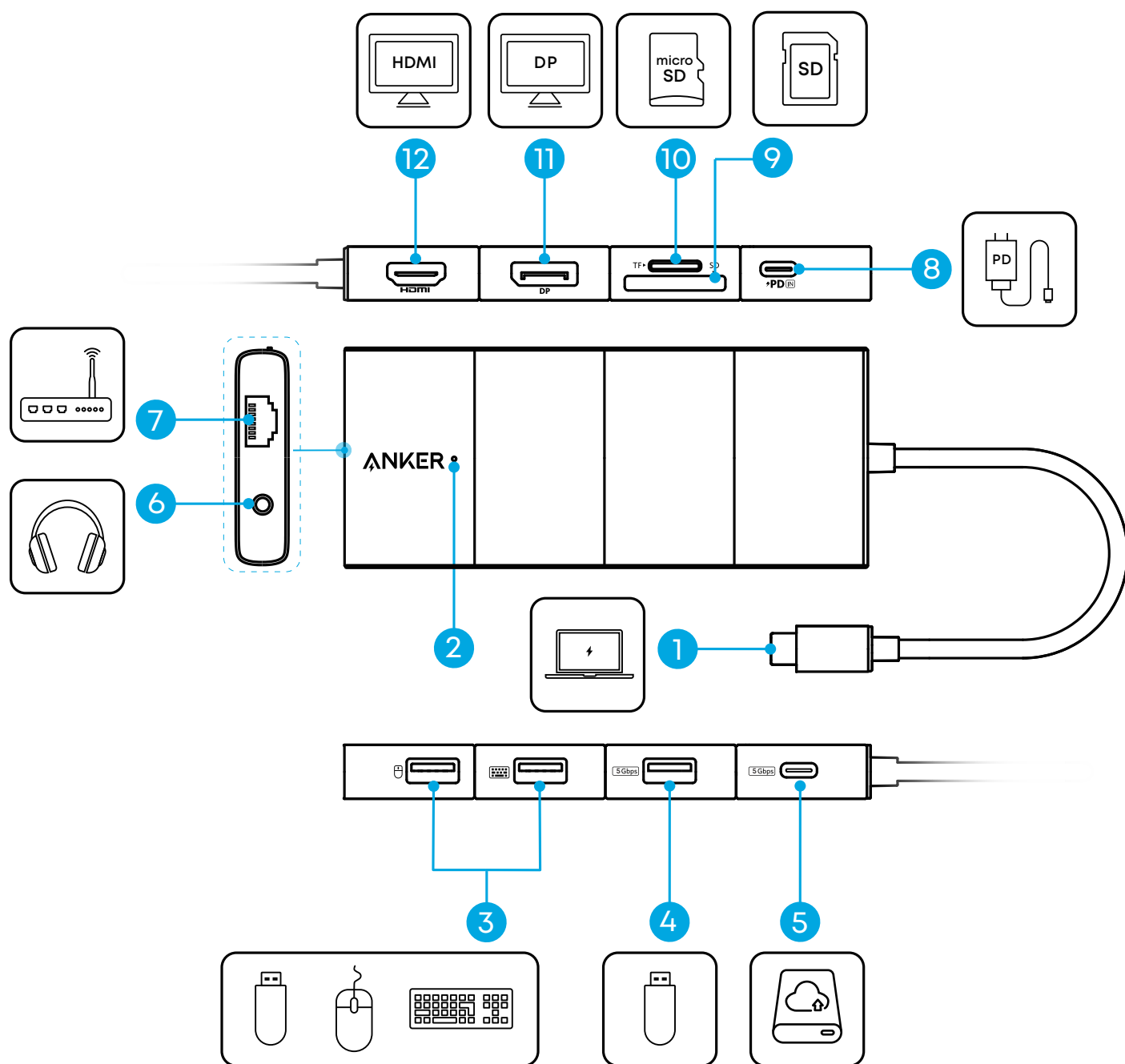


Prehľad



Špecifikácia portu

Č.	Typ portu	Popis
1	USB-C konektor	Pripája sa k laptopu cez port USB-C. Poznámka: Uistite sa, že USB-C port vášho laptopu podporuje režim DP Alt (pre HDMI a DP displeje) a Power Delivery (na nabíjanie).
2	Indikátor napájania	Zmení sa na bielu, keď je rozbočovač pripojený k počítaču.
3	USB 2.0 USB-A port	Pripojte sa k zariadeniu USB-A na podporu prenosu dát rýchlosťou až 480 Mb/s.
4	USB 3.0 USB-A port	Pripojte sa k zariadeniu USB-A na podporu prenosu dát rýchlosťou až 5 Gb/s.
5	Port USB-C	Pripojte sa k zariadeniu USB-C na podporu prenosu dát rýchlosťou až 5 Gb/s. Poznámka: Tento port USB-C slúži iba na prenos dát a nepodporuje nabíjanie ani zobrazovanie médií.
6	10/100/1000 Mbps Ethernet port	Pripojte sa k routeru alebo modemu s rýchlosťou 10/100/1000 Mbps.
7	3,5 mm audio port	Pripojte slúchadlá alebo iné zariadenia s 3,5 mm AUX konektorom.

8	Port PD-IN	Pripojte k nabíjačke s výkonom 100 W Power Delivery (nie je súčasťou balenia), aby ste umožnili priechodné nabíjanie notebooku až do 85 W. Poznámky Port USB-C PD-IN je určený výhradne na nabíjanie a nepodporuje prenos dát ani výstup videa pre zariadenia, ako sú pevné disky, slúchadlá, reproduktory alebo monitory. Port USB-C PD podporuje nabíjanie až do 85 W pre váš laptop, plus ďalších 15 W na napájanie rozbočovača. Na optimálne nabíjanie s výkonom 85 W je potrebná 100 W PD nabíjačka a kábel (nie sú súčasťou balenia).
9	Slot na SD 3.0 karty	Vložte kartu SD 3.0 na kopírovanie súborov do a z vášho zariadenia. Poznámka: Podporuje maximálnu prenosovú rýchlosť 104 MB/s a kapacitu úložiska až do 2 TB.
10	slot na microSD kartu	Vložte kartu microSD, aby ste mohli kopírovať súbory do a z vášho zariadenia Poznámka: Podporuje maximálnu prenosovú rýchlosť 104 MB/s a kapacitu úložiska až do 2 TB.
11	Displejový port	Pripojte sa k zariadeniu s DisplayPortom na streamovanie videa v rozlíšení až do 4K@60 Hz.
12	Port HDMI	Pripojte sa k zariadeniu s portom HDMI na streamovanie videa v rozlíšení až 4K@60 Hz.

Špecifikácie rozbočovača

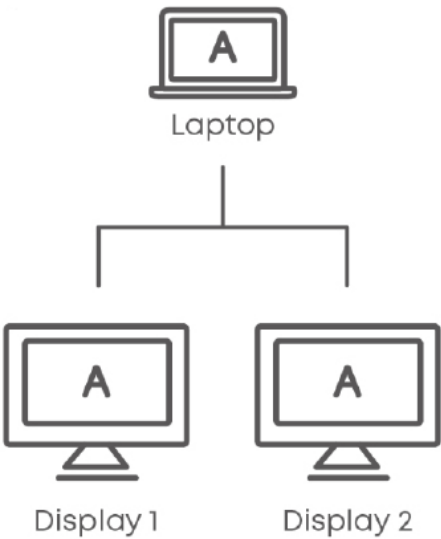
Rýchlosť prenosu dát	5Gbps
Podporované systémy	Windows 10 / 11 (a vyššie), macOS 10.12 (a vyššie)
Podporované hostiteľské zariadenia	Počítače Windows a MacBook, ktoré podporujú USB-C s DP Alt Mode a Power Delivery, ako aj porty USB4 a Thunderbolt 3/4/5.

Video výstup

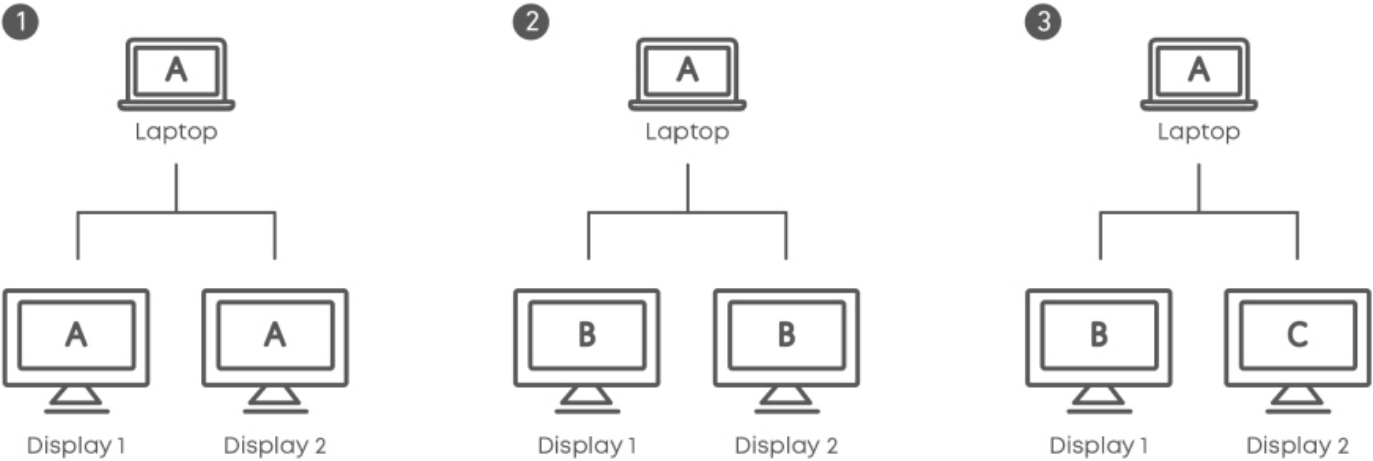
Režimy výstupu videa

Poznámka: Obrázky slúžia len na referenciu. Môžete prispôbiť nastavenia na svojom notebooku. Na priložených obrázkoch označujú štítky A, B a C samostatný vizuálny obsah zobrazený na príslušných obrazovkách.

Pre macOS: displej na oboch externých monitoroch bude vždy identický, bez ohľadu na to, či ide o režim zrkadlenia alebo rozšírený režim.



Pre operačný systém Windows:



Rozlíšenie videa a obnovovacie frekvencie

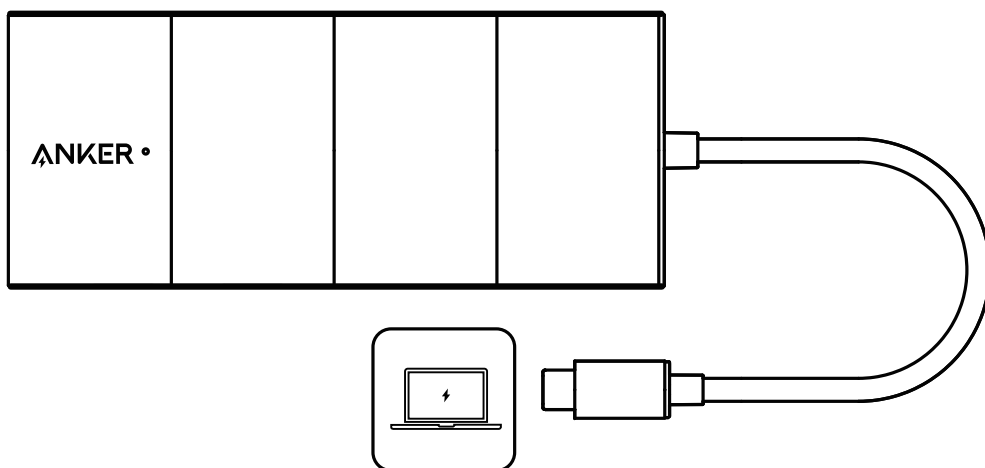
Poznámky: „DP“ znamená DisplayPort. Termín "DP verzia" sa týka verzie videosignálu podporovaného vašim hostiteľským laptopom, nie fyzického rozhrania DisplayPort.

Operačný systém	Štandardný displej	Rozlíšenie
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Jednotlivo: 4K@30Hz; Dvojmo: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Jednotlivo: 4K@60Hz; Dvojmo: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Jednotlivé: 4K@30Hz; Dvojité: 4K@30Hz (iba režim zrkadlenia)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Jednotlivé: 4K@60Hz; Dvojité: 4K@60Hz (iba režim zrkadlenia)

Používanie vášho rozbočovača

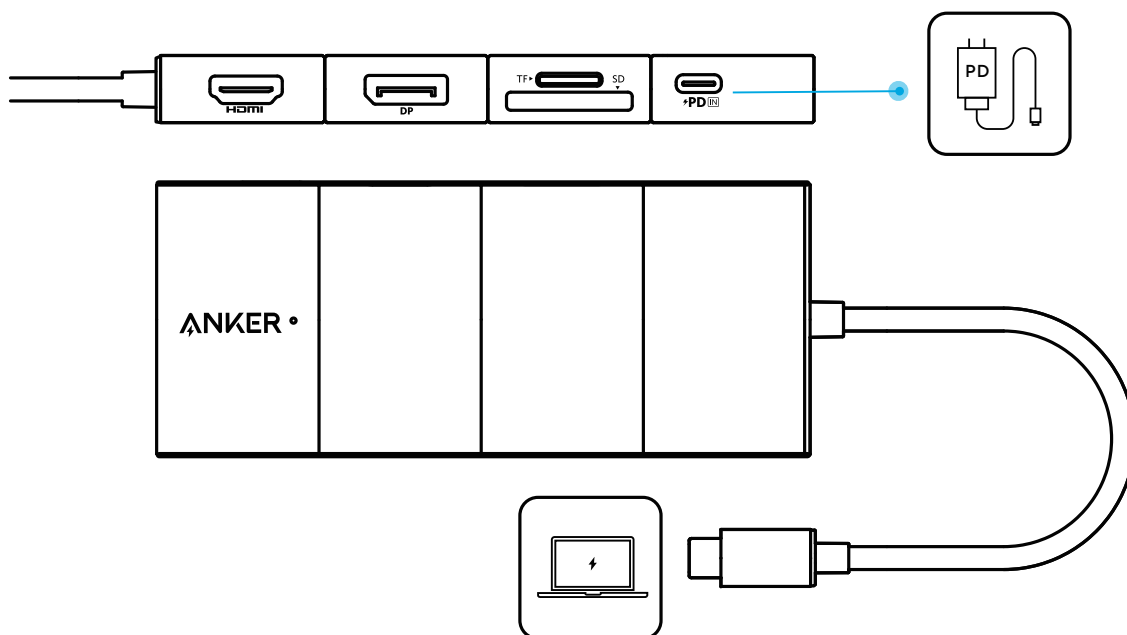
1. Pripojte ho k svojmu laptopu

Pripojte ho k USB-C portu vášho laptopu a uistite sa, že USB-C port vášho laptopu podporuje Power Delivery (na nabíjanie) a DP Alt mode (pre HDMI displej).

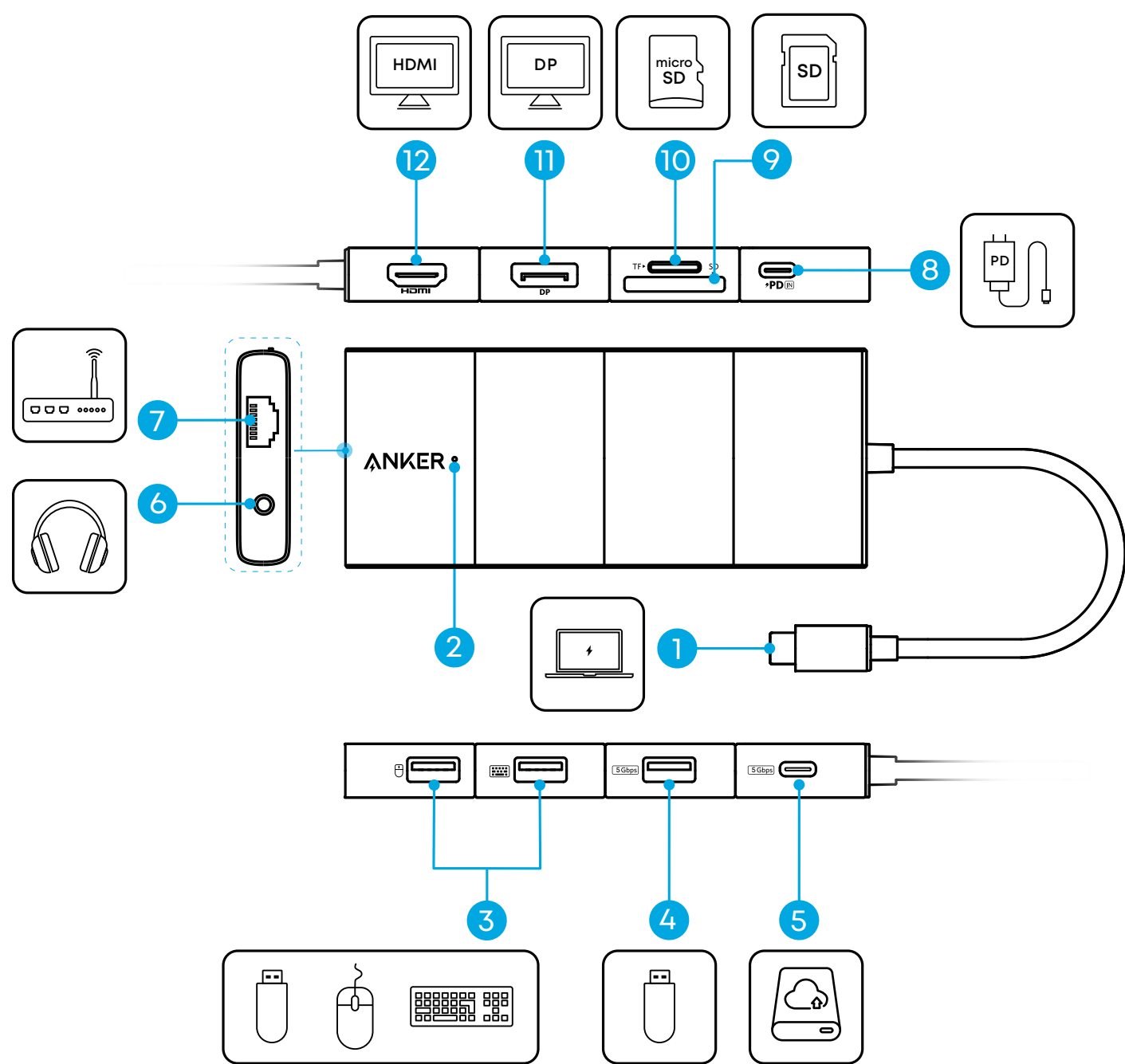


2. Ak je to potrebné, nabite svoj laptop cez rozbočovač

Na nabíjanie vášho laptopu cez tento hub pripojte PD nabíjačku do steny s USB-C káblom (nabíjačka a kábel nie sú súčasťou balenia) do nabíjacieho portu USB-C PD-IN. Keďže tento rozbočovač spotrebuje 15 W na vlastné použitie, odporúčame použiť PD nástennú nabíjačku, ktorá je o 15 W výkonnejšia ako vaša pôvodná nabíjačka.



3.Pripojte periférne zariadenia



Riešenie problémov

Problém s výstupom videa

Radi by sme objasnili, že pri používaní tohto rozbočovača na pripojenie Macbooku s dvoma monitormi je normálne, že zariadenia MacOS podporujú iba zrkadlenie obrazovky. Na druhej strane, Windows podporuje režimy Single-Stream Transport (SST) aj Multi-Stream Transport (MST). Bohužiaľ, macOS a iPadOS podporujú iba režim Single-Stream Transport (SST), čo znamená, že ak pripojíte dva monitory pomocou tohto rozbočovača k vášmu MacBooku, obrazy na monitoroch budú rovnaké.

Ak máte akékoľvek ďalšie problémy s výstupom videa, skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Overte, či port USB-C na vašom notebooku podporuje režim DP Alt Mode (zobrazenie výstupu). Skontrolujte používateľskú príručku vášho laptopu, kontaktujte predajcu alebo navštívte webovú stránku výrobcu na overenie.
2. Aktualizujte grafický ovládač vášho laptopu, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
3. Otestujte zariadenie na inom notebooku, ktorý má port USB-C podporujúci režim DP Alt Mode.
4. Skúste použiť iný HDMI/DP kábel alebo monitor a znížiť rozlíšenie alebo obnovovaciu frekvenciu, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
5. Odpojte rozbočovač od vášho laptopu a odpojte všetky zariadenia na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Problém so správnym fungovaním

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Odpojte rozbočovač od vášho notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
2. Otestujte zariadenie s iným notebookom, aby ste zistili, či problém pretrváva.
3. Overte, či periférne zariadenia fungujú normálne bez rozbočovača.
4. Skúste použiť iné zariadenie USB, aby ste overili, či funguje správne v portoch.

Problém s nabíjaním

Port USB-C PD na tomto rozbočovači podporuje nabíjanie až do 85 W pri pripojení k PD nabíjačke s výkonom 100 W a USB-C na USB-C káblu, keďže samotný rozbočovač potrebuje na prevádzku 15 W. Ak používate 30W nabíjačku, rozbočovač spotrebuje 15W, čo nezanecháva dostatok energie na

nabíjanie vášho laptopu.

Okrem toho tento USB-C hub nepodporuje rýchle nabíjanie podľa protokolu PPS (Programmable Power Supply) od spoločnosti Samsung. Preto sa zariadenia Samsung pripojené k tomuto hubu budú nabíjať štandardnou rýchlosťou, čo je bežné pri používaní príslušenstva, ktoré nie je kompatibilné s PPS, so zariadeniami Samsung vyžadujúcimi túto špecifickú technológiu.

Kroky na riešenie problémov:

1. Overte výstup nástennej nabíjačky pripojenej k USB-C PD vstupnému portu na rozbočovači.
2. Skontrolujte, či sa váš laptop nabíja priamo z nabíjačky bez použitia rozbočovača.
3. Skúste použiť rozbočovač s inou sieťovou nabíjačkou a káblom USB-C na USB-C, ktoré obe podporujú nabíjanie 100 W PD, aby ste zistili, či problém pretrváva.
4. Otestujte rozbočovač s iným notebookom, aby ste zistili, či sa problém s nabíjaním týka konkrétneho zariadenia.
5. Odpojte rozbočovač od vášho notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Problém s ethernetovým portom

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

1. Ak je váš laptop MacBook s čipom Intel alebo laptop s Windows, skúste prosím nasledujúce ovládače pre toto zariadenie:
 - https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
 - <https://www.asix.com.tw/en/support/download>
2. Vyberte „Software&Tools“ – Vyberte „Drivers“ – Vyberte „USB Ethernet ICs“ – Vyberte „AX88179“ – Stiahnite si príslušné ovládače pre váš operačný systém.
3. Ak je váš laptop MacBook s čipsetom M, prosím, aktualizujte systém Mac OS na najnovšiu verziu.
4. Vyskúšajte toto zariadenie s iným počítačom a zistite, či problém pretrváva.
5. Ak je to možné, pripojte sieťový kábel priamo do ethernetového portu vášho počítača a skontrolujte, či máte stabilné internetové pripojenie.
6. Vyskúšajte iný Ethernetový kábel
7. Skúste iný router/sieť
8. Skúste odpojiť rozbočovač od vášho počítača a odpojiť všetky zariadenia od rozbočovača na najmenej 5 minút. Potom reštartujte svoj laptop a znova pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.

Problém s SD/microSD kartou

Skúste tieto kroky na riešenie problémov:

- 1.Odpojte rozbočovač od vášho notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte rozbočovač, aby ste zistili, či to vyrieši problém.
- 2.Skontrolujte, či má SD karta zapnutý prepínač ochrany proti zápisu; ak áno, deaktivujte ho posunutím prepínača do odomknutej polohy.
- 3.Vyskúšajte s iným zariadením alebo inou SD kartou.
- 4.Uistite sa, že karta je úplne zasunutá.

Problém s audio portom

Vyskúšajte nasledujúce kroky na riešenie problémov:

- 1.Odpojte hub od vášho laptopu a všetkých zariadení. Počkajte aspoň 5 minút. Potom reštartujte svoj laptop a znova pripojte hub.
- 2.Ak používate MacBook, prejdite do Nastavenia systému > kliknite na Zvuk > vyberte kartu Výstup > zvolte Anker 3,5 mm Audio ako výstupné zariadenie.
- 3.Otestujte rozbočovač s iným laptopom.
- 4.Skúste použiť iné slúchadlá.

Najčastejšie otázky

Bude tento rozbočovač fungovať s akýmkoľvek laptopom? Ako si môžem overiť, že môj laptop je kompatibilný s týmto hubom?

Tento hub je kompatibilný s notebookmi, ktoré majú USB-C port podporujúci Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode a Power Delivery. Ak chcete overiť schopnosti USB-C portu vášho notebooku, skontrolujte používateľskú príručku alebo kontaktujte výrobcu. Ak váš USB-C port nepodporuje DisplayPort Alt Mode, nebudete mať možnosť výstupu videa. Ak chýba podpora Power Delivery, hub bude fungovať na prenos videa a dát, ale nebude nabíjať váš notebook.

Prečo je náboj teplý?

Je normálne, že hub je teplý pri nabíjaní alebo prenose dát vysokou rýchlosťou. Táto teplota je v rámci prevádzkových limitov hubu. Aby ste predišli nadmernému zahrievaniu, neukladajte objekty na hornú časť hubu ani ho nezakrývajte.

Potrebujem nainštalovať nejaké ovládače na používanie tohto rozbočovača?

Nie, tento hub je plug-and-play. Nie je potrebné inštalovať žiadny softvér alebo ovládač.

Potrebujem použiť 100W PD nástennú nabíjačku na nabíjanie môjho laptopu cez tento hub?

Požadovaný napájací adaptér závisí od potrieb nabíjania vášho laptopu. Hub podporuje maximálny vstup 100 W a na prevádzku spotrebuje 15 W, pričom zvyšná energia je k dispozícii na nabíjanie vášho laptopu. Pre optimálne nabíjanie:

- Notebook, ktorý vyžaduje 85 W, by mal používať 100 W PD nabíjačku a 100 W kábel (15 W pre rozbočovač + 85 W pre notebook).
- Notebook, ktorý vyžaduje 65 W, by mal používať 80 W PD nabíjačku a 80 W kábel (15 W pre hub + 65 W pre notebook).

Uistite sa, že nabíjačka aj kábel spĺňajú špecifikácie výkonu pre efektívne nabíjanie.

Umiestnenie SN

Sériové číslo (SN) sa nachádza na zadnej strane rozbočovača.