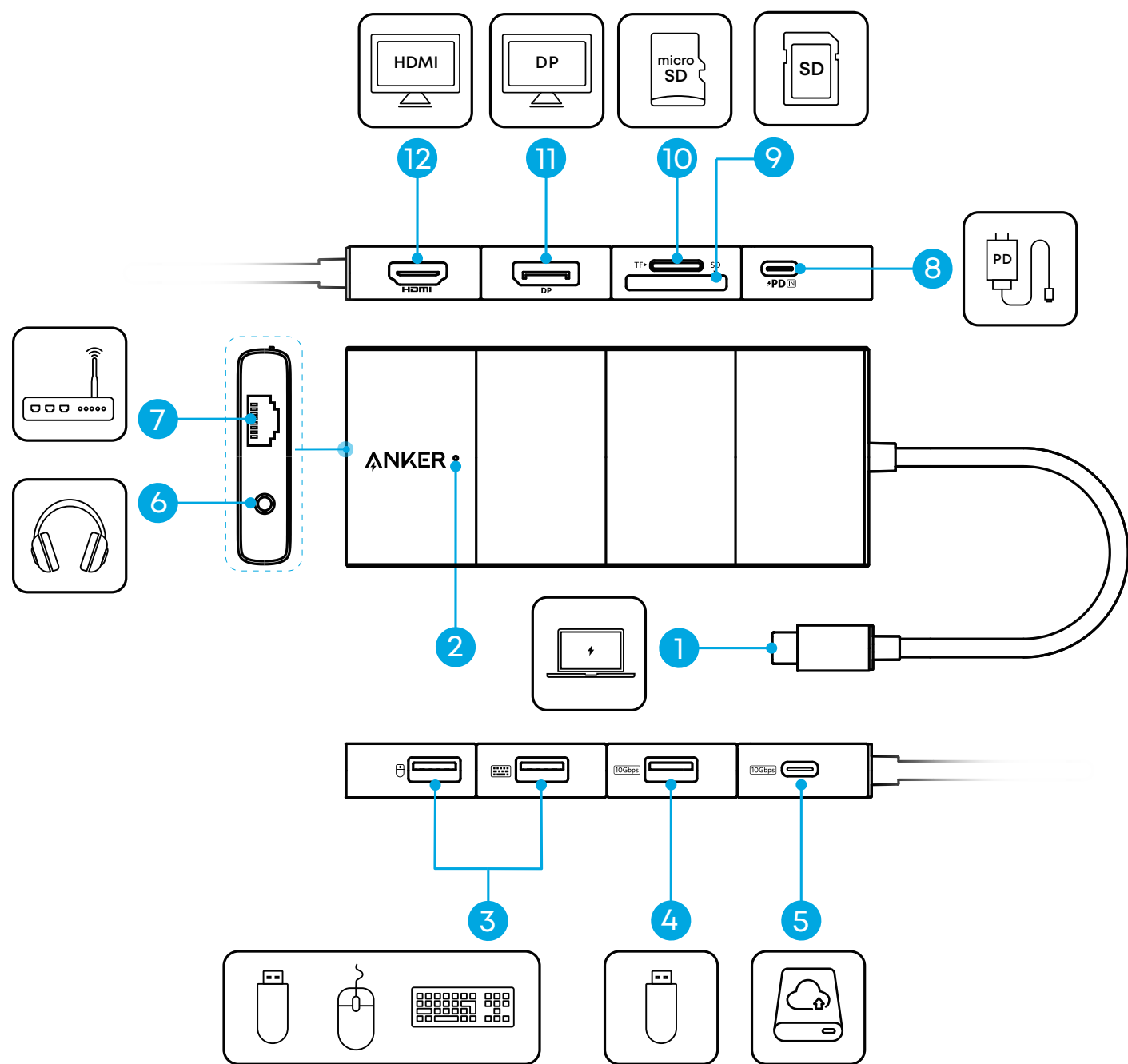




Spécification du port

N°	Type de port	Description
1	Connecteur USB-C	Se connecte à un ordinateur portable via un port USB-C. Remarque : Veuillez vous assurer que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode DP Alt (pour les écrans HDMI et DP) et la fonction Power Delivery (pour la recharge).
2	Voyant d'alimentation	Deviens blanc lorsque le hub est connecté à un ordinateur.
3	Port USB 2.0 USB-A	Connectez-vous à un appareil USB-A pour prendre en charge le transfert de données à des vitesses allant jusqu'à 480 Mb/s.
4	Port USB-A 3.1 Gen 2	Connectez-vous à un appareil USB-A pour prendre en charge le transfert de données à des vitesses allant jusqu'à 10 Gb/s.
5	Port USB-C 3.1 Gen 2	Connectez-vous à un appareil USB-C pour prendre en charge le transfert de données à des vitesses allant jusqu'à 10 Gb/s. Remarque : Ce port USB-C est uniquement destiné au transfert de données et ne prend pas en charge la charge ou l'affichage multimédia.
6	Port Ethernet 10/100/1000 Mbps	Connectez-vous à un routeur ou un modem à 10/100/1000 Mbps.
7	Port audio 3,5 mm	Connectez des écouteurs ou d'autres appareils avec un connecteur AUX de 3,5 mm.

8	Port PD-IN	Connectez-vous à un chargeur Power Delivery de 100 W (non inclus) pour permettre une recharge en pass-through pouvant atteindre 85 W pour un ordinateur portable. À noter : - Le port USB-C PD-IN est exclusivement dédié à la charge et ne prend pas en charge le transfert de données ni la sortie vidéo pour des appareils tels que des disques durs, des écouteurs, des haut-parleurs ou des moniteurs. - Le port USB-C PD prend en charge une charge allant jusqu'à 85W pour votre ordinateur portable, plus 15W supplémentaires pour alimenter le hub. Pour une charge optimale de 85 W, un chargeur et un câble PD de 100 W (non inclus) sont nécessaires.
9	Emplacement de carte SD 3.0	Insérez une carte SD 3.0 pour copier des fichiers vers et depuis votre appareil. Note : Prend en charge un taux de transfert maximal de 104 Mo/s et une capacité de stockage allant jusqu'à 2 To.
10	Emplacement de carte microSD	Insérez une carte microSD pour copier des fichiers vers et depuis votre appareil Note : Prend en charge un taux de transfert maximal de 104 Mo/s et une capacité de stockage allant jusqu'à 2 To.
11	Port d'affichage	Connectez-vous à un appareil doté d'un DisplayPort pour diffuser des vidéos avec une résolution allant jusqu'à 4K@60 Hz.
12	Port HDMI	Connectez-vous à un appareil doté d'un port HDMI pour diffuser des vidéos avec une résolution allant jusqu'à 4K@60 Hz.

Spécifications du hub

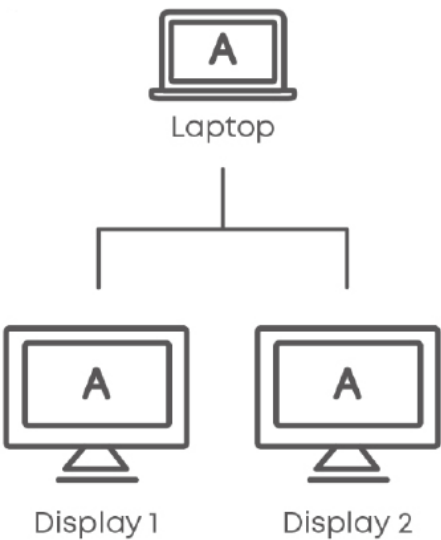
Vitesse de transfert de données	5Gbps
Systèmes pris en charge	Windows 10 / 11 (et versions ultérieures), macOS 10.12 (et versions ultérieures)
Appareils hôtes pris en charge	Ordinateurs Windows et MacBook prenant en charge l'USB-C avec le mode alternatif DP et la livraison d'énergie, ainsi que les ports USB4 et Thunderbolt 3/4/5.

Sortie vidéo

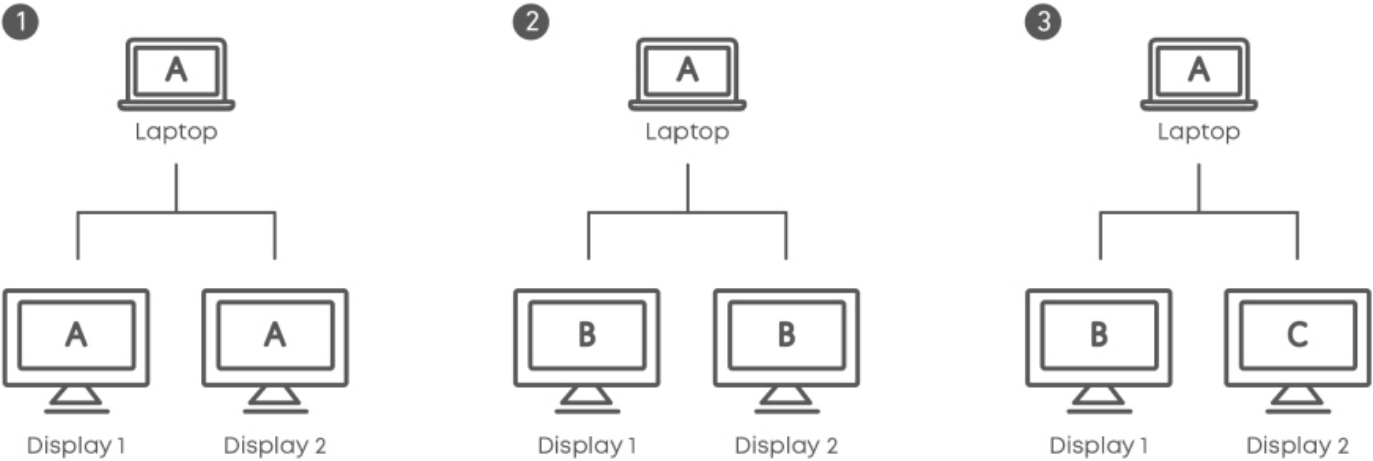
Modes de sortie vidéo

Note : les images sont fournies uniquement à titre de référence. Vous pouvez personnaliser les paramètres de votre ordinateur portable. Dans les figures accompagnantes, les étiquettes A, B et C désignent des contenus visuels distincts affichés sur les écrans respectifs.

Pour macOS : l'affichage sur les deux moniteurs externes sera toujours identique, que ce soit en mode miroir ou en mode étendu.



Pour le système d'exploitation Windows :



Résolution vidéo et fréquences de rafraîchissement

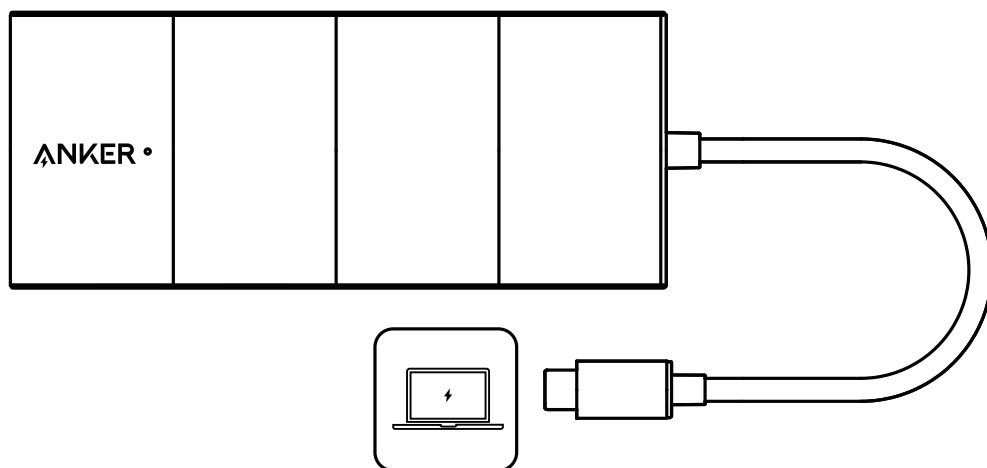
Notes : "DP" signifie DisplayPort. Le terme "Version DP" se rapporte à la version du signal vidéo prise en charge par votre ordinateur portable hôte, et non à l'interface physique DisplayPort.

Système d'exploitation	Affichage standard	Résolution
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Simple : 4K@30Hz ; Double : 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Simple : 4K@60Hz ; Double : 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Simple : 4K@30Hz ; Double : 4K@30Hz (Mode Miroir Uniquement)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Simple : 4K@60Hz ; Double : 4K@60Hz (Mode Miroir Uniquement)

Utilisation de votre hub

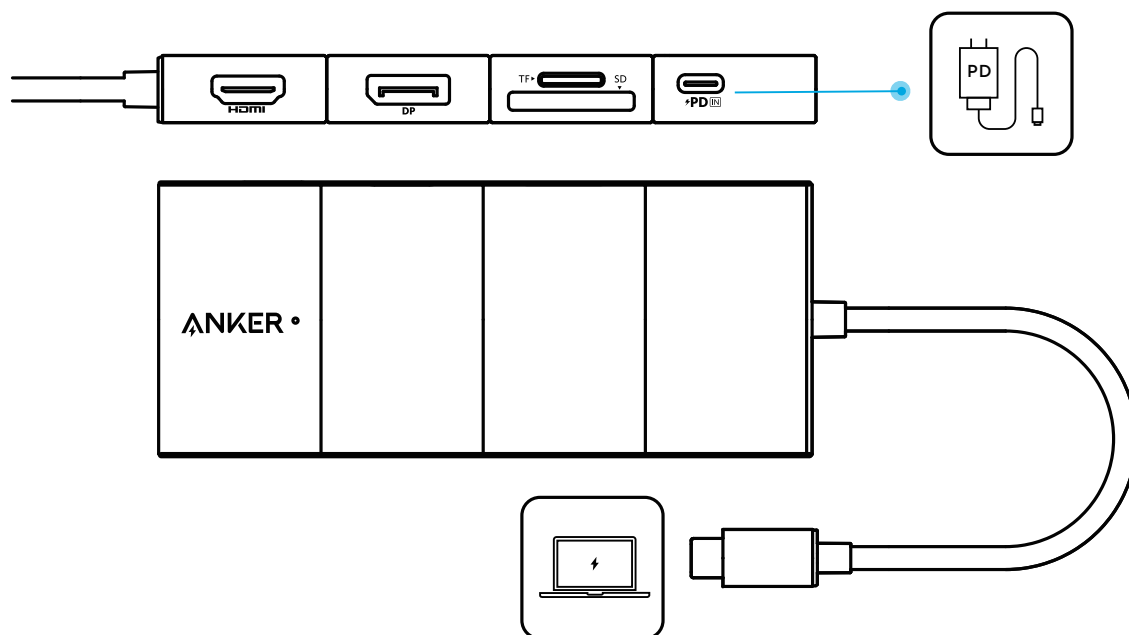
1. Connectez-le à votre ordinateur portable

Connectez-le au port USB-C de votre ordinateur portable et assurez-vous également que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge Power Delivery (pour la charge) et le mode DP Alt (pour l'affichage HDMI).

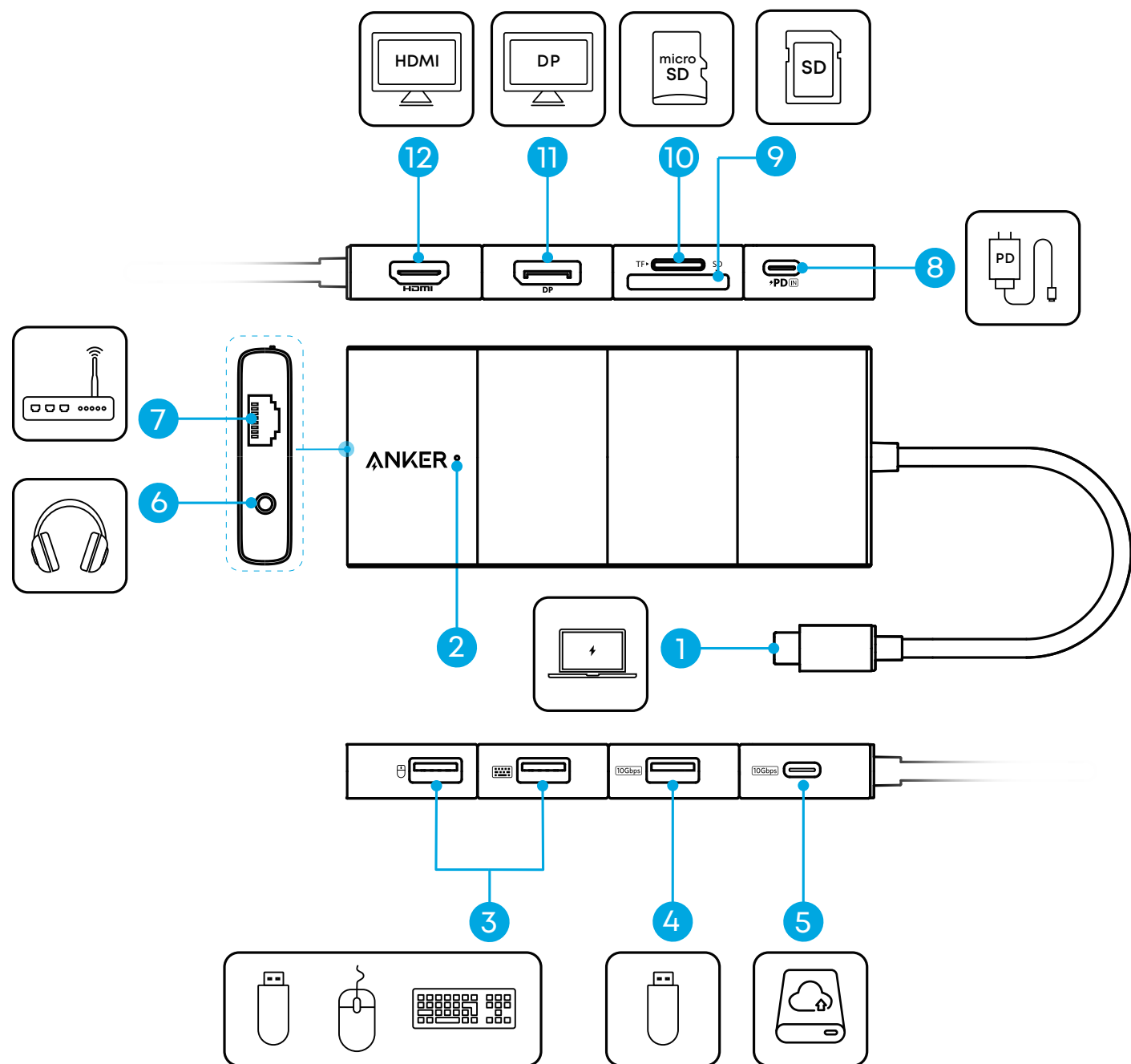


2. Chargez votre ordinateur portable via le hub si nécessaire

Pour charger votre ordinateur portable via ce hub, veuillez brancher un chargeur mural PD avec un câble USB-C (chargeur mural et câble non inclus) dans le port de charge USB-C PD-IN. Comme ce hub consommera 15W pour son propre usage, nous vous suggérons d'utiliser un chargeur mural PD qui est 15W plus puissant que votre chargeur d'origine.



3.Connectez les périphériques.



Dépannage

Problème avec la sortie vidéo

Nous tenons à préciser que lors de l'utilisation de ce hub pour connecter un MacBook à deux moniteurs, il est normal que les appareils MacOS ne prennent en charge que la duplication d'écran. D'autre part, Windows prend en charge à la fois les modes Single-Stream Transport (SST) et Multi-Stream Transport (MST). Malheureusement, macOS et iPadOS ne prennent en charge que le mode Single-Stream Transport (SST), ce qui signifie que si vous connectez deux moniteurs avec ce hub et votre MacBook, les images sur les moniteurs seront identiques.

Si vous rencontrez d'autres problèmes de sortie vidéo, veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Confirmez si le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode alternatif DP (sortie vidéo). Consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur portable, contactez le vendeur ou visitez le site web du fabricant pour vérifier.
2. Mettez à jour le pilote graphique de votre ordinateur portable pour voir si cela résout le problème.
3. Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable doté d'un port USB-C prenant en charge le mode Alt DP.
4. Essayez d'utiliser un autre câble HDMI/DP ou un autre moniteur et réduisez la résolution ou le taux de rafraîchissement pour voir si cela résout le problème.
5. Débranchez le hub de votre ordinateur portable et déconnectez tous les appareils pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème de fonctionnement correct

Veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.
2. Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable pour voir si le problème persiste.
3. Vérifiez que les périphériques fonctionnent normalement sans le hub.
4. Essayez d'utiliser un autre périphérique USB pour vérifier s'il fonctionne correctement dans les ports.

Problème de chargement

Le port USB-C PD de ce hub prend en charge une charge allant jusqu'à 85W lorsqu'il est connecté à un chargeur PD de 100W et à un câble USB-C vers USB-C, car le hub lui-même nécessite 15W pour fonctionner. Si vous utilisez un chargeur de 30 W, le hub consomme 15 W, ce qui ne laisse pas suffisamment d'énergie pour recharger votre ordinateur portable.

De plus, ce hub USB-C ne prend pas en charge le protocole de charge rapide PPS (Programmable Power Supply) de Samsung. Par conséquent, les appareils Samsung connectés à ce hub se rechargeront à des vitesses standard, ce qui est normal lorsqu'on utilise des accessoires non compatibles avec le PPS pour des appareils Samsung nécessitant cette technologie spécifique.

Étapes de dépannage :

- 1.Vérifiez la sortie du chargeur mural connecté au port d'entrée USB-C PD sur le concentrateur.
- 2.Vérifiez si votre ordinateur portable se charge directement à partir du chargeur sans utiliser le hub.
- 3.Essayez d'utiliser le hub avec un autre chargeur mural et un câble USB-C vers USB-C prenant tous deux en charge la charge PD de 100 W pour déterminer si le problème persiste.
- 4.Testez le hub avec un autre ordinateur portable pour vérifier si le problème de charge est spécifique à un seul appareil.
- 5.Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème avec le port Ethernet

Veillez essayer ces étapes de dépannage :

1.Si votre ordinateur portable est un MacBook avec une puce Intel ou un ordinateur portable Windows, veuillez essayer les pilotes suivants pour cet appareil :

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

<https://www.asix.com.tw/fr/support/download>

Sélectionnez « Software&Tools » -- Sélectionnez « Drivers » -- Sélectionnez « USB Ethernet ICs » -- Sélectionnez « AX88179 » -- Téléchargez les pilotes correspondants pour votre système d'exploitation.

2.Si votre ordinateur portable est un MacBook avec un chipset M, veuillez mettre à jour le système Mac OS vers la dernière version.

3.Essayez cet appareil avec un autre ordinateur et voyez si le problème persiste.

4.Si possible, branchez votre câble réseau directement sur le port Ethernet de

votre ordinateur et vérifiez si vous obtenez une connexion Internet stable.

5. Essayez un autre câble Ethernet

6. Essayez un autre routeur/réseau

7. Veuillez essayer de débrancher le hub de votre ordinateur et de déconnecter tous les appareils du hub pendant au moins 5 minutes. Ensuite, redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

Problème avec la carte SD/microSD

Veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

2. Vérifiez si la carte SD a un interrupteur de protection en écriture activé ; si c'est le cas, désactivez-le en faisant glisser l'interrupteur en position déverrouillée.

3. Testez avec un autre appareil ou une autre carte SD.

4. Assurez-vous que la carte est entièrement insérée.

Problème avec le port audio

Veuillez essayer les étapes de dépannage suivantes :

1. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les appareils. Attendez au moins 5 minutes. Ensuite, redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub.

2. Si vous utilisez un MacBook, allez dans Réglages Système > cliquez sur Son > sélectionnez l'onglet Sortie > choisissez Anker 3.5mm Audio comme périphérique de sortie.

3. Testez le hub avec un autre ordinateur portable.

4. Essayez d'utiliser une autre paire d'écouteurs.

Foire aux questions

Ce hub fonctionnera-t-il avec n'importe quel ordinateur portable ? Comment puis-je m'assurer que mon ordinateur portable est compatible avec ce hub ?

Ce hub est compatible avec les ordinateurs portables équipés d'un port USB-C prenant en charge Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode et Power Delivery. Pour vérifier les capacités du port USB-C de votre ordinateur portable, consultez le manuel d'utilisation ou contactez le fabricant. Si votre port USB-C ne prend pas en charge le mode alternatif DisplayPort, vous ne recevrez pas de sortie vidéo. S'il ne dispose pas de la fonction Power Delivery, le hub fonctionnera pour la vidéo et les données mais ne chargera pas votre ordinateur portable.

Pourquoi le hub semble-t-il chaud ?

Il est normal que le hub soit chaud lorsqu'il charge ou transfère des données à haute vitesse. Cette chaleur est dans les limites opérationnelles du hub. Pour éviter une chaleur excessive, ne placez pas d'objets sur le hub ni ne le couvrez.

Dois-je installer des pilotes pour utiliser ce hub ?

Non, ce hub est prêt à l'emploi. Aucune installation de logiciel ou de pilote n'est requise.

Ai-je besoin d'utiliser un chargeur mural PD de 100W pour charger mon ordinateur portable via ce hub ?

L'adaptateur secteur requis dépend des besoins de charge de votre ordinateur portable. Le hub prend en charge une entrée maximale de 100W et consomme 15W pour son fonctionnement, laissant le reste de la puissance disponible pour charger votre ordinateur portable. Pour une charge optimale:

- Un ordinateur portable nécessitant 85 W doit utiliser un chargeur PD de 100 W et un câble de 100 W (15 W pour le hub + 85 W pour l'ordinateur portable).
- Un ordinateur portable nécessitant 65W doit utiliser un chargeur PD de 80W et un câble de 80W (15W pour le hub + 65W pour l'ordinateur portable).

Assurez-vous que le chargeur et le câble respectent les spécifications de puissance pour une charge efficace.

Emplacement du NS

Le numéro de série (SN) est situé à l'arrière du hub.