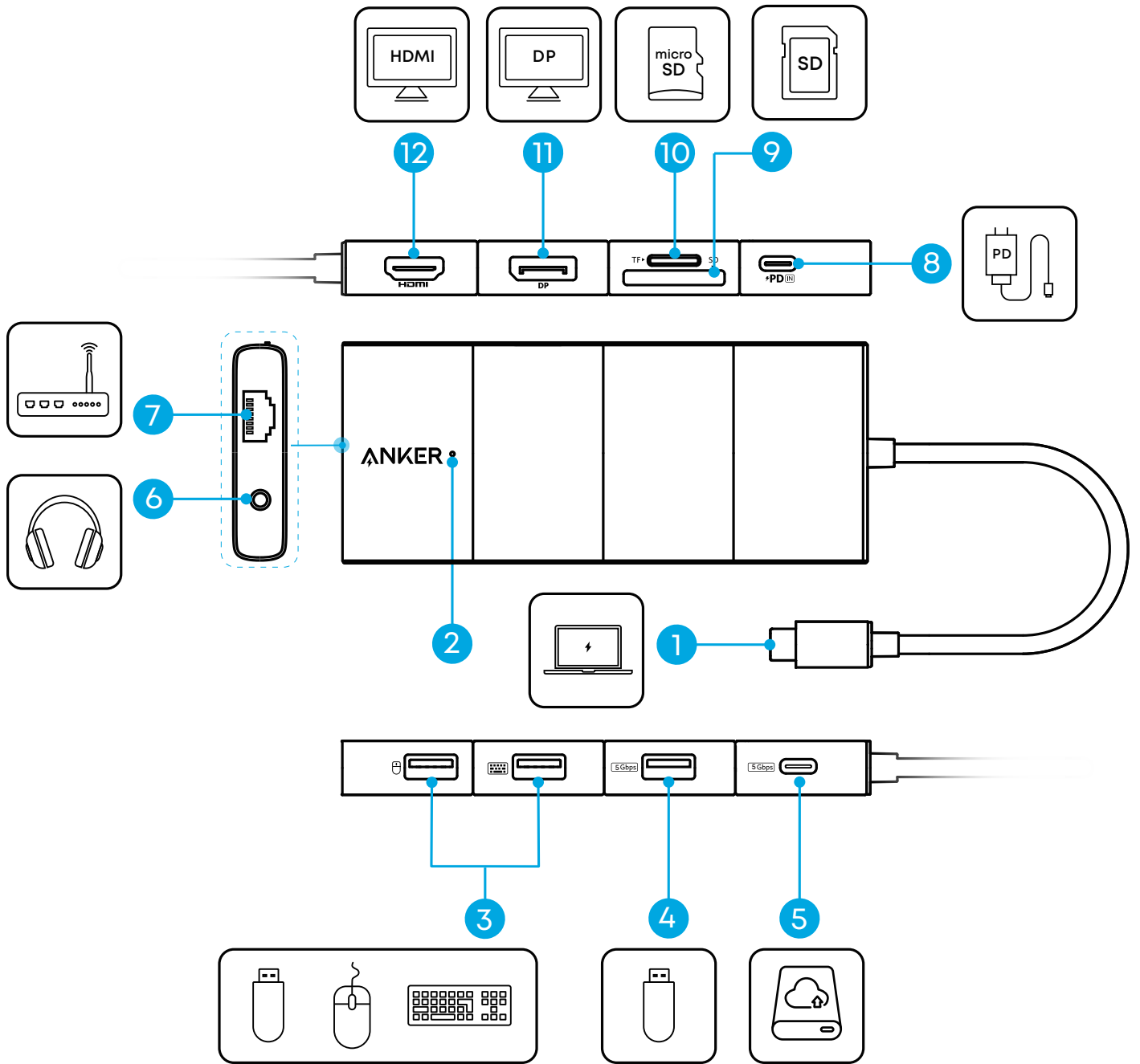




الوصف	نوع المنفذ	الرقم
يتصل بجهاز كمبيوتر محمول عبر منفذ USB-C. ملاحظة: يرجى التأكد من أن منفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول يدعم وضع DP Alt (لعرض HDMI و DP) وتوصيل الطاقة (للشحن).	موصل USB-C	1
يتحول إلى اللون الأبيض عند توصيل المحور بجهاز كمبيوتر.	مؤشر الطاقة	2
قم بتوصيل جهاز USB-A لدعم نقل البيانات بسرعات تصل إلى 480 ميجابايت/ثانية.	منفذ USB 2.0 USB-A	3
اتصل بجهاز USB-A لدعم نقل البيانات بسرعات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية.	منفذ USB 3.0 USB-A	4
قم بتوصيل جهاز USB-C لدعم نقل البيانات بسرعات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية. ملاحظة: منفذ USB-C هذا مخصص لنقل البيانات فقط ولا يدعم الشحن أو عرض الوسائط.	منفذ USB-C	5
الاتصال بجهاز التوجيه أو المودم بسرعة 10/100/1000 ميجابايت في الثانية.	10/100/1000 ميجابايت في الثانية منفذ إيثرنت	6
قم بتوصيل سماعات الرأس أو الأجهزة الأخرى بمقبس AUX مقاس 3.5 مم.	منفذ الصوت 3.5 مم	7
اتصل بشاحن بقوة 100 واط (غير مرفق) لتمكين الشحن العابر بقوة تصل إلى 85 واط للكمبيوتر المحمول. ملاحظات: - منفذ USB-C PD-IN مخصص للشحن فقط ولا يدعم نقل البيانات أو إخراج الفيديو للأجهزة مثل محركات الأقراص الصلبة أو سماعات الرأس أو مكبرات الصوت أو الشاشات. - يدعم منفذ USB-C PD الشحن بقدرة تصل إلى 85 واط لجهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك، بالإضافة إلى 15 واط إضافية لتشغيل المحور. للحصول على شحن مثالي بقوة 85 واط، يلزم استخدام شاحن وكابل PD بقوة 100 واط (غير مرفقين).	منفذ PD-IN	8
قم بإدخال بطاقة SD 3.0 لنسخ الملفات إلى جهازك ومنه. ملاحظة: يدعم سرعة نقل تصل إلى 104 ميجابايت/ثانية وسعة تخزين تصل إلى 2 تيرابايت.	فتحة بطاقة SD 3.0	9
أدخل بطاقة microSD لنسخ الملفات إلى جهازك ومنه. ملاحظة: يدعم سرعة نقل تصل إلى 104 ميجابايت/ثانية وسعة تخزين تصل إلى 2 تيرابايت.	فتحة بطاقة microSD	10

11	منفذ العرض	قم بالاتصال بجهاز يحتوي على منفذ DisplayPort لبث الفيديو بدقة تصل إلى 4K@60 Hz.
12	منفذ HDMI	قم بتوصيل جهاز بمنفذ HDMI لبث الفيديو بدقة تصل إلى 4K@60 Hz.

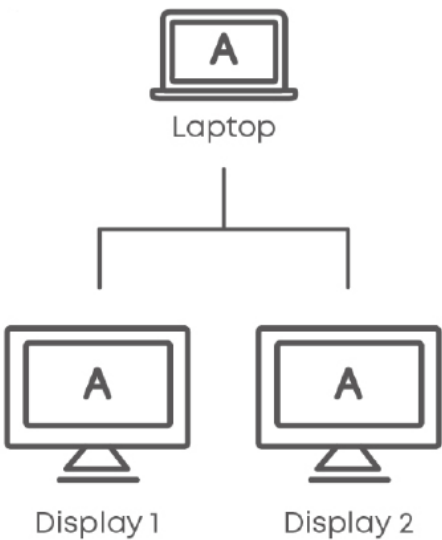
مواصفات المحور

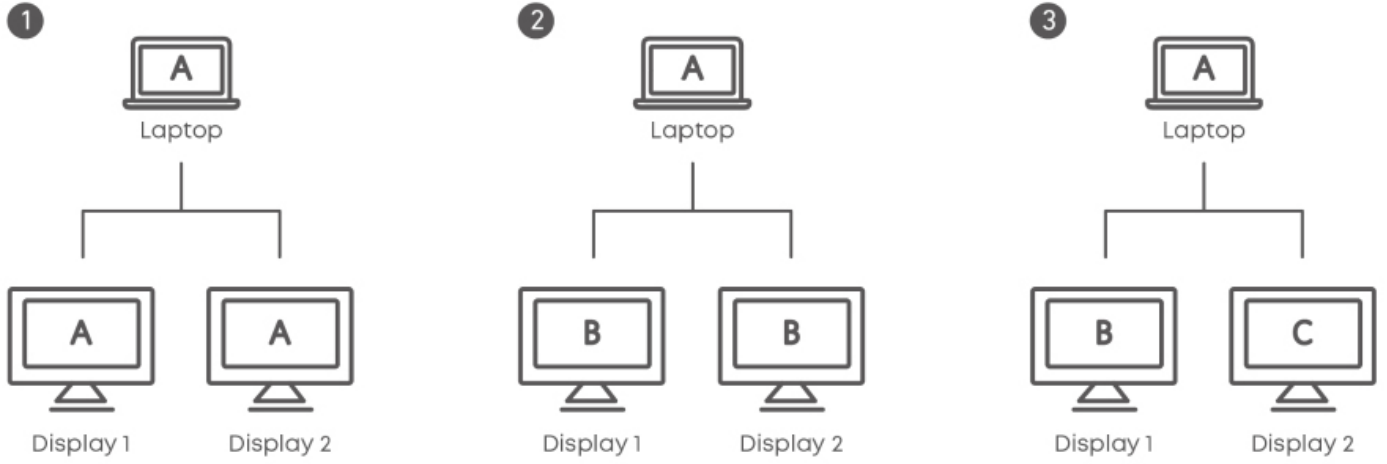
5Gbps	سرعة نقل البيانات
ويندوز 10 / 11 (وما فوق)، macOS 10.12 (وما فوق)	الأنظمة المدعومة
أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Windows و MacBook والتي تدعم USB-C مع وضع DP Alt Mode وتوصيل الطاقة، بالإضافة إلى منافذ USB4 و Thunderbolt 3/4/5.	الأجهزة المضيفة المدعومة

مخرج الفيديو

أنماط إخراج الفيديو

ملاحظة: الصور مرجعية فقط. يمكنك تخصيص الإعدادات على جهاز اللابتوب الخاص بك. في الأشكال المرفقة، تشير التسميات A و B و C إلى محتويات بصرية مميزة معروضة على الشاشات المقابلة.
 لنظام macOS: ستظهر الشاشة على كلا الشاشتين الخارجيتين متطابقة دائمًا سواء في وضع النسخ المتطابق أو الوضع الممتد.





دقة الفيديو ومعدلات التحديث

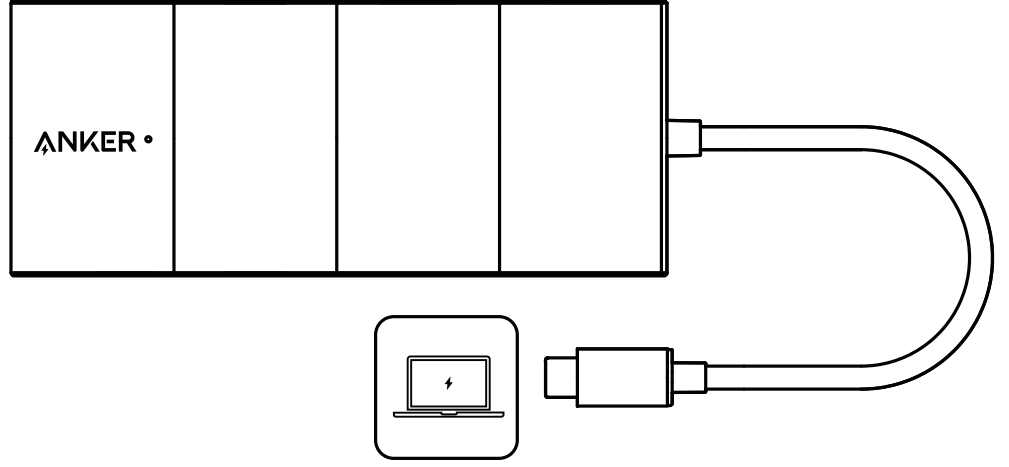
ملاحظات: "DP" تعني DisplayPort. يشير مصطلح "إصدار DP" إلى إصدار إشارة الفيديو المدعوم من حاسوبك المحمول، وليس إلى واجهة DisplayPort المادية.

نظام التشغيل	عرض قياسي	دقة الصورة
ويندوز (DP 1.2)	DP 1.2	فردى: 4K@30Hz؛ مزدوج: 1080p
ويندوز (DP 1.4)	دي بي 1.4	أحادي: 4K@60Hz؛ مزدوج: 2K@60Hz
ماك أو إس (DP 1.2)	DP 1.2	أحادي: 4K@30Hz؛ مزدوج: 4K@30Hz (وضع النسخ فقط)
ماك أو إس (DP 1.4)	دي بي 1.4	منفرد: 4K@60Hz؛ مزدوج: 4K@60Hz (وضع المرأة فقط)

استخدام المحور الخاص بك

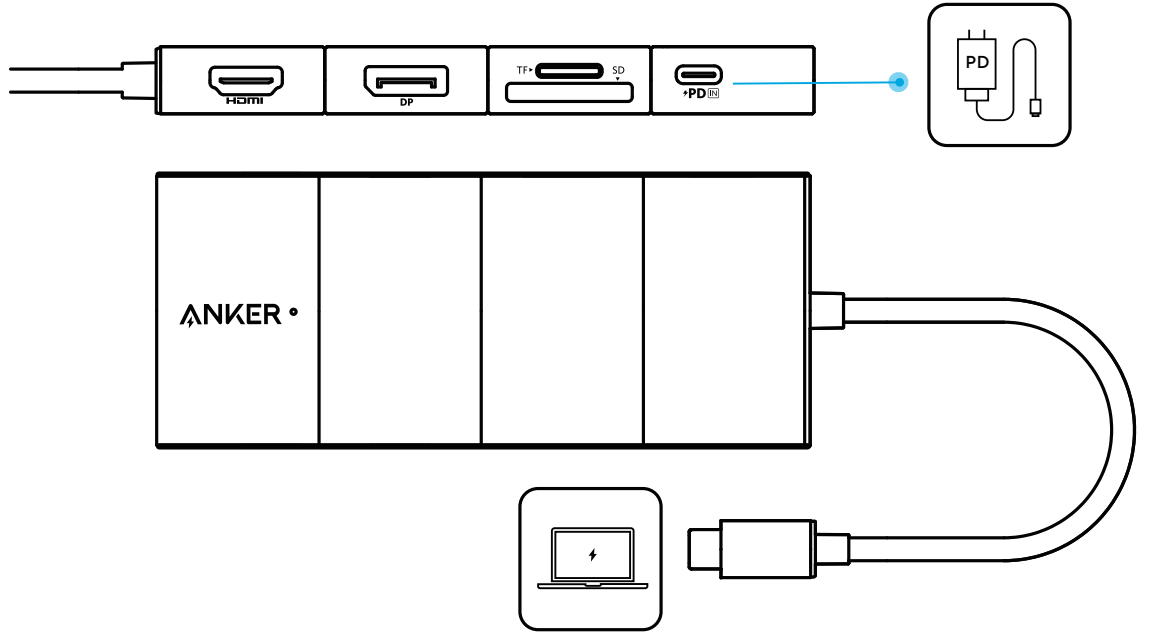
1. قم بتوصيله بجهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك

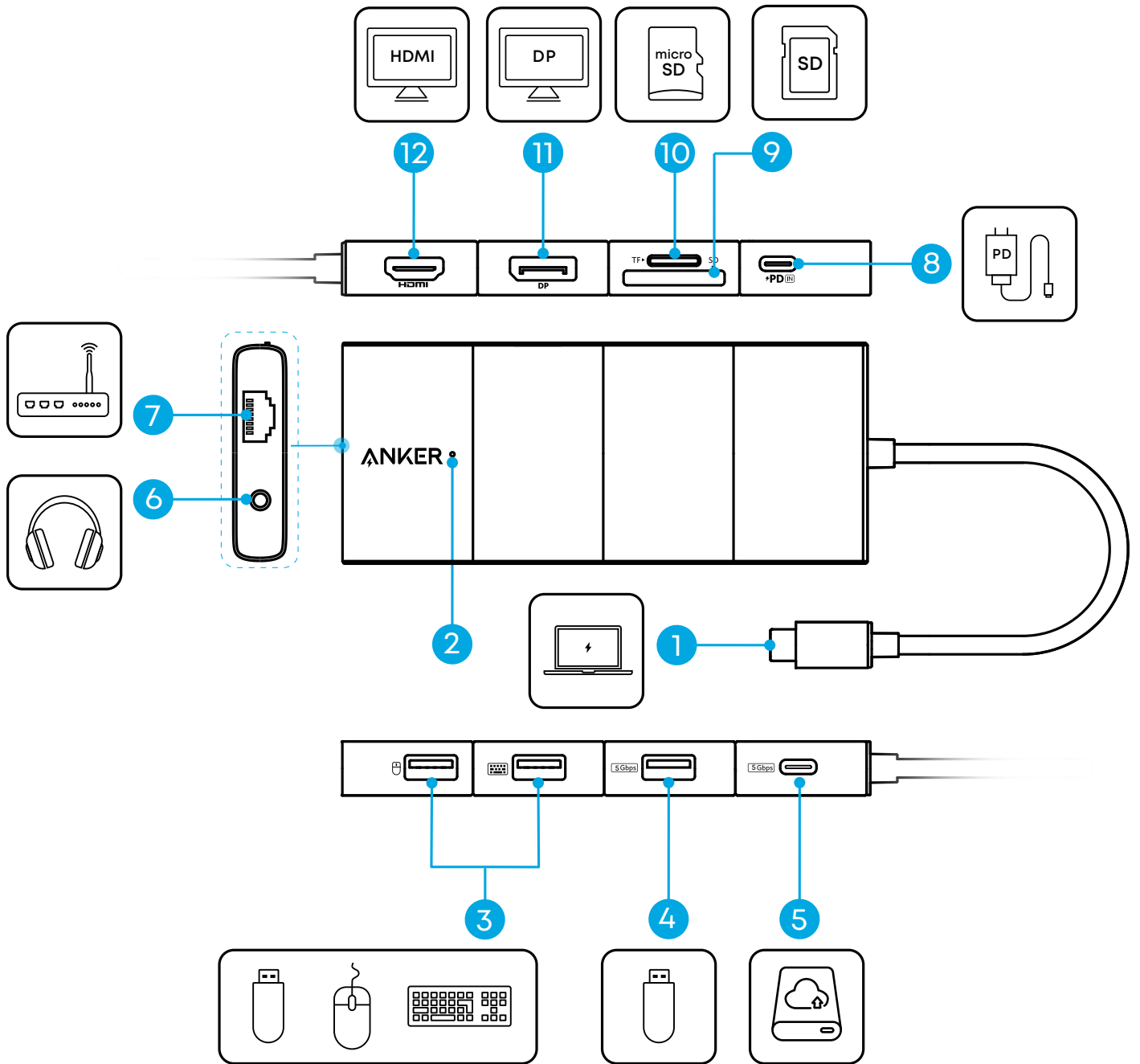
قم بتوصيله بمنفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك وتأكد أيضًا من أن منفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول يدعم تقنية Power Delivery (للشحن) ووضع DP Alt (لعرض HDMI).



2. اشحن جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك عبر هذا المحور إذا لزم الأمر

لشحن جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك عبر هذا المحور، يرجى توصيل شاحن حائط PD باستخدام كابل USB-C (شاحن الحائط والكابل غير مرفقين) بمنفذ الشحن USB-C PD-IN. نظرًا لأن هذا المحور سيستهلك 15 واط لاستخدامه الخاص، نوصي باستخدام شاحن حائط PD أقوى بـ 15 واط من شاحنك الأصلي.





استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مشكلة في إخراج الفيديو

نود أن نوضح أنه عند استخدام هذا المحور لتوصيل جهاز Macbook بشاشتين، فإنه من الطبيعي أن تدعم أجهزة MacOS خاصية انعكاس الشاشة فقط. من ناحية أخرى، يدعم نظام Windows كلاً من وضع النقل أحادي التدفق (SST) ووضع النقل متعدد التدفق (MST). لسوء الحظ، يدعم macOS و iPadOS وضع النقل أحادي التدفق (SST) فقط، مما يعني أنه إذا قمت بتوصيل شاشتين بهذا المحور وجهاز MacBook الخاص بك، فستكون الصور على الشاشتين متطابقة.

إذا كانت لديك أي مشكلات أخرى في إخراج الفيديو، يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. تحقق مما إذا كان منفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك يدعم وضع DP Alt (إخراج العرض). تحقق من دليل المستخدم الخاص بجهاز اللابتوب، أو اتصل بالمورد، أو قم بزيارة موقع الشركة المصنعة للتحقق.
2. قم بتحديث برنامج تشغيل الرسومات في جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.
3. اختبر الجهاز مع جهاز كمبيوتر محمول آخر يحتوي على منفذ USB-C يدعم وضع DP Alt.
4. حاول استخدام كابل HDMI/DP مختلف أو شاشة أخرى وخفض الدقة أو معدل التحديث لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.
5. افصل المحور عن الكمبيوتر المحمول وافصل جميع الأجهزة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل الموزع لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.

مشكلة في العمل بشكل صحيح

يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. افصل المحور عن جهاز الكمبيوتر المحمول وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل الموزع لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.
2. اختبر الجهاز مع جهاز كمبيوتر محمول مختلف لمعرفة ما إذا كانت المشكلة مستمرة.
3. تحقق من أن الأجهزة الطرفية تعمل بشكل طبيعي دون المحور.
4. حاول استخدام جهاز USB مختلف للتحقق مما إذا كان يعمل بشكل صحيح في المنافذ.

مشكلة في الشحن

يدعم منفذ USB-C PD في هذا المحور الشحن بقوة تصل إلى 85 واط عند توصيله بشاحن PD بقوة 100 واط وكابل USB-C إلى USB-C، حيث يتطلب المحور نفسه 15 واط للتشغيل. إذا استخدمت شاحن بقوة 30 واط، فإن الموزع يستهلك 15 واط، مما يترك طاقة غير كافية لشحن جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك.

بالإضافة إلى ذلك، لا يدعم هذا المحور USB-C بروتوكول الشحن السريع PPS (إمداد الطاقة القابل للبرمجة) الخاص بشركة سامسونج. لذلك، ستشحن أجهزة سامسونج المتصلة بهذا المحور بسرعات عادية، وهو أمر طبيعي عند استخدام ملحقات غير متوافقة مع تقنية PPS مع أجهزة سامسونج التي تتطلب هذه التقنية المحددة.

خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

1. تحقق من خرج شاحن الحائط المتصل بمنفذ إدخال USB-C PD على المحور.
2. تحقق مما إذا كان الكمبيوتر المحمول الخاص بك يشحن مباشرة من الشاحن دون استخدام المحور.
3. حاول استخدام المحور مع شاحن حائط آخر وكابل USB-C إلى USB-C يدعمان شحن 100W PD لتحديد ما إذا كانت المشكلة مستمرة.
4. اختبر المحور مع جهاز كمبيوتر محمول مختلف لمعرفة ما إذا كانت مشكلة الشحن خاصة بجهاز واحد.
5. افصل المحور عن جهاز الكمبيوتر المحمول وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل الموزع لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.

مشكلة في منفذ الإيثرنت

يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. إذا كان جهاز اللابتوب الخاص بك هو MacBook بمعالج Intel أو لابتوب يعمل بنظام Windows، يرجى تجربة برامج التشغيل التالية لهذا الجهاز:

https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585 -

<https://www.asix.com.tw/en/support/download> -

حدد "Software&Tools" -- حدد "Drivers" -- حدد "USB Ethernet ICs" -- حدد "AX88179" -- قم بتنزيل برامج التشغيل المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك

2. إذا كان جهاز اللابتوب الخاص بك من نوع MacBook بمعالج M، يرجى تحديث نظام Mac OS إلى أحدث إصدار.

3. جرب هذا الجهاز مع جهاز كمبيوتر مختلف لترى ما إذا كانت المشكلة مستمرة.

4. إذا أمكن، قم بتوصيل كابل الشبكة مباشرة بمنفذ الإيثرنت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحقق مما إذا كنت تحصل على اتصال إنترنت مستقر.

5. جرب كابل إيثرنت مختلفاً

6. جرب جهاز توجيه أو شبكة مختلفة

7. يرجى محاولة فصل المحور عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وفصل جميع الأجهزة المتصلة بالمحور لمدة لا تقل عن 5 دقائق. بعد ذلك، أعد تشغيل جهاز اللابتوب وقم بإعادة توصيل المحور لمعرفة ما إذا كان هذا يحل المشكلة.

مشكلة في بطاقة SD/microSD

يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. افصل المحور عن جهاز الكمبيوتر المحمول وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل الموزع لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.

2. تحقق مما إذا كانت بطاقة SD تحتوي على مفتاح حماية الكتابة مفعّل؛ إذا كان الأمر كذلك، قم بتعطيله عن طريق تحريك المفتاح إلى وضع الفتح.

3. اختبر باستخدام جهاز مختلف أو بطاقة SD مختلفة.

4. تأكد من إدخال البطاقة بشكل كامل.

مشكلة في منفذ الصوت

يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. افصل المحور عن الكمبيوتر المحمول وعن جميع الأجهزة. انتظر لمدة 5 دقائق على الأقل. ثم أعد تشغيل جهاز اللابتوب وأعد توصيل المحور.

2. إذا كنت تستخدم جهاز MacBook، انتقل إلى إعدادات النظام > انقر على الصوت > اختر علامة التبويب "الإخراج" > حدد Anker 3.5mm Audio كجهاز الإخراج.

3. اختبر المحور باستخدام جهاز كمبيوتر محمول مختلف.

4. جرب استخدام زوج مختلف من سماعات الرأس.

الأسئلة الشائعة

هل سيعمل هذا المحور مع أي جهاز كمبيوتر محمول؟ كيف أتأكد من أن جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي متوافق مع هذا المحور؟

هذا المحور متوافق مع أجهزة الكمبيوتر المحمولة التي تحتوي على منفذ USB-C يدعم، USB4، Thunderbolt 4، DisplayPort Alt Mode، و Power Delivery. للتحقق من قدرات منفذ USB-C في اللابتوب الخاص بك، قم بمراجعة دليل المستخدم أو تواصل مع الشركة المصنعة. إذا كان منفذ USB-C الخاص بك لا يدعم وضع DisplayPort Alt Mode، فلن تتمكن من الحصول على إخراج فيديو. وإذا كان يفتقر إلى خاصية Power Delivery، سيعمل المحور للفيديو والبيانات ولكنه لن يشحن اللابتوب الخاص بك.
لماذا يبدو المحور دافئاً؟

من الطبيعي أن يشعر المحور بالدفء عند الشحن أو نقل البيانات بسرعات عالية. هذه الحرارة تقع ضمن حدود تشغيل المركز. لتجنب الحرارة الزائدة، لا تضع أي أشياء فوق المركز أو تغطيه.

هل أحتاج إلى تثبيت أي برامج تشغيل لاستخدام هذا المحور؟

لا، هذا المحور يعمل بمجرد توصيله وتشغيله. لا حاجة لتثبيت أي برامج أو برامج تشغيل.

هل أحتاج إلى استخدام شاحن حائط PD بقوة 100 واط لشحن جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي عبر هذا المحور؟

يعتمد محول الطاقة المطلوب على احتياجات شحن الكمبيوتر المحمول الخاص بك. يدعم المحور إدخالاً بحد أقصى 100 واط ويستهلك 15 واط للتشغيل، مع توفر الطاقة المتبقية لشحن الكمبيوتر المحمول الخاص بك. للحصول على شحن مثالي:

- يجب أن يستخدم الكمبيوتر المحمول الذي يحتاج إلى 85 واط شاحن PD بقوة 100 واط وكابل بقوة 100 واط (15 واط للموزع + 85 واط للكمبيوتر المحمول).

- يجب أن يستخدم الكمبيوتر المحمول الذي يتطلب 65 واط شاحن PD بقوة 80 واط وكابل بقوة 80 واط (15 واط للموزع + 65 واط للكمبيوتر المحمول).

تأكد من أن كلاً من الشاحن والكابل يفيان بمواصفات الطاقة اللازمة للشحن بكفاءة.

موقع الرقم التسلسلي

رقم التسلسل (SN) موجود على الجزء الخلفي من المحور.