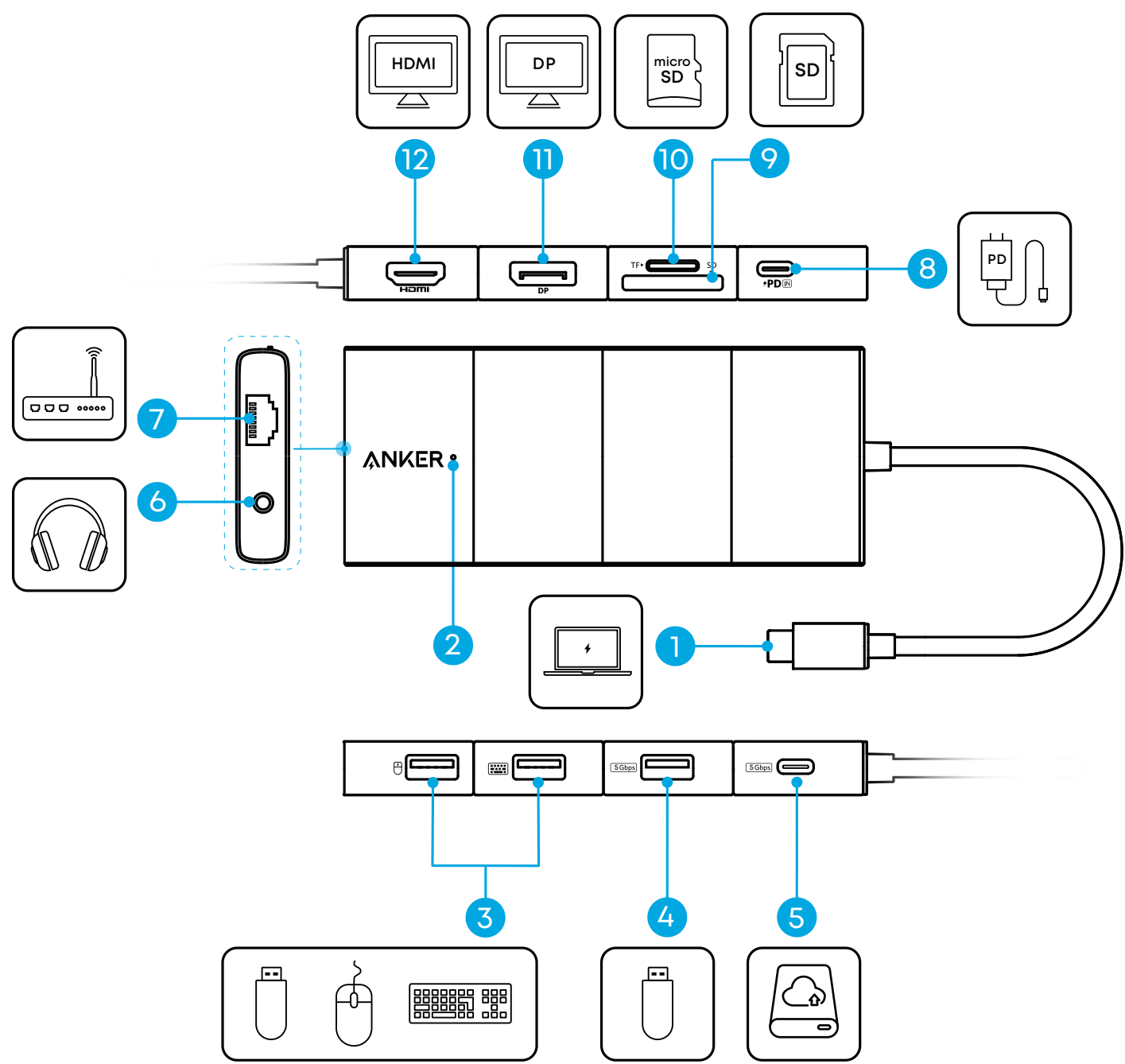


Przegląd produktów



Specyfikacja portu

Nr	Typ portu	Opis
1	Złącze USB-C	Łączy się z laptopem za pomocą portu USB-C. Uwaga: Upewnij się, że port USB-C w Twoim laptopie obsługuje tryb DP Alt (dla wyświetlaczy HDMI i DP) oraz Power Delivery (do ładowania).
2	Wskaźnik zasilania	Zmienia się na biały, gdy koncentrator jest podłączony do komputera.
3	Port USB 2.0 USB-A	Podłącz do urządzenia USB-A, aby umożliwić transfer danych z prędkością do 480 Mb/s.
4	Port USB 3.0 USB-A	Podłącz do urządzenia USB-A, aby obsługiwać transfer danych z prędkością do 5 Gb/s.
5	Port USB-C	Podłącz do urządzenia USB-C, aby obsługiwać transfer danych z prędkością do 5 Gb/s. Uwaga: Ten port USB-C służy wyłącznie do przesyłania danych i nie obsługuje ładowania ani wyświetlania multimedialnych.
6	Port Ethernet 10/100/1000 Mbps	Podłącz się do routera lub modemu z prędkością 10/100/1000 Mbps.
7	Port audio 3,5 mm	Podłącz słuchawki lub inne urządzenia z złączem AUX 3,5 mm.

8	Port PD-IN	Podłącz do ładowarki Power Delivery o mocy 100 W (nie dołączona), aby umożliwić ładowanie przelotowe laptopa o mocy do 85 W. Uwagi: Port USB-C PD-IN jest przeznaczony wyłącznie do ładowania i nie obsługuje przesyłania danych ani wyjścia wideo dla urządzeń takich jak dyski twarde, słuchawki, głośniki czy monitory. Port USB-C PD obsługuje ładowanie do 85 W dla laptopa oraz dodatkowe 15 W do zasilania koncentratora. Aby uzyskać optymalne ładowanie 85 W, wymagane są ładowarka PD 100 W i kabel (nie są dołączone).
9	Gniazdo karty SD 3.0	Włóż kartę SD 3.0, aby kopiować pliki na urządzenie i z urządzenia. Uwaga: Obsługuje maksymalną prędkość transferu 104 MB/s i pojemność pamięci do 2 TB.
10	Gniazdo karty microSD	Włóż kartę microSD, aby kopiować pliki na urządzenie i z niego Uwaga: Obsługuje maksymalną prędkość transferu 104 MB/s i pojemność pamięci do 2 TB.
11	Port wyświetlacza	Podłącz do urządzenia z DisplayPort, aby przesyłać wideo w rozdzielczości do 4K@60 Hz.
12	Port HDMI	Podłącz do urządzenia z portem HDMI, aby przesyłać wideo w rozdzielczościach do 4K@60 Hz.

Specyfikacja koncentratora

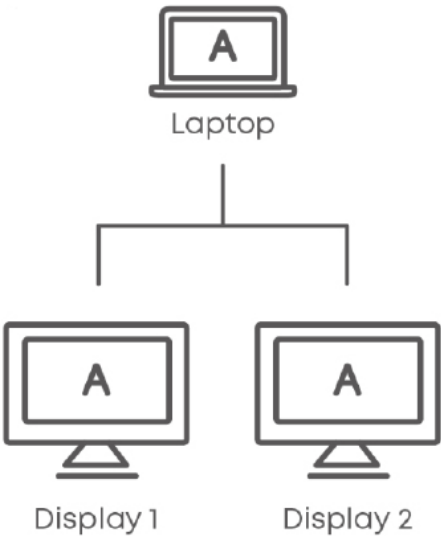
Prędkość transferu danych	5Gbps
Obsługiwane systemy	Windows 10 / 11 (i nowsze), macOS 10.12 (i nowsze)
Obsługiwane urządzenia hosta	Komputery Windows i MacBook obsługujące USB-C z trybem DP Alt Mode i Power Delivery, a także porty USB4 oraz Thunderbolt 3/4/5.

Wyjście wideo

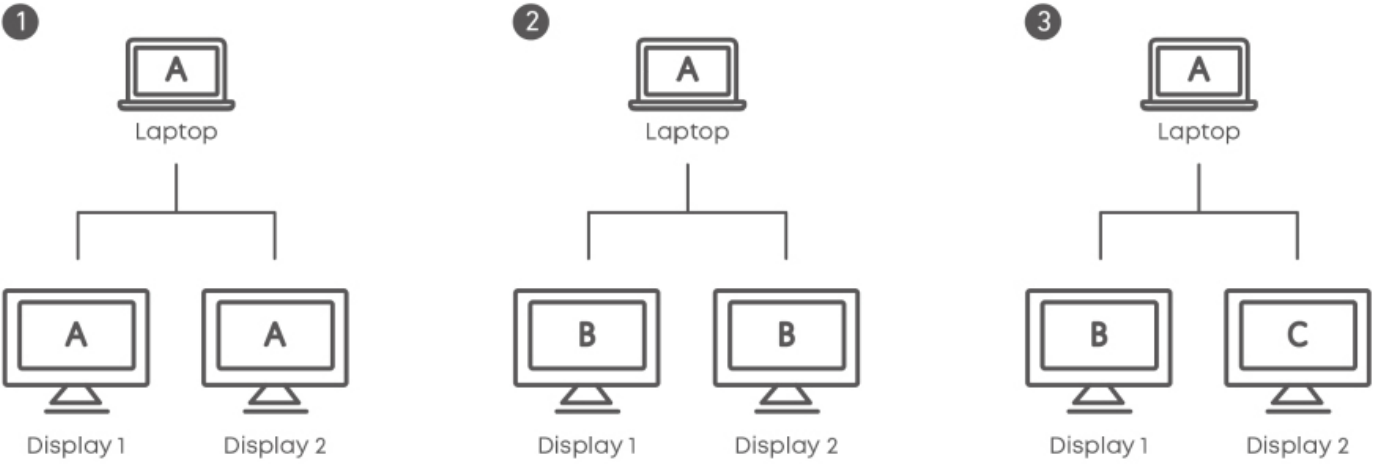
Tryby wyjścia wideo

Uwaga: obrazy służą wyłącznie jako odniesienie. Można dostosować ustawienia na laptopie. Na załączonych rysunkach etykiety A, B i C oznaczają różne treści wizualne wyświetlane na odpowiednich ekranach.

Dla macOS: wyświetlanie na obu zewnętrznych monitorach będzie identyczne, niezależnie od tego, czy jest w trybie lustrzanym, czy rozszerzonym.



Dla systemu operacyjnego Windows:



Rozdzielczość wideo i częstotliwość odświeżania

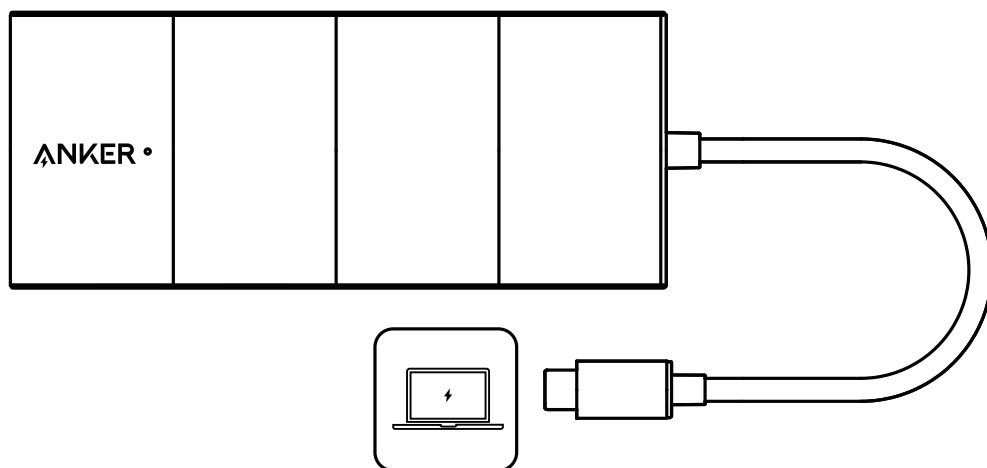
Uwagi: „DP” oznacza DisplayPort. Określenie „wersja DP” odnosi się do wersji sygnału wideo obsługiwanego przez Twój laptop, a nie do fizycznego interfejsu DisplayPort.

System operacyjny	Standardowy wyświetlacz	Rozdzielczość
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Single: 4K@30Hz; Dual: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Pojedynczy: 4K@60Hz; Podwójny: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Pojedynczy: 4K@30Hz; Podwójny: 4K@30Hz (Tylko tryb lustrzany)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Pojedynczy: 4K@60Hz; Podwójny: 4K@60Hz (Tylko tryb lustrzany)

Korzystanie z Twojego Hub

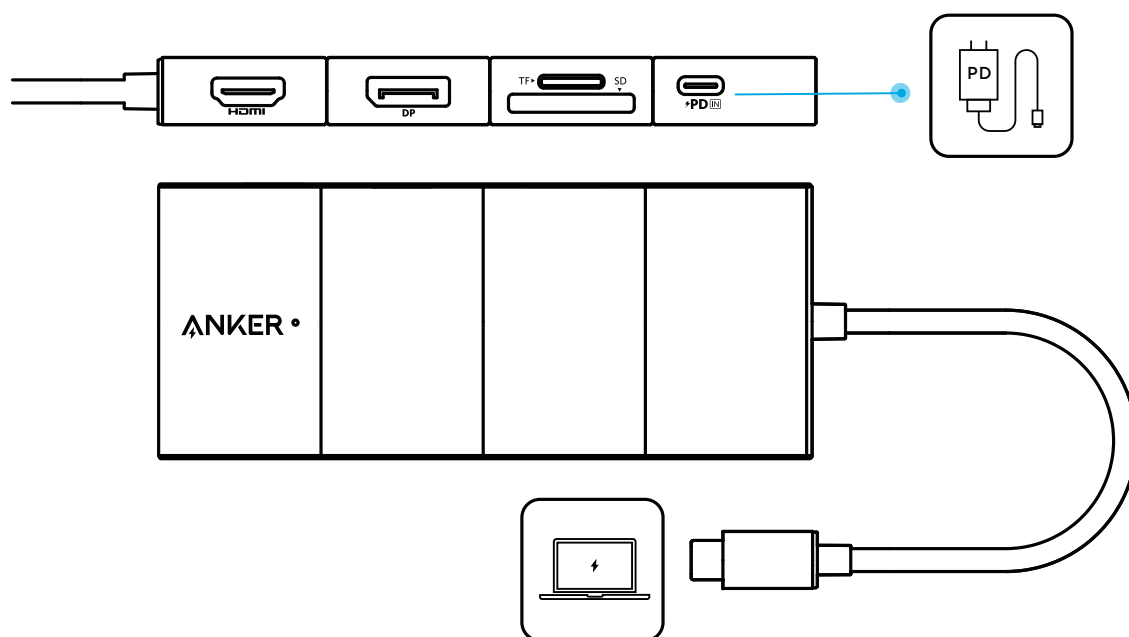
1. Podłącz go do swojego laptopa

Podłącz go do portu USB-C w swoim laptopie i upewnij się, że port USB-C w laptopie obsługuje Power Delivery (do ładowania) oraz tryb DP Alt (do wyświetlania HDMI).

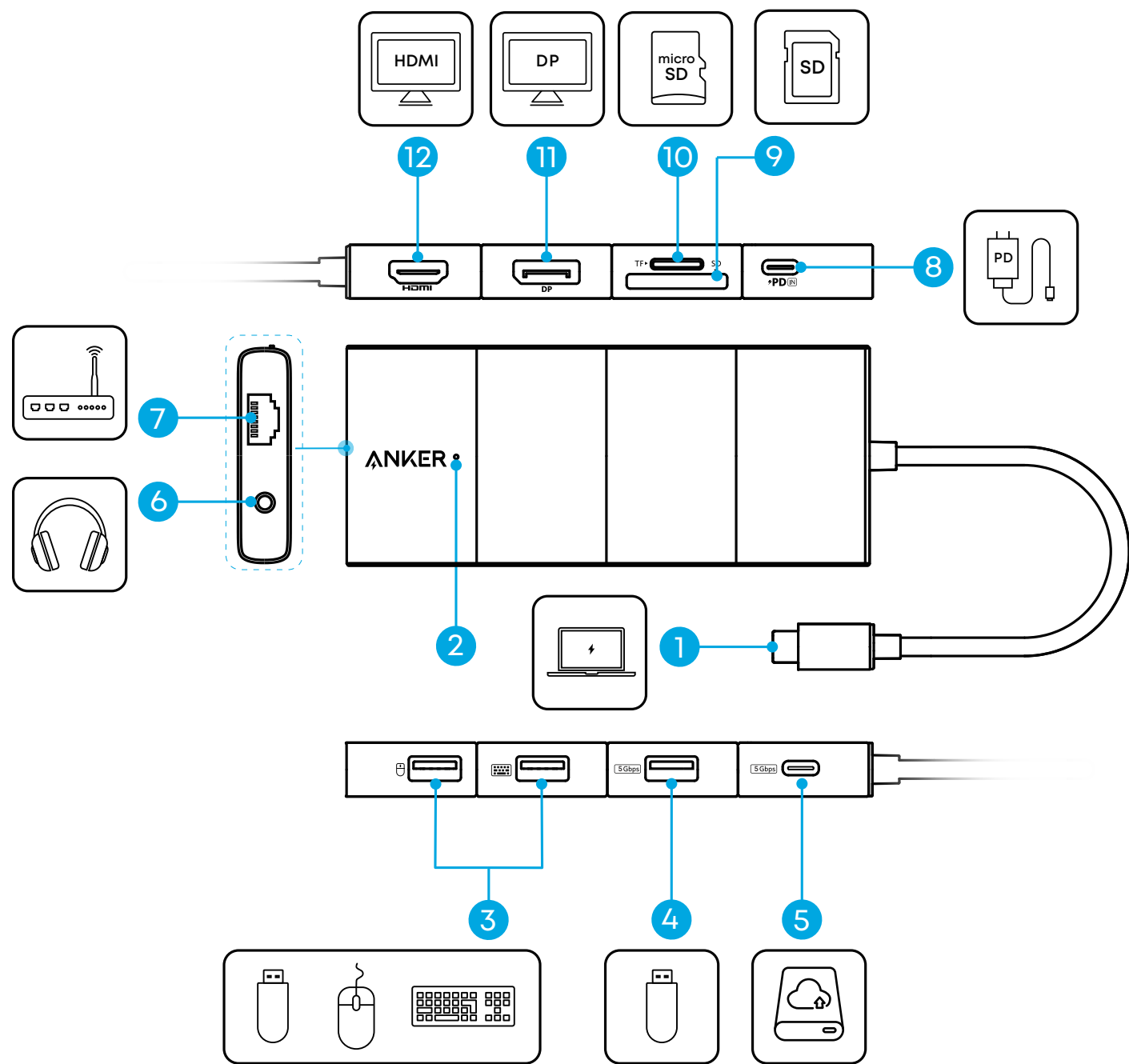


2. Naładuj laptopa za pomocą hubu, jeśli to konieczne.

Aby naładować laptopa za pomocą tego huba, podłącz ładowarkę ścienną PD z kablem USB-C (ładowarka ścienna i kabel nie są dołączone) do portu ładowania USB-C PD-IN. Ponieważ ten hub zużyje 15W na własne potrzeby, zalecamy użycie ładowarki ściennej PD, która jest o 15W mocniejsza niż Twoja oryginalna ładowarka.



3.Podłącz urządzenia peryferyjne



Rozwiązywanie problemów

Problem z wyjściem wideo

Chcielibyśmy wyjaśnić, że podczas korzystania z tego hubu do podłączenia MacBooka z dwoma monitorami, normalne jest, że urządzenia z systemem MacOS obsługują tylko funkcję kopiowania ekranu. Z drugiej strony, Windows obsługuje zarówno tryby Single-Stream Transport (SST), jak i Multi-Stream Transport (MST). Niestety, macOS i iPadOS obsługują tylko tryb Single-Stream Transport (SST), co oznacza, że jeśli podłączysz dwa monitory za pomocą tego hubu i swojego MacBooka, obrazy na monitorach będą identyczne.

Jeśli masz inne problemy z wyjściem wideo, spróbuj wykonać następujące kroki rozwiązywania problemów:

1. Potwierdź, czy port USB-C w Twoim laptopie obsługuje tryb DP Alt Mode (wyjście wideo). Sprawdź instrukcję obsługi laptopa, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź stronę internetową producenta, aby zweryfikować.
2. Zaktualizuj sterownik graficzny swojego laptopa, aby sprawdzić, czy rozwiązuje to problem.
3. Przetestuj urządzenie z innym laptopem, który ma port USB-C obsługujący tryb alternatywny DP (DP Alt Mode).
4. Spróbuj użyć innego kabla HDMI/DP lub monitora oraz obniżyć rozdzielczość lub częstotliwość odświeżania, aby sprawdzić, czy rozwiązuje to problem.
5. Odłącz hub od laptopa i odłącz wszystkie urządzenia na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Problem z prawidłowym działaniem

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

1. Odłącz hub od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.
2. Przetestuj urządzenie z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.
3. Sprawdź, czy urządzenia peryferyjne działają poprawnie bez koncentratora.
4. Spróbuj użyć innego urządzenia USB, aby sprawdzić, czy działa poprawnie w portach.

Problem z ładowaniem

Port USB-C PD na tym hubie obsługuje ładowanie do 85 W przy podłączeniu do ładowarki PD o mocy 100 W oraz z użyciem kabla USB-C do USB-C, ponieważ sam hub wymaga 15 W do działania. Jeśli użyjesz ładowarki o mocy 30 W, hub zużyje 15 W, pozostawiając niewystarczającą ilość energii do

naładowania laptopa.

Dodatkowo, ten hub USB-C nie obsługuje protokołu szybkiego ładowania PPS (Programmable Power Supply) firmy Samsung. W związku z tym urządzenia Samsung podłączone do tego hubu będą ładować się z standardową prędkością, co jest normalne w przypadku korzystania z akcesoriów niekompatybilnych z PPS w urządzeniach Samsung wymagających tej specyficznej technologii.

Kroki rozwiązywania problemów:

1. Zweryfikuj działanie ładowarki ściennej podłączonej do portu wejściowego USB-C PD w hubie.
2. Sprawdź, czy laptop ładuje się bezpośrednio z ładowarki, bez użycia koncentratora.
3. Spróbuj użyć hubu z inną ładowarką ścienną i kablem USB-C do USB-C, które oba obsługują ładowanie 100W PD, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.
4. Przetestuj hub z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem z ładowaniem dotyczy konkretnego urządzenia.
5. Odłącz hub od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Problem z portem Ethernet

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

1. Jeśli Twój laptop to MacBook z procesorem Intel lub laptop z systemem Windows, wypróbuj następujące sterowniki dla tego urządzenia:
 - https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
 - <https://www.asix.com.tw/en/support/download>
- Wybierz „Software&Tools” — Wybierz „Drivers” — Wybierz „USB Ethernet ICs” — Wybierz „AX88179” — Pobierz odpowiednie sterowniki dla swojego systemu operacyjnego.
2. Jeśli Twój laptop to MacBook z chipsetem M, zaktualizuj system Mac OS do najnowszej wersji.
3. Wypróbuj to urządzenie na innym komputerze i sprawdź, czy problem nadal występuje.
4. Jeśli to możliwe, podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do portu Ethernet w swoim komputerze i sprawdź, czy uzyskasz stabilne połączenie internetowe.
5. Spróbuj inny kabel Ethernet.
6. Spróbuj inny router/sieć
7. Spróbuj odłączyć hub od komputera i odłączyć wszystkie urządzenia od huba na co najmniej 5 minut. Następnie uruchom ponownie laptop i podłącz

hub, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.

Problem z kartą SD/microSD

Proszę spróbować wykonać te kroki rozwiązywania problemów:

- 1.Odłącz hub od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz koncentrator, aby sprawdzić, czy to rozwiązuje problem.
- 2.Sprawdź, czy karta SD ma włączony przełącznik ochrony przed zapisem; jeśli tak, wyłącz go, przesuwając przełącznik do pozycji odblokowania.
- 3.Przetestuj z innym urządzeniem lub inną kartą SD.
- 4.Upewnij się, że karta jest całkowicie wsunięta.

Problem z portem audio

Spróbuj następujących kroków rozwiązywania problemów:

- 1.Odłącz hub od laptopa i wszystkich urządzeń. Poczekał co najmniej 5 minut. Następnie uruchom ponownie laptop i podłącz hub.
- 2.Jeśli używasz MacBooka, przejdź do Ustawienia systemowe > kliknij Dźwięk > wybierz zakładkę Wyjście > wybierz Anker 3.5mm Audio jako urządzenie wyjściowe.
- 3.Przetestuj hub za pomocą innego laptopa.
- 4.Spróbować użyć innej pary słuchawek.

Często zadawane pytania

Czy ten hub będzie działał z każdym laptopem? Jak mogę upewnić się, że mój laptop jest kompatybilny z tym hubem?

Ten hub jest kompatybilny z laptopami wyposażonymi w port USB-C obsługujący Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode i Power Delivery. Aby sprawdzić możliwości portu USB-C w swoim laptopie, zapoznaj się z instrukcją obsługi lub skontaktuj się z producentem. Jeśli port USB-C nie obsługuje trybu DisplayPort Alt Mode, nie będzie możliwe przesyłanie obrazu. Jeśli nie obsługuje Power Delivery, koncentrator będzie działał dla obrazu i danych, ale nie ładuje laptopa.

Dlaczego koncentrator jest ciepły?

Jest normalne, że hub robi się ciepły podczas ładowania lub przesyłania danych z dużą prędkością. Ta temperatura mieści się w granicach operacyjnych koncentratora. Aby uniknąć nadmiernego nagrzewania, nie kładź przedmiotów na koncentratorze ani go nie przykrywaj.

Czy muszę zainstalować jakieś sterowniki, aby korzystać z tego koncentratora?

Nie, ten hub jest typu plug-and-play. Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani sterowników.

Czy muszę używać ładowarki ściennej 100W PD, aby naładować mój laptop za pomocą tego hubu?

Wymagany adapter zasilania zależy od potrzeb ładowania Twojego laptopa. Hub obsługuje maksymalne wejście 100W i zużywa 15W na działanie, a pozostała moc jest dostępna do ładowania laptopa. Dla optymalnego ładowania:

- Laptop, który wymaga 85W, powinien używać ładowarki PD o mocy 100W oraz kabla o mocy 100W (15W dla koncentratora + 85W dla laptopa).
- Laptop wymagający 65W powinien używać ładowarki PD o mocy 80W oraz kabla o mocy 80W (15W dla huba + 65W dla laptopa).

Upewnij się, że zarówno ładowarka, jak i kabel spełniają wymagania dotyczące mocy, aby zapewnić efektywne ładowanie.

Lokalizacja SN

Numer seryjny (SN) znajduje się z tyłu koncentratora.