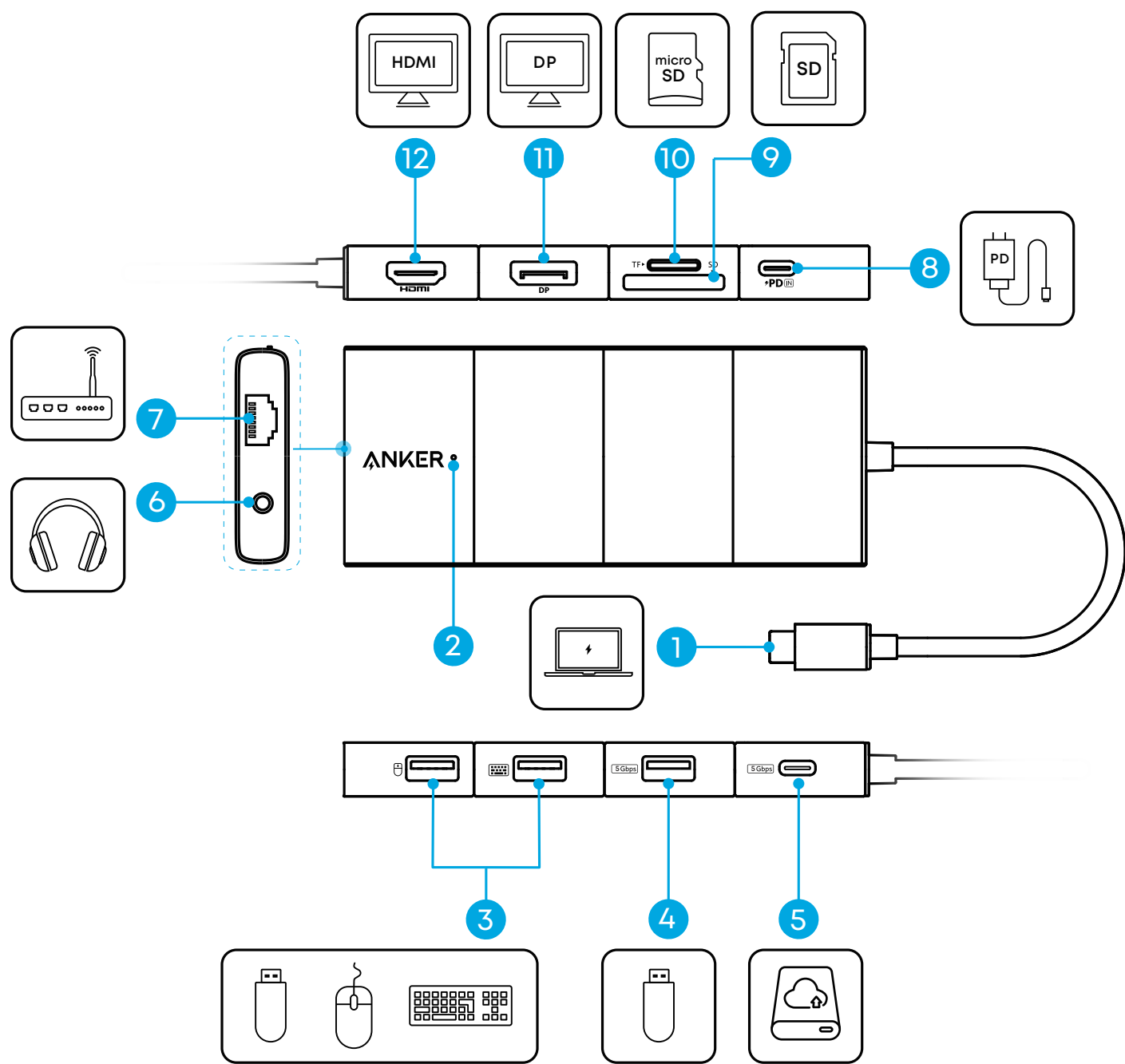


한눈에 보기



포트 사양

No.	포트 유형	설명
1	USB-C 커넥터	USB-C 포트를 통해 노트북에 연결됩니다. 참고: 노트북의 USB-C 포트가 DP Alt Mode(HDMI 및 DP 디스플레이용)와 Power Delivery(충전용)를 지원하는지 확인하세요.
2	전원 표시등	허브가 컴퓨터에 연결되면 흰색으로 변합니다.
3	USB 2.0 USB-A 포트	USB-A 장치에 연결하여 최대 480 Mb/s의 속도로 데이터 전송을 지원합니다.
4	USB 3.0 USB-A 포트	USB-A 장치에 연결하여 최대 5Gb/s의 속도로 데이터 전송을 지원합니다.
5	USB-C 포트	USB-C 장치에 연결하여 최대 5 Gb/s의 속도로 데이터 전송을 지원합니다. 참고: 이 USB-C 포트는 데이터 전송용으로만 사용되며 충전 또는 미디어 디스플레이를 지원하지 않습니다.
6	10/100/1000 Mbps 이더넷 포트	10/100/1000 Mbps로 라우터 또는 모뎀에 연결하세요.
7	3.5 mm 오디오 포트	3.5mm AUX 커넥터를 사용하는 헤드폰 또는 기타 장치를 연결하세요.
8	PD 입력 포트	100W Power Delivery 충전기(포함되어 있지 않음)을 연결하여 최대 85W 패스스루 충전으로 노트북을 충전할 수 있습니다. 주: - USB-C PD-IN 포트는 충전 전용으로, 하드 드라이브, 헤드폰, 스피커, 모니터와 같은 기기의 데이터 전송 또는 비디오 출력은 지원하지 않습니다. - USB-C PD 포트는 노트북을 최대 85W까지 충전할 수 있으며, 허브에 전력을 공급하기 위해 추가로 15W를 지원합니다.최적의 85W 충전을 위해 100W PD 충전기와 케이블(별도 구매 필요)이 필요합니다.
9	SD 3.0 카드 슬롯	SD 3.0 카드를 삽입하여 파일을 기기로 복사하거나 기기에서 복사하세요. 참고: 최대 전송 속도는 104MB/s이며, 최대 저장 용량은 2TB까지 지원합니다.

10	마이크로SD 카드 슬롯	마이크로SD 카드를 삽입하여 파일을 기기로 복사하거나 기기에서 복사하세요. 참고: 최대 전송 속도는 104MB/s이며, 최대 저장 용량은 2TB까지 지원합니다.
11	디스플레이 포트	DisplayPort를 사용하는 장치에 연결하여 최대 4K@60 Hz 해상도로 비디오를 스트리밍하세요.
12	HDMI 포트	HDMI 포트가 있는 장치에 연결하여 최대 4K@60 Hz 해상도로 비디오를 스트리밍하세요.

허브 사양

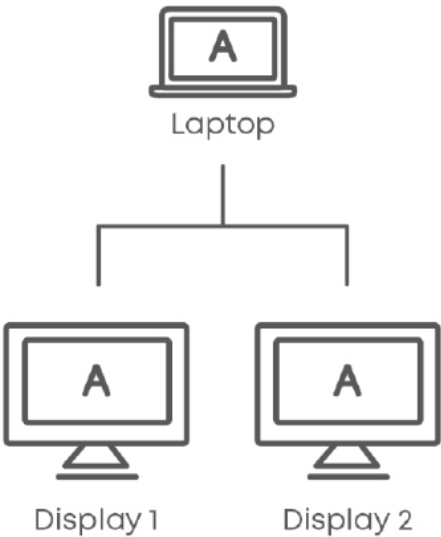
데이터 전송 속도	5Gbps
지원되는 시스템	Windows 10 / 11 (이상), macOS 10.12 (이상)
지원되는 호스트 장치	USB-C를 지원하며 DP Alt Mode와 Power Delivery를 제공하는 Windows 및 MacBook 컴퓨터, USB4 및 Thunderbolt 3/4/5 포트.

비디오 출력

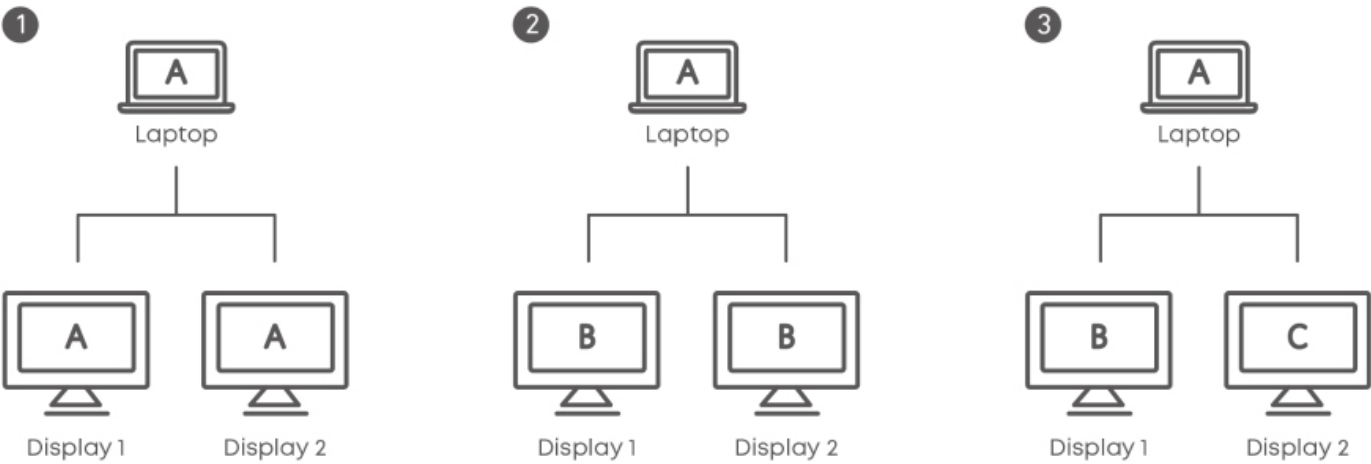
비디오 출력 모드

참고: 이미지는 참고용입니다.노트북에서 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.아래 그림에서 A, B, C 레이블은 해당 화면에 표시된 서로 다른 시각적 콘텐츠를 나타냅니다.

macOS의 경우: 미러 모드이든 확장 모드이든 외부 모니터 두 대의 디스플레이는 항상 동일합니다.



Windows 운영 체제용:



비디오 해상도 및 새로 고침 빈도

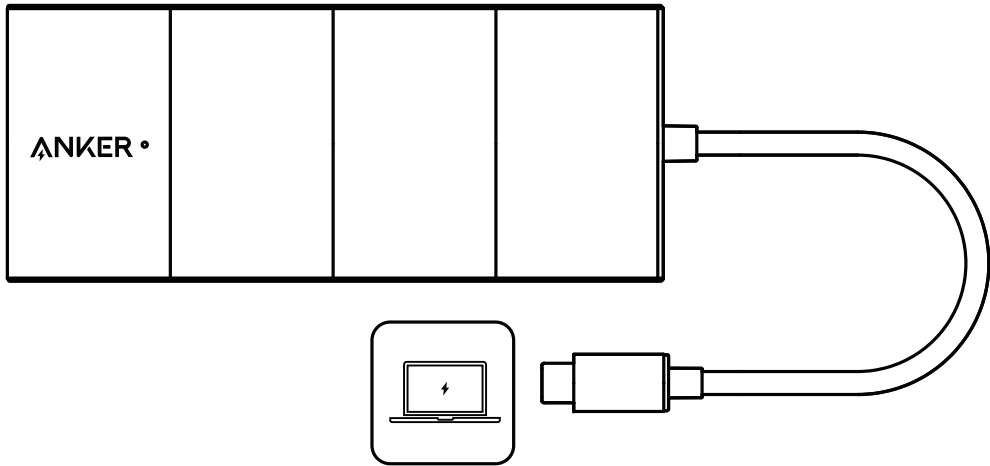
참고: "DP"는 DisplayPort를 의미합니다."DP 버전"이라는 용어는 물리적인 DisplayPort 인터페이스가 아닌, 호스트 노트북에서 지원하는 비디오 신호의 버전을 의미합니다.

운영체제	디스플레이 표준	해상도
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	싱글: 4K@30Hz; 듀얼: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	싱글: 4K@60Hz; 듀얼: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	싱글: 4K@30Hz; 듀얼: 4K@30Hz (미러 모드만 가능)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	싱글: 4K@60Hz; 듀얼: 4K@60Hz (미러 모드만 가능)

허브 사용하기

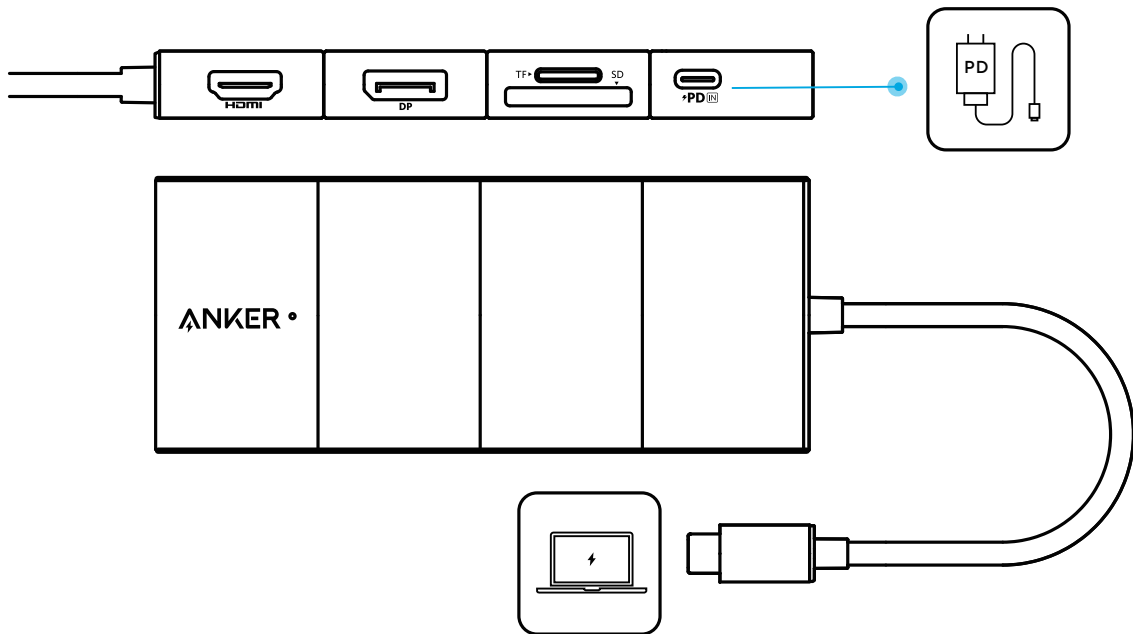
1.노트북에 연결하세요

노트북의 USB-C 포트에 연결하고, 노트북의 USB-C 포트가 Power Delivery(충전용) 및 DP Alt 모드(HDMI 디스플레이용)를 지원하는지 확인하세요.

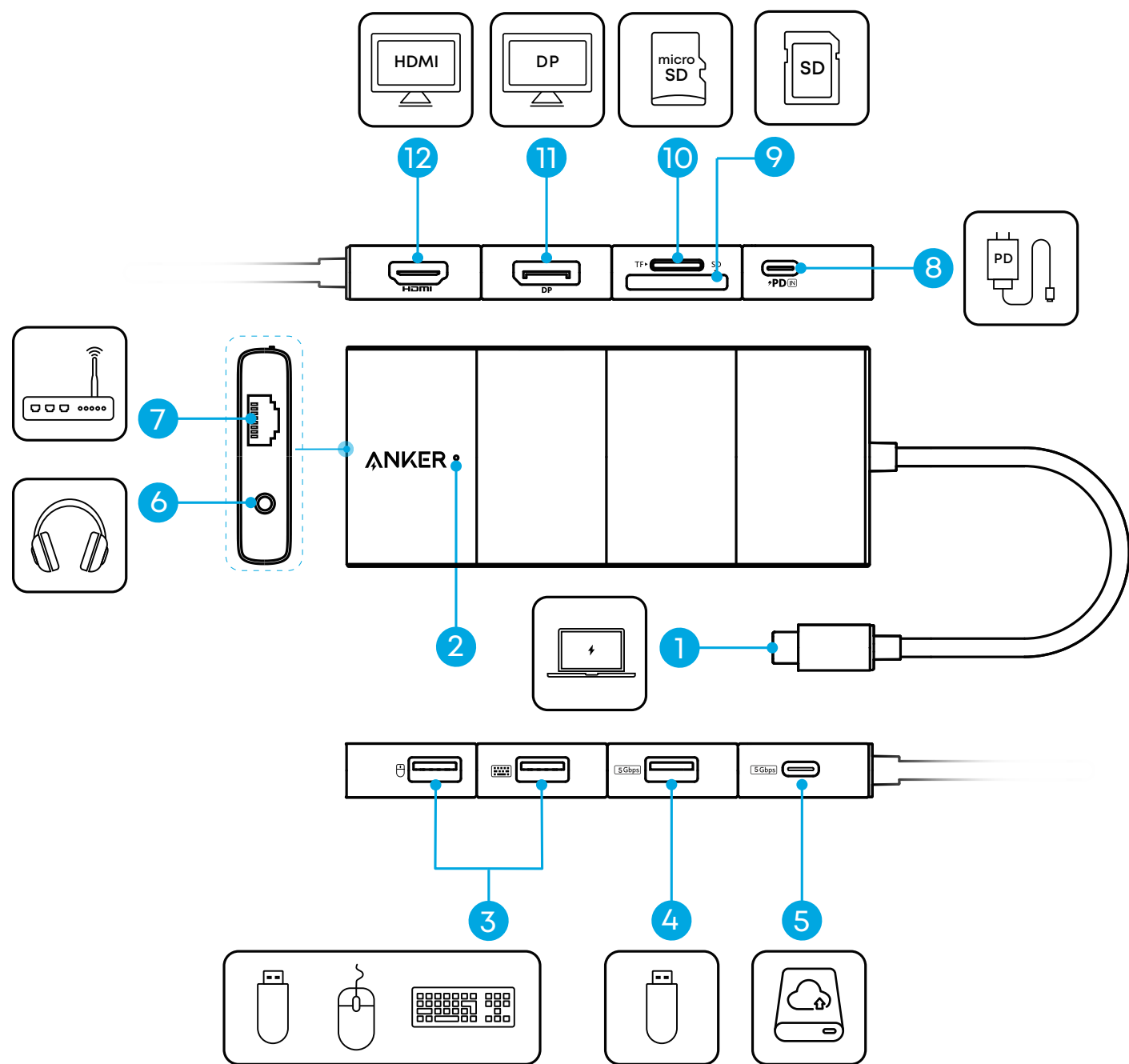


2.필요한 경우 허브를 통해 노트북을 충전하세요.

이 허브를 통해 노트북을 충전하려면 USB-C 케이블(벽 충전기와 케이블은 포함되지 않음)을 사용하여 PD 벽 충전기를 USB-C PD-IN 충전 포트에 연결하세요.이 허브는 자체 사용을 위해 15W를 소비하므로, 원래 충전기보다 15W 더 강력한 PD 벽 충전기를 사용할 것을 권장합니다.



3. 주변 장치를 연결하세요



문제 발생 시 확인사항

비디오 출력 문제

이 허브를 사용하여 MacBook을 듀얼 모니터에 연결할 때, MacOS 기기가 화면 미러링만 지원하는 것은 정상적인 현상임을 알려드립니다. 반면에 Windows는 단일 스트림 전송(SST) 모드와 다중 스트림 전송(MST) 모드를 모두 지원합니다. 불행히도 macOS와 iPadOS는 단일 스트림 전송(SST) 모드만 지원하므로, 이 허브와 MacBook에 듀얼 모니터를 연결하면 모니터의 이미지가 동일하게 표시됩니다.

다른 비디오 출력 문제가 있는 경우, 다음 문제 해결 단계를 시도해 보세요:

1. 노트북의 USB-C 포트가 DP Alt Mode(디스플레이 출력)를 지원하는지 확인하세요. 노트북의 사용자 매뉴얼을 확인하거나 판매자에게 문의하거나 제조업체의 웹사이트를 방문하여 확인하세요.
2. 노트북의 그래픽 드라이버를 업데이트하여 문제가 해결되는지 확인하세요.
3. 다른 USB-C 포트에서 DP Alt Mode를 지원하는 노트북으로 기기를 테스트하세요.
4. 다른 HDMI/DP 케이블 또는 모니터를 사용하고 해상도나 새로 고침 빈도를 낮춰 문제가 해결되는지 확인하세요.
5. 랩톱에서 허브의 전원을 분리하고 모든 장치를 최소 5분 동안 분리하세요. 노트북을 재부팅한 다음 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.

작동 문제

다음 문제 해결 단계를 시도해 보세요:

1. 노트북과 모든 연결된 기기에서 허브의 연결을 최소 5분 동안 해제하세요. 노트북을 재부팅한 다음 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.
2. 다른 노트북에 장치를 연결하여 문제가 지속되는지 확인하십시오.
3. 허브 없이 주변 장치가 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.
4. 다른 USB 장치를 사용하여 포트가 제대로 작동하는지 확인해 보세요.

충전 문제

이 허브의 USB-C PD 포트는 100W PD 충전기와 USB-C to USB-C 케이블을 연결했을 때 최대 85W 충전을 지원합니다. 허브 자체에서 작동을 위해 15W를 필요로 하기 때문입니다. 30W 충전기를 사용할 경우, 허브가 15W를 소모하므로 노트북을 충전하기에 충분한 전력이 남지 않습니다. 또한, 이 USB-C 허브는 삼성의 PPS(프로그래머블 전원 공급) 고속 충전 프로토콜을 지원하지 않습니다. 따라서, 이 허브에 연결된 삼성 기기는 표준 속도로 충전되며, 이는 PPS 호환 액세스리가 아닌 제품을 삼성 기기와 사용할 때 정상적인 현상입니다.

문제 해결 단계:

1. 허브의 USB-C PD 입력 포트에 연결된 벽면 충전기의 출력 상태를 확인하세요.
2. 노트북이 허브를 사용하지 않고 충전기에서 직접 충전되는지 확인하세요.
3. 허브를 100W PD 충전을 지원하는 또 다른 벽면 충전기와 USB-C to USB-C 케이블을 사용하여 문제가 지속되는지 확인해 보십시오.

- 4.다른 노트북으로 허브를 테스트하여 충전 문제가 특정 기기에만 발생하는지 확인하세요.
- 5.노트북과 모든 연결된 기기에서 허브의 연결을 최소 5분 동안 해제하세요.노트북을 재부팅한 다음 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.

이더넷 포트 문제

다음 문제 해결 단계를 시도해 보세요:

- 1.사용 중인 노트북이 Intel 칩이 탑재된 MacBook이거나 Windows 노트북인 경우, 이 장치에 대해 다음 드라이버를 시도해 보세요:
 - https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
 - <https://www.asix.com.tw/en/support/download>"소프트웨어 및 도구"를 선택 -- "드라이버"를 선택 -- "USB 이더넷 ICs"를 선택 -- "AX88179"를 선택 -- 사용 중인 OS에 맞는 드라이버를 다운로드하세요.
- 2.사용 중인 노트북이 M 칩셋이 탑재된 MacBook인 경우, Mac OS 시스템을 최신 버전으로 업데이트하세요.
- 3.이 장치를 다른 컴퓨터에서 사용해 보고 문제가 계속 발생하는지 확인하세요.
- 4.가능하면 네트워크 케이블을 컴퓨터의 이더넷 포트에 직접 연결하여 안정적인 인터넷 연결이 되는지 확인하세요.
- 5.다른 이더넷 케이블을 사용해 보세요.
- 6.다른 라우터/네트워크를 시도해 보세요.
- 7.컴퓨터에서 허브를 분리하고 허브에 연결된 모든 장치를 최소 5분 동안 분리해 보세요.그 후, 노트북을 재부팅하고 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.

SD/마이크로SD 카드 문제

다음 문제 해결 단계를 시도해 보세요:

- 1.노트북과 모든 연결된 기기에서 허브의 연결을 최소 5분 동안 해제하세요.노트북을 재부팅한 다음 허브를 다시 연결하여 문제가 해결되는지 확인하십시오.
- 2.SD 카드에 쓰기 보호 스위치가 활성화되어 있는지 확인하세요. 활성화되어 있다면 스위치를 잠금 해제 위치로 이동하여 비활성화하세요.
- 3.다른 장치나 다른 SD 카드를 사용하여 테스트하세요.
- 4.카드를 완전히 삽입하십시오.

오디오 포트 문제

다음 문제 해결 단계를 시도해 보세요:

- 1.허브를 노트북과 모든 장치에서 분리하십시오.적어도 5분 이상 기다리세요.그런 다음, 노트북을 재부팅하고 허브를 다시 연결하세요.
- 2.MacBook을 사용하는 경우, 시스템 설정 > 사운드 > 출력 탭 > 출력 장치로 Anker 3.5mm Audio를 선택하세요.
- 3.허브를 다른 노트북으로 테스트하세요.
- 4.다른 헤드폰을 사용해 보세요.

자주 묻는 질문

이 허브는 모든 노트북과 호환되나요?내 노트북이 이 허브와 호환되는지 어떻게 확인할 수 있나요?

이 허브는 Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode 및 Power Delivery를 지원하는 USB-C 포트가 있는 노트북과 호환됩니다. 노트북의 USB-C 포트 기능을 확인하려면 사용자 매뉴얼을 확인하거나 제조업체에 문의하세요. USB-C 포트가 DisplayPort Alt Mode를 지원하지 않으면 비디오 출력이 되지 않습니다. Power Delivery가 없는 경우 허브는 비디오와 데이터 전송은 가능하지만 노트북을 충전할 수 없습니다.

허브가 따뜻하게 느껴지는 이유는 무엇인가요?

허브가 고속으로 충전하거나 데이터를 전송할 때 따뜻하게 느껴지는 것은 정상입니다. 허브의 작동 한계 내에서 이 온도는 정상입니다. 과도한 열을 방지하려면 허브 위에 물건을 놓거나 덮지 마십시오.

이 허브를 사용하려면 드라이버를 설치해야 하나요?

아니요, 이 허브는 플러그 앤 플레이입니다. 소프트웨어나 드라이버 설치가 필요하지 않습니다.

이 허브를 통해 노트북을 충전하려면 100W PD 벽 충전기를 사용해야 하나요?

필요한 전원 어댑터는 노트북의 충전 요구 사항에 따라 다릅니다. 허브는 최대 100W 입력을 지원하며 작동을 위해 15W를 소비하며, 나머지 전력은 노트북 충전에 사용할 수 있습니다. 최적의 충전을 위해:

85W가 필요한 노트북은 100W PD 충전기와 100W 케이블을 사용해야 합니다(허브에 15W + 노트북에 85W).

65W가 필요한 노트북은 80W PD 충전기와 80W 케이블을 사용해야 합니다(허브에 15W + 노트북에 65W).

충전기와 케이블이 효율적인 충전을 위해 전력 사양을 충족하는지 확인하세요.

SN 위치

시리얼 번호(SN)는 허브 뒷면에 위치해 있습니다.

참고: SN 코드의 'x': xxxxxxxxxxxxxxxxx는 변수이며, 아래 표를 참조하십시오.

변수 'x'	변수의 범위	내용물
여덟번째	0-9 또는 A-F	안전 규정에 영향을 미치지 않는 하드웨어 버전을 나타냅니다.
아홉 번째	8,9,A,B,C...	해당 연도를 나타냅니다. 8은 2018년, 9는 2019년, A는 2020년, B는 2021년, C는 2022년을 의미합니다. 이와 같은 식으로 이어집니다.
열 번째와 열한 번째	01,02,03...	주를 나타내며, 01은 올해의 첫 번째 주를 의미하고, 02는 두 번째 주를 의미하며, 이와 같이 이어집니다.
열두번째	1-7	날짜를 나타내며, 1은 월요일을, 2는 화요일을 의미합니다...7는 일요일을 의미하며, 이와 같이 진행됩니다.
마지막 다섯	00001-99999	일련 번호를 나타냅니다.