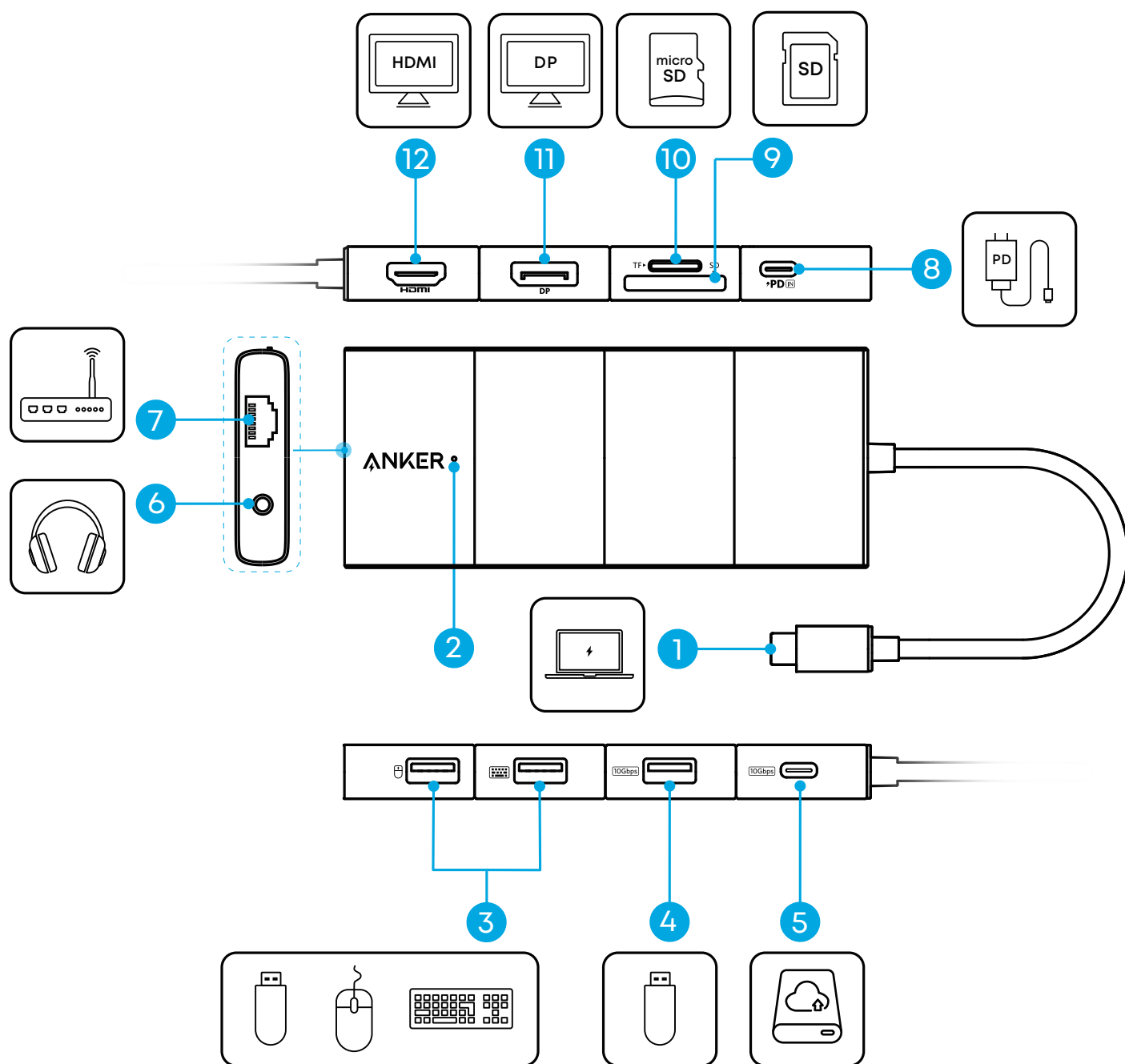


Přehled



Specifikace portu

Č.	Typ portu	Popis
1	Konektor USB-C	Připojuje se k notebooku přes port USB-C. Poznámka: Ujistěte se, že USB-C port vašeho notebooku podporuje režim DP Alt Mode (pro HDMI a DP displeje) a Power Delivery (pro nabíjení).
2	Indikátor napájení	Změní se na bílou, když je hub připojen k počítači.
3	USB 2.0 USB-A port	Připojte zařízení USB-A pro podporu přenosu dat rychlostí až 480 Mb/s.
4	USB-A 3.1 Gen 2 Port	Připojte zařízení USB-A pro podporu přenosu dat rychlostí až 10 Gb/s.
5	USB-C 3.1 Gen 2 Port	Připojte se k zařízení USB-C a podporujte přenos dat rychlostí až 10 Gb/s. Poznámka: Tento port USB-C slouží pouze k přenosu dat a nepodporuje nabíjení ani zobrazení médií.
6	10/100/1000 Mbps Ethernetový port	Připojte se k routeru nebo modemu s rychlostí 10/100/1000 Mbps.
7	3,5mm audio port	Připojte sluchátka nebo jiná zařízení s 3,5mm AUX konektorem.

8	PD-IN Port	Připojte se k nabíječce s podporou Power Delivery o výkonu 100 W (není součástí balení), abyste umožnili průchozí nabíjení laptopu až do výkonu 85 W. Poznámky: Port USB-C PD-IN je určen pouze k nabíjení a nepodporuje přenos dat ani výstup videa pro zařízení, jako jsou pevné disky, sluchátka, reproduktory nebo monitory. Port USB-C PD podporuje nabíjení až 85 W pro váš notebook a dalších 15 W pro napájení rozbočovače. Pro optimální nabíjení 85 W je zapotřebí 100W PD nabíječka a kabel (nejsou součástí balení).
9	Slot pro kartu SD 3.0	Vložte kartu SD 3.0, abyste mohli kopírovat soubory do zařízení a ze zařízení. Poznámka: Podporuje maximální přenosovou rychlost 104 MB/s a až 2 TB úložné kapacity.
10	Slot pro microSD kartu	Vložte microSD kartu, abyste mohli kopírovat soubory do a z vašeho zařízení Poznámka: Podporuje maximální přenosovou rychlost 104 MB/s a až 2 TB úložné kapacity.
11	Display Port	Připojte se k zařízení s DisplayPortem pro streamování videa v rozlišení až 4K@60 Hz.
12	Port HDMI	Připojte se k zařízení s portem HDMI a streamujte video v rozlišení až 4K@60 Hz.

Specifikace rozbočovače

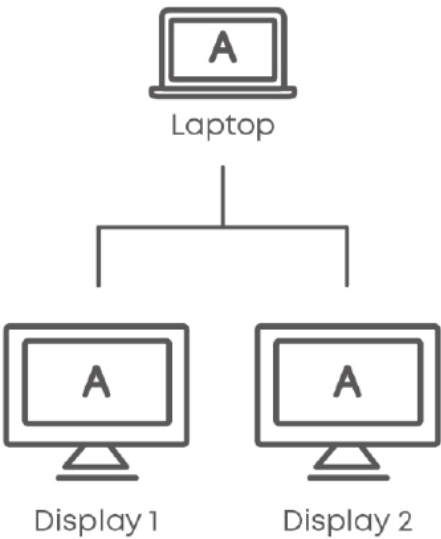
Rychlost přenosu dat	5Gbps
Podporované systémy	Windows 10 / 11 (a vyšší), macOS 10.12 (a vyšší)
Podporovaná hostitelská zařízení	Počítače Windows a MacBook, které podporují USB-C s DP Alt Mode a Power Delivery, stejně jako porty USB4 a Thunderbolt 3/4/5.

Video výstup

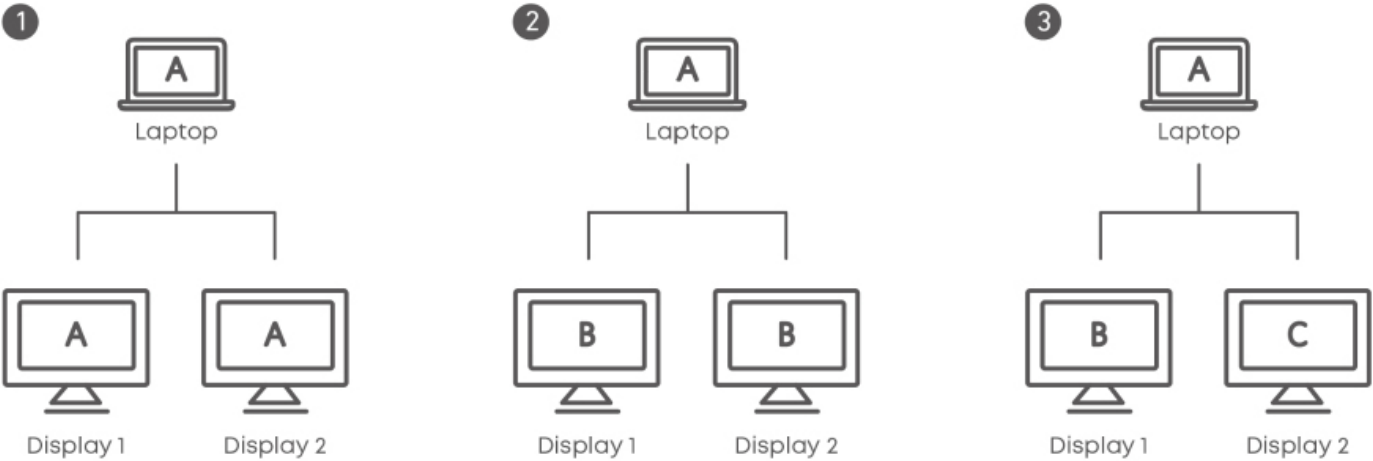
Režimy výstupu videa

Poznámka: Obrázky jsou pouze orientační. Můžete přizpůsobit nastavení svého laptopu. Na přiložených obrázcích označují popisky A, B a C různý vizuální obsah zobrazený na příslušných obrazovkách.

Pro macOS: zobrazení na obou externích monitorech bude vždy identické, ať už v režimu zrcadlení nebo rozšířeném režimu.



Pro operační systém Windows:



Rozlišení videa a obnovovací frekvence

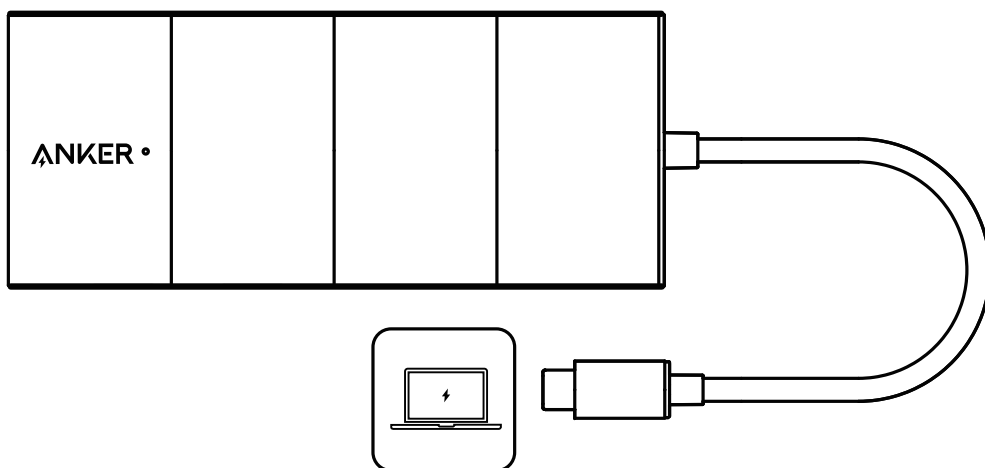
Poznámky: „DP“ znamená DisplayPort. Termín „verze DP“ se vztahuje k verzi videosignálu podporované vaším hostitelským notebookem, nikoli k fyzickému rozhraní DisplayPort.

Operační systém	Standardní displej	Rozlišení
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Jednotlivě: 4K@30Hz; Dvojitě: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Jednotlivě: 4K@60Hz; Dvojitě: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Jednotlivě: 4K@30Hz; Dvojitě: 4K@30Hz (Pouze režim zrcadlení)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Single: 4K@60Hz; Dual: 4K@60Hz (Pouze režim zrcadlení)

Používání vašeho rozbočovače

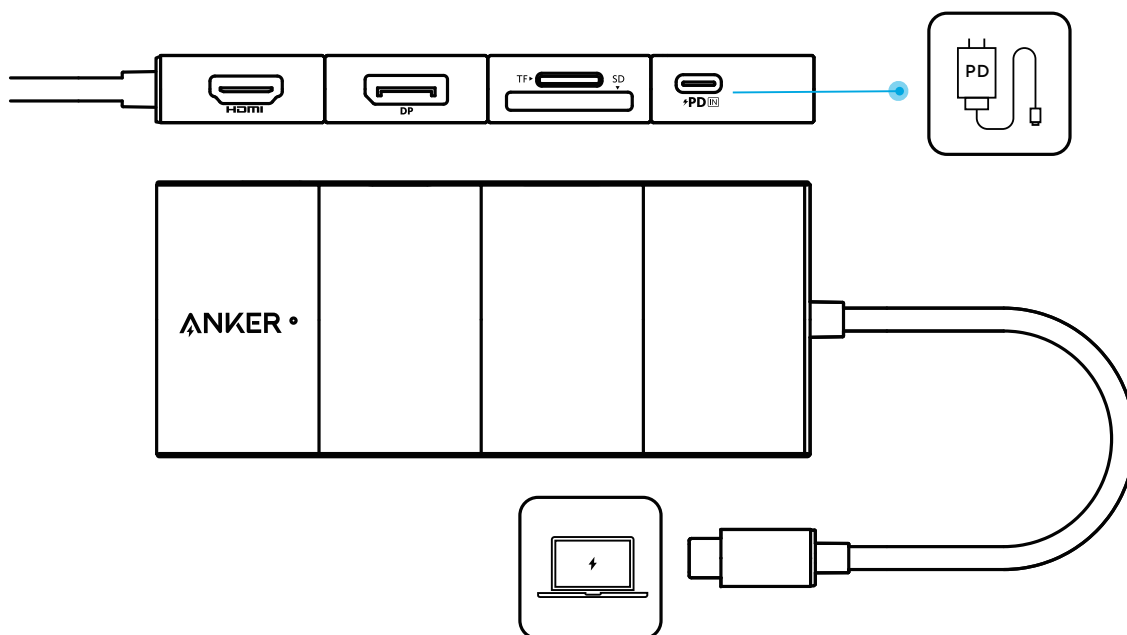
1. Připojte jej k vašemu laptopu

Připojte jej k portu USB-C vašeho notebooku a ujistěte se, že port USB-C vašeho notebooku podporuje Power Delivery (pro nabíjení) a režim DP Alt (pro zobrazení přes HDMI).

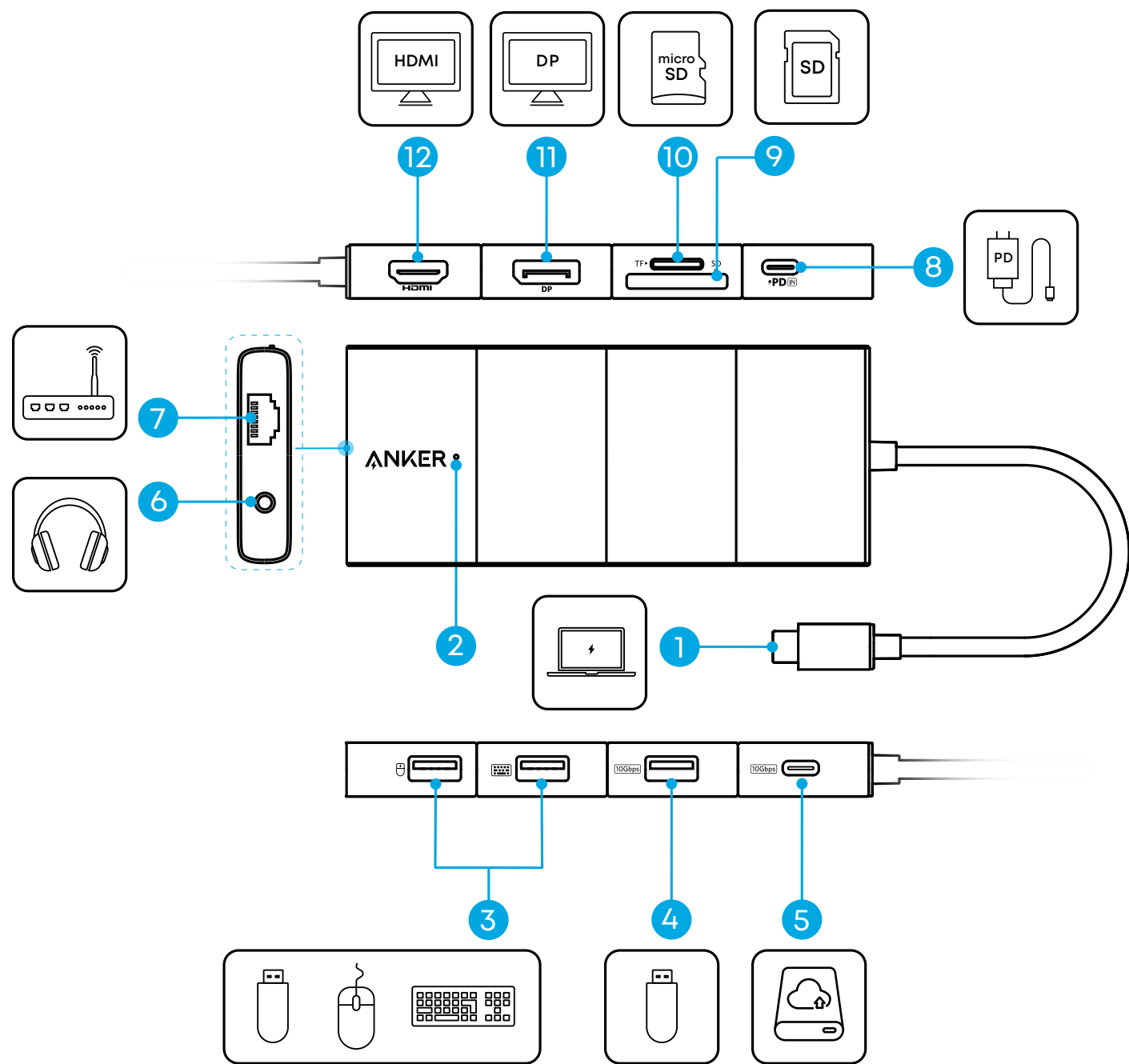


2. Pokud je to potřeba, nabíjejte svůj notebook přes hub.

Pro nabíjení vašeho notebooku přes tento hub připojte PD nabíječku do zdi pomocí USB-C kabelu (nabíječka a kabel nejsou součástí balení) do nabíjecího portu USB-C PD-IN. Tento hub spotřebuje 15 W pro vlastní použití, doporučujeme proto použít PD nabíječku, která je o 15 W výkonnější než vaše původní nabíječka.



3. Připojte periferní zařízení



Řešení problémů

Problém s výstupem videa

Rádi bychom objasnili, že při použití tohoto rozbočovače k připojení Macbooku se dvěma monitory je běžné, že zařízení s MacOS podporují pouze zrcadlení obrazovky. Na druhou stranu Windows podporuje režimy Single-Stream Transport (SST) i Multi-Stream Transport (MST). Bohužel macOS a iPadOS podporují pouze režim Single-Stream Transport (SST), což znamená, že pokud připojíte dva monitory pomocí tohoto hubu k vašemu MacBooku, obraz na monitorech bude stejný.

Pokud máte jakékoli jiné problémy s výstupem videa, vyzkoušejte tyto kroky pro řešení potíží:

- 1.Ověřte, zda port USB-C na vašem notebooku podporuje režim DP Alt Mode (výstup displeje). Zkontrolujte uživatelskou příručku vašeho laptopu, kontaktujte prodejce nebo navštivte webové stránky výrobce pro ověření.
- 2.Aktualizujte grafický ovladač svého notebooku, abyste zjistili, zda to problém vyřeší.
- 3.Otestujte zařízení s jiným notebookem, který má port USB-C podporující režim DP Alt Mode.
- 4.Zkuste použít jiný HDMI/DP kabel nebo monitor a snížit rozlišení nebo obnovovací frekvenci, abyste zjistili, zda to problém vyřeší.
- 5.Odpojte rozbočovač od notebooku a odpojte všechna zařízení alespoň na 5 minut. Restartujte svůj notebook a znovu připojte rozbočovač, abyste zjistili, zda to problém vyřeší.

Problém s řádným fungováním

Vyzkoušejte prosím tyto kroky pro řešení problémů:

- 1.Odpojte rozbočovač od svého notebooku a všech připojených zařízení na alespoň 5 minut. Restartujte svůj notebook a znovu připojte rozbočovač, abyste zjistili, zda to problém vyřeší.
- 2.Otestujte zařízení s jiným notebookem, abyste zjistili, zda problém přetrvává.
- 3.Ověřte, zda periferní zařízení fungují normálně bez hubu.
- 4.Zkuste použít jiné USB zařízení, abyste zjistili, zda správně funguje v portech.

Problém s nabíjením

USB-C PD port na tomto hubu podporuje nabíjení až 85 W, pokud je připojen k 100W PD nabíječce a USB-C na USB-C kabelu, protože samotný hub vyžaduje 15 W pro provoz. Pokud používáte nabíječku o výkonu 30 W, hub spotřebuje 15 W, což ponechává nedostatečný výkon pro nabíjení vašeho laptopu.

Tento USB-C hub navíc nepodporuje rychlé nabíjení podle protokolu PPS (Programmable Power Supply) od společnosti Samsung. Proto se zařízení

Samsung připojená k tomuto hubu budou nabíjet standardní rychlostí, což je běžné při použití příslušenství, které není kompatibilní s PPS, u zařízení Samsung vyžadujících tuto specifickou technologii.

Kroky při odstraňování problémů:

- 1.Ověřte výstup nabíječky připojené k portu USB-C PD na rozbočovači.
- 2.Zkontrolujte, zda se váš notebook nabíjí přímo z nabíječky, aniž byste používali hub.
- 3.Zkuste použít hub s jinou nabíječkou do zásuvky a kabelem USB-C na USB-C, které oba podporují nabíjení 100 W PD, abyste zjistili, zda problém přetrvává.
- 4.Otestujte rozbočovač s jiným laptopem, abyste zjistili, zda problém s nabíjením souvisí pouze s jedním zařízením.
- 5.Odpojte rozbočovač od svého notebooku a všech připojených zařízení na alespoň 5 minut. Restartujte svůj notebook a znovu připojte rozbočovač, abyste zjistili, zda to problém vyřeší.

Problém s ethernetovým portem

Vyzkoušejte prosím tyto kroky pro řešení problémů:

- 1.Pokud je váš notebook MacBook s čipem Intel nebo notebook s Windows, vyzkoušejte prosím následující ovladače pro toto zařízení:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Vyberte „Software&Tools“ – Vyberte „Drivers“ – Vyberte „USB Ethernet ICs“ – Vyberte „AX88179“ – Stáhněte odpovídající ovladače pro váš operační systém.

- 2.Pokud je váš notebook MacBook s čipem M, aktualizujte systém Mac OS na nejnovější verzi.

- 3.Vyzkoušejte toto zařízení s jiným počítačem a zjistěte, zda problém přetrvává.

- 4.Pokud je to možné, připojte síťový kabel přímo do ethernetového portu vašeho počítače a zjistěte, zda získáte stabilní připojení k internetu.

- 5.Vyzkoušejte jiný ethernetový kabel

- 6.Zkuste jiný router/síť

- 7.Zkuste odpojit rozbočovač od počítače a odpojit všechna zařízení od rozbočovače alespoň na 5 minut. Poté restartujte svůj notebook a znovu připojte rozbočovač, abyste zjistili, zda to problém vyřeší.

Problém s SD/microSD kartou

Vyzkoušejte prosím tyto kroky pro řešení problémů:

- 1.Odpojte rozbočovač od svého notebooku a všech připojených zařízení na alespoň 5 minut. Restartujte svůj notebook a znovu připojte rozbočovač, abyste zjistili, zda to problém vyřeší.

2. Zkontrolujte, zda není na SD kartě aktivován přepínač ochrany proti zápisu. Pokud ano, vypněte jej posunutím přepínače do odemčené polohy.
3. Otestujte s jiným zařízením nebo jinou SD kartou.
4. Ujistěte se, že je karta zcela zasunuta.

Problém s audio portem

Vyzkoušejte následující kroky pro řešení problémů:

1. Odpojte rozbočovač od svého notebooku a všech zařízení. Počkejte alespoň 5 minut. Poté restartujte svůj notebook a znovu připojte rozbočovač.
2. Pokud používáte MacBook, přejděte do Nastavení systému > klikněte na Zvuk > vyberte kartu Výstup > zvolte Anker 3,5mm Audio jako výstupní zařízení.
3. Otestujte rozbočovač s jiným notebookem.
4. Zkuste použít jiný pár sluchátek.

Časté otázky

Bude tento hub fungovat s jakýmkoli notebookem? Jak mohu zjistit, zda je můj laptop kompatibilní s tímto rozbočovačem?

Tento hub je kompatibilní s notebooky, které mají port USB-C podporující Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode a Power Delivery. Chcete-li ověřit schopnosti USB-C portu vašeho notebooku, zkontrolujte uživatelskou příručku nebo kontaktujte výrobce. Pokud váš USB-C port nepodporuje režim DisplayPort Alt Mode, nebudete mít video výstup. Pokud postrádá funkci Power Delivery, rozbočovač bude fungovat pro video a data, ale nebude nabíjet váš notebook.

Proč je rozbočovač teplý?

Je normální, že se hub při nabíjení nebo přenosu dat vysokou rychlostí zahřívá. Tento teplotní rozsah je v rámci provozních limitů rozbočovače. Aby nedošlo k nadměrnému zahřívání, neumísťujte na rozbočovač žádné předměty a nepřikrývejte ho.

Musím nainstalovat nějaké ovladače, abych mohl používat tento hub?

Ne, tento hub je plug-and-play. Není nutná instalace softwaru ani ovladačů.

Potřebuji použít 100W PD nabíječku do zdi k nabíjení svého notebooku přes tento hub?

Požadovaný napájecí adaptér závisí na potřebách nabíjení vašeho notebooku. Hub podporuje maximální vstup 100 W a spotřebovává 15 W pro provoz, přičemž zbývající výkon je k dispozici pro nabíjení vašeho notebooku. Pro optimální nabíjení:

Notebook, který vyžaduje 85 W, by měl používat 100W PD nabíječku a 100W kabel (15 W pro hub + 85 W pro notebook).

- Notebook, který vyžaduje 65 W, by měl používat 80W PD nabíječku a 80W kabel (15 W pro hub + 65 W pro notebook).

- Ujistěte se, že nabíječka i kabel splňují požadavky na výkon pro efektivní nabíjení.

Umístění SN středu

Sériové číslo (SN) se nachází na zadní straně hubu.