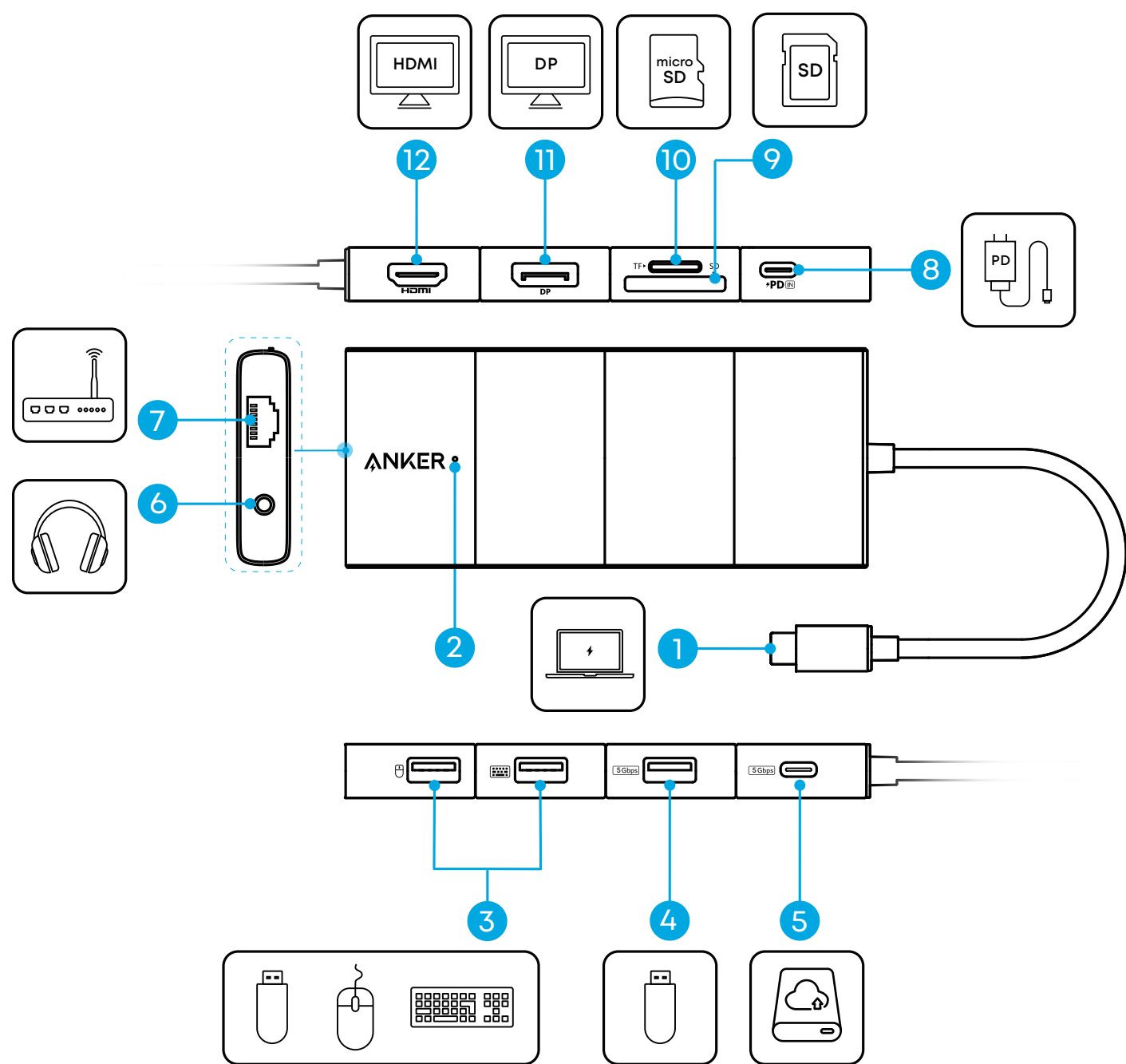


Vista general



Especificación del puerto

N.º	Tipo de puerto	Descripción
1	Conector USB-C	Se conecta a una laptop a través del puerto USB-C. Nota: Por favor, asegúrese de que el puerto USB-C de su portátil sea compatible con el modo alternativo DP (para pantallas HDMI y DP) y con Power Delivery (para la carga).
2	Indicador de encendido	Se vuelve blanco cuando el concentrador está conectado a una computadora.
3	Puerto USB 2.0 USB-A	Conéctese a un dispositivo USB-A para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 480 Mb/s.
4	Puerto USB 3.0 USB-A	Conéctese a un dispositivo USB-A para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 5 Gb/s.
5	Puerto USB-C	Conéctese a un dispositivo USB-C para admitir la transferencia de datos a velocidades de hasta 5 Gb/s. Nota: Este puerto USB-C es solo para transferencia de datos y no admite carga ni visualización de medios.
6	Puerto Ethernet de 10/100/1000 Mbps	Conéctese a un enrutador o módem a 10/100/1000 Mbps.
7	Puerto de audio de 3,5 mm	Conecte auriculares u otros dispositivos con un conector AUX de 3,5 mm.

8	Puerto PD-IN	Conéctese a un cargador Power Delivery de 100W (no incluido) para habilitar hasta 85W de carga pasante a un portátil. Notas: - El puerto USB-C PD-IN está dedicado únicamente a la carga y no admite transferencia de datos ni salida de video para dispositivos como discos duros, auriculares, altavoces o monitores. - El puerto USB-C PD admite una carga de hasta 85W para tu portátil, además de 15W adicionales para alimentar el concentrador. Para una carga óptima de 85 W, se requiere un cargador PD de 100 W y un cable (no incluidos).
9	Ranura para tarjeta SD 3.0	Inserte una tarjeta SD 3.0 para copiar archivos hacia y desde su dispositivo. Nota: Soporta una velocidad máxima de transferencia de 104 MB/s y hasta 2 TB de capacidad de almacenamiento.
10	Ranura para tarjeta microSD	Inserte una tarjeta microSD para copiar archivos hacia y desde su dispositivo Nota: Soporta una velocidad máxima de transferencia de 104 MB/s y hasta 2 TB de capacidad de almacenamiento.
11	Puerto de pantalla	Conéctese a un dispositivo con DisplayPort para transmitir video a resoluciones de hasta 4K@60 Hz.
12	Puerto HDMI	Conéctese a un dispositivo con un puerto HDMI para transmitir video en resoluciones de hasta 4K@60 Hz.

Especificaciones del Hub

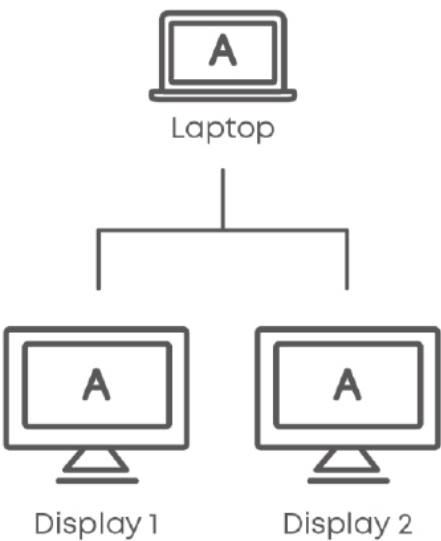
Velocidad de transferencia de datos	5Gbps
Sistemas compatibles	Windows 10 / 11 (y superior), macOS 10.12 (y superior)
Dispositivos anfitriones compatibles	Computadoras Windows y MacBook que son compatibles con USB-C con modo alternativo DP y Power Delivery, así como con puertos USB4 y Thunderbolt 3/4/5.

Salida de video

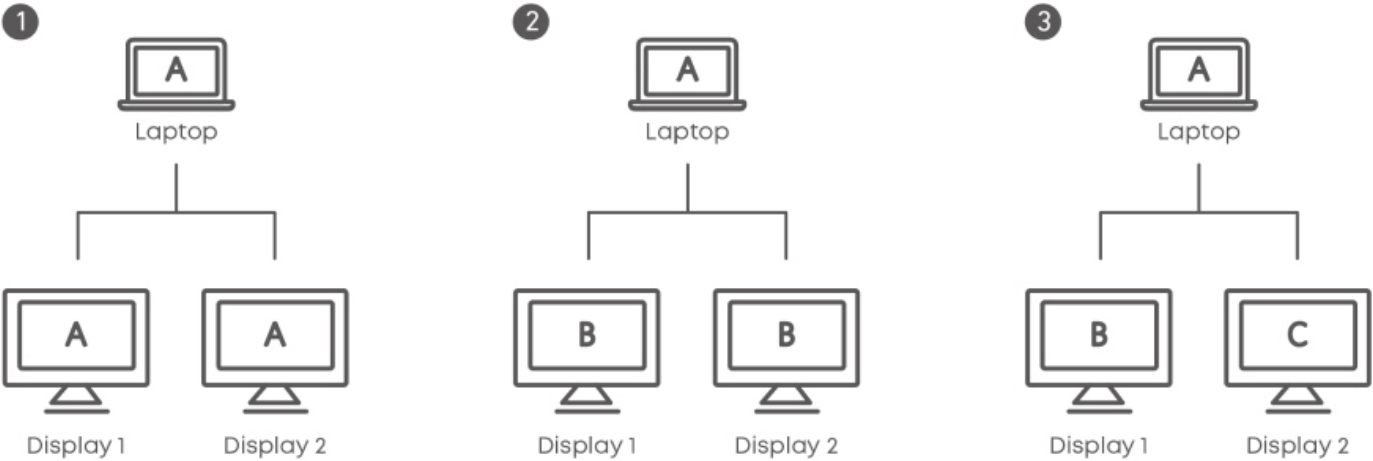
Modos de salida de video

Nota: Las imágenes son solo de referencia. Puede personalizar la configuración de su portátil. En las figuras adjuntas, las etiquetas A, B y C indican contenido visual distinto mostrado en las respectivas pantallas.

Para macOS: la pantalla en ambos monitores externos será idéntica, ya sea en modo espejo o en modo extendido.



Para el sistema operativo Windows:



Resolución de video y tasas de refresco

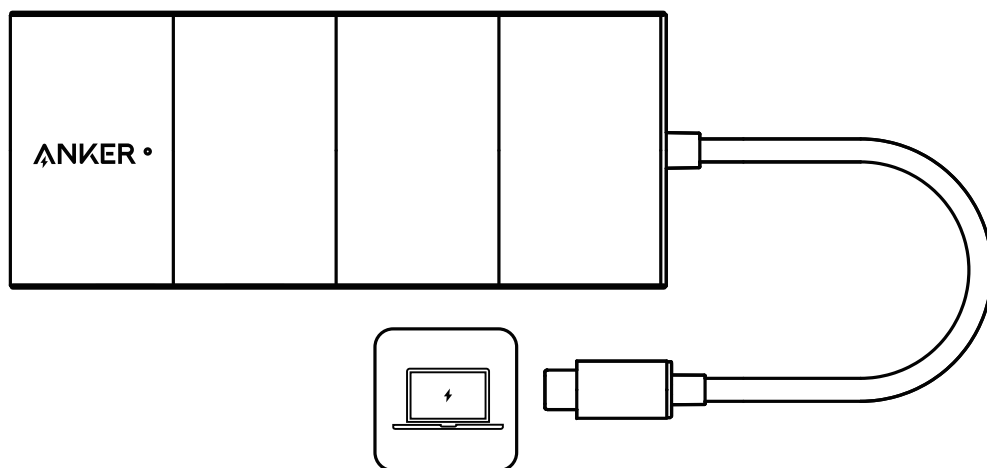
Notas: "DP" significa DisplayPort. El término "Versión DP" se refiere a la versión de la señal de video soportada por su laptop anfitriona, no a la interfaz física DisplayPort.

Sistema operativo	Estándar de pantalla	Resolución
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Único: 4K@30Hz; Doble: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Único: 4K@60Hz; Doble: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Único: 4K@30Hz; Dual: 4K@30Hz (Solo modo espejo)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Individual: 4K@60Hz; Dual: 4K@60Hz (Solo Modo Espejo)

Usando su Hub

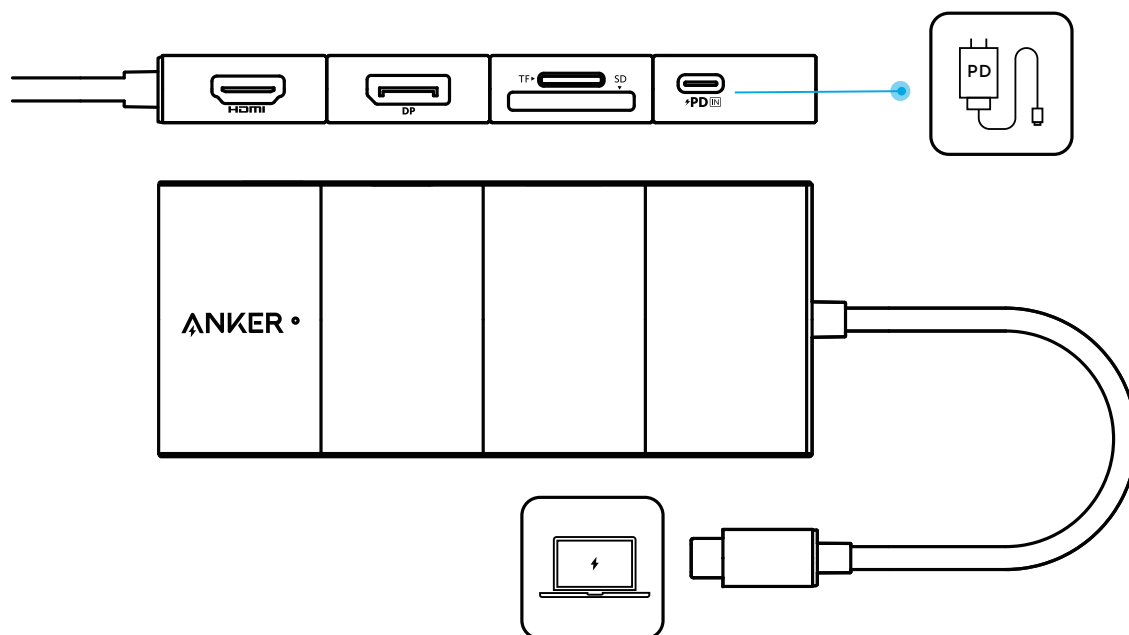
1. Conéctalo a tu portátil

Conéctalo al puerto USB-C de tu portátil y asegúrate también de que el puerto USB-C de tu portátil sea compatible con Power Delivery (para carga) y con el modo DP Alt (para pantalla HDMI).

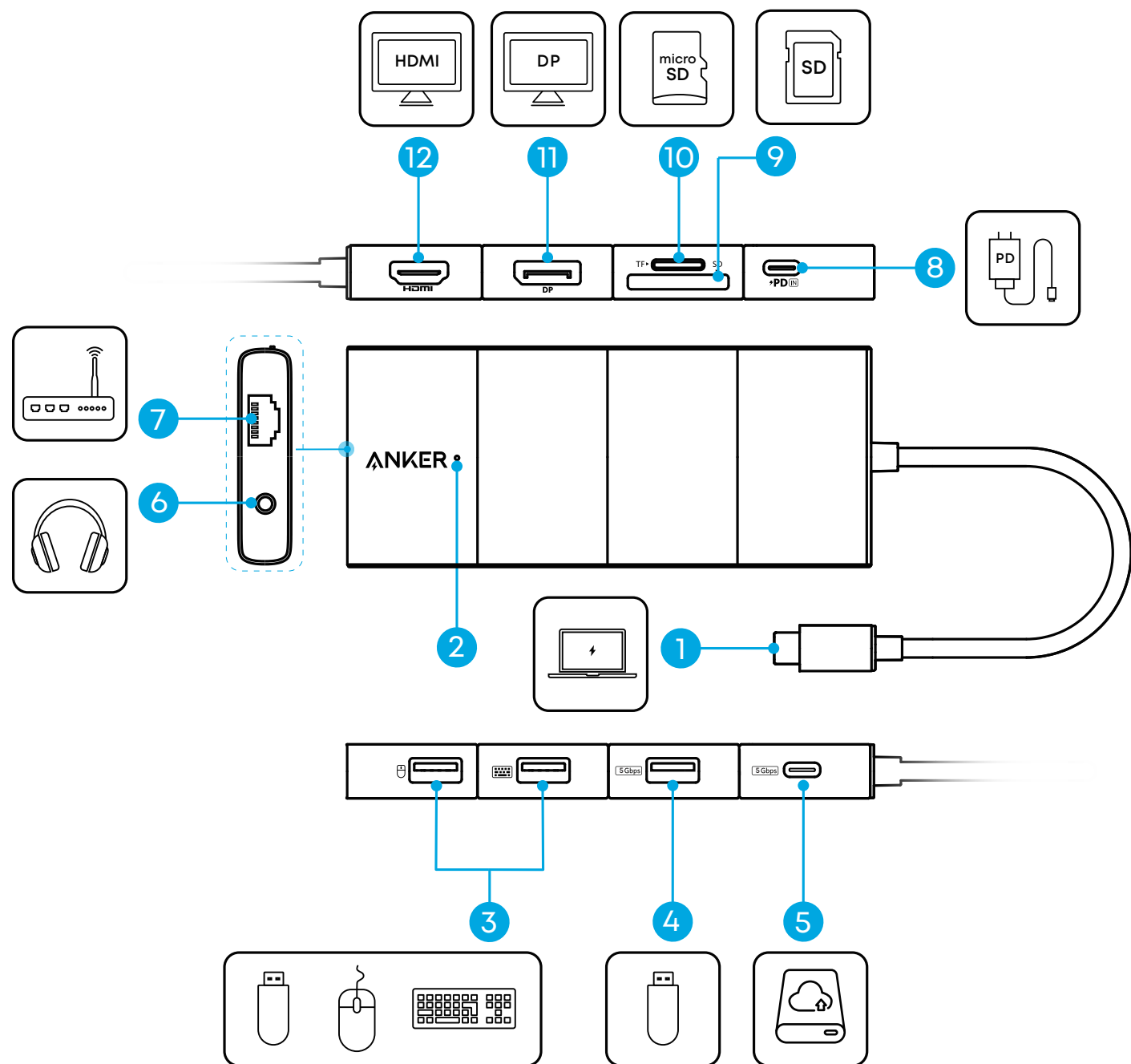


2. Carga tu portátil a través del hub si es necesario

Para cargar su portátil a través de este hub, conecte un cargador de pared PD con un cable USB-C (el cargador de pared y el cable no están incluidos) al puerto de carga USB-C PD-IN. Como este concentrador consumirá 15W para su propio uso, le sugerimos que utilice un cargador de pared PD que sea 15W más potente que su cargador original.



3.Conectar dispositivos periféricos



Solución de problemas

Problema con la salida de video

Nos gustaría aclarar que al usar este hub para conectar un MacBook con dos monitores, es normal que los dispositivos MacOS solo admitan la duplicación de pantalla. Por otro lado, Windows admite tanto los modos de Transporte de Flujo Único (SST) como de Transporte de Flujo Múltiple (MST). Desafortunadamente, macOS y iPadOS solo son compatibles con el modo de Transporte de Flujo Único (SST), lo que significa que si conectas monitores duales con este hub y tu MacBook, las imágenes en los monitores serán las mismas.

Si tiene algún otro problema con la salida de video, por favor intente estos pasos de solución de problemas:

1. Confirme si el puerto USB-C de su portátil es compatible con el modo alternativo DP (salida de pantalla). Consulte el manual de usuario de su portátil, comuníquese con el vendedor o visite el sitio web del fabricante para verificar.
2. Actualiza el controlador de gráficos de tu portátil para ver si resuelve el problema.
3. Prueba el dispositivo con otro portátil que tenga un puerto USB-C compatible con el Modo Alt DP.
4. Intenta usar un cable HDMI/DP o un monitor diferente y reducir la resolución o la frecuencia de actualización para ver si esto resuelve el problema.
5. Desconecte el concentrador de su portátil y desconecte todos los dispositivos durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el funcionamiento adecuado

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
2. Pruebe el dispositivo con otro portátil para ver si el problema persiste.
3. Verifique que los dispositivos periféricos funcionen normalmente sin el concentrador.
4. Prueba usar un dispositivo USB diferente para comprobar si funciona correctamente en los puertos.

Problema con la carga

El puerto USB-C PD de este concentrador admite hasta 85W de carga cuando se conecta a un cargador PD de 100W y un cable USB-C a USB-C, ya

que el concentrador en sí requiere 15W para funcionar. Si utilizas un cargador de 30W, el concentrador consume 15W, dejando una potencia insuficiente para cargar tu laptop.

Además, este concentrador USB-C no es compatible con el protocolo de carga rápida PPS (Fuente de Alimentación Programable) de Samsung. Por lo tanto, los dispositivos Samsung conectados a este concentrador se cargarán a velocidades estándar, lo cual es normal al usar accesorios no compatibles con PPS con dispositivos Samsung que requieren esta tecnología específica.

Pasos para la solución de problemas:

- 1.Verifique la salida del cargador de pared conectado al puerto de entrada USB-C PD en el concentrador.
- 2.Verifique si su portátil se carga directamente desde el cargador sin usar el concentrador.
- 3.Intente usar el concentrador con otro cargador de pared y un cable USB-C a USB-C que admitan ambos carga PD de 100 W para determinar si el problema persiste.
- 4.Prueba el concentrador con un ordenador portátil diferente para verificar si el problema de carga es específico de un dispositivo.
- 5.Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el puerto Ethernet

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

- 1.Si su portátil es un MacBook con un chip Intel o un portátil con Windows, por favor pruebe los siguientes controladores para este dispositivo:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Seleccione "Software&Tools" -- Seleccione "Drivers" -- Seleccione "USB Ethernet ICs" -- Seleccione "AX88179" -- Descargue los controladores correspondientes para su sistema operativo.

- 2.Si su portátil es un MacBook con chipset M, actualice el sistema Mac OS a la versión más reciente.

- 3.Prueba este dispositivo con una computadora diferente y verifica si el problema persiste.

- 4.Si es posible, conecta tu cable de red directamente al puerto Ethernet de tu computadora y verifica si obtienes una conexión a internet estable.

- 5.Prueba con un cable Ethernet diferente

- 6.Prueba con un router/red diferente

7. Por favor, intente desconectar el concentrador de su computadora y desconectar todos los dispositivos del concentrador durante al menos 5 minutos. Después, reinicia tu portátil y vuelve a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con la tarjeta SD/microSD

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
2. Compruebe si la tarjeta SD tiene activado el interruptor de protección contra escritura; de ser así, desactívelo deslizando el interruptor a la posición de desbloqueo.
3. Prueba con un dispositivo diferente o una tarjeta SD diferente.
4. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente insertada.

Problema con el puerto de audio

Por favor, intente los siguientes pasos de solución de problemas:

1. Desconecte el concentrador de su portátil y de todos los dispositivos. Espere al menos 5 minutos. Luego, reinicia tu portátil y vuelve a conectar el hub.
2. Si estás usando un MacBook, ve a Configuración del Sistema > haz clic en Sonido > selecciona la pestaña Salida > elige Anker 3.5mm Audio como el dispositivo de salida.
3. Prueba el concentrador con un portátil diferente.
4. Prueba con otros auriculares.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Funcionará este hub con cualquier portátil? ¿Cómo puedo asegurarme de que mi portátil sea compatible con este hub?

Este concentrador es compatible con laptops que tienen un puerto USB-C que admite Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode y Power Delivery. Para verificar las capacidades del puerto USB-C de su portátil, consulte el manual del usuario o contacte al fabricante. Si su puerto USB-C no es compatible con el modo alternativo DisplayPort, no recibirá salida de video. Si carece de Power Delivery, el concentrador funcionará para video y datos, pero no cargará su portátil.

¿Por qué el concentrador se siente cálido?

Es normal que el concentrador se sienta cálido al cargar o transferir datos a alta velocidad. Esta temperatura está dentro de los límites operativos del hub. Para evitar un calor excesivo, no coloque objetos encima del hub ni lo cubra.

¿Necesito instalar algún controlador para usar este hub?

No, este concentrador es plug-and-play. No se requiere instalación de software ni controladores.

¿Necesito usar un cargador de pared PD de 100W para cargar mi portátil a través de este hub?

El adaptador de corriente necesario depende de las necesidades de carga de su portátil. El hub admite una entrada máxima de 100W y consume 15W para su funcionamiento, dejando la potencia restante disponible para cargar su portátil. Para una carga óptima:

- Un portátil que requiere 85W debe usar un cargador PD de 100W y un cable de 100W (15W para el hub + 85W para el portátil).
- Un portátil que requiere 65W debe usar un cargador PD de 80W y un cable de 80W (15W para el hub + 65W para el portátil).

Asegúrese de que tanto el cargador como el cable cumplan con las especificaciones de potencia para una carga eficiente.

Ubicación del número de serie

El número de serie (SN) se encuentra en la parte trasera del concentrador.