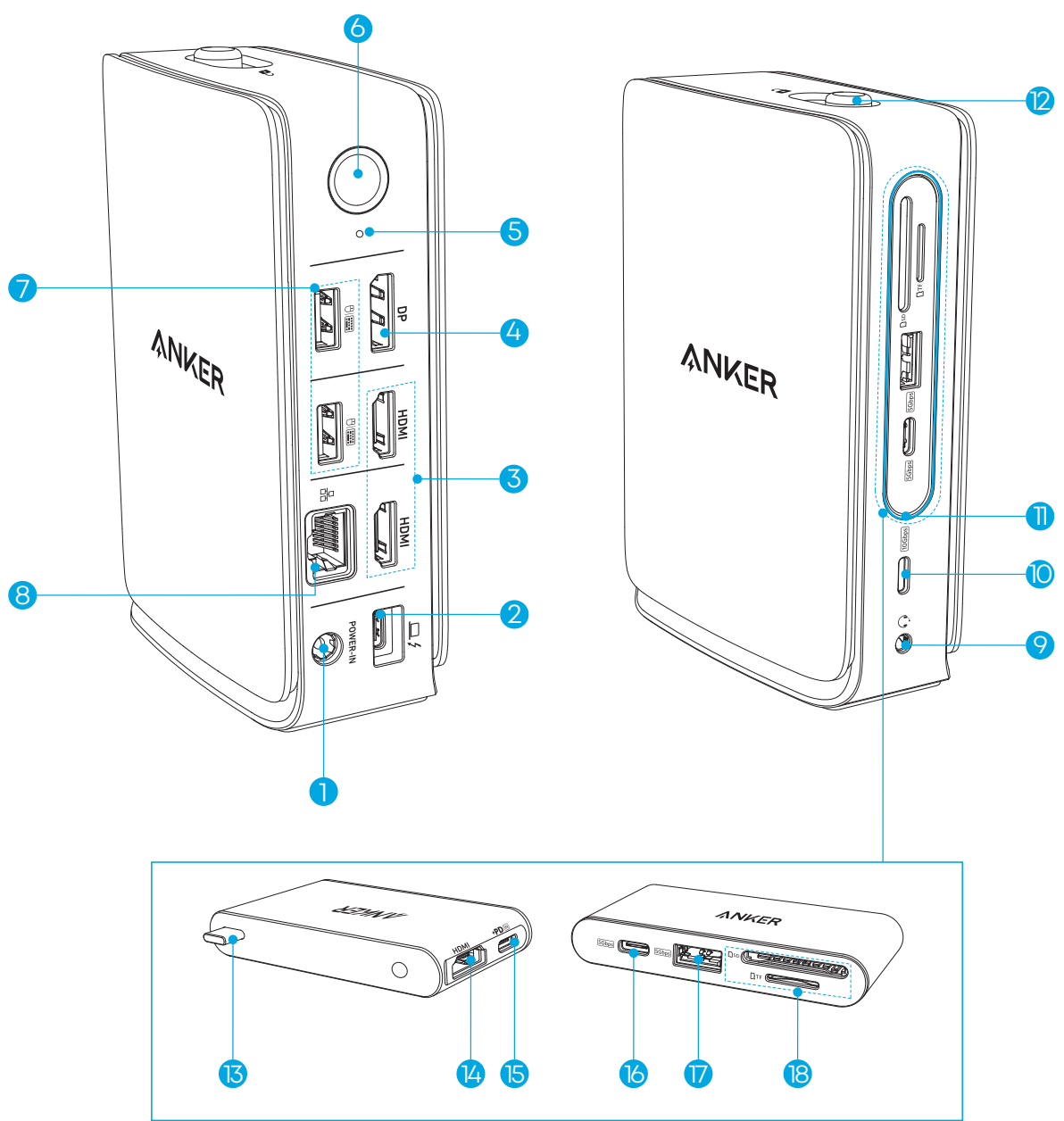


概觀



A:	擴充基座 (Dock)
B:	可拆卸式集線器
C:	140W 牆壁電源轉接器
D:	3.3 英尺 (1 米) USB-C 至 USB-C 3.1 Gen 2 連接線

端口規格



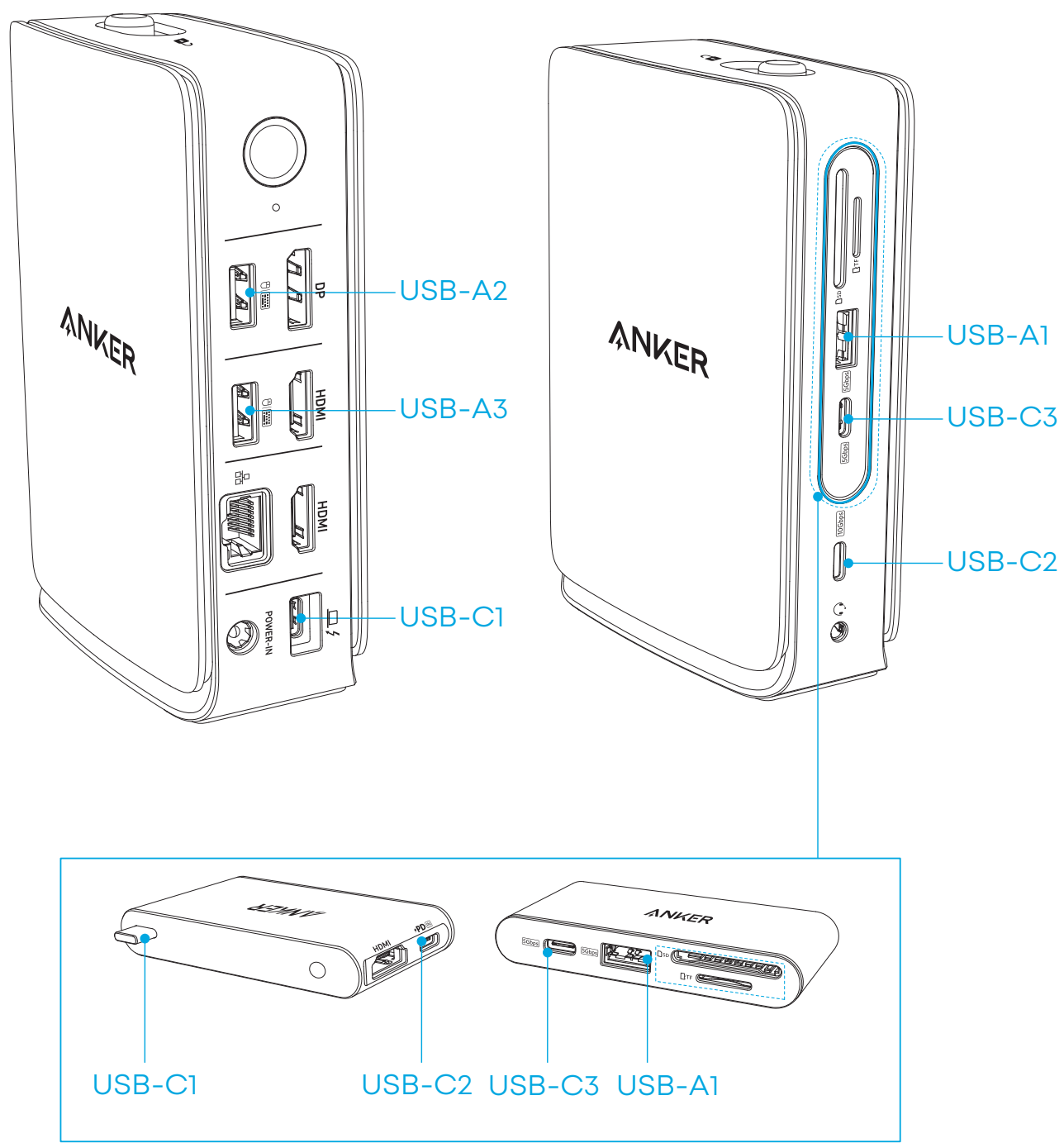
擴充基座 (Dock)

1	電源輸入	使用隨附的牆上適配器連接到電源插座。 支援最高140W輸入功率。
2	USB-C 上游埠	使用隨附的USB-C對USB-C線纜連接筆記型電腦。 支援最高100W輸出功率。 支援資料傳輸速度最高可達10 Gbps。 注意：您的筆記型電腦的USB-C端口必須支援DP Alt Mode（用於顯示輸出）和Power Delivery（用於充電）。
3	HDMI 2.0 端口 (×2)	連接至支援最高4K解析度的HDMI顯示器。 注意：顯示性能取決於主機設備和顯示器。請參考影片解析度和刷新率表以了解詳情。
4	DisplayPort (DP) 1.4	連接支援DP的顯示器，解析度最高可達4K。 注意：顯示性能取決於主機設備和顯示器。請參考影片解析度和刷新率表以了解詳情。
5	指示燈	當擴充基座通電時會變白。
6	按鈕	當集線器連接並且擴充基座開啟電源時，短按一次可關閉燈條，再次短按可重新開啟燈條。
7	USB-A 端口 (×2)	每個端口支援最高達 480 Mbps 的數據傳輸速度。 每個端口支持最高2.5W輸出功率。
8	乙太網路連接埠	連接至有線網路，速度最高可達1 Gbps。 注意：實際速度取決於您的網路服務供應商 (ISP)。
9	音訊插孔	連接耳機或其他3.5 mm AUX相容設備。
10	USB-C端口	支援資料傳輸速度最高可達10 Gbps。 支援最高7.5W輸出功率。 注意：此端口僅用於數據傳輸，不支援充電或視頻輸出。
11	燈光條	當集線器連接到擴充基座且擴充基座連接到筆記型電腦時，會變成藍色。 當集線器被移除時會關閉。 注意：當集線器連接且擴充基座開啟時，短按按鈕一次可關閉燈條，再次短按可重新開啟燈條。
12	集線器解鎖開關	向後滑動以將集線器從擴充基座分離。

可拆卸式集線器

13	USB-C上行連接器	連接到您的筆記型電腦的USB-C端口。 注意：您的筆記型電腦的USB-C端口必須支援DP Alt Mode（用於顯示輸出）和Power Delivery（用於充電）。
14	HDMI連接埠	連接至支援最高4K解析度的HDMI顯示器。
15	USB-C PD-IN 端口	連接PD牆充電器和USB-C線（未附）。 請注意： 1.此端口僅支援充電。它不支援外接硬碟、耳機、喇叭或顯示器等設備的資料傳輸或影片輸出。 2.該端口可為您的筆記型電腦提供最高85W功率，並為集線器提供15W功率。若需完整的85W充電，請使用100W PD充電器和充電線（未隨附）。
16	USB-C端口	支援資料傳輸速度最高可達 5 Gbps。 支援最高7.5W輸出功率。 注意：此端口僅用於數據傳輸，不支援充電或視頻輸出。
17	USB-A 連接埠	支援資料傳輸速度最高可達 5 Gbps。 支援最高4.5W輸出功率。
18	記憶卡讀取器	支援SD和TF記憶卡。 傳輸速度最高可達 104 MB/s。 兼容 SD 3.0、UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、Micro SDXC、Micro SD 和 Micro SDHC。

擴充基座規格

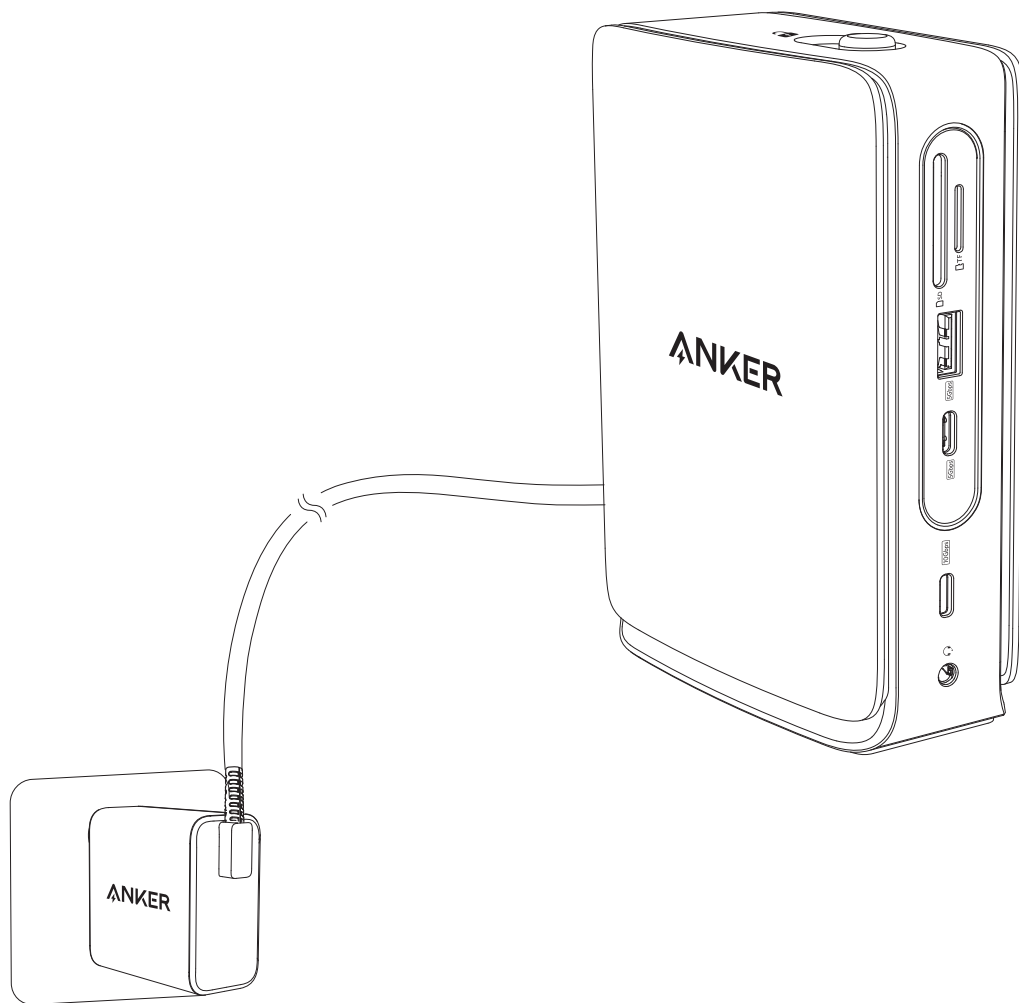


擴充基座		集線器
輸入 直流輸入：最大140W		輸入 當連接到電源供應時 USB-C2: 5V --- 3A, 15W / 9V --- 3A, 27W / 15V --- 3A, 45W / 20V --- 5A, 100W (最大 100.0W) 當未連接電源供應時（連接的設備將由筆記型電腦供電） USB-C1: 5V --- 3A, 15W（最大 15.0W）
輸出 USB-C1: 5.0VDC, 3.0A (15.0W) / 9.0VDC, 3.0A (27.0W) / 15.0VDC, 3.0A (45.0W) / 20.0VDC, 5.0A (100.0W Max) USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-A2: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) USB-A3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) USB-C2: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-C3: 5.0VDC。 1.5A (7.5W) USB-C4: 5.0VDC。 3.0A (15W) USB-A2+USB-A3: 5.0VDC, 1.0A (5.0W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C3： 5.0VDC, 4.5A (22.5W) USB-A2+USB-A3+USB-C2+USB-C4: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 0.5A (2.5W) 5.0VDC, 1.5A (7.5W) + 5.0VDC, 2.5A (12.5W) 總功率：125.0W 最大 注意：USB-C4 指的是擴充基座內的充電端口。它用於在連接到集線器時為其供電。		輸出 當集線器連接到電源時（電壓根據USB-PD輸入而有所不同）： USB-C1: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) / 9.0VDC, 1.5A (13.5W) / 15.0VDC, 2.0A (30.0W) / 20.0VDC, 4.25A (85.0W) 最大（電壓根據USB-PD輸入而變化） USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-C3: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) 總功率：95.0W 最大 當集線器未連接到電源供應時（連接的設備將由筆記型電腦供電）： USB-A1: 5.0VDC, 0.9A (4.5W) USB-C3: 5.0VDC, 1.5A (7.5W) USB-A1+USB-C3: 5.0VDC, 0.5A (2.5W) + 5.0VDC, 1.5A (7.5W) 總功率：10.0W 最大
運作溫度	32°F - 95°F (0°C - 35°C)	
存放溫度	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)	
資料傳輸速度	高達10 Gbps	
相容的作業系統	Windows 10 / 11、macOS 13.5 或更高版本、ChromeOS	
相容主機設備	支援USB-C並具備DP Alt Mode和Power Delivery功能的Windows和MacBook電腦。 也兼容USB4、Thunderbolt 3、Thunderbolt 4和Thunderbolt 5端口。	

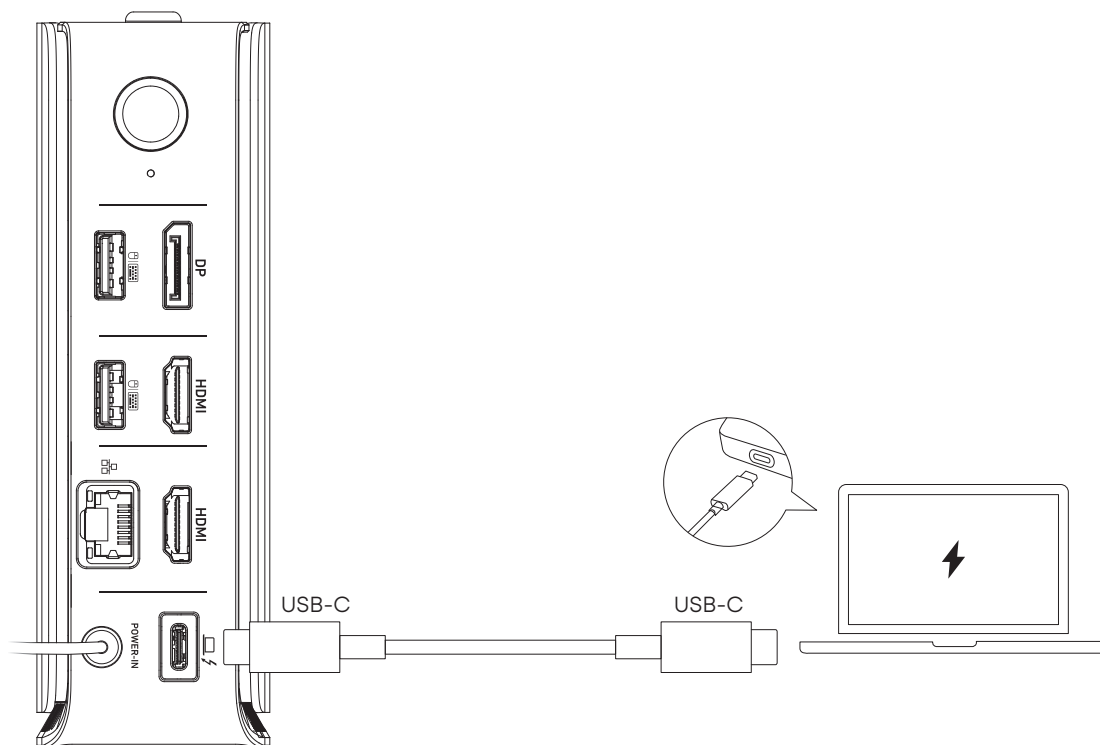
開始使用擴充基座

1.將隨附的電源適配器連接到牆上插座。擴充基座上的指示燈會亮起。

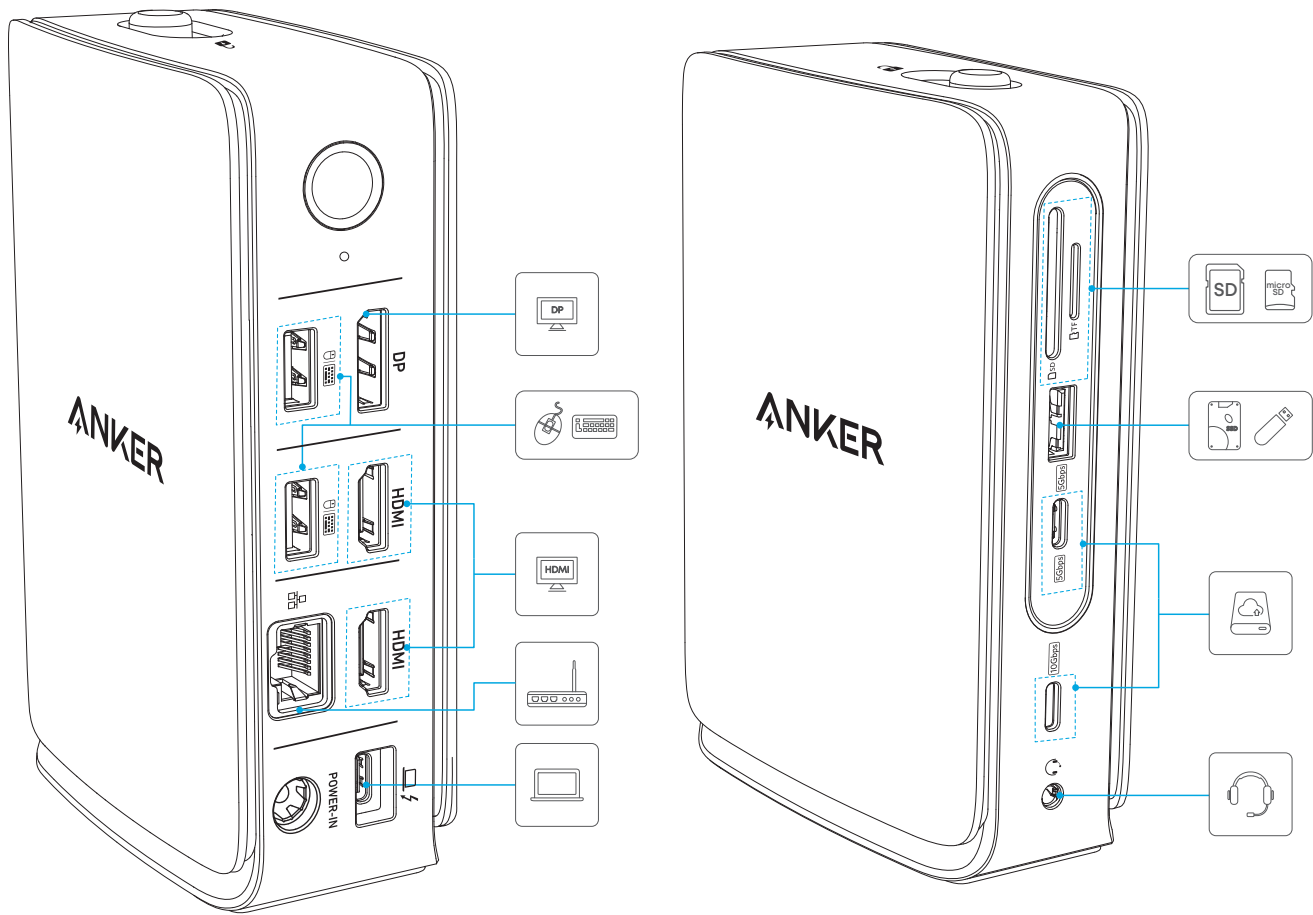
注意：請確保持電器上的Anker標誌是正立的。倒置使用可能會導致充電器不穩定。



2.使用隨附的USB-C對USB-C線纜將您的筆記型電腦連接到擴充基座上的USB-C上行端口。

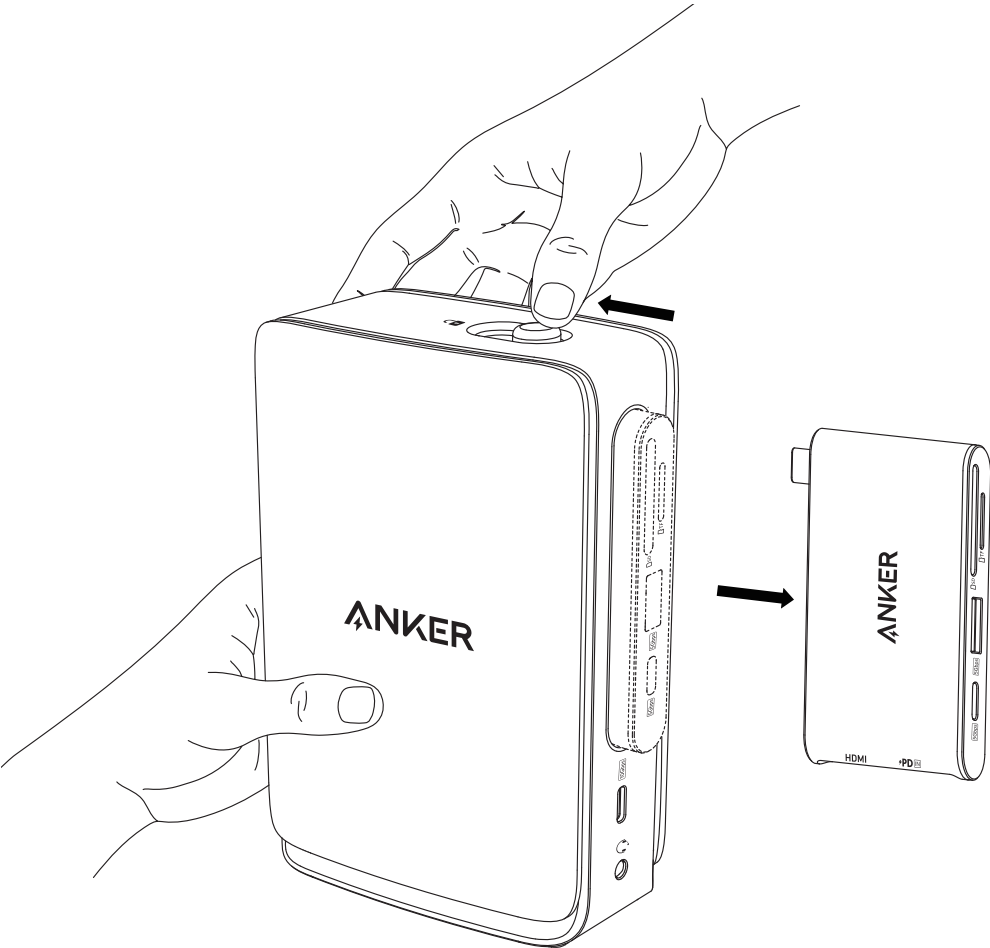


3.將其他設備根據需要連接到適當的端口。

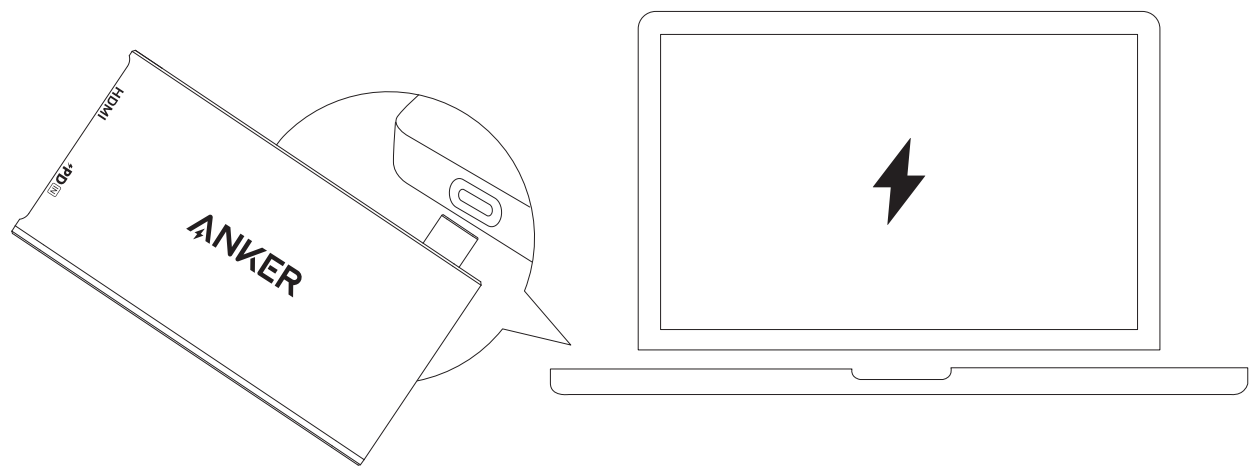


使用可拆卸式集線器

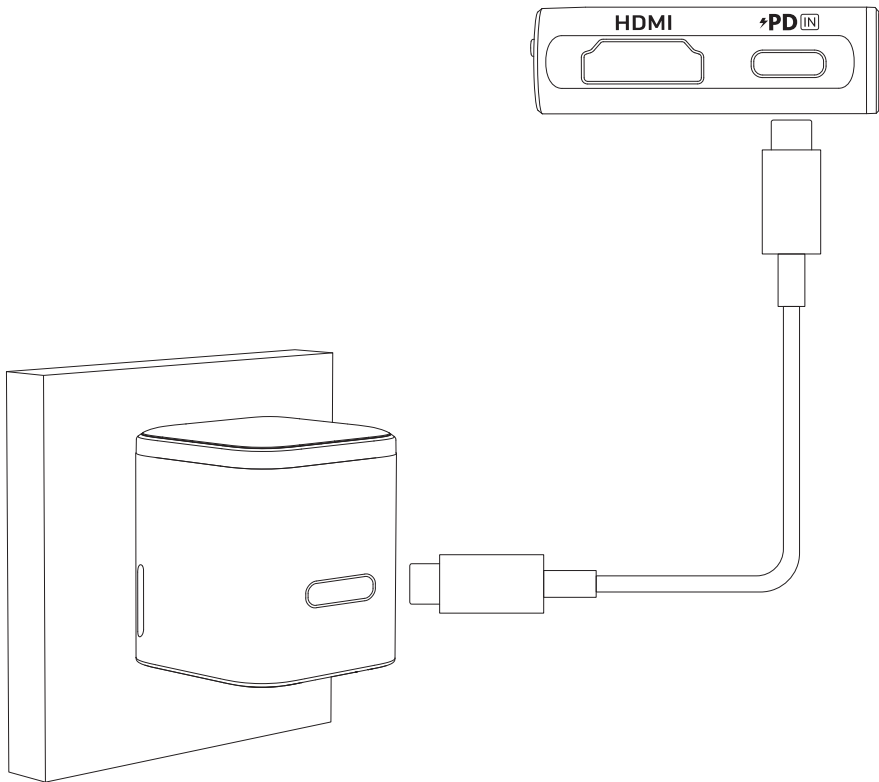
1.將解鎖開關向後滑動以將集線器從擴充基座分離。



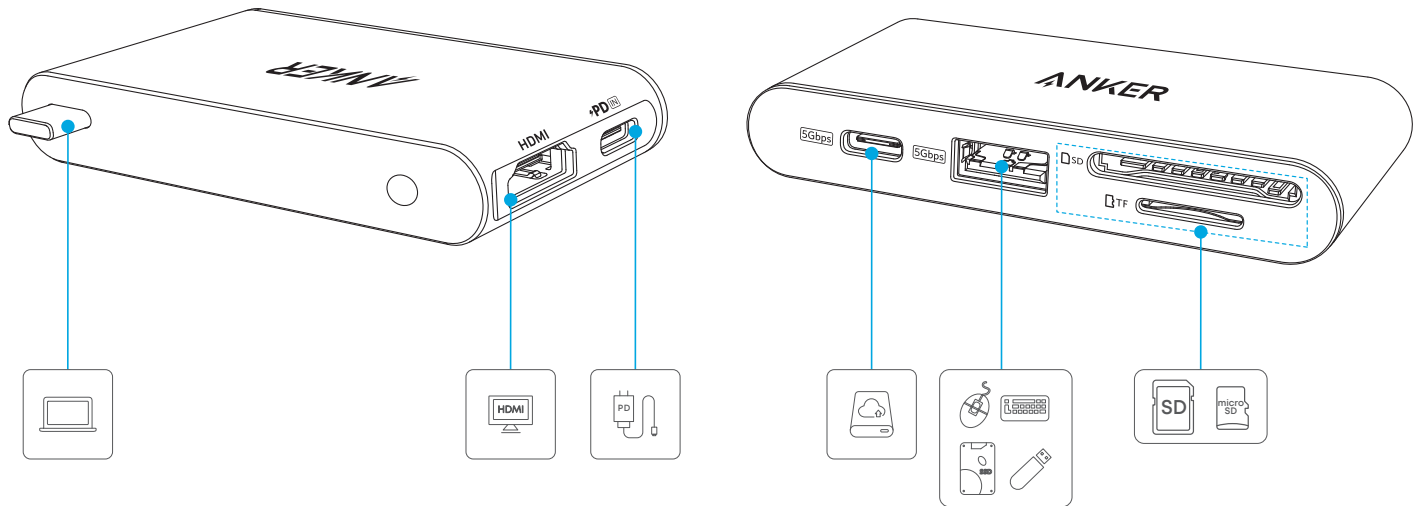
2.將集線器上的USB-C上行連接埠連接到筆記型電腦上的USB-C端口。



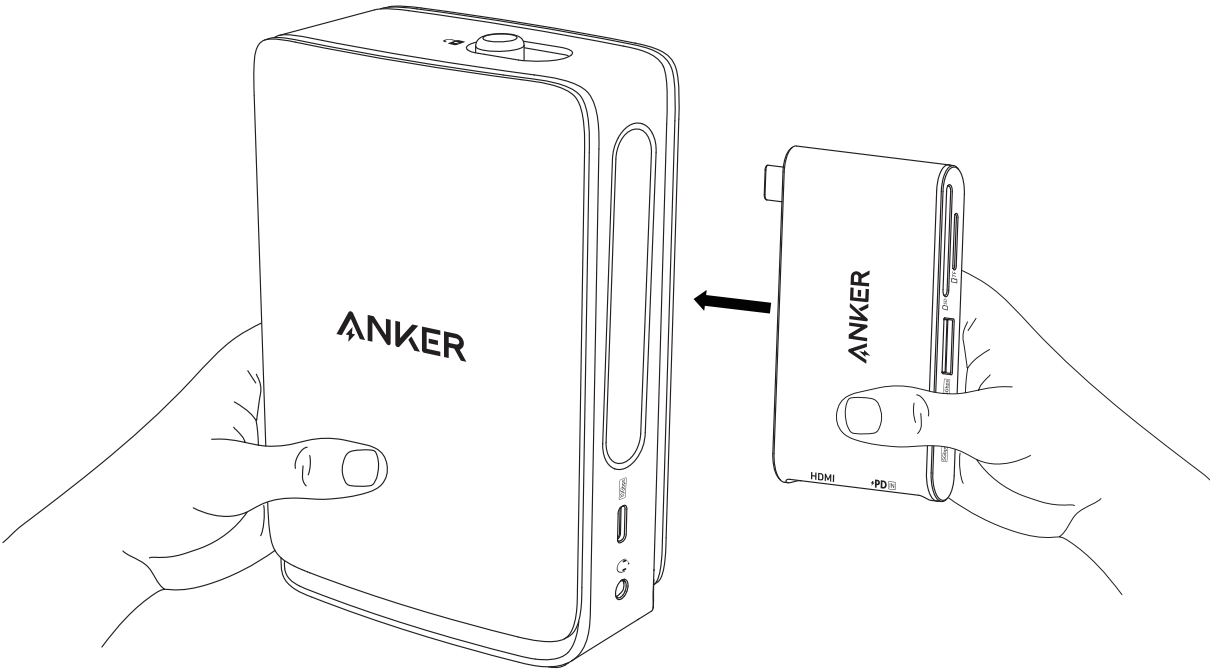
3.要在使用集線器時為筆記型電腦充電，請將相容的PD牆式充電器（不包含）連接到集線器的PD輸入端口。



4.根據需要連接其他設備。



5.將集線器插回擴充基座，直到聽到卡嗒聲並且燈條變為藍色。擴充基座和集線器現在已準備好使用。

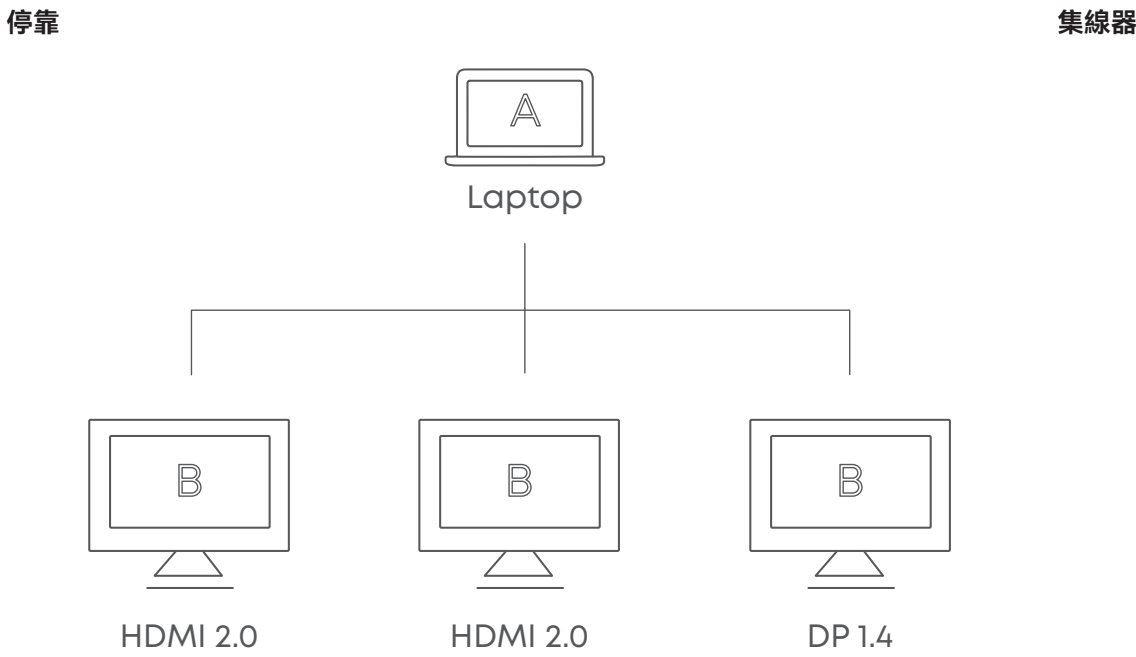


視頻輸出

視頻輸出模式

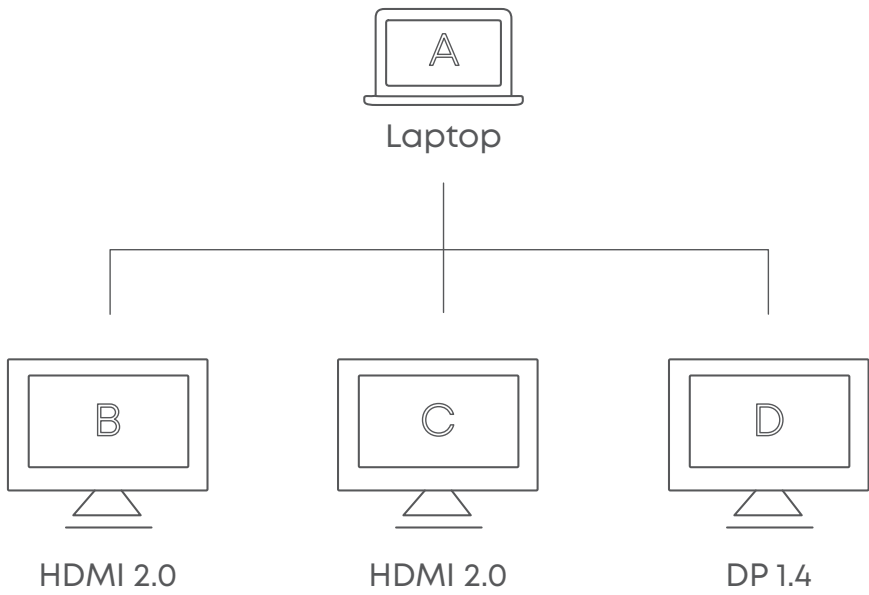
- 以下所示數據僅供參考。您可以從筆記型電腦的系統偏好設定中配置顯示設定。
- 在圖片中，A、B、C 和 H 代表顯示不同內容的獨立螢幕。
- macOS：外接顯示器將顯示相同的內容（鏡像）。此行為是由於macOS的限制以及擴充基座的硬體設計所造成。
- Windows：外接顯示器可以顯示不同的內容（支援延伸模式）。

macOS 範例：所有外接顯示器鏡像相同的螢幕。

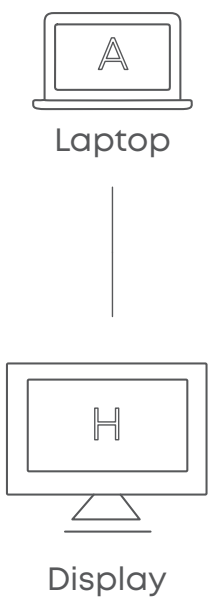


Windows 範例：每個外接顯示器可以顯示不同的內容。

停靠



集線器



影片解析度與更新率

- 下表顯示此擴充基座支援的最大解析度。 實際結果可能會因您的筆記型電腦硬體規格而有所不同。
- 「DP」代表DisplayPort。 DP 1.2 和 DP 1.4 是指您的筆記型電腦 USB-C 埠所支援的視頻信號版本，而不是指實體的 DisplayPort 連接器。
- 主要差異： DP 1.4 支援比 DP 1.2 更高的頻寬，這使得在使用多個顯示器時可以達到更高的解析度和刷新率。

適用於具有DP 1.4 USB-C端口的筆記型電腦

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	顯示埠 1.4
單顯示器	3840x2160@60Hz	/	/
	/	3840x2160@60Hz	/
	/	/	3840x2160@60Hz
雙顯示器	2560x1440@60Hz	2560x1440@60Hz	/
	2560x1440@60Hz	/	2560x1440@60Hz
	/	2560x1440@60Hz	2560x1440@60Hz
三螢幕	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz

適用於具有DP 1.2 USB-C端口的筆記型電腦

	HDMI 2.0	HDMI 2.0	顯示埠 1.4
單顯示器	3840x2160@30Hz	/	/
	/	3840x2160@30Hz	/
	/	/	3840x2160@30Hz
雙顯示器	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz	/
	1920x1080@60Hz	/	1920x1080@60Hz
	/	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
三螢幕	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz	1600x900@60Hz

故障排除

顯示問題

使用此擴充基座將 MacBook 連接至多個顯示器時，macOS 僅支援螢幕鏡像是預期的行為。這是由於系統層級的限制——macOS 不支援多流傳輸（MST），因此多個外接顯示器將顯示相同的內容。

相比之下，Windows 支援單流傳輸 (SST) 和多流傳輸 (MST)，允許每個外部顯示器顯示不同的內容。

如果您遇到其他顯示問題，請嘗試以下步驟：

- 1.確認您的筆記型電腦的USB-C端口是否支援DP Alt Mode（DisplayPort輸出）。請參閱使用手冊、聯繫設備製造商或查看官方網站以獲得確認。
- 2.確保您的筆記型電腦圖形驅動程式是最新版本。更新驅動程式可能會解決相容性問題。
- 3.嘗試將擴充基座連接到另一台支援DP Alt Mode的筆記型電腦，以確認問題是否僅限於特定筆記型電腦。
- 4.嘗試使用不同的HDMI或DP線，或使用另一台顯示器進行測試。降低解析度或刷新率也可能有助於解決問題。
- 5.將擴充基座與筆記型電腦斷開連接，並拔除所有已連接的設備。至少等待5分鐘，然後重新啟動您的筆記型電腦並重新連接所有設備。

一般操作問題

如果擴充基座未如預期運作，請嘗試以下故障排除步驟：

- 1.斷開擴充基座及所有連接到筆記型電腦的設備。等待至少5分鐘，然後重新啟動您的筆記型電腦並重新連接擴充基座。
- 2.使用不同的筆記型電腦檢查問題是否仍然存在。這可以幫助判斷問題是否與您的原始筆記型電腦有關。
- 3.直接使用您的筆記型電腦測試您的周邊設備，以確認它們是否能正常運作。
- 4.嘗試在相同的端口使用不同的USB-A或USB-C設備，以檢查問題是設備特定還是端口特定的。

USB-A 或 USB-C 端口問題

如果您的USB-A或USB-C端口無法正常運作，請按照以下步驟操作：

- 1.斷開擴充基座及所有連接到筆記型電腦的設備。等待至少5分鐘，然後重新啟動您的筆記型電腦並重新連接擴充基座。
- 2.確認您的USB設備在直接插入筆記型電腦時能正常運作。
- 3.使用不同的USB-A或USB-C設備，檢查問題是否僅限於特定設備。
- 4.檢查當擴充基座連接到不同的筆記型電腦時，是否會發生相同的問題。

乙太網路埠問題

如果您在使用乙太網連接時遇到問題，請按照以下步驟操作：

- 1.對於搭載Intel晶片的MacBook或Windows筆記型電腦，您可能需要安裝來自Realtek的驅動程式。請訪問：https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585。
- 2.將擴充基座連接到另一台筆記型電腦，檢查問題是否仍然存在。
- 3.嘗試將乙太網路線直接插入您的筆記型電腦（如果它有乙太網路端口），以檢查您的網路連線是否穩定。
- 4.使用不同的乙太網路線以排除與線材相關的問題。
- 5.使用不同的路由器或網絡測試連接，以排除外部網絡問題。
- 6.將擴充基座從筆記型電腦拔除，斷開所有設備，並等待至少5分鐘。重新啟動您的筆記型電腦並重新連接擴充基座。

SD或microSD卡讀取器問題

如果SD或microSD插槽無法正常運作，請按照以下步驟操作：

- 1.斷開擴充基座及所有連接到筆記型電腦的設備。等待至少5分鐘，然後重新啟動您的筆記型電腦並重新連接擴充基座。
- 2.檢查擴充基座的SD或microSD功能是否能在其他筆記型電腦上正常運作。
- 3.使用另一張SD或microSD卡，檢查問題是否出在記憶卡本身。
- 4.確保卡片完全插入一按下直到聽到卡片卡入到位的聲音。

音訊埠問題

如果您的耳機或喇叭無法通過3.5 mm音頻端口正常工作，請按照以下步驟操作：

- 1.斷開擴充基座及所有連接到筆記型電腦的設備。等待至少5分鐘，然後重新啟動您的筆記型電腦並重新連接擴充基座。
- 2.如果您使用的是MacBook，請前往系統設定 > 點擊聲音 > 選擇輸出標籤 > 選擇 Anker 3.5 mm Audio 作為輸出設備。
- 3.將擴充基座連接到另一台筆記型電腦以檢查問題是否仍然存在。
- 4.嘗試使用另一副耳機或揚聲器，以確定問題是否與設備有關。

常見問題

相容性常見問題

這個擴充基座和可拆卸集線器是否適用於任何筆記型電腦？如何確保我的筆記型電腦與這個擴充基座相容？

此擴充基座及可拆卸集線器適用於具備支援Thunderbolt 3 / 4 / 5、USB4、DisplayPort Alt Mode及Power Delivery的USB-C端口的筆記型電腦。要確認您的筆記型電腦是否相容，請檢查使用手冊或聯繫製造商。如果您的USB-C端口不支援DisplayPort Alt Mode，則無法輸出影片。如果不支援Power Delivery，擴充底座仍然可以傳輸影片和數據，但無法為您的筆記型電腦充電。

我可以使用其他的USB-C對USB-C線材代替隨附的線材嗎？

我們建議使用隨附的USB 3.1 Gen 2線纜，將擴充基座連接到您的筆記本電腦，以獲得最佳效果。如果您選擇不同的線材，請確保其支援10 Gbps數據傳輸、100W PD充電以及影像輸出（DisplayPort Alt Mode）。

為什麼我的戴爾筆記本電腦顯示慢速充電警告，即使其功率需求低於100W？

Dell筆記型電腦使用專屬的充電協議，當連接非Dell充電器時，可能會觸發「充電速度緩慢」的警告。然而，如果您的Dell筆記型電腦的功率需求低於100W，我們的擴充基座仍然會以與原廠適配器相同的速度為其充電。

顯示常見問題解答

為什麼當我通過這個擴充基座將我的MacBook連接到多個顯示器時，顯示器的畫面是相同的？

由於macOS和iPadOS的系統限制，僅支援單流傳輸（SST）模式，因此此行為是預期的。這意味著即使您將多個顯示器連接到擴充基座，所有外部顯示器上都會顯示相同的畫面。相比之下，Windows支援單一流傳輸（SST）和多流傳輸（MST），可讓每個顯示器顯示不同的內容。

為什麼我的筆記型電腦無法使用這個擴充基座連接三個外接顯示器？

某些筆記型電腦的GPU有限制，會限制其可支援的顯示器數量——包括內建和外接顯示器。例如：Dell XPS 13 9350 和 HP Spectre 16 x360。要檢查筆記型電腦的顯示支援，請打開Intel Graphics Command Center。前往顯示設定 > 進階設定。在處理器圖形下，找到「最大顯示數量」。（注意：此數字包括內建和外接螢幕。）

為什麼在 Windows 或 macOS 上將多個顯示器連接到擴充基座時只有一個顯示器可見？

此問題可能因您的操作系統而發生不同的原因：

1.視窗

檢查設定 > 顯示。

如果其中一個顯示器未被識別，請檢查是否檢測到兩個EDID。

手動啟用已停用的缺失顯示。

2.macOS

Apple 裝置僅支援單流傳輸 (SST)，因此即使連接多個顯示器，也僅輸出單一視訊信號。

系統使用主顯示器的EDID來確定輸出。如果顯示器規格不同，可能會導致其中一個顯示器變黑。例如：同時連接一台 2K@120Hz顯示器和一台4K@60Hz顯示器，若系統優先使用2K@120Hz的EDID，可能會導致4K顯示器無法正常運作。

為了解決此問題，請將高刷新率顯示器調整至更兼容的設定，例如60Hz，以確保兩個顯示器能正常運作。

序列號 (SN) 位置

序列號 (SN) 印在擴充基座的背面，格式如下所示：



注意：請參考外部底部外殼上的資訊。

  注意遵循指示。

合規資訊

1.低功耗狀態的功率：0.376W

2.自動進入低功耗狀態或網絡待機模式的時間：5分鐘

3.適用的適配器資訊：

輸入：100-240VAC, 2.5A, 50-60Hz

輸出：21.0 VDC, 6.67A, 140.0 W