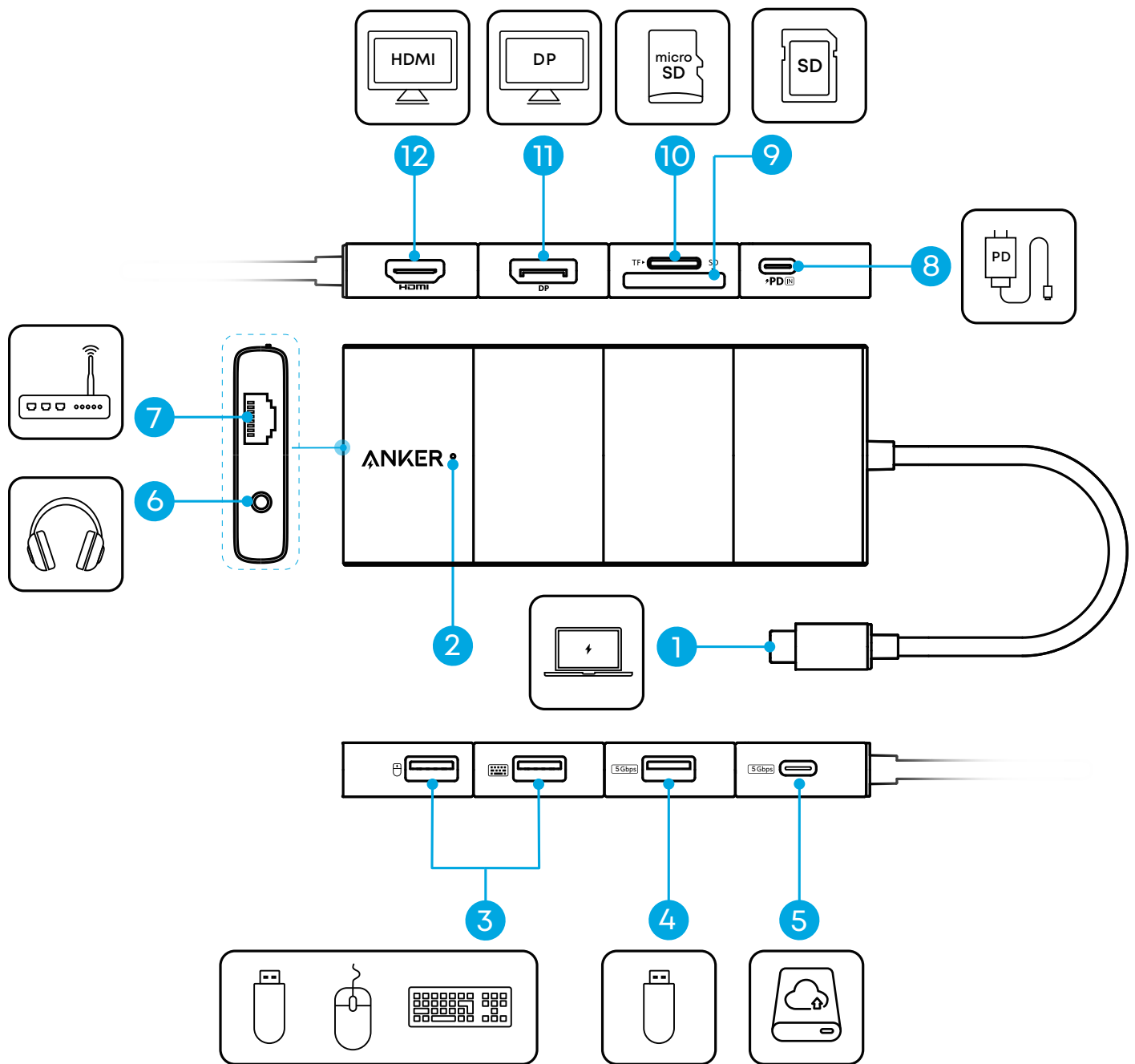


Auf einen Blick



Port-Spezifikation

Nr.	Porttyp	Beschreibung
1	USB-C-Anschluss	Verbindet sich über den USB-C-Anschluss mit einem Laptop. Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass der USB-C-Anschluss Ihres Laptops den DP Alt Mode (für HDMI- und DP-Anzeigen) und Power Delivery (zum Laden) unterstützt.
2	Betriebsanzeige	Wird weiß, wenn der Hub mit einem Computer verbunden ist.
3	USB 2.0 USB-A Anschluss	Verbinden Sie ein USB-A-Gerät, um Datenübertragungen mit Geschwindigkeiten von bis zu 480 Mb/s zu ermöglichen.
4	USB 3.0 USB-A Anschluss	Verbinden Sie sich mit einem USB-A-Gerät, um Datenübertragungen mit Geschwindigkeiten von bis zu 5 Gb/s zu ermöglichen.
5	USB-C Anschluss	Verbinden Sie sich mit einem USB-C-Gerät, um Datenübertragungen mit Geschwindigkeiten von bis zu 5 Gb/s zu ermöglichen. Hinweis: Dieser USB-C-Anschluss dient ausschließlich der Datenübertragung und unterstützt weder das Laden noch die Medienanzeige.
6	10/100/1000 Mbps Ethernet-Port	Verbinden Sie sich mit einem Router oder Modem mit 10/100/1000 Mbps.
7	3,5 mm Audioanschluss	Verbinden Sie Kopfhörer oder andere Geräte mit einem 3,5-mm-AUX-Anschluss.

8	PD-IN-Anschluss	Schließen Sie ein 100-W-Power-Delivery-Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) an, um bis zu 85 W Pass-Through-Ladung für einen Laptop zu ermöglichen. Hinweise: - Der USB-C PD-IN-Anschluss ist ausschließlich zum Laden vorgesehen und unterstützt keine Datenübertragung oder Videoausgabe für Geräte wie Festplatten, Kopfhörer, Lautsprecher oder Monitore. - Der USB-C PD-Anschluss unterstützt das Laden mit bis zu 85 W für Ihren Laptop sowie zusätzliche 15 W zur Stromversorgung des Hubs. Für optimales 85W-Laden sind ein 100W-PD-Ladegerät und ein Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) erforderlich.
9	SD 3.0 Kartensteckplatz	Setzen Sie eine SD 3.0-Karte ein, um Dateien auf Ihr Gerät zu kopieren und von diesem zu übertragen. Hinweis: Unterstützt eine maximale Übertragungsrate von 104 MB/s und eine Speicherkapazität von bis zu 2 TB.
10	microSD-Kartensteckplatz	Setzen Sie eine microSD-Karte ein, um Dateien auf Ihr Gerät zu kopieren und von diesem zu kopieren. Hinweis: Unterstützt eine maximale Übertragungsrate von 104 MB/s und eine Speicherkapazität von bis zu 2 TB.
11	Display-Port	Verbinden Sie sich mit einem Gerät mit DisplayPort, um Videos in Auflösungen von bis zu 4K@60 Hz zu streamen.
12	HDMI-Anschluss	Verbinden Sie sich mit einem Gerät mit einem HDMI-Anschluss, um Videos mit einer Auflösung von bis zu 4K@60 Hz zu streamen.

Hub-Spezifikationen

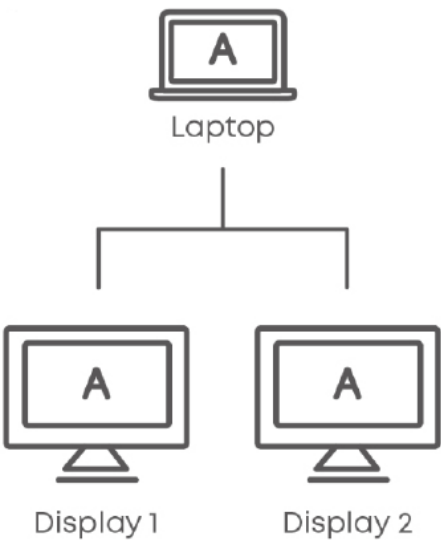
Datenübertragungsgeschwindigkeit	5Gbps
Unterstützte Systeme	Windows 10 / 11 (und höher), macOS 10.12 (und höher)
Unterstützte Host-Geräte	Windows- und MacBook-Computer, die USB-C mit DP Alt Mode und Power Delivery sowie USB4- und Thunderbolt 3/4/5-Anschlüsse unterstützen.

Videoausgang

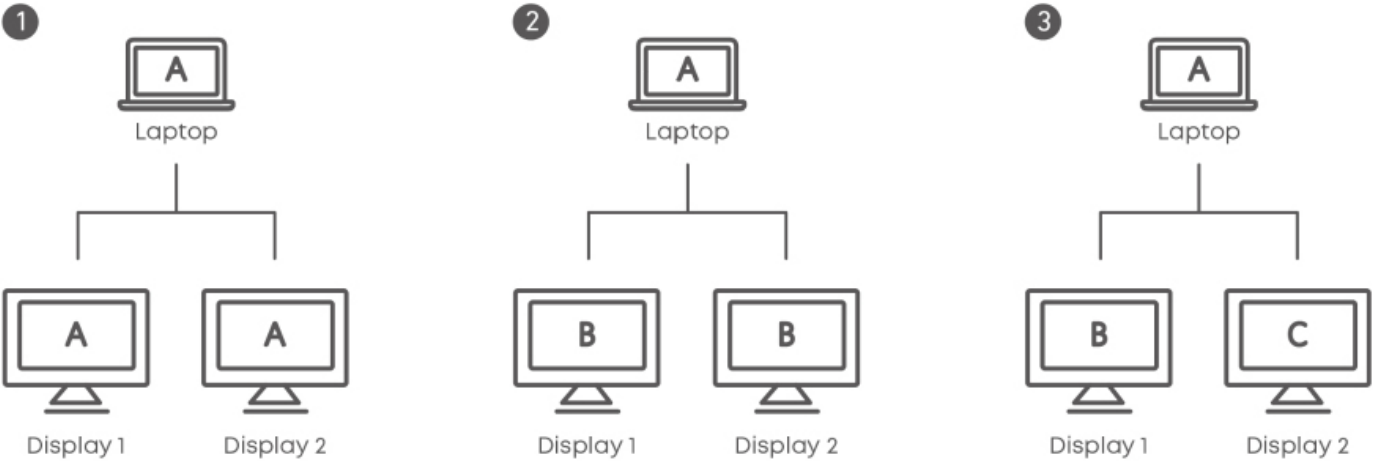
Videoausgabemodi

Hinweis: Die Bilder dienen nur zur Veranschaulichung. Sie können die Einstellungen auf Ihrem Laptop anpassen. In den beigefügten Abbildungen kennzeichnen die Beschriftungen A, B und C unterschiedliche visuelle Inhalte, die auf den jeweiligen Bildschirmen angezeigt werden.

Für macOS: Die Anzeige auf beiden externen Monitoren ist immer identisch, unabhängig davon, ob im Spiegelmodus oder im erweiterten Modus.



Für Windows-Betriebssystem:



Videoauflösung und Bildwiederholraten

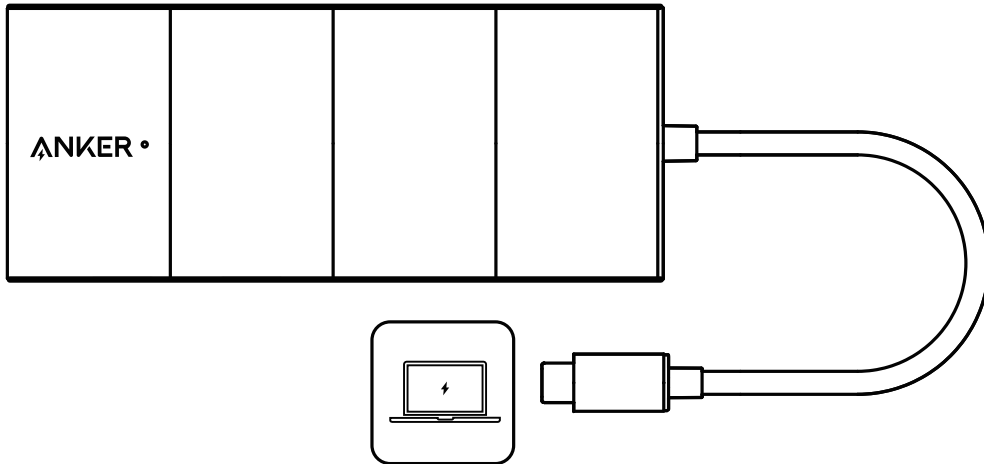
Hinweis: „DP“ steht für DisplayPort. Der Begriff "DP-Version" bezieht sich auf die Version des vom Host-Laptop unterstützten Videosignals, nicht auf die physische DisplayPort-Schnittstelle.

Betriebssystem	Standardanzeige	Auflösung
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Einzeln: 4K@30Hz; Dual: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Einzeln: 4K@60Hz; Dual: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Einzeln: 4K@30Hz; Dual: 4K@30Hz (Nur Spiegelmodus)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Einzeln: 4K@60Hz; Dual: 4K@60Hz (Nur Spiegelmodus)

Verwendung Ihres Hubs

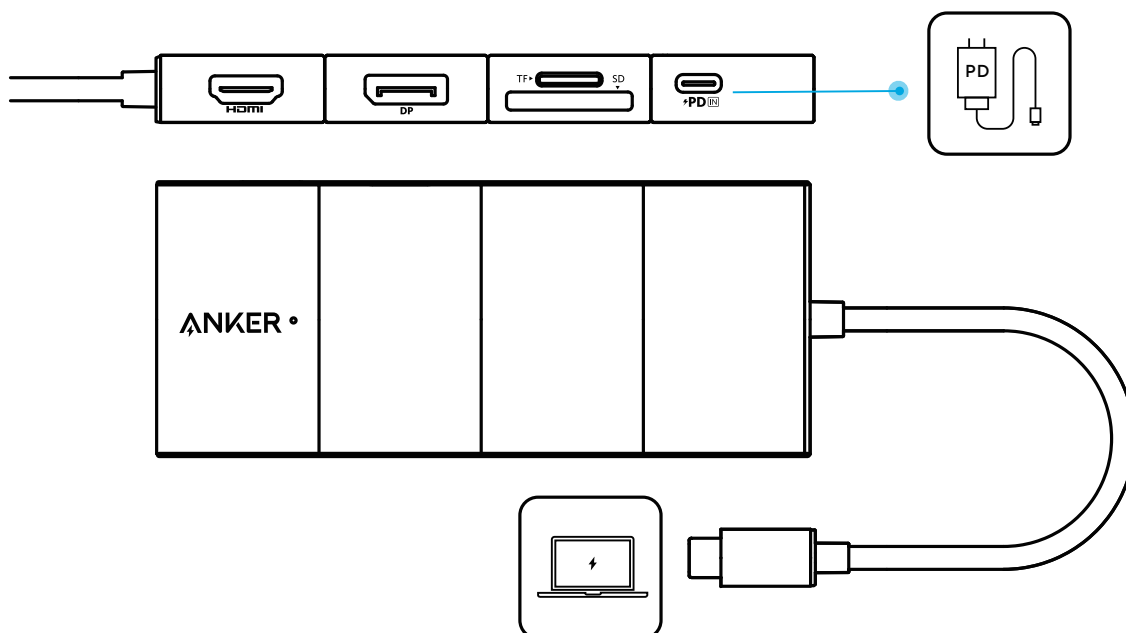
1. Verbinden Sie es mit Ihrem Laptop.

Schließen Sie es an den USB-C-Anschluss Ihres Laptops an und stellen Sie sicher, dass der USB-C-Anschluss Ihres Laptops Power Delivery (zum Laden) und den DP-Alt-Modus (für HDMI-Anzeige) unterstützt.

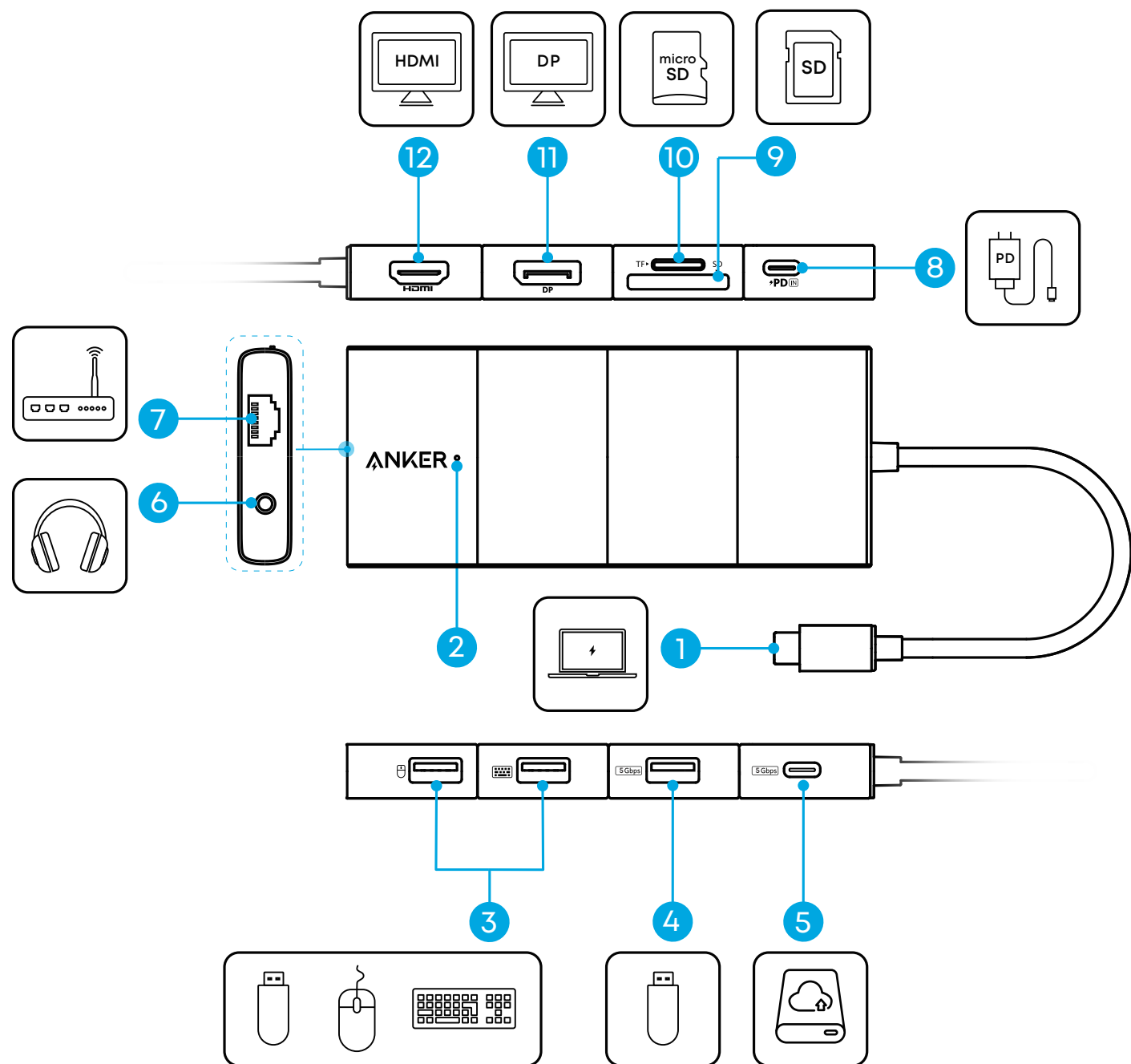


2. Laden Sie Ihren Laptop bei Bedarf über den Hub auf.

Um Ihren Laptop über diesen Hub aufzuladen, schließen Sie bitte ein PD-Wandladegerät mit einem USB-C-Kabel (Wandladegerät und Kabel sind nicht im Lieferumfang enthalten) an den USB-C PD-IN-Ladeanschluss an. Da dieser Hub 15W für seinen eigenen Verbrauch benötigt, empfehlen wir Ihnen, ein PD-Wandladegerät zu verwenden, das 15W leistungstärker ist als Ihr ursprüngliches Ladegerät.



3.Peripheriegeräte anschließen.



Fehlerbehebung

Problem mit der Videoausgabe

Wir möchten klarstellen, dass es normal ist, dass MacOS-Geräte beim Anschluss eines MacBooks mit zwei Monitoren über diesen Hub nur die Bildschirmspiegelung unterstützen. Andererseits unterstützt Windows sowohl den Single-Stream Transport (SST) als auch den Multi-Stream Transport (MST)-Modus. Leider unterstützen macOS und iPadOS nur den Single-Stream-Transport (SST)-Modus, was bedeutet, dass bei Anschluss von zwei Monitoren über diesen Hub an Ihr MacBook die Bilder auf den Monitoren identisch sein werden.

Wenn Sie weitere Probleme mit der Videoausgabe haben, versuchen Sie bitte die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Bestätigen Sie, ob der USB-C-Anschluss Ihres Laptops den DP-Alt-Modus (Displayausgabe) unterstützt. Überprüfen Sie das Benutzerhandbuch Ihres Laptops, kontaktieren Sie den Verkäufer oder besuchen Sie die Website des Herstellers, um dies zu überprüfen.
2. Aktualisieren Sie den Grafiktreiber Ihres Laptops, um zu prüfen, ob das Problem dadurch behoben wird.
3. Testen Sie das Gerät mit einem anderen Laptop, der über einen USB-C-Anschluss mit DP Alt Mode-Unterstützung verfügt.
4. Versuchen Sie, ein anderes HDMI-/DP-Kabel oder einen anderen Monitor zu verwenden und die Auflösung oder Bildwiederholfrequenz zu verringern, um zu sehen, ob das Problem dadurch behoben wird.
5. Trennen Sie den Hub von Ihrem Laptop und entfernen Sie alle Geräte für mindestens 5 Minuten. Starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.

Problem mit ordnungsgemäßigem Arbeiten

Bitte versuchen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Trennen Sie den Hub für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten. Starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.
2. Testen Sie das Gerät mit einem anderen Laptop, um zu sehen, ob das Problem weiterhin besteht.
3. Überprüfen Sie, ob die Peripheriegeräte ohne den Hub normal funktionieren.
4. Versuchen Sie, ein anderes USB-Gerät zu verwenden, um zu überprüfen, ob es in den Anschlüssen ordnungsgemäß funktioniert.

Problem beim Laden

Der USB-C-PD-Anschluss an diesem Hub unterstützt bis zu 85W Ladeleistung, wenn er mit einem 100W-PD-Ladegerät und einem USB-C-zu-USB-C-Kabel verbunden ist, da der Hub selbst 15W für den Betrieb benötigt. Wenn Sie ein 30-W-Ladegerät verwenden, verbraucht der Hub 15 W, was nicht ausreicht, um Ihren Laptop aufzuladen.

Zusätzlich unterstützt dieser USB-C-Hub nicht das PPS (Programmable Power Supply) Schnellladeprotokoll von Samsung. Daher werden Samsung-Geräte, die mit diesem Hub verbunden sind, mit Standardgeschwindigkeit geladen, was normal ist, wenn nicht PPS-kompatibles Zubehör mit Samsung-Geräten verwendet wird, die diese spezielle Technologie erfordern.

Problemlösungsmaßnahmen:

- 1.Überprüfen Sie die Ausgabe des Wandladegeräts, das an den USB-C PD-Eingangsanschluss des Hubs angeschlossen ist.
- 2.Prüfen Sie, ob Ihr Laptop direkt über das Ladegerät aufgeladen wird, ohne den Hub zu verwenden.
- 3.Versuchen Sie, den Hub mit einem anderen Netzladegerät und einem USB-C-zu-USB-C-Kabel zu verwenden, die beide 100-W-PD-Laden unterstützen, um festzustellen, ob das Problem weiterhin besteht.
- 4.Testen Sie den Hub mit einem anderen Laptop, um festzustellen, ob das Ladeproblem nur bei einem Gerät auftritt.
- 5.Trennen Sie den Hub für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten. Starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.

Problem mit dem Ethernet-Port

Bitte versuchen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

- 1.Wenn Ihr Laptop ein MacBook mit einem Intel-Chip oder ein Windows-Laptop ist, versuchen Sie bitte die folgenden Treiber für dieses Gerät:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Wählen Sie „Software&Tools“ – Wählen Sie „Treiber“ – Wählen Sie „USB Ethernet ICs“ – Wählen Sie „AX88179“ – Laden Sie die entsprechenden Treiber für Ihr Betriebssystem herunter.

- 2.Wenn Ihr Laptop ein MacBook mit M-Chip ist, aktualisieren Sie bitte das Mac OS-System auf die neueste Version.
- 3.Versuchen Sie dieses Gerät mit einem anderen Computer und prüfen Sie, ob das Problem weiterhin besteht.
- 4.Wenn möglich, stecken Sie Ihr Netzkabel direkt in den Ethernet-Anschluss Ihres Computers und prüfen Sie, ob Sie eine stabile Internetverbindung erhalten.

5.Versuchen Sie ein anderes Ethernet-Kabel

6.Versuchen Sie einen anderen Router/ein anderes Netzwerk.

7.Bitte versuchen Sie, den Hub von Ihrem Computer zu trennen und alle Geräte für mindestens 5 Minuten vom Hub zu trennen. Starten Sie anschließend Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.

Problem mit SD/microSD-Karte

Bitte versuchen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1.Trennen Sie den Hub für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten. Starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut, um zu sehen, ob dies das Problem löst.

2.Prüfen Sie, ob die SD-Karte einen Schreibeschutzschalter aktiviert hat; falls ja, deaktivieren Sie ihn, indem Sie den Schalter in die Entsperrposition schieben.

3.Testen Sie mit einem anderen Gerät oder einer anderen SD-Karte.

4.Stellen Sie sicher, dass die Karte vollständig eingesteckt ist.

Problem mit dem Audioanschluss

Bitte versuchen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung:

1.Trennen Sie den Hub von Ihrem Laptop und allen Geräten. Warten Sie mindestens 5 Minuten. Dann starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie den Hub erneut.

2.Wenn Sie ein MacBook verwenden, gehen Sie zu Systemeinstellungen > klicken Sie auf Ton > wählen Sie die Registerkarte Ausgabe > wählen Sie Anker 3,5-mm-Audio als Ausgabegerät aus.

3.Testen Sie den Hub mit einem anderen Laptop.

4.Versuchen Sie, ein anderes Paar Kopfhörer zu verwenden.

Häufig gestellte Fragen

Wird dieser Hub mit jedem Laptop funktionieren? Wie stelle ich sicher, dass mein Laptop mit diesem Hub kompatibel ist?

Dieser Hub ist kompatibel mit Laptops, die über einen USB-C-Anschluss verfügen, der Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode und Power Delivery unterstützt. Um die Fähigkeiten des USB-C-Anschlusses Ihres Laptops zu überprüfen, sehen Sie im Benutzerhandbuch nach oder kontaktieren Sie den Hersteller. Falls Ihr USB-C-Anschluss den DisplayPort Alt Mode nicht unterstützt, wird keine Videoausgabe möglich sein. Wenn er keine Power Delivery unterstützt, funktioniert der Hub zwar für Video und Daten, lädt jedoch nicht Ihren Laptop.

Warum fühlt sich der Hub warm an?

Es ist normal, dass sich der Hub warm anfühlt, wenn er geladen wird oder Daten mit hoher Geschwindigkeit überträgt. Diese Wärme liegt innerhalb der Betriebsgrenzen des Hubs. Um übermäßige Hitze zu vermeiden, legen Sie keine Gegenstände auf den Hub und decken Sie ihn nicht ab.

Muss ich Treiber installieren, um diesen Hub zu verwenden?

Nein, dieser Hub ist Plug-and-Play. Keine Software- oder Treiberinstallation erforderlich.

Muss ich ein 100W PD-Wandladegerät verwenden, um meinen Laptop über diesen Hub aufzuladen?

Der benötigte Netzadapter hängt von den Ladeanforderungen Ihres Laptops ab. Der Hub unterstützt eine maximale Eingangsleistung von 100 W und verbraucht 15 W für den Betrieb, wobei die verbleibende Leistung zum Laden Ihres Laptops zur Verfügung steht. Für optimales Laden:

Ein Laptop, der 85W benötigt, sollte ein 100W PD-Ladegerät und ein 100W-Kabel verwenden (15W für den Hub + 85W für den Laptop).

Ein Laptop, der 65W benötigt, sollte ein 80W PD-Ladegerät und ein 80W-Kabel verwenden (15W für den Hub + 65W für den Laptop).

Stellen Sie sicher, dass sowohl das Ladegerät als auch das Kabel die Leistungsspezifikationen für effizientes Laden erfüllen.

SN-Standort

Die Seriennummer (SN) befindet sich auf der Rückseite des Hubs.