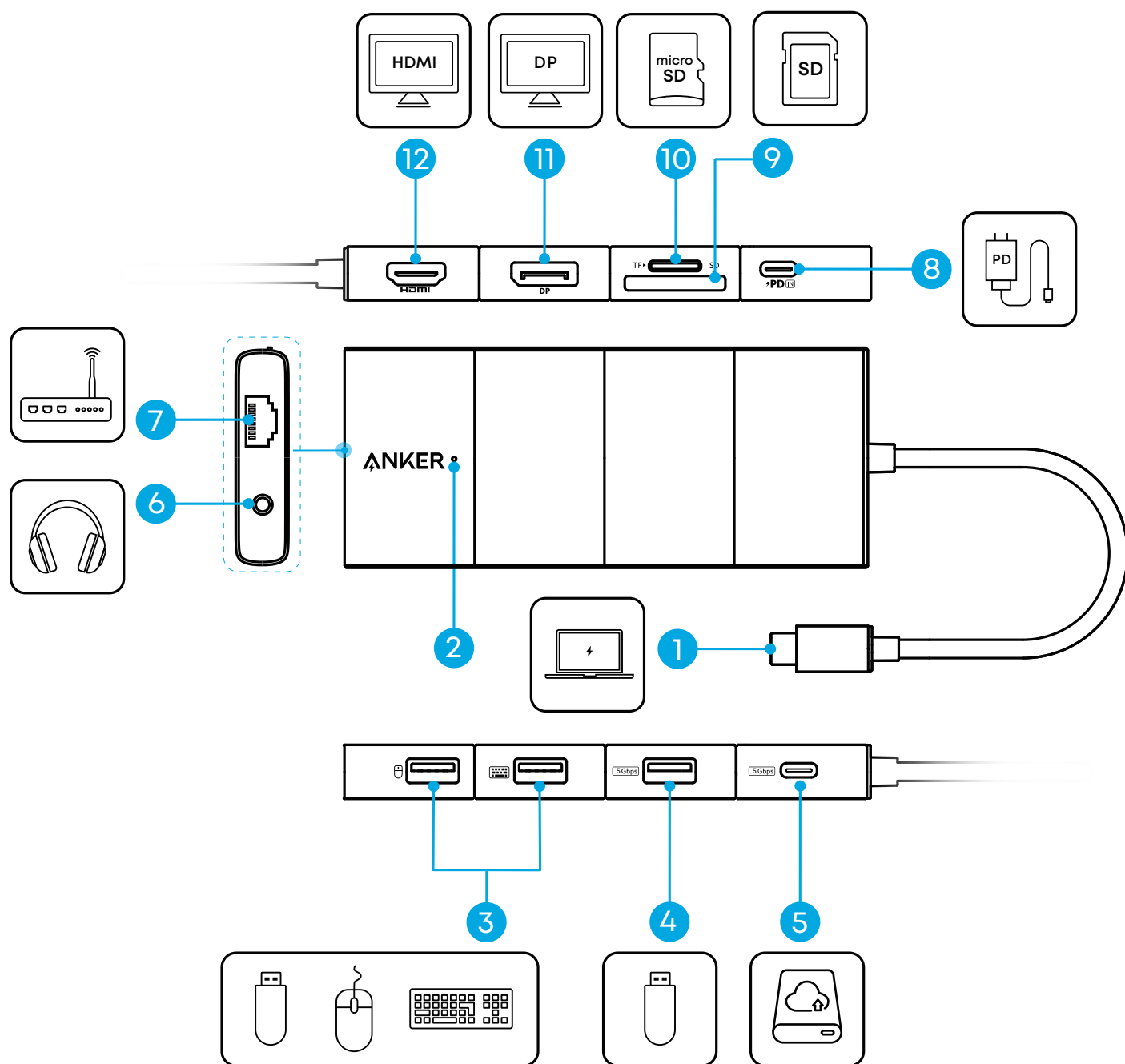


Et Overblik



Portspecifikation

Nr.	Porttype	Beskrivelse
1	USB-C-stikket	Forbinder til en bærbar computer via USB-C-port. Bemærk: Sørg venligst for, at din laptops USB-C-port understøtter DP Alt Mode (til HDMI- og DP-skærme) og Power Delivery (til opladning).
2	Strømindikator	Bliver hvid, når hubben er tilsluttet en computer.
3	USB 2.0 USB-A Port	Tilslut til en USB-A-enhed for at understøtte dataoverførsel med hastigheder op til 480 Mb/s.
4	USB 3.0 USB-A Port	Tilslut til en USB-A-enhed for at understøtte dataoverførsel med hastigheder op til 5 Gb/s.
5	USB-C porten	Tilslut til en USB-C-enhed for at understøtte dataoverførsel med hastigheder op til 5 Gb/s. Bemærk: Denne USB-C-port er kun til dataoverførsel og understøtter ikke opladning eller medievisning.
6	10/100/1000 Mbps Ethernet-port	Forbind til en router eller modem ved 10/100/1000 Mbps.
7	3,5 mm lydport	Tilslut hovedtelefoner eller andre enheder med et 3,5 mm AUX-stik.

8	PD-IN Port	Tilslut en 100W Power Delivery-oplader (medfølger ikke) for at aktivere op til 85W pass-through-opladning til en bærbar computer. Poznámky: USB-C PD-IN-porten er kun dedikeret til opladning og understøtter ikke dataoverførsel eller videooutput til enheder såsom harddiske, hovedtelefoner, højttalere eller skærme. USB-C PD-porten understøtter opladning på op til 85W til din bærbare computer samt yderligere 15W til at forsyne hubben. For optimal 85W opladning kræves en 100W PD-oplader og kabel (medfølger ikke).
9	SD 3.0 kortslot	Indsæt et SD 3.0-kort for at kopiere filer til og fra din enhed. Bemærk: Understøtter en maksimal overførselshastighed på 104MB/s og op til 2TB lagerkapacitet.
10	microSD-kortslot	Indsæt et microSD-kort for at kopiere filer til og fra din enhed Bemærk: Understøtter en maksimal overførselshastighed på 104MB/s og op til 2TB lagerkapacitet.
11	Display Port	Tilslut til en enhed med en DisplayPort for at streame video i opløsninger op til 4K@60 Hz.
12	HDMI-port	Tilslut til en enhed med en HDMI-port for at streame video i opløsninger op til 4K@60 Hz.

Hub-specifikationer

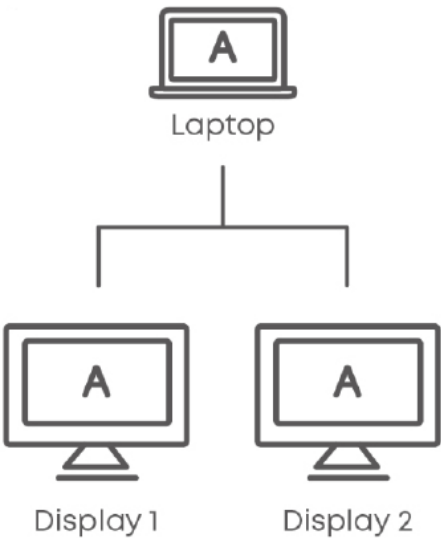
Dataoverførselshastighed	5Gbps
Understøttede systemer	Windows 10 / 11 (og nyere), macOS 10.12 (og nyere)
Understøttede værtsenheder	Windows- og MacBook-computere, der understøtter USB-C med DP Alt Mode og Power Delivery, samt USB4- og Thunderbolt 3/4/5-porte.

Video Output

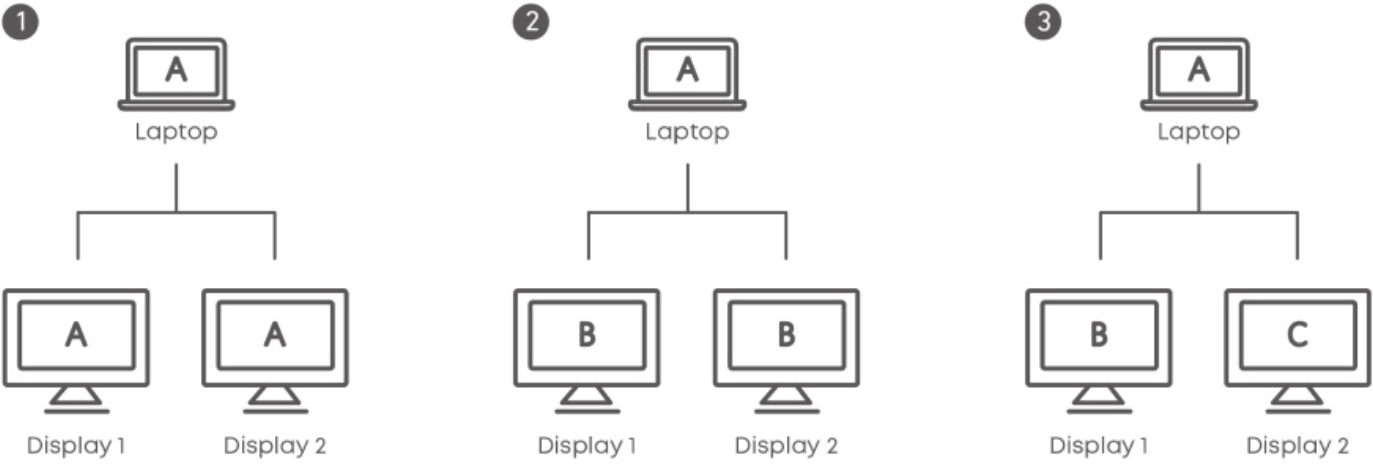
Video Output Modes = Videooutputtilstande

Bemærk: Billederne er kun til reference. Du kan tilpasse indstillingerne på din bærbare computer. På de medfølgende figurer angiver etiketterne A, B og C forskelligt visuelt indhold, der vises på de respektive skærme.

For macOS: skærmen på begge eksterne skærme vil altid være identiske, uanset om det er i spejltilstand eller udvidet tilstand.



For Windows OS:



Videopløsning og opdateringshastigheder

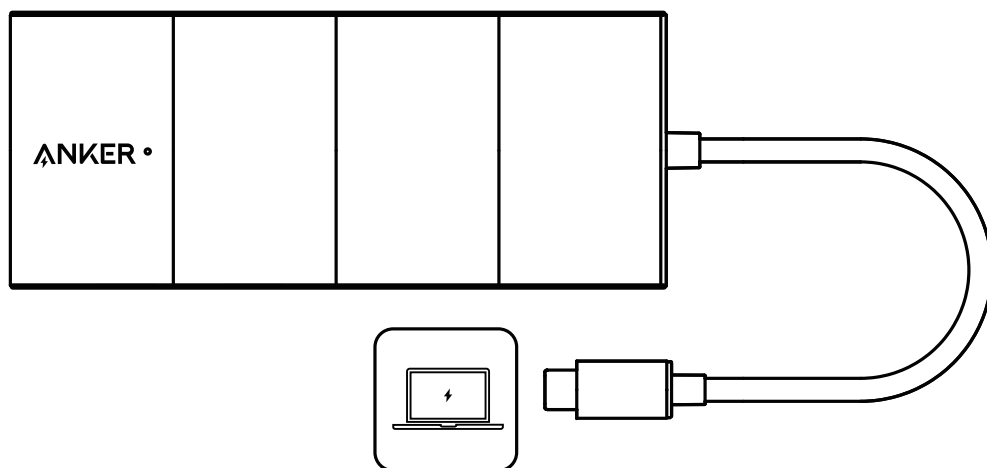
Noter: "DP" står for DisplayPort. Udtrykket "DP Version" henviser til versionen af videosignalet, der understøttes af din bærbare computer, ikke den fysiske DisplayPort-grænseflade.

Operativsystem	Display Standard	Opløsning
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Single: 4K@30Hz; Dual: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Single: 4K@60Hz; Dual: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Single: 4K@30Hz; Dual: 4K@30Hz (Kun spejltilstand)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Single: 4K@60Hz; Dual: 4K@60Hz (Kun spejltilstand)

Brug af din hub

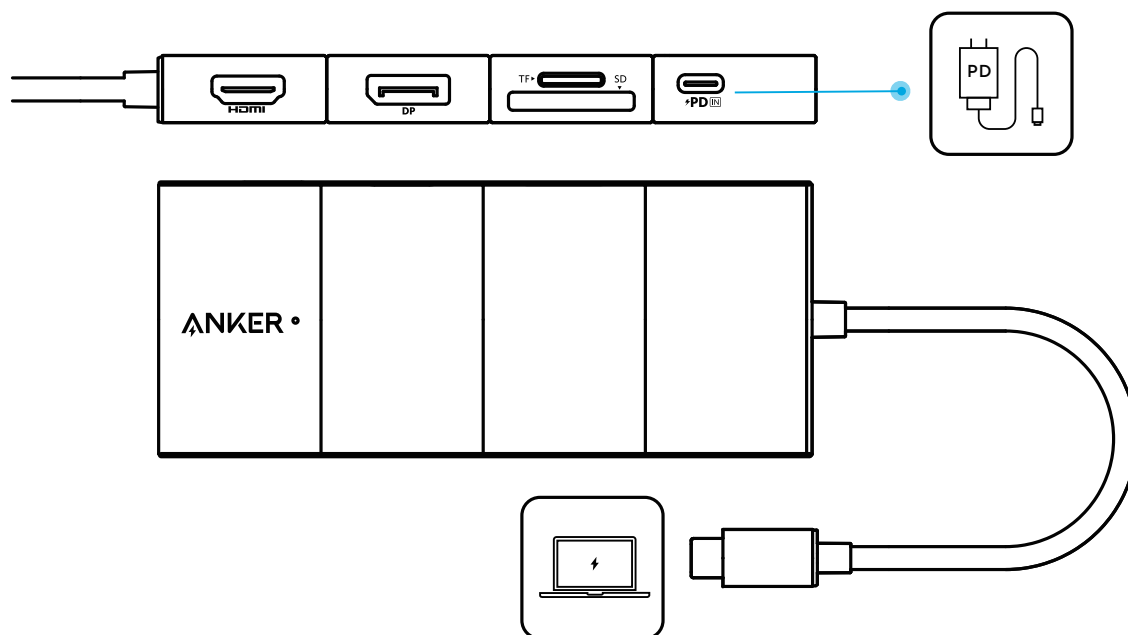
1. Tilslut den til din bærbare computer

Tilslut den til USB-C-porten på din bærbare computer, og sørg også for, at USB-C-porten på din bærbare computer understøtter Power Delivery (til opladning) og DP Alt-tilstand (til HDMI-skærm).

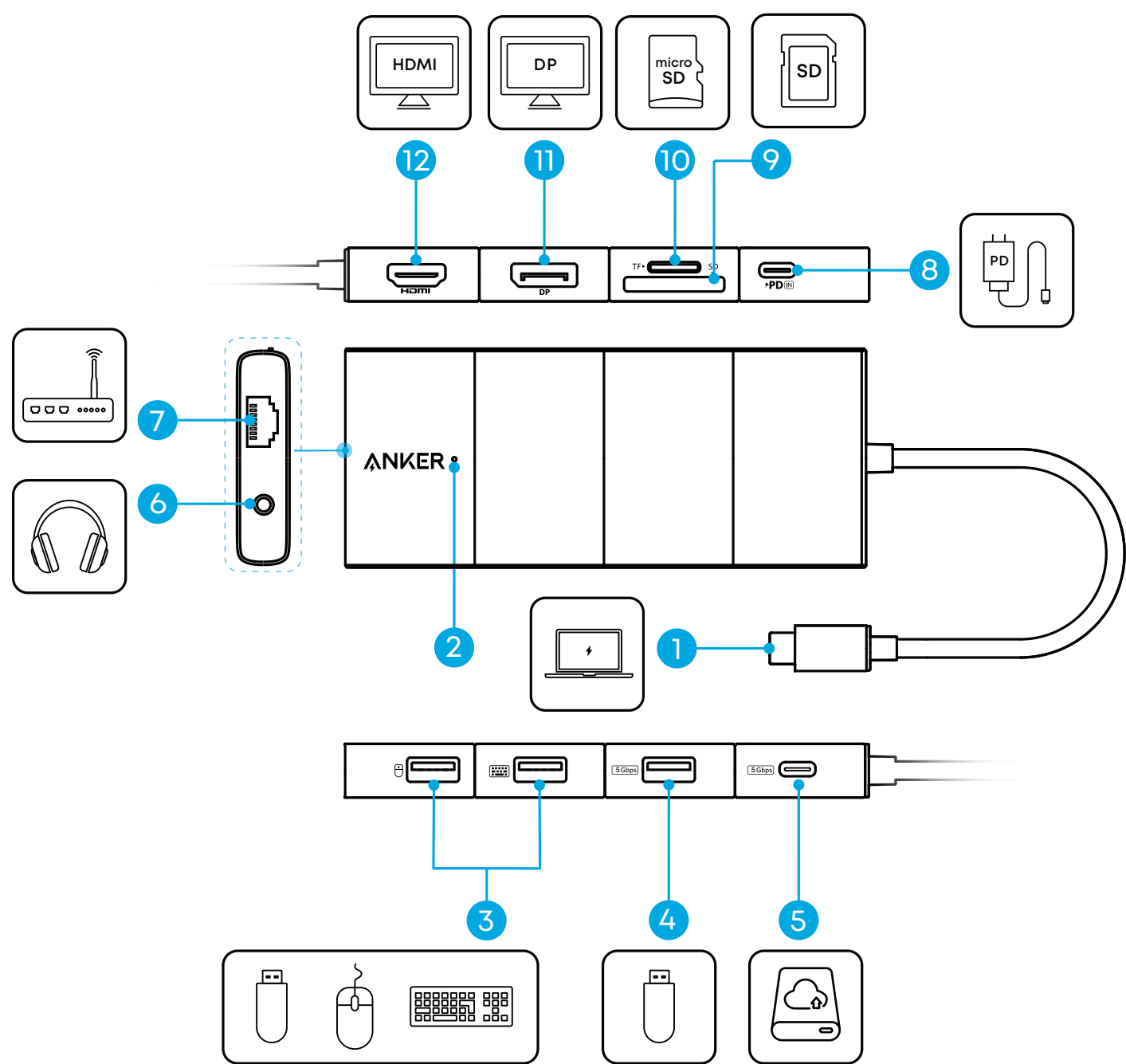


2. Oplad din bærbare computer via hubben, hvis nødvendigt

For at oplade din bærbare computer via denne hub, skal du tilslutte en PD-vægoplader med et USB-C-kabel (vægoplader og kabel er ikke inkluderet) til USB-C PD-IN opladningsporten. Da denne hub vil forbruge 15W til eget brug, anbefaler vi, at du bruger en PD-vægoplader, der er 15W kraftigere end din originale oplader.



3.Tilslut perifere enheder



Fejlfinding

Problem med videooutput

Vi vil gerne præcisere, at når denne hub bruges til at forbinde en MacBook med to skærme, er det normalt for MacOS-enheder kun at understøtte skærmspejling. På den anden side understøtter Windows både Single-Stream Transport (SST) og Multi-Stream Transport (MST) tilstande. Desværre understøtter macOS og iPadOS kun Single-Stream Transport (SST)-tilstand, hvilket betyder, at hvis du tilslutter to skærme med denne hub og din MacBook, vil billederne på skærmene være de samme.

Hvis du har andre problemer med videooutput, kan du prøve følgende fejlfindingstrin:

1. Bekræft, om USB-C-porten på din bærbare computer understøtter DP Alt Mode (skærmoutput). Tjek din laptops brugervejledning, kontakt sælgeren, eller besøg producentens hjemmeside for at verificere.
2. Opdater grafikdriveren på din bærbare computer for at se, om det løser problemet.
3. Test enheden med en anden laptop, der har en USB-C-port, som understøtter DP Alt Mode.
4. Prøv at bruge et andet HDMI/DP-kabel eller en anden skærm, og sænk opløsningen eller opdateringshastigheden for at se, om det løser problemet.
5. Afbryd hubben fra din bærbare computer, og afbryd alle enheder i mindst 5 minutter. Genstart din bærbare computer, og tilslut hubben igen for at se, om dette løser problemet.

Problem med at fungere korrekt

Prøv venligst disse fejlfindingstrin:

1. Afbryd hubben fra din bærbare computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter. Genstart din bærbare computer, og tilslut hubben igen for at se, om dette løser problemet.
2. Test enheden med en anden bærbar computer for at se, om problemet fortsætter.
3. Bekræft, at perifere enheder fungerer normalt uden hubben.
4. Prøv at bruge en anden USB-enhed for at tjekke, om den fungerer korrekt i portene.

Problem med opladning

USB-C PD-porten på denne hub understøtter op til 85W opladning, når den er forbundet med en 100W PD-oplader og et USB-C til USB-C-kabel, da hubben selv kræver 15W til drift. Hvis du bruger en 30W oplader, bruger hubben 15W,

hvilket ikke efterlader tilstrækkelig strøm til at oplade din bærbare computer. Derudover understøtter denne USB-C hub ikke Samsungs PPS (Programmable Power Supply) hurtigopladningsprotokol. Derfor vil Samsung-enheder, der er tilsluttet denne hub, oplade med standardhastigheder, hvilket er normalt, når man bruger tilbehør, der ikke er PPS-kompatible, med Samsung-enheder, der kræver denne specifikke teknologi.

Fejlfindingstrin:

- 1.Kontrollér output fra vægopladeren, der er tilsluttet USB-C PD-indgangsporten på hubben.
- 2.Kontroller, om din bærbare computer oplades direkte fra opladeren uden at bruge hubben.
- 3.Prøv at bruge hubben med en anden vægoplader og et USB-C til USB-C-kabel, der begge understøtter 100W PD-opladning, for at afgøre, om problemet fortsætter.
- 4.Test hubben med en anden bærbar computer for at se, om opladningsproblemet er specifikt for en enhed.
- 5.Afbryd hubben fra din bærbare computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter. Genstart din bærbare computer, og tilslut hubben igen for at se, om dette løser problemet.

Problem med Ethernet-port

Prøv venligst disse fejlfindingstrin:

- 1.Hvis din bærbare computer er en MacBook med en Intel-chip eller en Windows-bærbar, bedes du prøve følgende drivere til denne enhed:
 - https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
 - <https://www.asix.com.tw/en/support/download>Vælg "Software&Tools" -- Vælg "Drivers" -- Vælg "USB Ethernet ICs" -- Vælg "AX88179" -- Download de tilsvarende drivere til dit operativsystem
- 2.Hvis din bærbare computer er en MacBook med M-chipset, skal du opdatere Mac OS-systemet til den nyeste version.
- 3.Prøv denne enhed med en anden computer og se, om problemet fortsætter.
- 4.Hvis det er muligt, skal du tilslutte netværkskablet direkte til Ethernet-porten på din computer og se, om du får en stabil internetforbindelse.
- 5.Prøv et andet Ethernet-kabel
- 6.Prøv en anden router/netværk
- 7.Prøv at frakoble hubben fra din computer og afbryde alle enheder fra hubben i mindst 5 minutter. Derefter skal du genstarte din bærbare computer og tilslutte hubben igen for at se, om dette løser problemet.

Problem med SD/microSD-kort

Prøv venligst disse fejlfindingstrin:

1. Afbryd hubben fra din bærbare computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter. Genstart din bærbare computer, og tilslut hubben igen for at se, om dette løser problemet.
2. Kontroller, om SD-kortet har en skrivebeskyttelsesafbryder aktiveret; hvis ja, deaktiver den ved at skubbe afbryderen til oplåst position.
3. Test med en anden enhed eller et andet SD-kort.
4. Sørg for, at kortet er helt indsat.

Problem med lydport

Prøv venligst følgende fejlfindingstrin:

1. Afbryd hubben fra din bærbare computer og alle enheder. Vent mindst 5 minutter. Derefter skal du genstarte din bærbare computer og tilslutte hubben igen.
2. Hvis du bruger en MacBook, skal du gå til Systemindstillinger > klik på Lyd > vælg fanen Output > vælg Anker 3,5 mm Audio som outputenhed.
3. Test hubben med en anden bærbar computer.
4. Prøv at bruge et andet par hovedtelefoner.

Ofte stillede spørgsmål

Vil denne hub fungere med enhver bærbar computer? Hvordan sikrer jeg, at min bærbar computer er kompatibel med denne hub?

Denne hub er kompatibel med bærbare computere, der har en USB-C-port, som understøtter Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode og Power Delivery. For at verificere din laptops USB-C ports kapaciteter, skal du tjekke brugermanualen eller kontakte producenten. Hvis din USB-C port ikke understøtter DisplayPort Alt Mode, vil du ikke modtage videooutput. Hvis den mangler Power Delivery, vil hubben fungere til video og data, men vil ikke oplade din laptop.

Hvorfor føles hubben varm?

Det er normalt, at hubben føles varm, når den oplades eller overfører data med høj hastighed. Denne varme er inden for hubbens driftsgrænser. For at undgå overdreven varme, må du ikke placere genstande oven på hubben eller dække den til.

Skal jeg installere nogen drivere for at bruge denne hub?

Nej, denne hub er plug-and-play. Ingen software- eller driverinstallation er påkrævet.

Skal jeg bruge en 100W PD vægoplader for at oplade min bærbare computer via denne hub?

Den nødvendige strømforsyning afhænger af din laptops opladningsbehov. Hubben understøtter en maksimal indgang på 100W og bruger 15W til drift, hvor den resterende strøm er tilgængelig til at oplade din laptop. For optimal opladning:

En bærbar computer, der kræver 85W, bør bruge en 100W PD-oplader og et 100W-kabel (15W til hubben + 85W til den bærbare computer).

En bærbar computer, der kræver 65W, bør bruge en 80W PD-oplader og et 80W-kabel (15W til hubben + 65W til den bærbare computer).

Sørg for, at både opladeren og kablet opfylder watt-specifikationerne for effektiv opladning.

Serienummerplacering

Serienummeret (SN) er placeret på bagsiden af hubben.